



## Памятка по безопасному использованию банковской карты

Уважаемый клиент!

Соблюдение рекомендаций, содержащихся в Памятке, позволит обеспечить максимальную сохранность банковской карты, ее реквизитов, ПИН-кода и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием банковской карты в банкомате, при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через сеть Интернет.

Банковская карта АО КБ «РУСНАРБАНК» является собственностью Акционерного общества Коммерческий банк «Русский Народный Банк» (далее - Банк), предоставлена Вам во временное пользование, не подлежит передаче третьим лицам и должна быть сдана в Банк по окончании срока действия.

### Общие рекомендации

1. Никогда не сообщайте ПИН-код третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, работникам кредитной организации, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании банковской карты.
2. При получении банковской карты с ПИН-кодом убедитесь, что конверт, в котором содержится ПИН-код не имеет признаков вскрытия. В противном случае необходимо сразу же сообщить об этом сотруднику Банка, выдающему ПИН-конверт и отказаться от его получения. ПИН-код необходимо запомнить или в случае, если это является затруднительным, хранить его отдельно от банковской карты в невяном виде и недоступном для третьих лиц, в том числе родственников, месте.
3. Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте банковскую карту для использования третьим лицам, в том числе родственникам. Если на банковской карте нанесены фамилия и имя физического лица, то только это физическое лицо имеет право использовать банковскую карту.
4. При получении банковской карты распишитесь шариковой ручкой на ее оборотной стороне в месте, предназначенном для подписи держателя банковской карты, если это предусмотрено. Это снизит риск использования банковской карты без Вашего согласия в случае ее утраты.
5. Будьте внимательны к условиям хранения и использования банковской карты. Не подвергайте банковскую карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги. Банковскую карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.
6. Телефон Банка указан на оборотной стороне банковской карты. Также необходимо всегда иметь при себе контактные телефоны Банка и номер банковской карты на других носителях информации: в записной книжке, мобильном телефоне и/или других носителях информации, но не рядом с записью о ПИН-коде.
7. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета целесообразно установить суточный лимит на сумму операций по банковской карте и одновременно подключить электронную услугу оповещения о проведенных операциях (например, оповещение посредством SMS-сообщений).
8. При получении просьбы, в том числе со стороны сотрудника кредитной организации, сообщить персональные данные или информацию о банковской карте (в том числе ПИН-код) не сообщайте их. Перезвоните в Банк и сообщите о данном факте.
9. Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых предлагается предоставить персональные данные (например, номер карты, ПИН-Код и т.д., здесь и далее по тексту настоящей Памятки). Не следуйте по "ссылкам", указанным в письмах (включая ссылки на сайт Банка), т.к. они могут вести на сайты-двойники.
10. В целях информационного взаимодействия с Банком рекомендуется использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных web-сайтов/порталов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в Банке.
11. Помните, что в случае раскрытия ПИН-кода, утраты банковской карты существует риск совершения неправомерных действий с денежными средствами на Вашем счете со стороны третьих лиц.
12. Не оставляйте Вашу карту в автомобиле, гостиничном номере, а также в местах, где посторонние имеют возможность получить ее данные или скопировать вашу подпись.
13. Регулярно получайте выписки по Вашему счету и контролируйте все операции, совершенные с использованием банковской карты или ее реквизитов.
14. В случае если имеются предположения о раскрытии ПИН, персональных данных, позволяющих совершить неправомерные действия с Вашим банковским счетом, а также если банковская карта была утрачена, необходимо немедленно обратиться в Банк и следовать указаниям сотрудника Банка. До момента обращения в Банк Вы несете риск, связанный с несанкционированным списанием денежных средств с Вашего банковского счета. Как правило, согласно условиям договора с Банком денежные средства, списанные с Вашего банковского счета в результате несанкционированного использования Вашей банковской карты до момента уведомления об этом Банка, не возмещаются.

### Рекомендации при совершении операций с банковской картой в банкомате

1. Банкоматы предназначены для получения наличных денежных средств и оплаты услуг. Инструкции по пользованию банкоматом будут последовательно появляться на его экране. Дождитесь возврата карты и заберите ее из устройства. В противном случае через 30 секунд в целях безопасности Ваша карта будет задержана банкоматом, как забытая. В момент получения денежных средств не отвлекайтесь на телефонные звонки и разговоры, чтобы не стать жертвой мошеннических действий. Дождитесь выдачи денег, заберите и пересчитайте их. В противном случае через 30 секунд в целях безопасности деньги будут задержаны банкоматом, как забытые. Возьмите распечатанную квитанцию при ее запросе. Затем уберите все в сумку (кошелек, карман) и только после этого отойдите от банкомата.
2. Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.).
3. Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат.
4. В случае если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом.

5. Перед использованием банкомата осмотрите его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН-кода и в месте (прорезь), предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН). В указанном случае воздержитесь от использования такого банкомата.
6. В случае если клавиатура или место для приема карт банкомата оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, воздержитесь от использования банковской карты в данном банкомате и сообщите о своих подозрениях сотрудникам Банка по телефону, указанному на банкомате.
7. Не применяйте физическую силу, чтобы вставить банковскую карту в банкомат (возможно, Вы вставляете ее не той стороной). Если все же банковская карта не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата.
8. Набирайте ПИН-код таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости от Вас, не смогли его увидеть. При наборе ПИН-кода прикрывайте клавиатуру рукой.
9. Будьте внимательны при вводе ПИН-кода. Помните, что если Вы введете ПИН-код неверно три раза подряд, карта будет заблокирована и ее дальнейшее использование станет невозможным до разблокирования.
10. В случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку "Отмена" или «Cancel», и дождаться возврата банковской карты.
11. После получения наличных денежных средств в банкомате следует пересчитать полученные денежные средства, убедиться в том, что банковская карта была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отойти от банкомата.
12. Следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету.
13. Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций с банковской картой в банкоматах.
14. Если за Вами находится очередь к банкомату, убедитесь, что никто не видит вводимые Вами данные.
15. Если при проведении операций с банковской картой в банкомате банкомат не возвращает банковскую карту, следует позвонить в Банк по телефону, указанному на банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего, а также следует обратиться в Банк и далее следовать инструкциям сотрудника Банка.
16. Перед поездкой за рубеж или в другой город, рекомендуем Вам заранее проверить работу карты в банкомате и убедиться в достаточности средств на счете.

#### **Рекомендации при использовании банковской карты для безналичной оплаты товаров и услуг**

1. Не используйте банковские карты в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.
2. Требуйте проведения операций с банковской картой только в Вашем присутствии. Не передавайте карту другому лицу за исключением кассира при ее использовании в качестве средства платежа. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения Ваших персональных данных, указанных на банковской карте.
3. При использовании банковской карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от Вас предъявить документ, удостоверяющий личность (разрешается при сумме платежа свыше 1000 руб.), подписать чек или ввести ПИН-код. Перед набором ПИН-кода следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть (попросите сзади стоящего человека отвернуться и/или прикройте место ввода ПИН-кода другой рукой).
4. Проверяйте правильность суммы, указанной на платежном чеке. Поставив подпись на чеке, Вы соглашаетесь со списанием указанной на нем суммы с Вашего счета. Не забудьте получить копию оформленного чека. Сохраняйте все копии чеков.
5. В случае если Вы решили вернуть купленный товар или отказаться от услуги, требуйте отмены операции по карте, которую должен произвести кассир.
6. В случае если при попытке оплаты банковской картой имела место "неуспешная" операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету.

#### **Рекомендации при совершении операций с банковской картой через сеть Интернет**

1. Никому не сообщайте ПИН-код при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу.
2. Не сообщайте персональные данные или информацию о банковской (ом) карте (счете) через сеть Интернет, например ПИН-код, пароли доступа к ресурсам банка (в том числе в Интернет-банк), срок действия банковской карты, кредитные лимиты, историю операций, персональные данные.
3. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета рекомендуется для оплаты покупок в сети Интернет использовать отдельную банковскую карту с предельным лимитом, предназначенную только для указанной цели и не позволяющую проводить с ее использованием операции в организациях торговли и услуг.
4. Возможно при использовании карты для оплаты в сети Интернет от Вас могут потребовать ввести следующие данные: номер карты, срок действия карты, имя и фамилия в латинской транслитерации, напечатанные/выдавленные на лицевой стороне карты (в отдельных случаях имя и фамилия могут не выдавливаются на карте, в таком случае следует помнить правильность написания этих данных, указанных в заявлении на получение карты), специальный защитный код (CVV2/CVC2), состоящий из 3 цифр, напечатанный на обратной стороне карты. Операции по картам в сети Интернет без ввода кода CVV2/CVC2 запрещены. Требование указания других сведений о Вашей карте (ПИН-код, Кодовое слово, пароли для использования в Интернет-банке) свидетельствует о попытке совершения мошеннических операций с Вашей картой.
5. Следует пользоваться Интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.
6. Обязательно убедитесь в правильности адресов интернет-сайтов, к которым подключаетесь и на которых собираетесь совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.
7. Рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации о банковской (ом) карте (счете).
8. В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере web-страницу продавца, на которой совершались покупки).
9. Установите на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых Вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить Вас от проникновения вредоносного программного обеспечения.