



**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ
КОРПОРАТИВНЫХ КАРТ АО КБ «РУСНАРБАНК»**

Настоящие Правила регламентируют порядок открытия АО КБ «РУСНАРБАНК» банковских счетов юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям для осуществления расчетов по операциям, совершаемым с использованием Корпоративных карт или их реквизитов.

В целях настоящих Правил используются следующие термины и определения:

Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком на проведение транзакции с использованием Карты или ее реквизитов.

Банк – Акционерное общество Коммерческий банк «Русский Народный Банк» (АО КБ «РУСНАРБАНК») (включая все филиалы, дополнительные и операционные офисы, осуществляющие обслуживание Клиентов).

Банкомат - электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника Банка операций приема и/или выдачи наличных денежных средств, в том числе с использованием банковских карт, передачи распоряжений Банку о перечислении денежных средств с/на Счет Держателя, платежей в пользу третьих лиц – поставщиков услуг, а также для составления документов, подтверждающих соответствующие Операции.

Блокирование Карты (приостановление действия Карты) – наложение запрета на представление Авторизаций по Операциям с использованием Карты или ее реквизитов.

Держатель – физическое лицо, являющееся сотрудником Клиента и / или иным лицом, уполномоченным Клиентом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, на имя которого выпущена Карта, распоряжающееся денежными средствами Клиента, находящимися на Счете в пределах Расходного лимита.

Дистанционная идентификация – идентификация Держателя Банком (уполномоченным Банком лицом или компанией) согласно процедуре, установленной настоящими Правилами, при обращении Держателя в Банк по телефону, указанному в разделе 3 настоящих Правил.

Под идентификацией в рамках настоящих Правил понимается установление Банком личности Держателя при его обращении в Банк/уполномоченную банком компанию (в том числе по телефону), в случаях, установленных в настоящих Правилах.

Для прохождения Дистанционной идентификации Банк/уполномоченная банком компания имеет право запросить у Держателя следующую информацию:

- Ф.И.О. Держателя,
- номер Карты,
- Кодовое слово.

В случае, если Держатель предоставил вышеуказанную информацию частично, дополнительно может быть запрошена следующая информация:

- числовой номер (либо его часть) документа, удостоверяющего личность Держателя,
- дату рождения Держателя,
- дополнительные вопросы по персональной информации Держателя, указанной в Заявлении на предоставление Карты.

Договор – договор, заключенный между Банком и Клиентом (при совместном упоминании именуемыми в дальнейшем Стороны, а при отдельном – Сторона), об открытии Счета, о выдаче и использовании Корпоративной карты, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Заявление, Извещение, настоящие Правила, и Тарифы.

Документ – документ, составленный с использованием Карты или ее реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме по правилам, установленным для участников МПС и/или Банком, подписанный Держателем собственноручно или с использованием аналога собственноручной подписи Держателя, и являющийся основанием для осуществления расчетов по Операции с использованием Карты, ее реквизитов и/или иных поручений.

Ежедневный лимит (Суточный лимит) – максимальная сумма денежных средств в валюте Российской Федерации, которая может расходоваться Держателем в течение одного операционного дня.

Ежемесячный лимит (Месячный лимит) – максимальная сумма денежных средств в валюте Российской Федерации, которая может расходоваться Держателем в течение одного месяца.

Задолженность - долг Клиента в любой момент времени совместно или, если указано особо, раздельно, по процентам, штрафам, комиссиям и иным денежным обязательствам Клиента перед Банком по Договору.

Заявление – подписанный Клиентом и переданный им в Банк документ по форме, установленной Банком, на открытие Счета, получение Карты, оказание иных сопутствующих услуг.

Извещение – документ, выдаваемый Банком Клиенту и подтверждающий заключение Договора.

Корпоративная карта (Карта) – платежная карта, выпущенная Банком в соответствии с условиями Договора об открытии Счета, о выдаче и использовании Корпоративной карты. Корпоративная карта является инструментом безналичных расчетов и предназначена для доступа к Счету Клиента, предназначенного для осуществления операций по нему (безналичных платежей и получения наличных денежных средств) в пределах Расходного лимита в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, а также условиями Договора (электронное средство платежа). Карта выпускается Банком, является собственностью Банка и выдается во временное пользование на срок, установленный Банком. Использование Карты регулируется законодательством РФ, правилами и нормами МПС Visa Int./MasterCard, а также настоящими Правилами.

Клиент – резидент РФ, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, который в установленном порядке присоединился Правилам, и несущее полную финансовую ответственность за Операции по Счету, совершенные Держателем Карты.

Код безопасности CVV2/CVC2 (далее – Код безопасности) – трёхзначный код, используемый для проверки подлинности Карты. Код безопасности CVV2/CVC2 расположен на полосе для подписи на оборотной стороне Карты.

Кодовое слово – секретный пароль, назначаемый Держателем Карты самостоятельно, используемый Банком для идентификации Держателя в случае его обращения в Банк по телефону по вопросам использования Карты.

Компрометация – незаконное получение третьим лицом информации о реквизитах Карты и/или о ПИН-коде Карты (в том числе произошедшее по вине и/или с согласия ее Держателя).

МПС (Международная платежная система) – совокупность участников расчетов, использующих единые стандарты платежных средств, осуществляющих эмиссию и/или эквайринг Карт в соответствии с обязательными к исполнению правилами.

Одноразовый пароль – последовательность цифр, формируемая Банком при совершении Держателем операции оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в ТСП, поддерживающем программу Verified by Visa / Mastercard SecureCode, с использованием реквизитов Карты МПС в сети Интернет. Одноразовый пароль направляется Банком Держателю в составе SMS-сообщения на номер мобильного телефона Держателя, указанный при подключении услуги SMS-информирования. Одноразовый пароль используется для подтверждения только той операции оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в ТСП, проводимой Держателем в сети Интернет с применением программы Verified by Visa / Mastercard SecureCode, при совершении которой он был автоматически сформирован Банком. Подтверждение операции оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) с использованием реквизитов Карты МПС в ТСП, проводимой в сети Интернет с применением программы Verified by Visa / Mastercard SecureCode - процедуры, основанной на использовании Одноразового пароля, целью которой является аутентификация Держателя (процедура подтверждения Держателем того, что операция с использованием реквизитов Карты проводится лично им) при получении запроса от ТСП на проведение операции и/или подтверждение того, что операция проводится именно Держателем и/или получение Банком юридически значимого доказательства того, что именно Держатель проводит операцию. Одноразовые пароли являются аналогом собственноручной подписи Держателя. Операции,

произведенные с использованием реквизитов Карты в сети Интернет в Предприятии торговли (услуг), поддерживающем программу Verified by Visa / Mastercard SecureCode, и подтвержденные Держателем с использованием Одноразового пароля, признаются совершенными Держателем.

Операция – любая финансовая операция, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами, проводимая в том числе с использованием Карты или ее реквизитов, по оплате товаров (работ, услуг), включая оплату через Интернет; по переводу денежных средств; получение/взнос наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и Банкоматах; услуги, предоставленные МПС и Банком, а также иные услуги, и влекущая списание средств со Счета или зачисление средств на Счет.

Организация-поставщик услуг - организация, в пользу которой Банк осуществляет прием платежей на основании соответствующих договоров/соглашений.

ПИН-код – персональный идентификационный номер - секретный код Держателя Карты, который выдается вместе с Картой в специальном защищенном конверте, является аналогом собственноручной подписи Держателя и используется в том числе при получении наличных денежных средств, а также совершении операций по оплате товаров, работ, услуг (за исключением типов карт, для которых в соответствии с правилами МПС ввод ПИН-кода при совершении операций по оплате товаров, работ, услуг не является обязательным). Клиент согласен с тем, что Операции, проведенные по Карте с использованием ПИН-кода признаются совершенными непосредственно Держателем. При осуществлении Операций через Интернет использование ПИН-кода недопустимо.

Платежный лимит – остаток денежных средств на Счете, за вычетом сумм Операций, по которым проведена Авторизация, доступный Клиенту для совершения операций с использованием Карты.

Правила – настоящие Правила предоставления и обслуживания корпоративных карт АО КБ «РУСНАРБАНК».

Разблокирование Карты – отмена Банком запрета на совершение Операций с использованием Карты или ее реквизитов.

SMS-информирование – услуга Банка по автоматической передаче на сотовый телефон получателя коротких SMS-сообщений об операциях по Счету Клиента, либо об успешных или неуспешных (в случае недостатка денежных средств на Счете либо по другим причинам) Авторизациях по Карте.

Стоп-лист – рассылаемый МПС список номеров карт, которые были утрачены, украдены или по которым отмечены мошеннические операции. Карты, помещенные в Стоп-лист, запрещены к приему в качестве средства платежа и подлежат изъятию в случае попытки совершения по ним любых Операций.

Счет – счет, открываемый Банком Клиенту в рублях РФ, для проведения расчетов с использованием Карты или ее реквизитов и отражения Операций.

Тарифы – утвержденный Банком документ, содержащий совокупность финансовых и иных условий обслуживания Карты и Счета в рамках Договора.

Техническая задолженность – задолженность, возникающая в результате превышения сумм Операций над Платежным лимитом (перерасход средств по Счету), вызванная разницей курсов валют в день проведения Операции по Карте и день списания суммы Операции со Счета; из-за списания неучтенных комиссий за снятие наличных средств со Счета в Банкоматах и пунктах выдачи наличных сторонних банков; при проведении Операций по Карте без Авторизации, а также возникшая по иным основаниям, в том числе в результате иных непредвиденных ситуаций и возможных технических сбоев, возникающих при проведении расчетов.

ТСП – торгово-сервисное предприятие (юридическое лицо/индивидуальный предприниматель), осуществляющее обслуживание Держателей путем оформления платежей за товары (услуги, работы) с использованием карт или их реквизитов.

Уведомление – сообщение Банка об операциях по Счету Клиента с использованием Карты или ее реквизитов (электронного средства платежа), направляемое Клиенту в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

Утрата Карты – утрата Карты вследствие утери, хищения, порчи (размагничивание магнитной полосы, нарушение целостности Карты, ее деформация, изменение электрических параметров микропроцессора (чипа) и т.п.) или по иным причинам.

POS-терминал - электронное программно-техническое устройство, предназначенное для приема/выдачи наличных денежных средств, составления документов по Операциям с использованием платежных карт и т.д., с участием кассира, в режиме реального времени.

3-D Secure – технология обеспечения безопасности операций оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) с использованием реквизитов карт в сети Интернет. Технология 3-D Secure позволяет проводить аутентификацию Держателя Карты, осуществляющего указанные операции с использованием реквизитов Карты в сети Интернет.

Иные термины, упоминающиеся в настоящих Правилах, имеют значение, указанное в нормативных документах Банка России, регулирующих условия, порядок предоставления и использования банковских карт.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила определяют условия Договора между Банком и Клиентом по выпуску Карты и ее обслуживанию, а также по открытию и ведению Счета. Банк определяет возможность предоставления Клиенту услуг, в соответствии с настоящими Правилами, на основании предоставляемого Клиентом Заявления. В случае, если по итогам анализа Заявления Банком будет принято решение о невозможности предоставления услуг, Банк вправе отказать Клиенту в их предоставлении без объяснения причин.
- 1.2. До заключения с Клиентом Договора Банк информирует Клиента об условиях выпуска и обслуживания карт, о мерах безопасности при совершении Операций с использованием карт и их реквизитов, а также о любых ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования карт как электронного средства платежа. Банк с целью ознакомления Клиента (Держателя) с Правилами, «Памяткой по безопасному использованию банковской карты» размещает указанные документы, а также иные документы, предметом которых являются вышеупомянутые темы, на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.rusnarbank.ru.
- 1.3. Настоящие Правила являются составной частью Договора (далее по тексту – Договор и/или Правила), который является смешанным договором в соответствии со статьей 421 Гражданского кодекса Российской Федерации, поскольку содержит в себе условия договора об открытии Счета, а также условия договора о выдаче и использовании банковской карты. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента в соответствии с заполненным и подписанным им Заявлением к настоящим Правилам в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и путем акцепта Банком (открытия Счета) оферты Клиента (поданного в Банк Заявления). Права и обязанности Сторон по настоящему Договору возникают с даты заключения Договора. Датой заключения договора является дата открытия Счета. Факт заключения Договора подтверждается выдаваемым Банком Извещением об открытии счета. Договор заключается без ограничения срока.
- 1.4. Счет открывается после предоставления Клиентом всех надлежащим образом оформленных документов согласно перечню, определенному Банком с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации и нормативных актов Центрального банка Российской Федерации (Банка России). Клиент предоставляет Банку все необходимые документы на Держателя в соответствии с требованиями Банка и действующего законодательства Российской Федерации.
- 1.5. Заполнение и подписание Клиентом Заявления является подтверждением полного и безоговорочного согласия Клиента с условиями Договора. Любые оговорки, изменяющие условия Договора, которые могут быть сделаны Клиентом при подписании Заявления, не имеют юридической силы.
- 1.6. Банк открывает Клиенту Счет и выпускает Держателю Карту на основании Заявления Клиента, в котором Клиент выражает письменное согласие с настоящими Правилами и Тарифами, подтверждает свои обязанности по их исполнению. Перевыпуск Карты к действующему Счету осуществляется в соответствии с настоящими Правилами.
- 1.7. Клиент несет ответственность за достоверность и актуальность информации, указанной им в Заявлении. Подписав Заявление, Клиент гарантирует, что вся информация, предоставленная Клиентом Банку, является верной, полной и точной, Клиент не скрывает обстоятельств, которые могли бы в случае их выяснения негативно повлиять на решение Банка заключить Договор. Клиент соглашается с тем, что любые сведения, содержащиеся в Заявлении, могут быть в любое время проверены или перепроверены Банком, его агентами и правопреемниками, непосредственно или с помощью специализированных агентств, с использованием любых источников информации.
- 1.8. Обслуживание Держателя через иных участников МПС производится в соответствии с Тарифами Банка и тарифами, установленными этими участниками.

- 1.9. Правила и Тарифы обязательны для исполнения Клиентом и всеми Держателями Карт. В части, не урегулированной Правилами и Тарифами, использование Счета, выданной Карты и организация расчетов по Операциям, совершенным с ее использованием, регулируются нормами МПС, членом которых является Банк, а также нормами действующего законодательства Российской Федерации.
- 1.10. Держатель имеет возможность получать информацию о выпущенной на его имя Карте по телефону Контакт-центра Банка: +7 495 664-88-00. Дистанционная идентификация Держателя производится в порядке, установленном настоящими Правилами.
- 1.11. Все уведомления/требования могут быть переданы Клиенту (его законному или уполномоченному представителю) лично под расписку или направлены по почте. Уведомление/требование считается полученным Клиентом по истечении 6 (шести) календарных дней с даты направления письма по любому адресу Клиента. Если в уведомлении/требовании, направленном Клиенту установлен иной срок и/или событие, непосредственно связанное с моментом получения Клиентом уведомления/требования, то уведомление/требование считается полученным с соответствующего момента и/или события, указанного в нём.
- 1.12. Денежные средства Клиента – индивидуального предпринимателя, находящиеся на Счете, застрахованы в порядке, размере и на условиях, которые установлены законодательством Российской Федерации.
- 1.13. Банк является участником системы обязательного страхования вкладов и внесен Агентством по страхованию вкладов в реестр банков – участников системы обязательного страхования вкладов.
- 1.14. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» Держатель, получая Карту, выпущенную на его имя, выражает свое согласие на обработку Банком своих персональных данных, в том числе: ФИО; год, месяц, дата и место рождения; гражданство; пол; паспортные данные; ИНН; адрес регистрации и фактического места жительства; номера телефонов, факсов, электронного адреса и иной контактной информации; сведения о месте работы и должности, а также любой иной информации, относящейся к Держателю прямо или косвенно (далее – «персональные данные») и полученной Банком для следующих целей:
- проверки корректности предоставленных Клиентом сведений, принятия решения о предоставлении Клиенту услуг;
 - заключения и исполнение договоров (договоров, связанных с предоставлением и использованием банковских карт, а также иных договоров);
 - осуществления Банком своих функций по обслуживанию банковских карт;
 - передачи персональных данных партнерам Банка (для обеспечения возможности обслуживания банковских карт и др.);
 - совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Клиентов, Держателей и иных лиц.

Обработка может осуществляться с использованием и/или без использования средств автоматизации и в соответствии с п.3 ст.3 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» и включает в себя: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в случаях, установленных законодательством РФ и/или договором с Банком. Банк также вправе поручать обработку персональных данных Клиента третьим лицам на основании договоров, заключенных между Банком и третьими лицами.

Настоящее согласие на обработку персональных данных в равной степени распространяется на предоставление Банком вышеуказанных персональных данных любым третьим лицам (в том числе, лицам, не имеющим лицензии на право осуществления банковской деятельности, нотариусам), а также на обработку указанными третьими лицами персональных данных, с соблюдением необходимых условий конфиденциальности, для следующих целей:

- проверки корректности предоставленных Клиентом сведений, принятия решения о предоставлении Клиенту услуг;
- заключения и исполнение договоров (договоров, связанных с предоставлением и использованием банковских карт, а также иных договоров);
- осуществления Банком своих функций по обслуживанию банковских карт;
- передачи персональных данных партнерам Банка (для обеспечения возможности обслуживания банковских карт и др.);
- совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Клиентов, Держателей и иных лиц.

Согласие действует до полного исполнения обязательств по настоящему Договору, а также в течение следующих 5 (Пяти) лет. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие 5 (Пять) лет при условии отсутствия у Банка сведений об его отзыве.

Согласие может быть отозвано полностью или в части путем предоставления в Банк заявления в простой письменной форме.

- 1.15. Клиент/Держатель уведомлен о своем праве отозвать согласие путем подачи в Банк письменного заявления.
- 1.16. Банк уведомляет Клиентов обо всех изменениях/дополнениях Правил не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до момента введения их в действие. Такое уведомление Клиентов осуществляется путем размещения печатных экземпляров новых редакций Правил в местах обслуживания Клиентов Банка и/или путем размещения указанной информации на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.rusnarbank.ru. Ответственность за своевременное ознакомление с вышеуказанной информацией несет Клиент.
- 1.17. Банк информирует Клиента/Держателя о совершении каждой Операции по Счету с использованием Карт(ы) и/или ее(их) реквизитов путем направления Клиенту/Держателю соответствующего Уведомления посредством направления SMS-сообщений на номер мобильного телефона Клиента/Держателя, указанный при подключении услуги SMS-информирования. В силу особенностей используемого способа связи, датой и временем получения Клиентом/Держателем Уведомления считаются дата и время направления Уведомления.
- 1.18. Если Клиент не подключил услугу SMS-информирования, то надлежащим Уведомлением Банком Клиента/Держателя о совершении Операции с использованием Карт(ы) и/или ее (их) реквизитов сторонами признается получение Клиентом/Держателем информации о совершении вышеуказанных операций любым из нижеуказанных способов:
- 1.18.1. при личном обращении в Банк,
 - 1.18.2. при получении в банкомате информации о 10 последних операциях,
 - 1.18.3. при обращении в Контакт-центр Банка по телефону: +7 495 664-88-00,
 - 1.18.4. при обращении в круглосуточный информационный центр (уполномоченную Банком компанию) по телефону: +7 495 232-37-23,
 - 1.18.5. путем предоставления выписки по Счету/Карте в офисе Банка,
 - 1.18.6. путем предоставления Банком информации с использованием систем дистанционного банковского обслуживания АО КБ «РУСНАРБАНК».
- 1.19. В случае отказа Клиента от предоставления услуги SMS – информирования, Клиент соглашается с тем, что он по собственному желанию изменяет порядок информирования о совершении Операций по Счету с использованием Карт(ы) и ее(их) реквизитов на установленный в п.1.18. настоящих Правил.
- 1.20. При направлении Уведомления о совершении Операции по Счету в порядке, установленном п. 1.18., Уведомление считается полученным Клиентом:
- 1.20.1. при уведомлении в порядке пп. 1.18.1. – 1.18.4. – в момент предоставления такой информации,
 - 1.20.2. при уведомлении в порядке пп. 1.18.5. – в момент предоставления такой информации, а в случае неисполнения требований п. 6.1.13. в последний рабочий день месяца,
 - 1.20.3. при уведомлении в порядке пп. 1.19.6. – в момент, когда информация об операции стала доступной в системе.
- 1.21. Направление Уведомления Клиенту/Держателю одним из способов информирования, указанных в пп. 1.18. – 1.19., является надлежащим исполнением обязательств Банка по Уведомлению Держателя о совершении Операции с использованием Карт(ы) и ее(их) реквизитов.
- 1.22. Банк фиксирует направленные Клиенту/Держателю в соответствии с пп.1.18. и 1.19. настоящих Правил Уведомления и хранит информацию о них в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ

- 2.1. В случае принятия Банком положительного решения о выдаче Карты, Держателю выдается Карта того типа (категории), указанного в Заявлении и предусмотренного Тарифами. Банк вправе по своему усмотрению предоставить Клиенту Карту аналогичного типа (категории) или Карту типом (категорией) ниже по согласованию с Клиентом.

- 2.2. Карта выпускается/перевыпускается в соответствии с Тарифами и Правилами, действующими в Банке на дату выпуска/перевыпуска Карты.
- 2.3. Карта является собственностью Банка, передается Клиенту/Держателю во временное пользование и должна быть возвращена Клиентом/Держателем в Банк по первому требованию Банка, в порядке и сроки, указанные в таком требовании, а также по истечении срока действия Карты.
- 2.4. Вместе с Картой в специальном запечатанном конверте Клиент/Держатель получает ПИН-код. Операции, проведенные по Карте с использованием ПИН-кода, а также с использованием Одноразового пароля, в соответствии с п. 3. ст. 847 Гражданского Кодекса РФ признаются совершенными непосредственно Держателем. Банк гарантирует, что ПИН-код при передаче его Держателю не известен ни Банку, ни третьим лицам. Держатель обязан хранить ПИН-код в секрете и не сообщать его третьим лицам ни при каких обстоятельствах. Клиент/Держатель обязуется самостоятельно получить Карту в структурном подразделении Банка, осуществляющем обслуживание Клиентов, если Стороны не согласовали иной порядок.
- 2.5. В процессе обслуживания Карты Банк взимает платежи и комиссии в соответствии с действующими Тарифами. При этом в случае закрытия Счета и/или досрочного прекращения действия Карты, платежи и комиссии, полученные Банком, не возвращаются и не учитываются в счет погашения Задолженности Клиента перед Банком.
- 2.6. Клиент/Держатель должен самостоятельно отслеживать расходование средств со Счета и совершать Операции с использованием Карты или ее реквизитов в пределах Платежного лимита.
- 2.7. Денежные средства, находящиеся на Счете Клиента, могут быть использованы Клиентом в пределах Платежного лимита для целей:
 - осуществления в соответствии с установленным Банком России порядком расчетов, связанных с деятельностью Клиента, в том числе с оплатой командировочных и представительских расходов;
 - иных операций в валюте Российской Федерации в отношении которых законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными актами Банка России, не установлен запрет (ограничение) на их совершение.
- 2.8. Расходование Клиентом денежных средств, находящихся на Счете, в целях, указанных в п. 2.7. настоящих Правил, допускается только с использованием Карты (ее реквизитов), за исключением случаев перевода остатка денежных средств на иной банковский счет Клиента, открытый в Банке или иной кредитной организации при закрытии Счета или в случаях ошибочно зачисленных средств на Счет, подтвержденных заявлением Клиента.
- 2.9. Клиент распоряжается денежными средствами, находящимися на Счете, в целях, указанных в п. 2.7. настоящих Правил, и с учетом обязательных и взаимосогласованных ограничений, предусмотренных требованиями действующего законодательства Российской Федерации, нормативными актами Банка России, настоящими Правилами, в том числе с учетом ежедневного и/или ежемесячного лимитов.
- 2.10. Месяц и год, по окончании которого истекает срок действия Карты, указываются на лицевой стороне Карты. Карта действительна до последнего дня указанного месяца включительно. Запрещается использование Карты или ее реквизитов по истечении срока ее действия. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Карты Держателем взамен ранее выпущенной. Банк выдает Карту и ПИН-код Держателю при его личном обращении в Банк и предъявлении документа, удостоверяющего личность Держателя, либо иным способом, согласованным Сторонами. При получении Карты Держатель обязан собственноручно проставить подпись шариковой ручкой на оборотной стороне Карты в поле для подписи. Без подписи Карта является недействительной.
- 2.11. Окончание срока действия Карты не означает окончание срока действия Договора.
- 2.12. Держателю запрещается:
 - 2.12.1. Передавать Карту для использования третьим лицам;
 - 2.12.2. Передавать/разглашать ПИН-код третьим лицам;
 - 2.12.3. Хранить ПИН-код вместе с Картой;
 - 2.12.4. Наносить ПИН-код на Карту;
 - 2.12.5. Предоставлять доступ третьим лицам к телефону, на номер которого Банком осуществляется отправка Одноразовых паролей, разглашать Одноразовые пароли третьим лицам.
- 2.13. Несоблюдение Держателем обязательств, предусмотренных п. 2.12. настоящих Правил, освобождает Банк от любой ответственности за несанкционированное совершение каких-либо Операций с использованием Карты и ее реквизитов.
- 2.14. При использовании Карты возможно совершение подряд не более трех неправильных попыток набора ПИН-кода. После третьей ошибочной попытки ввода ПИН-кода Карта автоматически блокируется. Разблокирование Карты в указанном случае может быть произведено Банком, на основании соответствующего письменного заявления Клиента, предоставленного в Банк или путем обращения Клиента по телефону +7 495 232-37-23. В указанном случае идентификация Держателя производится по ФИО Держателя, номеру Карты и Кодовому слову.
- 2.15. При оплате товаров/работ/услуг, в случае если операция не подтверждалась ПИН-кодом, Держатель должен подписать чек POS-терминала/слип импринтера, предварительно убедившись в том, что в чеке/слипе правильно указаны номер Карты, а также дата, сумма и валюта Операции с использованием Карты. Держатель не имеет права подписывать чек/слип, на котором не указана сумма Операции с использованием Карты.
- 2.16. Если Держатель отказывается от товаров/услуг, оплаченных с использованием Карты, то ТСП, совершившее Операцию с использованием Карты, должно произвести отмену Операции, а также предоставить Держателю чек POS-терминала/слип импринтера, подтверждающий отмену Операции с использованием Карты.
- 2.17. При совершении Операции с использованием Карты, Держатель обязан убедиться, что используемое терминальное оборудование обслуживает Карты МПС, к которой относится выданная ему Карта.
- 2.18. При проведении Операции в Банкомате Держатель должен своевременно забрать Карту, денежные средства и чек. Не извлеченные из Банкомата в течение 30 (Тридцати) секунд денежные средства и/или Карта будут задержаны (захвачены устройством).
- 2.19. При получении денежных средств с использованием POS-терминала или импринтера, Держатель должен подписать чек POS-терминала/слип импринтера, предварительно убедившись, что в чеке/слипе правильно указаны номер Карты, а также дата, сумма и валюта Операции с использованием Карты. Держатель не имеет права подписывать чек/слип, на котором не указана сумма Операции с использованием Карты.
- 2.20. При проведении Операций с использованием Карты, кассир вправе попросить Держателя предъявить документ, удостоверяющий личность, и/или попросить произвести набор ПИН-кода.
- 2.21. При оплате товаров/работ/услуг с использованием Карт(ы) и ее(их) реквизитов в сети Интернет в ТСП, поддерживающих программу Verified by Visa / Mastercard SecureCode Клиент/Держатель на сайте ТСП должен указать следующие данные: номер Карты, срок ее действия, фамилию и имя в латинской транслитерации, как указано на карте (по требованию ТСП), Код безопасности. После ввода всей указанной информации Банк автоматически запрашивает у Клиента/Держателя Одноразовый пароль для подтверждения Клиентом/Держателем проводимой Операции и одновременно направляет на номер мобильного телефона Клиента/Держателя SMS-сообщение, содержащее Одноразовый пароль. Клиент/Держатель посредством специализированного интерфейса подтверждает Операцию оплаты товаров/работ/услуг полученным от Банка Одноразовым паролем, правильно введенного пароля проверяется Банком.
- 2.22. Одноразовый пароль считается использованным в случае положительного результата проверки Банком правильности Одноразового пароля, сообщенного Клиентом/Держателем по запросу Банка, это означает, что Операция оплаты товаров/работ/услуг подтверждена Клиентом/Держателем.
- 2.23. Одноразовый пароль считается использованным в случае отрицательного результата проверки Банком правильности Одноразового пароля, сообщенного Клиентом/Держателем по запросу Банка, это означает, что Операция оплаты товаров/работ/услуг не подтверждена Держателем и Держателю Банком будет направлен новый Одноразовый пароль.
- 2.24. Количество попыток, которые дает Банк Клиенту/Держателю на ввод Одноразового пароля – 3 (три). После 3 (третьей) попытки ввода Клиентом/Держателем Одноразового пароля, операция оплаты товаров/работ/услуг считается не подтвержденной и Держатель возвращается на сайт ТСП.
- 2.25. В случае если Клиент/Держатель не предоставил в Банк информацию о номере мобильного телефона в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, то Банк имеет право отказать Клиенту/Держателю в проведении Операции оплаты товаров/работ/услуг с использованием Карт(ы) и ее(их) реквизитов в сети Интернет в ТСП, поддерживающих программу Verified by Visa / Mastercard SecureCode.

- 2.26. Банк автоматически перевыпускает Карту только по причине окончания срока ее действия. Перевыпуск Карты производится Банком без дополнительного заявления не позднее 20-го числа месяца окончания срока действия Карты при выполнении следующих условий:
- 2.26.1. достаточности средств на Счете для взимания Банком комиссии за обслуживание Карты и Счета;
- 2.26.2. при отсутствии письменного уведомления от Клиента об отказе в перевыпуске Карты (подается не менее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до окончания срока действия Карты).
- 2.27. В случае перевыпуска Карты по причинам, отличным от указанной в п. 2.26, Карта перевыпускается на основании соответствующего письменного заявления Клиента, а также иных документов, перечень которых определяется Банком. За перевыпуск Карты Банк взимает комиссионное вознаграждение, установленное Тарифами, за исключением случаев, когда перевыпуск Карты производится по причине ее неработоспособности из-за брака персонализации.
- 2.28. Банк вправе уничтожить выпущенную/перевыпущенную Карту, неостребованную Клиентом/Держателем в течение 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней с момента ее изготовления.
- 2.29. В случае недостаточности средств для оплаты комиссии за обслуживание Карты и Счета, Карта перевыпускается по заявлению Клиента после внесения/перечисления на Счет денежных средств, достаточных для списания указанной комиссии.

3. УТРАТА КАРТЫ ИЛИ ЕЕ НЕПРАВОМЕРНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

- 3.1. Клиент/Держатель должен принимать меры по предотвращению утраты (хищения) Карты и ПИН-кода, мобильного телефона, на который осуществляется отправка Одноразовых паролей, разглашения ПИН-кода или Одноразовых паролей, неправомерного использования Карты и/или ее реквизитов.
- 3.2. Клиент/Держатель проинформирован и осознает, что проведение Операций с использованием Карты или ее реквизитов связано с повышенным риском, и обязуется предпринимать все доступные меры для минимизации возможных потерь вследствие несанкционированного доступа к Карте и/или ее реквизитам.
- 3.3. Клиент несет ответственность:
- за неправомерное использование Карты и все возникшие в связи с этим убытки, имевшие место с согласия Клиента/Держателя, по халатности Клиента/Держателя, либо вследствие нарушения Клиентом/Держателем рекомендаций Банка по использованию Карты,
 - по Операциям с использованием Карты, подтвержденным вводом ПИН-кода или Одноразового пароля, по Операциям с использованием Карты, совершенным без согласия Клиента/Держателя, если заявления о несогласии с данными Операциями поступили в Банк позднее срока, указанного в п. 3.4. настоящих Правил.
- 3.4. В случае изъятия Карты в ТСП, в Банкомате или иных устройствах, в случае Утраты Карты или ее Компрометации, в случае рассекречивания ПИН-кода, а также в случае выявления Операции, несанкционированной Клиентом/Держателем, Клиент/Держатель обязан незамедлительно, но не позднее одного дня, следующего за днем получения от Банка Уведомления о совершенной Операции, уведомить об этом Банк путем обращения в круглосуточный информационный центр по телефону по телефону: +7 495 232-37-23 для целей Блокирования Карты, с последующим предоставлением в Банк, в срок не более 3 (Трех) рабочих дней подписанного Клиентом соответствующего письменного заявления (далее – Заявление о возмещении), путем его передачи в офис Банка на бумажном носителе. Для обеспечения возможности идентификации Клиента/Держателя при уведомлении Банка по телефону, Клиент/Держатель должен сообщить информацию, необходимую для его Дистанционной идентификации в порядке, установленном настоящими Правилами.
- 3.5. Банк производит Блокирование карты в течение 30 (Тридцати) минут с момента обращения Клиента/Держателя по телефону в порядке, установленном пунктом 3.4. настоящих Правил, при этом датой и временем получения Банком уведомления об утрате Карты, ее компрометации или совершении по Карте несанкционированной Клиентом/Держателем Операции, считается дата и время истечения вышеуказанного периода.
- 3.6. Банк фиксирует направленные Клиентом/Держателями уведомления об утрате, хищении и/или обнаружении фактов несанкционированного использования Карты или ее реквизитов (использования Карты без согласия Клиента/Держателя) и хранит информацию о них не менее 3 (Трех) лет с момента их получения.
- 3.7. До момента подачи Клиентом/Держателем уведомления о Блокировании Карты в соответствии с настоящими Правилами, ответственность за Операции, совершенные с использованием Карты и ее реквизитов, до момента приостановления Банком предоставления Авторизаций по Операциям, совершаемым с использованием данной Карты или ее реквизитов, а также по всем неавторизованным Операциям, которые могут быть совершены с использованием данной Карты и ее реквизитов, лежит на Клиенте.
- 3.8. Банк оставляет за собой право передать полученную информацию об использовании Карты без согласия Клиента третьим лицам для проведения необходимого расследования.
- 3.9. В случае утраты или несанкционированного использования Карты/ее реквизитов Банк без дополнительного распоряжения Клиента списывает со Счета денежные средства в размере, равном суммам Операций, совершенных с использованием утраченной Карты до момента обращения Клиента/Держателя в Банк о Блокировке Карты. После получения Банком соответствующего обращения Клиента/Держателя Карты ответственность Держателя Карты за дальнейшее использование Карты прекращается, за исключением случаев, когда Банку стало известно, что незаконное использование Карты имело место с согласия Клиента/Держателя Карты, в результате его халатности или несоблюдения требований, установленных настоящими Правилами.
- 3.10. В случае Утраты Карты или ее Компрометации Клиент несет ответственность за все Операции по Карте совершенные без Авторизации в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней, следующих за днем получения Банком уведомления Держателя об Утрате Карты или ее Компрометации.
- 3.11. Банк рассматривает Заявление о возмещении сумм по Операциям, совершенным с использованием Карты или ее реквизитов без согласия Клиента/Держателя в тридцатидневный срок, после получения Заявления о возмещении в соответствии с п. 3.4. настоящих Правил.
- 3.12. Банк вправе запросить у Клиента/Держателя необходимые документы и сведения для рассмотрения Заявления о возмещении, при этом срок рассмотрения Заявления указанный в п. 3.11 может быть продлен Банком для получения и оценки запрошенных документов и сведений до 90 (Девяносто) календарных дней в случае использования Карты или ее реквизитов без согласия Клиента/Держателя на территории Российской Федерации и до 150 (Ста пятидесяти) календарных дней в случае использования Карты или ее реквизитов без согласия Клиента/Держателя за пределами территории Российской Федерации.
- 3.13. По итогам рассмотрения Заявления о возмещении Банк принимает решение либо о возмещении Клиенту суммы по Операциям, совершенным с использованием Карты или ее реквизитов без согласия Клиента/Держателя, либо об отказе в выплате возмещения.
- 3.14. Банк вправе по своему усмотрению, в том числе в случае обнаружения Банком факта неправомерного использования Карты или незаконных Операций с использованием Карты, например: передача Карты, ПИН-кода или Кодового слова в распоряжение третьих лиц, а также в случае предоставления МПС информации о Компрометации Карты, без предварительного уведомления Держателя производить Блокирование Карты.
- 3.15. Использование Карты, которая была заявлена как утраченная, запрещено. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная, Держатель обязан вернуть ее в Банк.

4. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ЗАКРЫТИЯ СЧЕТА, РАСЧЕТОВ ПО СЧЕТУ

- 4.1. На основании настоящих Правил и Заявления Клиента, указанного в п.1.1, Банк открывает Клиенту Счет. Операции с использованием Карты должны совершаться в пределах Платежного лимита.
- 4.2. Банк начисляет проценты на остаток денежных средств на Счете, в случае если это предусмотрено Тарифами.
- 4.3. В случае выпуска Карты по Тарифам, предусматривающим начисление процентов на остаток денежных средств на Счете, проценты начисляются Банком в сумме, рассчитываемой исходя из:
- процентной ставки, указанной в Тарифах;
 - ежедневного остатка денежных средств на Счете на начало календарного дня.
- 4.4. При начислении процентов в расчет принимается фактическое количество календарных дней в периоде начисления, а в году – действительное число календарных дней (365 или 366 соответственно). Проценты начисляются по формуле простых процентов.

- 4.5. Банк вправе не зачислять на Счет поступившие денежные средства и вернуть их отправителю платежа в случаях, когда зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа либо несоответствия расчетного документа режиму Счета, законодательству Российской Федерации, нормативным актам Банка России.
- 4.6. Выписка по Счету/Карте предоставляется Клиенту по его требованию в часы работы Банка.
- 4.7. Присоединяясь к настоящим Правилам, Клиент предоставляет право Банку списывать без дополнительных распоряжений со стороны Клиента со Счета суммы представленных в Банк Документов по Операциям с использованием Карты (ее реквизитов), распоряжений Клиента, а также осуществляет возврат средств на Счет при отмене операций по Карте, на основании информации, полученной от МПС, в день получения такой информации.
- 4.8. При совершении Держателем Операции с использованием Карты или ее реквизитов в валюте, отличной от валюты Счета, конвертация денежных средств производится в соответствии с Тарифами.
- 4.9. Отражение Операций с использованием Карты (реквизитов Карты) по Счету осуществляется в соответствии со следующими условиями:
- 4.9.1. В случае совершения Держателем Операции в валюте, отличной от расчетной валюты МПС, сумма Операции конвертируется в расчетную валюту МПС по курсу МПС и предоставляется МПС Банку для отражения по Счету.
- 4.9.2. В случае несовпадения расчетной валюты МПС с валютой Счета, Банк осуществляет конвертацию суммы Операции, подлежащей списанию со Счета в расчетную валюту МПС по курсу Банка на дату обработки Операции, которая может не совпадать с датой совершения Операции Держателем.
- 4.9.3. Разница, возникающая в результате изменения курса между суммой Операции на момент ее совершения и суммой, представленной МПС на момент проведения расчетов, не может быть предметом претензии со стороны Клиента.
- 4.10. Списание денежных средств в счет погашения Технической задолженности, пени, штрафов и иных причитающихся в соответствии с Тарифами платежей производится без дополнительных распоряжений со стороны Клиента по мере поступления денежных средств на Счет.
- 4.11. В случае, если перечисленная на Счет сумма недостаточна для погашения Технической задолженности, пени, штрафов и прочих причитающихся Банку платежей в полном объеме, то поступившая на Счет сумма направляется, в первую очередь, на погашение пени, штрафа за нарушение условий расчетов, а в оставшейся части - в счет погашения Технической задолженности.
- 4.12. Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений проводить списания со Счета Карты по Операциям оплаты услуг, предоставляемых Организационными-поставщиками указанных услуг (в том числе в оплату комиссий в соответствии с тарифами, установленными Банком и/или данными Организационными-поставщиками услуг).
- 4.13. Банк устанавливает следующую очередность списания денежных средств со Счета:
- суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет Клиента;
 - убытки, понесенные Банком вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом/Держателем Правил и/или Тарифов;
 - суммы штрафных санкций в соответствии с Правилами и Тарифами;
 - суммы санкций и комиссий за образование Технической задолженности в соответствии с Тарифами;
 - суммы Технической задолженности;
 - суммы в счет оплаты услуг Банка в соответствии с Тарифами;
 - суммы в счет оплаты дополнительных услуг, предоставляемых поставщиками данных услуг в соответствии с тарифами, установленными Банком и данными Организационными-поставщиками услуг;
 - суммы задолженности Клиента перед Банком по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом (в том числе погашение суммы Кредитов, процентов за Кредит, штрафных санкций и сумм ущерба по Кредитному договору);
 - суммы Операций в валюте Счета, эквивалентные на момент их списания суммам, указанным в Документах.
- Банк вправе по своему усмотрению без уведомления Клиента изменять очередность списания денежных средств со Счета.
- 4.14. Счет может быть закрыт на основании соответствующего заявления Клиента, а также по инициативе Банка в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.15. Закрытие Счета и возврат Банком остатка денежных средств со Счета осуществляется при отсутствии у Клиента Задолженности перед Банком, в соответствии с настоящими Правилами.
- 4.16. В случае закрытия Счета все выпущенные к нему Карты объявляются недействительными и подлежат возврату в Банк.
- 4.17. Срок урегулирования финансовых обязательств между Сторонами составляет 45 (Сорок пять) календарных дней при условии урегулирования спорных Операций с использованием Карты, исчисляемых с даты возврата в Банк всех карт, выпущенных к Счету, и предоставления соответствующего заявления о закрытии Счета Карты.
- 4.18. В случае отказа Клиента/Держателя вернуть Карты в Банк по причинам, не связанным с утерей, утратой или хищением Карты, срок урегулирования финансовых обязательств составляет 45 (Сорок пять) календарных дней при условии урегулирования спорных Операций с использованием Карты, исчисляемых с даты окончания срока действия Карты с наибольшим сроком действия из всех карт, выпущенных к Счету.
- 4.19. Остаток денежных средств на Счете перечисляется Клиенту по его указанию на другой счет не позднее 7 (Семи) календарных дней с даты урегулирования финансовых обязательств.
- 4.20. Закрытие Счета не освобождает Клиента от исполнения своих обязательств по Договору, заключенному путем присоединения Клиента к настоящим Правилам.

5. SMS-ИНФОРМИРОВАНИЕ

- 5.1. Подключение услуги SMS-информирования - предоставления информации (SMS-сообщений) об Операциях по Счету (далее – Услуга) инициируется только Клиентом.
- 5.2. Подключение к Услуге производится Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем принятия соответствующего заявления Клиента на подключение Услуги.
- 5.3. За предоставление Услуги Клиент уплачивает Банку комиссию в размере, определенном Тарифами.
- 5.4. В случае невозможности доставки информации на указанный номер телефона в течение 3 (трех) календарных дней с момента совершения Операции (независимо от причины: телефон выключен, находится вне зоны действия сети оператора связи, отключен по факту неоплаты услуг оператора связи, переполнен буфер телефона и т.д.) данное сообщение аннулируется и больше не направляется.
- 5.5. Банк не несет ответственности за невозможность направления Держателю SMS-сообщений в случае, если такая возможность вызвана действиями либо бездействием Клиента/Держателя и (или) оператора сотовой связи в рамках имеющихся между Клиентом/Держателем и оператором сотовой связи правоотношений, а также связана с иными действиями Клиента/Держателя, оператора сотовой связи и иного третьего лица или иными причинами, находящимися вне сферы контроля Банка. Банк не несет ответственности за любые убытки, понесенные Клиентом в результате действия или бездействия оператора сотовой связи либо иного третьего лица, а также в связи с неверным указанием Клиентом номера телефона при подключении к услуге.
- 5.6. Утрата Клиентом/Держателем технических и (или) иных возможностей для получения услуги SMS-информирования не снимает с Клиента ответственности по уплате Банку комиссии за пользование услугой SMS-информирования, предусмотренной Тарифами (при наличии) до момента, пока Банк не будет об этом извещен, а Клиент не откажется от получения услуги SMS-информирования.
- 5.7. Оплата входящих сообщений производится в соответствии с тарифами оператора связи.
- 5.8. Изменение указанных в заявлении на подключение Услуги номера телефона и/или номера Карты производится Банком только на основании письменного заявления Клиента.
- 5.9. Изменение данных Клиента (замена Карты и/или номера телефона - повторное подключение) не является новым подключением к Услуге SMS-информирования.
- 5.10. Клиент может отказаться от предоставления Услуги, для чего должен подать в Банк соответствующее письменное заявление. Не позднее 5 (пятого) рабочего дня со дня принятия такого заявления Банк прекращает предоставлять Клиенту Услугу.

5.11. Клиент/Держатель предупрежден и согласен с тем, что Банк не несет ответственности за разглашение конфиденциальной информации при ее передаче в целях оказания Услуги, не гарантирует доставку такой информации, имеет право в одностороннем порядке изменять Тарифы на Услугу.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

6.1. Клиент обязан:

- 6.1.1. Для заключения Договора, открытия Счета и выпуска Карты представить в Банк Заявление и документы, перечень которых определен Банком с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации и нормативных актов Центрального банка Российской Федерации (Банка России).
- 6.1.2. Сообщать Банку в Заявлении необходимые и достоверные сведения и внести денежные средства в размере первоначального взноса для выпуска и обслуживания Карты, установленного действующими Тарифами Банка. При внесении денежных средств для пополнения Счета, Клиент обязан предъявлять документы, необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.1.3. Осуществлять полное погашение Задолженности, а также возмещать Банку все издержки Банка по получению от Держателя исполнения его обязательств по Договору.
- 6.1.4. Уведомлять Банк об изменении любых данных, указанных в Заявлении, а также о любых обстоятельствах, которые могут повлиять на способность Клиента выполнить свои обязательства по Договору (с предоставлением необходимых документов), в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента возникновения вышеперечисленных обстоятельств.
- 6.1.5. Возмещать Банку расходы, связанные с предотвращением и расследованием незаконного использования Карт(-ы); суммы Операций, являющихся предметом спора, ранее зачисленные Банком на Счет, если такое зачисление впоследствии признано Банком необоснованным.
- 6.1.6. Хранить все документы по Операциям в течение 6 (Шести) месяцев со дня составления таких документов и предоставлять их Банку по его первому требованию.
- 6.1.7. Регулярно, не реже одного раза в 10 (Десять) календарных дней обращаться в Банк за получением информации об имевших место изменениях и/или дополнениях в Правила и/или Тарифы. Посещение Клиентом (его представителем) соответствующих разделов сайта Банка в сети Интернет по адресу www.rusnarbank.ru, содержащих информацию о действующих Правилах и/или Тарифах, а также о вступающих в силу изменениях и дополнениях в Правила и/или Тарифы приравнивается к обращению Клиента за соответствующей информацией непосредственно в Банк.
- 6.1.8. В случае несогласия Клиента с изменениями, внесенными Банком в настоящие Правила и / или Тарифы в соответствии с п. 7.2.7. настоящих Правил, осуществить полное погашение Задолженности до даты вступления указанных изменений в силу, обеспечить закрытие Счета и сдачу Карт в Банк. В противном случае указанные изменения вступают в силу и признаются принятыми Клиентом.
- 6.1.9. Обеспечить получение Карты и ПИН-кода в течение 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней, исчисляемых от даты оформления Заявления.
- 6.1.10. Не использовать реквизиты Карты для совершения Операций после возврата Карты в Банк.
- 6.1.11. Предпринимать все меры для предотвращения Утраты Карты и / или ее Компрометации.
- 6.1.12. Постоянно, не реже 1 (одного) раза в месяц контролировать состояние Счета с целью предотвращения возникновения Технической задолженности, выявления сомнительных Операций по Карте.
- 6.1.13. Ежемесячно, не позднее последнего рабочего дня месяца, получать выписку по Счету. Неполучение Клиентом выписки не освобождает его от исполнения своих обязательств по Договору.
- 6.1.14. Совершать Операции по Карте в пределах Платежного лимита и, в случае образования Технической задолженности, производить её погашение, а также погашение суммы исчисленной неустойки в безусловном порядке.
- 6.1.15. Своевременно пополнять Счет для обеспечения платежеспособности Карт.
- 6.1.16. Выплачивать Банку комиссии, штрафы и пени в соответствии с действующими Тарифами.
- 6.1.17. Нести ответственность за все Операции, совершенные с использованием Карты или ее реквизитов, с учетом ограничений, установленных настоящими Правилами.
- 6.1.18. По истечении срока действия Карты, а также в случае прекращения использования Карты по какой-либо причине, вернуть Карту в Банк.
- 6.1.19. Не использовать Карту и Счет для совершения операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации (в том числе валютному законодательству Российской Федерации).
- 6.1.20. По требованию Банка представлять информацию и документы, необходимые для выполнения возложенных на Банк законодательством Российской Федерации и правилами МПС обязанностей и контрольных функций.
- 6.1.21. Соблюдать правила хранения Карты, а именно:
 - не допускать механического воздействия на Карту;
 - не допускать загрязнения Карты;
 - не оставлять Карту вблизи источников открытого огня;
 - не подвергать Карту длительному воздействию прямых солнечных лучей;
 - не помещать Карту рядом с приборами, излучения и (или) магнитные поля которых могут исказить информацию, хранимую в микропроцессоре Карты и/или на магнитной полосе.
- 6.1.22. Незамедлительно сообщать Банку сведения об изменении номера мобильного телефона, которые необходимы для информирования Клиента/Держателя о совершении каждой Операции по Счету.
- 6.1.23. Ознакомиться, ознакомить Держателей, и обеспечить соблюдение рекомендаций Банка, изложенных в «Памятке по безопасному использованию банковской карты», опубликованной на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.rusnarbank.ru. Несоблюдение надлежащим образом объявленных Банком требований безопасности является нарушением условий использования Карты (нарушением Клиентом настоящих Правил).
- 6.1.24. Информировать Банк не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента получения информации Клиентом о том, что в отношении него в соответствии с Федеральным законом №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»:
 - опубликовано уведомление о намерении обратиться с заявлением о признании Клиента несостоятельным (банкротом);
 - установлен факт возбуждения / возобновления в отношении Клиента процедуры банкротства;
 - установлен факт получения от третьего лица копии заявления, содержащего обращение к суду признать Клиента несостоятельным (банкротом) и (или) принятия судом указанного заявления к производству.
- 6.1.25. Ознакомить Держателя Карты с настоящими Правилами.
- 6.1.26. Обеспечить расходование средств Держателями исключительно на цели, предусмотренные пунктом 2.7. настоящих Правил.
- 6.1.27. Осуществлять контроль за операциями по переводу денежных средств с использованием Карты.
- 6.1.28. Письменно уведомить Банк не позднее 3 (Трех) рабочих дней об изменении у Держателя Карты идентификационных сведений, адресов, контактов и другой информации, а также об изменении идентификационных данных Клиента с представлением в Банк подтверждающих документов, а при изменении номеров мобильных телефонов, предоставленных Банку для SMS-информирования, – незамедлительно (не позднее рабочего дня, следующего за днем возникновения соответствующих обстоятельств).
- 6.1.29. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

6.2. Клиент имеет право:

- 6.2.1. Совершать любые предусмотренные Правилами, Тарифами и не запрещенные действующим законодательством Российской Федерации Операции с использованием Карты или ее реквизитов.

- 6.2.2. Ежемесячно получать Выписки по Счету/Карте и в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней со дня получения выписки, но не позднее 45 (Сорока пяти) дней со дня проведения Операции с использованием Карты, сообщить о своем несогласии с какой-либо Операцией, проведенной по Счету, путем подачи в Банк соответствующего заявления с указанием причины несогласия.
- 6.2.2.1. Банк проводит расследование по заявлению Клиента, в срок не более 30 дней со дня получения заявления Клиента, а в случае использования электронного средства платежа для осуществления трансграничного перевода денежных средств; в срок не более 60 дней со дня получения заявления;
- 6.2.2.2. Банк предоставляет Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявления, в том числе в письменной форме по требованию Клиента;
- 6.2.2.3. Оспариваемые суммы могут быть возмещены Клиенту только после урегулирования всех разногласий. Считается, что Клиент согласен с проведенной Операцией с использованием Карты, если в течение срока, указанного в настоящем пункте Клиент не сообщил Банку о своем несогласии с Операциями.
- 6.2.3. Установить дополнительные ограничения по сумме Операций с использованием Карты путем подачи в Банк соответствующего заявления по утвержденной Банком форме.
- 6.2.4. В любой момент аннулировать все выпущенные к Счету Карты, путем подачи соответствующего заявления в Банк.
- 6.2.5. Запросить у Банка документы, подтверждающие факт совершения Операций с использованием Карты, с компенсацией Банку в полном объеме фактических расходов Банка на получение таких документов.
- 6.2.6. Дать Банку разрешение о постановке карт в региональный и/или локальный Стоп-лист и блокировать Карту с командой на изъятие. При этом Банк удерживает с Клиента плату за постановку в Стоп-лист и изъятие Карты в соответствии с Тарифами Банка.
- 6.2.7. Прекратить или приостановить действие Карты.
- 6.2.8. Расторгнуть Договор и закрыть Счет в случае погашения Клиентом в полном объеме всех обязательств по Договору путем подачи в Банк соответствующего заявления не менее чем за 45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. При этом Карты, выданные в рамках Договора, должны быть возвращены в Банк одновременно с заявлением Клиента о намерении расторгнуть Договор. По истечении указанного срока и урегулировании всех финансовых вопросов по Договору, Договор расторгается.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

7.1. Банк обязан:

- 7.1.1. Сохранять в тайне сведения о Клиенте/Держателе и о совершаемых им или Держателем Операциях, предоставляя такие сведения третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и / или Договором.
- 7.1.2. По требованию Клиента консультировать по вопросам, имеющим непосредственное отношение к Договору, а также предоставлять Клиенту информацию о текущей задолженности Клиента перед Банком и порядке ее погашения.
- 7.1.3. В случае принятия положительного решения о возможности выдачи Карты открыть Клиенту Счет, выпустить и передать Держателю Карту и ПИН-код в срок не позднее 10 (Десяти) рабочих дней.
- 7.1.4. Своевременно осуществлять расчеты по Операциям с использованием Карты.
- 7.1.5. Предоставлять Клиенту информацию о движении денежных средств по Счету и проводить расследование по претензиям Клиента в соответствии с п. 6.2.2. Правил. Банк осуществляет расследование спорных операций на основании утвержденных внутренних документов. При этом, Банк вправе самостоятельно избрать приемы и способы осуществления расследования, в том числе, но не ограничиваясь, Банк вправе привлекать Клиента к расследованию, запрашивать и выяснять у Клиента необходимую информацию, способствующую выяснению всех обстоятельств дела, в том числе посредством использования технических средств.
- 7.1.6. Осуществить Блокирование Карты при получении сообщения Клиента/Держателя об Утрате Карты или ее Компрометации.
- 7.1.7. По запросу Клиента предоставлять ему, либо его доверенному лицу информацию по движению денежных средств на Счете Клиента в форме Выписки по Счету, которые можно получить в Банке.
- 7.1.8. При получении заявления от Клиента о факте утраты, хищения или незаконного использования Карты, содержащего требование постановления Карты в Стоп-лист, поставить Карту в Стоп-лист (в случае, если для Карты соответствующего вида правилами МПС предусмотрена такая возможность) и удержать со Счета Клиента соответствующую комиссию.
- 7.1.9. В случае намерения Клиента закрыть Счет, вернуть Клиенту остаток средств, размещенных на Счете, по истечении срока урегулирования финансовых обязательств между Сторонами, определенного п. 4.19. Правил, а затем закрыть Счет.
- 7.1.10. Осуществлять списание со Счета и зачисление денежных средств на Счет с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации.
- 7.1.11. Фиксировать направленные Клиенту и полученные от Клиента уведомления, а также хранить соответствующую информацию не менее трех лет.
- 7.1.12. Направлять Клиенту (Держателю) информацию о совершении каждой Операции по Счету в порядке, установленном пп. 1.17.-1.18. настоящих Правил.
- 7.1.13. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

7.2. Банк имеет право:

- 7.2.1. Проверять достоверность указанной в Заявлении информации. Требовать от Клиента/Держателя предъявления Банку документов, реквизиты которых указаны в Заявлении, и снимать с них копии.
- 7.2.2. В случае принятия положительного решения о возможности выдачи Карты по своему усмотрению предоставить Держателю Карту аналогичного типа (категории) или Карту типом (категорией) ниже по согласованию с Клиентом.
- 7.2.3. Взимать с Клиента издержки по получению исполнения Клиентом его обязательств по Договору.
- 7.2.4. Клиент предоставляет право Банку списывать со Счета Клиента, денежные средства без дополнительных распоряжений в погашение задолженности и иных платежей, предусмотренных Договором, суммы по совершенным Операциям, налогам в порядке, предусмотренном законодательством РФ, суммы в счет возмещения издержек Банка по получению исполнения обязательств Клиента по Договору, а также в погашение любой иной задолженности Клиента перед Банком и в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Если валюта Счета отличается от валюты иного открытого в Банке счета Клиента, с которого производится беспорочное списание, то Банк направляет денежные средства от имени и за счет Клиента на конвертацию в валюту Счета (на условиях и в порядке, предусмотренных в Банке) для последующего зачисления денежных средств на Счет и их списания в соответствии с настоящим пунктом.
- 7.2.5. Списывать без дополнительных распоряжений со стороны Клиента со Счета или иным способом истребовать с Клиента суммы денежных средств, ошибочно зачисленные на Счет; суммы, связанные с предотвращением и расследованием незаконного использования карт(-ы); суммы Операций, являющихся предметом спора, ранее зачисленные Банком на Счет, если такое зачисление впоследствии признано Банком необоснованным.
- 7.2.6. Направлять Клиенту сведения об исполнении/ненадлежащем исполнении Клиентом своих обязательств по Договору, иную информацию, связанную с деятельностью Банка, посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, SMS-сообщений на адреса/номера телефонов, сообщенные Клиентом Банку, либо иным образом. При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленная Банком информация станет доступна третьим лицам.
- 7.2.7. В одностороннем порядке вносить изменения и / или дополнения в Правила и/или Тарифы (в том числе в случае отмены действующих Правил и/или Тарифов). В случае внесения Банком в указанном выше порядке изменений и / или дополнений в Правила и/или Тарифы, Банк уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений путем размещения печатных экземпляров новых редакций указанных документов в местах обслуживания Клиентов Банка и/или путем размещения указанной информации на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.rusnarbank.ru. В случае несогласия с внесенными изменениями и / или дополнениями Клиент вправе расторгнуть Договор в порядке, и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

- 7.2.8. Любые изменения и дополнения, внесенные в Правила и/или Тарифы с момента вступления их в силу с соблюдением процедур, указанных в Правилах, равно распространяются на всех Клиентов, в том числе на тех, которые заключили Договор ранее даты вступления таких изменений и дополнений в силу, кроме случаев, когда в новых Правилах или Тарифах прямо не указано иное.
- 7.2.9. Для осуществления контроля качества обслуживания Клиент выражает согласие Банку, а Банк вправе вести запись телефонных переговоров с Клиентом (его представителем) / Держателем при его обращении в Банк, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения.
- 7.2.10. Отказать Клиенту, в том числе после заключения Договора на основании настоящих Правил, в выпуске/перевыпуске Карты без объяснения причин.
- 7.2.11. Уничтожить ПИН-код и Карту, неостребованную Клиентом по истечении 180 (Сто восемьдесят) календарных дней от даты оформления Заявления, а также закрыть Счет без дополнительного распоряжения Клиента при условии отсутствии денежных средств на Счете в порядке и на условиях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2.12. Предоставлять Клиенту информацию об услугах Банка, совместных услугах Банка и третьих лиц, продуктах (товарах, работах, услугах) третьих лиц любым из следующих способов:
- путем направления письма по адресам Клиента;
 - путем направления сообщения по адресам электронной почты Клиента;
 - путем направления SMS-сообщения на номер сотового телефона, указанного в Заявлении;
 - путем обращения к Клиенту по указанным им телефонам;
 - путем размещения информации в местах обслуживания Клиентов Банка;
 - путем вручения лично в руки представителю Клиента в местах обслуживания клиентов Банка.
- 7.2.13. В отношении некоторых Операций, осуществляемых Клиентом с использованием Карты или ее реквизитов в одностороннем порядке устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) ограничения по типу, количеству или по сумме Операций, что может быть продиктовано законодательными и нормативными актами, внутренними правилами Банка, правилами МПС, а также внутренними правилами организаций, через которые такие Операции осуществляются. Информация о решении Банка об установлении и/или изменении указанных ограничений (лимитов) помещается для всеобщего ознакомления в местах обслуживания Клиентов и на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.rusnarbank.ru не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до даты вступления вносимых изменений в силу. В случае несогласия с внесенными изменениями и / или дополнениями Клиент вправе расторгнуть Договор в порядке, и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.
- 7.2.14. Временно приостановить, ограничить или окончательно прекратить действие Карты и принимать все необходимые меры вплоть до изъятия Карты в случае нарушения Клиентом (Держателем) Правил.
- 7.2.15. В целях выполнения требований действующего законодательства запрашивать документы, связанные с проведением операций.
- 7.2.16. В установленных законодательством Российской Федерации случаях осуществлять в отношении Клиента контрольные и иные функции, возложенные на Банк законодательством Российской Федерации, в связи с чем запрашивать у Клиента любые необходимые документы и (или) письменные пояснения относительно характера и экономического смысла предполагаемых или совершенных Операций.
- 7.2.17. В случае наличия двух и более в течение календарного года решений Банка об отказе в выполнении распоряжений Клиента о совершении Операции по Счету расторгнуть Договор, а также все иные, заключенные с Клиентом на дату принятия последнего решения договоры, в том числе в рамках которых операции не осуществлялись либо не было отказов Банка в осуществлении операций.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 8.1. Стороны несут ответственность за надлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных Правилами, Тарифами и законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Клиент несет ответственность за достоверность предоставленных документов и сведений для открытия Счета.
- 8.3. Ущерб, причиненный Банку вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Договора Клиентом и/или Держателем Карты, подлежит безусловному возмещению Клиентом.
- 8.4. Банк несет ответственность за сохранение банковской тайны об Операциях с использованием Карты. Сведения о Счете и Операциях с использованием Карты представляются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 8.5. Банк не несет перед Клиентом ответственность за предоставление услуг или их качество, когда такие услуги оказываются третьими лицами, а их оказание обусловлено наличием у Клиента (Держателя) Карты.
- 8.6. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение либо повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои МПС), а также иных непредвиденных обстоятельств, повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора и (или) причинение каких-либо убытков Клиенту.
- 8.7. Банк не несет ответственность в спорных ситуациях, возникающих вследствие невыполнения Клиентом (Держателем) настоящих Правил, а также, если Карта не была принята к оплате третьим лицом по любым основаниям.
- 8.8. Ответственность Банка по Договору возникает только в случае наличия вины в действиях Банка, установленной вступившим в законную силу решением суда.
- 8.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием наступления чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, делающих невозможным для Сторон выполнение своих обязательств по Договору, в т.ч.:
- возникновение стихийных бедствий, военных действий, террористических актов, эпидемий, блокады, забастовок и т.п.;
 - принятия нормативных актов высшими органами законодательной и (или) исполнительной власти Российской Федерации и (или) других государств, Центральных (Национальных) банков по вопросам использования банковских карт и осуществления операций с использованием банковских карт, а также по вопросам валютного регулирования;
 - принятия МПС, а также компетентными органами других государств решений, которые могут повлечь невозможность дальнейшей работы с банковскими картами на прежних условиях.
- 8.10. Сторона, для которой создалась невозможность выполнения обязательств в силу указанных в п.8.9. обстоятельств, обязана не позднее 5 (Пяти) рабочих дней со дня начала действия этих обстоятельств, либо со дня, когда эти обстоятельства начали непосредственно влиять на выполнение обязательств по Договору, уведомить другую Сторону как о наступлении таких обстоятельств, так и об их прекращении, за исключением случаев, когда данные обстоятельства являются общеизвестными. При этом Держатель обязан уведомить Банк в порядке, предусмотренном п.6.1.4., а Банк обязан уведомить Держателя в порядке, предусмотренном п.7.2.6.
- 8.11. Течение всех сроков, установленных для исполнения обязательств по Договору, приостанавливается на весь срок действия обстоятельств, указанных в п. 8.9 настоящего Договора.
- 8.12. Если обстоятельства, указанные в п. 8.9., продолжаются более месяца, Стороны вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Договор, заключенный путем присоединения Клиента к настоящим Правилам, вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его заключения и действует бессрочно, если ни одна из Сторон не изъявит желания его расторгнуть.
- 9.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами при выполнении принятых на себя обязательств по настоящему Договору, будут разрешаться путем переговоров. При недостижении Сторонами взаимоприемлемого решения все споры, возникающие между Сторонами подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Сторона имеет право обратиться за разрешением возникшего спора в суд по истечении 10 (Десяти) календарных дней с даты направления в порядке досудебного урегулирования претензии (требования) другой Стороне.

- 9.3. В случае безналичного перечисления Клиентом денежных средств из сторонних организаций, (в том числе из других кредитных организаций или отделений почтовой связи) финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств на Счет не по вине Банка, принимает на себя Клиент. Настоящим Клиент соглашается с тем, что Банк не имеет возможности контролировать или регулировать скорость поступления денежных средств от третьих лиц.
- 9.4. Изменение или расторжение Договора не освобождает Клиента и (или) Банк от исполнения своих денежных обязательств по Договору, возникших до момента такого изменения/расторжения.
- 9.5. Расторжение Договора по инициативе любой из Сторон не означает освобождения Стороны от её обязательств по ранее совершенным сделкам и иным Операциям, в том числе от необходимых расходов и выплат комиссий и иных платежей Банку в соответствии с Тарифами и настоящими Правилами.
- 9.6. Подписание Клиентом Заявления свидетельствует о том, что Клиенту была предоставлена исчерпывающая информация о предоставляемых ему услугах и полностью разъяснены все вопросы, имевшиеся у него по Договору.
- 9.7. В остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются правилами МПС и законодательством Российской Федерации.