

1. Корпоративная карта

Корпоративная карта (далее - карта) является собственностью АО КБ «РУСНАРБАНК» (далее – Банк) и предоставляется Вам на определенный срок для использования в качестве электронного средства платежа. Срок действия карты указан на лицевой стороне карты в формате ММ/ГГ (где ММ – месяц, ГГ – год). Карта действительна до последнего дня указанного месяца включительно.

При получении карты обязательно поставьте свою подпись на полосе для подписи. Без Вашей подписи карта недействительна.

Карта не подлежит передаче другому лицу и должна быть сдана в Банк по истечении срока ее действия, при расторжении договора или по требованию Банка.

Карта предназначена для проведения операций в торгово-сервисных предприятиях, в том числе в сети Интернет, в банковских учреждениях и устройствах самообслуживания, на которых размещены эмблемы соответствующих платежных систем.

С использованием карты возможна оплата расходов по основной деятельности, командировочных, представительских, хозяйственных и накладных расходов (в т.ч. в сети Интернет).

2. Персональный идентификационный номер (ПИН-код)

Вместе с картой Вы получаете запечатанный конверт (ПИН-конверт) с персональным идентификационным номером (ПИН-кодом), который необходим для проведения операций с использованием карты в устройствах самообслуживания, в банковских учреждениях через операционно-кассового работника и может быть использован при оплате товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях.

Во избежание использования Вашей карты другим лицом храните ПИН-код отдельно от карты, не пишите ПИН-код на карте, не сообщайте ПИН-код другим лицам, никогда не вводите ПИН-код в сети Интернет. При подозрении, что данные с карты или ПИН-код могли быть доступны другим лицам или скопированы, немедленно заблокируйте карту.

Помните, что ни работник Банка, ни сотрудник любой другой организации не имеют права требовать сообщить Ваш ПИН-код, в том числе при оплате товаров/услуг через Интернет.

Если Вы забыли ПИН-код, обратитесь в отделение Банка для перевыпуска карты с новым ПИН-кодом.

3. Активация карты

Для активации карты необходимо провести первой любую операцию с вводом ПИН-кода через устройство самообслуживания или электронный терминал. Например, сделать запрос баланса по карте в банкомате.

4. Защита карты от повреждения

Не оставляйте карту вблизи электроприборов (холодильников, телевизоров, радиоприемников и т.д.), чтобы исключить воздействие на нее электромагнитных полей. Не храните карту в портмоне или сумке с магнитной застежкой. Не кладите карту на металлическую поверхность, не сгибайте и не царапайте ее.

Если в результате повреждения карту стало невозможно использовать для проведения операций, необходимо обратиться в подразделение Банка для оформления ее перевыпуска.

5. Информация о балансе карты и контроль операций по карте

Получить информацию о доступном остатке средств на карте и информацию о последних операциях по карте можно в банкоматах Банка, а также по круглосуточному телефону +7 495 232-37-23 (потребуется назвать оператору кодовое слово, установленное при оформлении карты). Информация о доступном остатке средств на карте может быть получена также в банкоматах других банков (если банк - владелец банкомата предоставляет такую услугу).

6. Пополнение счета карты

Пополнение счета карты может осуществляться путем:

- внесения наличных денежных средств на карту в отделении Банка с использованием карты и при предъявлении документа, удостоверяющего личность Держателя,
- в банкоматах с функцией приема наличных ПАО «РОСБАНК»,
- безналичным переводом со счета клиента, открытого в Банке или другой кредитной организации.

7. Ограничения по карте

Банком установлены лимиты на совершение отдельных типов операций:

- суточный лимит выдачи наличных денежных средств по карте – 100 000 руб.,
- суточный лимит на снятие наличных денежных средств в банкоматах третьих банков, расположенных в странах с повышенным уровнем риска совершения мошеннических операций – 15 000 руб.
- суточный лимит на переводы по технологии «Card to Card» – 75 000 руб.,
- месячный лимит на переводы по технологии «Card to Card» – 600 000 руб.,
- совокупный суточный лимит на все безналичные операции по карте (расчеты в ТСП, переводы по технологии «Card to Card», пополнение электронных кошельков) – 500 000 руб. в день.

Банк имеет право изменять лимиты в одностороннем порядке. С актуальными значениями лимитов вы можете ознакомиться на сайте Банка <https://rusnarbank.ru/>

8. Правила работы с банкоматами

8.1. Снятие наличных денежных средств

Прежде чем провести по карте операцию выдачи наличных денежных средств через банкомат, убедитесь в наличии на банкомате эмблемы платежной системы, соответствующей Вашей карте, а также информации о банке, обслуживающем банкомат (название, адрес, телефон).

При вводе ПИН-кода старайтесь прикрывать его свободной рукой.

Не допускайте ошибок при вводе ПИН-кода карты. По завершении операции не забудьте получить деньги, карту и чек банкомата (они могут возвращаться в любом порядке). В противном случае выданные банкоматом деньги и/или карта по истечении 25-45 секунд будут задержаны банкоматом.

8.2. Внесение наличных денежных средств

При проведении операции вноса наличных через банкомат необходимо пересчитать сумму вносимых денежных средств, расправить банкноты, не допуская загнутых краев. Не допускается использовать мятые, порванные и ветхие банкноты. Не допускается вставлять в модуль приема наличных монеты и другие посторонние предметы. По завершении операции обязательно дождитесь чека и возврата карты.

8.3. Если карта задержана банкоматом

Если карта задержана или изъята банкоматом, необходимо срочно заблокировать карту по круглосуточному телефону +7 495 232-37-23 (потребуется назвать оператору кодовое слово, установленное при оформлении карты) и обратиться по телефону, указанному на устройстве, в банк, которому принадлежит устройство, для получения информации о дальнейших действиях.

Внимание!

Сохраняйте все чеки банкоматов в течение не менее 6 месяцев (в т.ч. и чек об изъятии карты если таковой был выдан).

Внимание!

Сохраняйте все документы по расходованию снятых наличных денежных средств, так как Банк или налоговая инспекция могут запросить данные документы для проверки законности проведения операций.

9. Оплата товаров и услуг

9.1. Общие правила

Кассир торгово-сервисного предприятия может потребовать предъявления документа, удостоверяющего Вашу личность. В случае отсутствия документа Вам может быть отказано в проведении операции по карте.

В случае если операция проводится с использованием электронного терминала, кассир может предложить Вам самостоятельно вставить карту в терминал и ввести ПИН-код на выносной клавиатуре электронного терминала. При отказе ввести ПИН-код или неверном вводе ПИН-кода в операции может быть отказано. Несогласие подписать чек (слип) электронного терминала также может привести к отказу в проведении операции.

По завершении операции кассир должен выдать Вам торговый чек или торговый слип. Не подписывайте чек (слип), в котором не проставлены (или не соответствуют действительности) сумма, валюта, дата операции, тип операции, название торгово-сервисного предприятия.

При возврате покупки или отказе от услуг, ранее оплаченных в торгово-сервисном предприятии по Вашей карте, должна быть проведена операция «возврат покупки» с обязательным оформлением чека (слипа), подписанного кассиром торгово-сервисного предприятия. Обязательно сохраните чек (слип) о

возврате покупки. Если сумма операции не поступит на счет Вашей карты в течение 30 дней, обратитесь в Банк для оформления письменного обращения о спорной операции.

Внимание!

Документы, подтверждающие совершение операции по корпоративной карте (торговый чек или торговый слип, чек (слип) о возврате покупки, договор аренды, акт приемки-передачи и документы, подтверждающие оплату услуг) подлежат хранению в бухгалтерской отчетности Предприятия (Организации) в течение не менее 6 месяцев.

9.2. Особенности проведения операций с использованием реквизитов карты (в сети Интернет)

В целях обеспечения безопасного проведения операций с использованием реквизитов карты в сети Интернет рекомендуем пользоваться сайтами торгово-сервисных предприятий, использующих технологию безопасного проведения операций по картам «**MasterCard SecureCode**».

Для проведения операции в сети Интернет, как правило, требуются следующие данные: номер карты, срок действия, имя и фамилия Держателя, указанные на карте, код безопасности – CVC2 – последние три цифры, указанные на полосе для подписи на оборотной стороне карты.

Внимание! Для проведения операции в сети Интернет не требуется вводить ПИН-код карты!

Сообщайте номер и другие реквизиты карты только для проведения операции, которую Вы считаете правоммерной.

Операции в сети Интернет в защищенном режиме проводятся с использованием одноразовых паролей, поступающих в формате SMS при подключении услуги «SMS-информирование».

9.3. Особенности проведения операций в валюте, отличной от валюты счета карты

При проведении операции по карте в валюте, отличной от валюты счета карты, производится автоматическая конверсия суммы операции в расчетную валюту платежной системы с последующей конверсией суммы в валюту платежной системы в валюту счета карты по курсу Банка. При этом курс на момент проведения операции может отличаться от курса на момент её обработки в учетных системах Банка.

10. Блокировка карты

Карта может быть заблокирована в случае нарушения условий пользования картой, установленных Правилами предоставления и обслуживания корпоративных карт АО КБ «РУСНАРБАНК», а также в случае если Банк заподозрит, что целью снятия наличных или совершения иных операций с использованием карты является легализация (отмывание) доходов, полученных преступным путем.

Чтобы этого не произошло, соблюдайте простые правила:

- Используйте карту с полным соблюдением Правил предоставления и обслуживания корпоративных карт АО КБ «РУСНАРБАНК»,
- Старайтесь проводить оплату бизнес-расходов безналичным путем с использованием корпоративной карты. Если снятия наличных и пополнения электронных кошельков будут превалировать в структуре ваших расходных операций, Банк точно обратит на это внимание,
- Оплачивайте налоги с расчетного счета в АО КБ «РУСНАРБАНК», т.к. если Банк будет видеть снятия наличных и не будет видеть оплату налогов, он заподозрит компанию в легализации денежных средств,
- Оперативно отвечайте на запросы Банка, если таковые к Вам поступят.

11. Утрата карты

В случае утраты/кражи/изъятия карты или если информация о ПИН-коде или реквизитах карты стала доступна третьим лицам, необходимо срочно обратиться по круглосуточному телефону +7 495 232-37-23 (потребуется назвать оператору кодовое слово, установленное при оформлении карты) или в отделение Банка по месту ведения счета карты для ее блокировки.

12. Изъятие карты

В случае изъятия карты в торгово-сервисном предприятии или пункте выдачи наличных денежных средств, требуйте расписку об изъятии с указанием даты, времени и причины изъятия. Убедитесь, что изъятая у Вас карта разрезана в Вашем присутствии. Незамедлительно сообщите об изъятии карты по круглосуточному телефону +7 495 232-37-23 (потребуется назвать оператору кодовое слово, установленное при оформлении карты).