

Памятка по использованию системы дистанционного банковского обслуживания «РУСНАРБАНК-Онлайн»

Функциональные возможности системы дистанционного банковского обслуживания «РУСНАРБАНК-Онлайн»:

Таблица №1

Наименование подсистемы	Общее описание
Интернет-банк	Подсистема используется для работы со стационарных компьютеров и ноутбуков. Вход: в адресной строке интернет – браузера необходимо ввести https://online.rusnarbank.ru/ . Установка ПО не требуется. Перечень возможных операций приведен в Таблице №2 ниже. Авторизация – Логин и Пароль; дополнительная авторизация – SMS-код, состоящий из 4-х символов. Электронная подпись / аналог собственноручной подписи – SMS-код, состоящий из 4-х символов.
Мобильный банк (Android)	Приложение для мобильных устройств на операционной системе Android. Для установки приложения необходимо загрузить и установить приложение из Android Market. Перечень возможных операций приведен в Таблице №2 ниже. Вход – запуск установленного приложения. Авторизация – Логин и Пароль; дополнительная авторизация – SMS-код, состоящий из 4-х символов. Электронная подпись / аналог собственноручной подписи – SMS-код, состоящий из 4-х символов.
Мобильный банк (iOS)	Приложение для мобильных устройств на операционной системе iOS. Для установки приложения необходимо загрузить и установить приложение из AppStore (в настоящее время загрузка и установка приложения из AppStore недоступна; ранее установленные приложения продолжают функционировать). Перечень возможных операций приведен в Таблице №2 ниже. Вход – запуск установленного приложения. Авторизация – Логин и Пароль; дополнительная авторизация – SMS-код, состоящий из 4-х символов. Электронная подпись / аналог собственноручной подписи – SMS-код, состоящий из 4-х символов.

Таблица №2

№ п/п	Возможные операции в системе дистанционного банковского обслуживания «РУСНАРБАНК-Онлайн»
1.	Получение информации о банковских продуктах клиента
2.	Информационные письма, уведомления, новости Банка, курсы валют, информация о точках обслуживания, формирование шаблонов платежей/переводов
3.	Формирование выписок по счетам / вкладам / картам клиента
4.	Поручения на перевод денежных средств между счетами / вкладами /картами клиента в рублях и иностранной валюте
5.	Поручения на перевод денежных средств в рублях и иностранной валюте на счета получателей – физических и юридических лиц, открытые в Банке
6.	Поручения на перевод денежных средств в рублях и иностранной валюте на счета получателей – физических и юридических лиц, открытые в других банках
7.	Поручения на перевод денежных средств в рублях в режиме «Платежи» (через ПС «QIWI»)
8.	Поручения на перевод по номеру телефона через СБП (в т.ч. со своего счета из другого банка)
9.	Оплата по QR-коду через СБП
10.	Поручения на открытие счетов / вкладов
11.	Поручения на выполнение периодических переводов по графику, установленному клиентом
12.	Поручения на проведение конверсионных операций
13.	Отзыв электронных документов
14.	Блокировка карты клиента
15.	Использование сервиса управления личными финансами (PFM)
16.	Использование сервиса «Калькулятор вкладов»
17.	Заказ типовых справок
18.	Подача заявлений на частичное досрочное или полное досрочное погашение кредитов

Процесс формирования, передачи, проверки и исполнения Банком электронных документов в системе дистанционного банковского обслуживания «РУСНАРБАНК-Онлайн» сопровождается изменением статуса электронного документа:

Таблица №3

Статус электронного документа	Состояние электронного документа
Обрабатывается	Электронный документ принят системой дистанционного банковского обслуживания, производится его обработка информационными системами Банка
Отказано	Банком отказано в исполнении электронного документа
Отозван	Электронный документ отозван клиентом до его обработки информационными системами Банка
Исполнено	Электронный документ исполнен Банком