

**ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ –
ДЕРЖАТЕЛЕЙ БАНКОВСКИХ КАРТ АО КБ «РУСНАРБАНК»**

Термины и определения:

Все термины и определения, используемые в настоящем документе, имеют значение, установленное действующими Правилами предоставления и обслуживания расчетных банковских карт АО КБ «РУСНАРБАНК», если в настоящем документе прямо не указано иное.

Банк – Акционерное общество Коммерческий банк «Русский Народный Банк» (АО КБ «РУСНАРБАНК»).

Бонусный балл – условная единица, начисляемая Банком в соответствии с настоящими Правилами. Бонусные баллы используются только в учетных целях и не являются средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой.

Клиент – физическое лицо, присоединившееся к Правилам предоставления и обслуживания расчетных банковских карт АО КБ «РУСНАРБАНК».

Коэффициент начисления бонусных баллов (Коэффициент) – коэффициент, установленный Банком, используемый при расчете суммы бонусных баллов, подлежащих начислению за совершение Участником программы операций по Карте в торгово-сервисных предприятиях, МСС которых определены в Приложениях к настоящим Правилам.

МСС – цифровой код категории торгово-сервисного предприятия (Merchant Category Code), присваиваемый торгово-сервисному предприятию банком-эквайером в соответствии с классификацией международных платежных систем.

Правила – настоящий документ, определяющий условия и порядок участия Клиентов в Программе.

Программа – реализуемая Банком программа лояльности, построенная на системе накопления и использования бонусных баллов. Программа не является лотереей.

Счет – банковский счет, открываемый Банком Клиенту для проведения расчетов с использованием Карты или ее реквизитов и отражения Операций.

Участник Программы (Участник) – Клиент Банка, присоединившийся к Программе указанным в настоящих Правилах способом.

1. Общие положения:

1.1. Настоящие Правила являются публичной офертой.

1.2. Присоединение Клиента к Программе осуществляется путем оформления Клиентом Карты в рамках тарифных планов: «Добрая карта», «Удобная карта», «Статус».

1.3. Получение Клиентом Карты, оформленной в рамках тарифных планов «Добрая карта», «Удобная карта», «Статус», является акцептом настоящих Правил. Оформляя Карту, Клиент подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами.

1.4. Срок действия настоящей Программы – до 31.12.2018г. При этом действие программы продлевается на каждый следующий календарный год в случае, если до истечения предыдущего календарного года Банком не было объявлено об отмене Программы. Банк вправе вносить в программу изменения и/или дополнения в порядке, установленном настоящими Правилами.

1.5. Программа предназначена для повышения лояльности Клиентов и их активности в приобретении товаров и услуг с использованием карт, эмитированных Банком, путем начисления баллов за расходные безналичные операции, совершенные с использованием Карты и/или ее реквизитов (далее - Операции).

1.6. В рамках Программы Банк также вправе проводить отдельные акции с иными условиями начисления Бонусных баллов (далее - Акция). Условия проведения соответствующих Акции в рамках Программы являются неотъемлемой частью настоящих Правил.

2. Порядок начисления, конвертации и использования Бонусных баллов

2.1. Бонусные баллы рассчитываются и начисляются Банком исходя из сумм расходных Операций, отраженных по Счету Карты за календарный месяц (с учетом ограничений, установленных настоящими Правилами), умноженных на соответствующий Коэффициент начисления Бонусных баллов, указанный в Приложениях №2-№4 к настоящим Правилам. Округление рассчитанного количества Бонусных баллов производится до сотых балла по общим правилам математики.

2.2. Бонусные баллы не начисляются:

- По Операциям пополнения Карты;
- По Операциям получения наличных денежных средств;
- По Операциям, связанным с перечислением средств на счета, открытые как в Банке, так и в других банках;
- По Операциям оплаты услуг с участием карт, совершенным с использованием систем дистанционного банковского обслуживания Банка;
- По Операциям оплаты государственных услуг (платежи в бюджет) – штрафов, налогов, сборов и пр.;
- По Операциям в казино, тотализаторах и прочих игорных заведениях, в т.ч. операциям по покупке лотерейных билетов;
- По Операциям оплаты услуг ЖКХ, сотовой связи, телевидения и Интернет;
- По Операциям, связанным с пополнением электронных и/или виртуальных кошельков и прочих электронных денежных средств;
- По Операциям покупки дорожных чеков, акций и иных ценных бумаг, драгоценных металлов;
- По Операциям в пользу финансовых организаций, ломбардов, страховых компаний и паевых фондов;
- По Операциям по покупке иностранной валюты;
- По Операциям, по которым впоследствии был осуществлен возврат средств;
- По другим Операциям, не указанным выше, но МСС которых перечислены в Приложении №1 к настоящим Правилам.

2.3. Бонусные баллы за прошедший расчетный период начисляются Клиенту не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за календарным месяцем, за который производится начисление Бонусных баллов.

2.4. В случае возврата Клиентом товара / отказа от услуги и/или отмены операции в течение одного и того же календарного месяца, за который начисляются Бонусные баллы, начисление Бонусных баллов на такую операцию не производится.

2.5. В случае возврата Клиентом товара / отказа от услуги и/или отмены операции, по которой Банк уже ранее начислил и произвел конвертацию Бонусных баллов, сумма Бонусных баллов, рассчитанных для зачисления Клиенту в месяце, в котором произведен возврат, уменьшается на сумму Бонусных баллов по такой операции возврата/отмены.

2.6. Если Операция совершена в иностранной валюте, в целях расчета Бонусных баллов учитывается ее эквивалент в рублях Российской Федерации, рассчитанный по курсу Банка, установленному по операциям с использованием банковских карт на дату списания суммы такой Операции со Счета Карты.

2.7. Максимальное суммарное количество Бонусных баллов, начисленных за Операции, совершенные в течение одного календарного месяца, не может превышать соответствующие значения, установленные в Приложениях №2-№4 к настоящим Правилам. При достижении максимальной суммы начисленных Бонусных баллов в текущем календарном месяце, начисление Бонусных баллов на все последующие Операции в текущем календарном месяце не осуществляется, перенос Бонусных баллов на следующий месяц не производится.

2.8. Суммарное количество Бонусных баллов, начисленных Клиенту за календарный месяц, подлежит конвертации в рубли Российской Федерации по курсу 1 балл = 1 рубль РФ, и зачислению на счет Карты не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за календарным месяцем, в котором Операции были списаны со Счета Карты.

2.9. Банк не несет ответственности за корректность МСС, присвоенного торгово-сервисному предприятию при регистрации в банке-эквайрере.

2.10. Банк может отказать в начислении Бонусных баллов по любой Операции, а также по всем операциям с Картой, в том числе, в случае если:

- общая сумма Операций, проведенных в одном торгово-сервисном предприятии за один календарный месяц, превысила 500 000,00 (Пятьсот тысяч) рублей;
- присвоенная категория торгово-сервисного предприятия, в котором совершена Операция, не соответствует категории торгово-сервисного предприятия, за совершение Операций в котором в соответствии с настоящими Правилами Банком начисляются Бонусные баллы;
- по Карте Участника имеется просроченная задолженность;
- осуществляемые Участником Операции имеют признаки злоупотребления Участником услугами Банка по начислению Бонусных баллов, например, в случае совершения Участником в торгово-сервисном предприятии ряда идентичных или регулярных операций, не характерных для такого рода предприятий, и/или отсутствие по Карте Операций в торгово-сервисных предприятиях, за исключением Операций, за которые предусмотрено начисление Бонусных баллов с повышенным Коэффициентом начисления Бонусных баллов, и/или совершение операций, за которые предусмотрено начисление Бонусных баллов с повышенным Коэффициентом начисления Бонусных баллов, в суммах в два и более раз превышающих суммы операций в иных торгово-сервисных предприятиях.

3. Прочие условия

- 3.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящих Правил.
- 3.2. Для вступления в силу изменений и дополнений, вносимых Банком в Правила, Банк соблюдает процедуру предварительного раскрытия информации. Предварительное раскрытие информации осуществляется Банком не менее, чем за 30 (Тридцать) рабочих дней до вступления в силу изменений и/или дополнений в настоящие Правила.
- 3.3. Банк размещает настоящие Правила, а также все изменения и/или дополнения к ним на сайте Банка в сети Интернет по адресу www.rusnarbank.ru
- 3.4. Все изменения и/или дополнения, вступают в силу начиная со дня, указанного в сообщении при предварительном раскрытии информации.
- 3.5. Датой ознакомления Клиента с изменениями и/или дополнениями, вносимыми в Правила, считается время, с которого информация была опубликована на сайте Банка по адресу www.rusnarbank.ru
- 3.6. С целью обеспечения владения актуальной информацией об условиях действия Программы и настоящих Правилах, Участник обязан не реже одного раза в месяц самостоятельно обращаться на сайт Банка по адресу www.rusnarbank.ru для получения информации об изменениях и/или дополнениях, внесенных в настоящие Правила.
- 3.7. Любые изменения и дополнения Правил с момента вступления их в силу распространяются на всех Участников, присоединившихся к Правилам, в том числе ранее даты вступления в силу изменений и/или дополнений Правил.
- 3.8. Все споры и разногласия между Клиентом и Банком подлежат рассмотрению в суде в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение №1 к Правилам и условиям Программы лояльности для физических лиц –
держателей банковских карт АО КБ «РУСНАРБАНК»

Перечень МСС по Операциям с которыми начисление Бонусных баллов не производится

<i>МСС</i>
7800, 7801, 7802, 7994, 7995
5960, 6300
5933
4829, 6532-6534, 6536-6538, 6540
6012, 6050, 6051
4813, 4814, 4816, 4899, 4900
9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402
5521
4812
7399, 9402
8999
0000

Приложение №2 к Правилам и условиям Программы лояльности для физических лиц –
держателей банковских карт АО КБ «РУСНАРБАНК»

**Список МСС по операциям с которыми производится начисление Бонусных баллов
в рамках тарифного плана «Добрая карта»**

<i>Кoeffициент</i>	<i>Условия начисления</i>	<i>Максимальное количество Бонусных баллов в месяц</i>	<i>Категория</i>	<i>МСС</i>
5%	При минимальном остатке по счету в течение месяца не менее 20 000 руб.	1 000	«Супермаркеты и магазины продуктов»	5300, 5411, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499
5%	При минимальном остатке по счету в течение месяца не менее 20 000 руб.		«Аптеки»	5122, 5292, 5295, 5912
1,5%	При минимальном остатке по счету в течение месяца менее 20 000 руб.		«Супермаркеты и магазины продуктов»	5300, 5411, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499
1,5%	При минимальном остатке по счету в течение месяца менее 20 000 руб.		«Аптеки»	5122, 5292, 5295, 5912
0,5%			По остальным Операциям, кроме указанных в п. 2.2. настоящих Правил и в Приложении №1 к настоящим Правилам	

Приложение №3 к Правилам и условиям Программы лояльности для физических лиц –
держателей банковских карт АО КБ «РУСНАРБАНК»

**Список МСС по операциям с которыми производится начисление Бонусных баллов
в рамках тарифного плана «Удобная карта»**

<i>Кoeffициент</i>	<i>Условия начисления</i>	<i>Максимальное количество Бонусных баллов в месяц</i>	<i>Категория</i>	<i>МСС</i>
5%	При минимальном остатке по счету в течение месяца не менее 30 000 руб.	1 500	«Супермаркеты и магазины продуктов»	5300, 5411, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499
5%	При минимальном остатке по счету в течение месяца не менее 30 000 руб.		«Такси»	4121
5%	При минимальном остатке по счету в течение месяца не менее 30 000 руб.		«Кино»	7829, 7832, 7841
1,5%	При минимальном остатке по счету в течение месяца менее 30 000 руб.		«Супермаркеты и магазины продуктов»	5300, 5411, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499
1,5%	При минимальном остатке по счету в течение месяца менее 30 000 руб.		«Такси»	4121
1,5%	При минимальном остатке по счету в течение месяца менее 30 000 руб.		«Кино»	7829, 7832, 7841
0,5%		5 000	По остальным Операциям, кроме указанных в п. 2.2. настоящих Правил и в Приложении №1 к настоящим Правилам	
		5 000	В совокупности по Операциям со всеми Коэффициентами (5% / 1,5% + 0,5%)	

**Список МСС по операциям с которыми производится начисление Бонусных баллов
 в рамках тарифного плана «Статус»**

<i>Кoeffициент</i>	<i>Условия начисления</i>	<i>Максимальное количество Бонусных баллов в месяц</i>	<i>Категория</i>	<i>МСС</i>
5%	При минимальном остатке по счету в течение месяца не менее 60 000 руб.	7 000	«Кино»	7829, 7832, 7841
5%	При минимальном остатке по счету в течение месяца не менее 60 000 руб.		«Рестораны»	5811, 5812, 5813, 5814
5%	При минимальном остатке по счету в течение месяца не менее 60 000 руб.		«Театры, музеи и картинные галереи»	7829, 7832, 7833, 7841, 7911, 7922, 7929, 7932, 7933, 7991, 7993, 7994
5%	При минимальном остатке по счету в течение месяца не менее 60 000 руб.		«Такси»	4121
5%	При минимальном остатке по счету в течение месяца не менее 60 000 руб.		«АЗС»	5172, 5541, 5542, 5983
1,5%	При минимальном остатке по счету в течение месяца менее 60 000 руб.		«Кино»	7829, 7832, 7841
1,5%	При минимальном остатке по счету в течение месяца менее 60 000 руб.		«Рестораны»	5811, 5812, 5813, 5814
1,5%	При минимальном остатке по счету в течение месяца менее 60 000 руб.		«Театры, музеи и картинные галереи»	7829, 7832, 7833, 7841, 7911, 7922, 7929, 7932, 7933, 7991, 7993, 7994
1,5%	При минимальном остатке по счету в течение месяца менее 60 000 руб.		«Такси»	4121
1,5%	При минимальном остатке по счету в течение месяца менее 60 000 руб.		«АЗС»	5172, 5541, 5542, 5983
1%			По остальным Операциям, кроме указанных в п. 2.2. настоящих Правил и в Приложении №1 к настоящим Правилам	