



## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА В АО КБ «РУСНАРБАНК» (редакция вступает в силу с 01.07.2022)

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если Стороны не оговорили иное, термины и определения, используемые в настоящих Общих условиях договора потребительского кредита в АО КБ «РУСНАРБАНК» (далее - «Общие условия») и Индивидуальных условиях договора потребительского кредита (далее - «Индивидуальные условия»), имеют следующие значения:

Аннуитетный платеж – ежемесячный платеж, который включает в себя платеж по процентам, начисляемым на остаток основного долга (кредита), а также часть самого основного долга (кредита), рассчитываемую таким образом, чтобы все ежемесячные платежи были равными на весь срок кредита, за исключением последнего платежа (корректирующего), который может отличаться от предыдущих платежей.

Банк (Кредитор) — Полное наименование Банка - Акционерное общество Коммерческий банк «Русский Народный Банк» (сокращенное наименование банка - АО КБ «РУСНАРБАНК»).

График платежей (Таблица) - график платежей по Кредитному договору, содержащий информацию о суммах и датах платежей Заемщика по Кредитному договору с указанием отдельно сумм основного долга по кредиту, и сумм процентов за пользование кредитом, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Кредитного договора.

Заемщик — физическое лицо, заключившее с Банком Кредитный договор.

Заявление о предоставлении кредита — подписанное Заемщиком заявление о предоставлении кредита по установленной Банком форме, составленное в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – «Закон», «Закон о потребительском кредите»).

Кредитный договор (договор потребительского кредита, договор) — заключенный между Банком и Заемщиком (при совместном упоминании «Стороны») договор, состоящий из Общих условий и Индивидуальных условий, по которому Банк обязуется предоставить Заемщику кредит в размере и на условиях, предусмотренных договором, в целях, не связанных с осуществлением Заемщиком предпринимательской деятельности, а Заемщик обязуется возратить сумму кредита и уплатить проценты за пользование им.

Кредитный договор с гибким графиком платежей — договор потребительского кредита, срок возврата ежемесячного платежа по которому определен периодом времени.

Мобильный мессенджер — информационно-коммуникационный сервис, установленный Заемщиком с использованием (регистрацией) мобильного телефона и позволяющий Заемщику получать текстовые сообщения (Viber, WhatsApp, Telegram и т.д.).

Правила ДБО — Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО КБ «РУСНАРБАНК» с использованием системы «РУСНАРБАНК-Онлайн». В соответствии с Правилами ДБО применяется термин «Система дистанционного банковского обслуживания» / «Система». Правила ДБО размещаются (предоставляются для ознакомления) в местах обслуживания заемщиков и на сайте Банка.

Счет Банка — корреспондентский счет Банка № 30101810145250000466 в ГУ Банка России по Центральному федеральному округу г. Москва, БИК 044525466.

Телефон Банка — +7 (495) 664-88-00.

Официальный сайт Банка в сети Интернет – <https://rusnarbank.ru/>

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общие условия являются неотъемлемой частью Кредитного договора и определяют общий порядок предоставления и обслуживания кредита. Общие условия действуют с даты их вступления в силу.

1.2. Общие условия размещены (предоставляются для ознакомления) в местах обслуживания заемщиков, а также на сайте Банка. Информация о местах обслуживания заемщиков размещена на сайте Банка, а также предоставляется по телефону Банка.

1.3. Банк вправе изменять Общие условия. Внесенные в Общие условия изменения распространяют свое действие на ранее заключенные Кредитные договоры при условии, что внесение изменений не влечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика, и если иное не предусмотрено в самих изменениях или не следует из их смысла.

### 2. СЧЕТ ДЛЯ ОПЕРАЦИЙ ПО КРЕДИТНОМУ ДОГОВОРУ

2.1. Номер счета, используемого Заемщиком для получения кредита и/или исполнения денежных обязательств перед Банком по Кредитному договору, указывается в Индивидуальных условиях (по тексту Кредитного договора - «Счет», «Счет Заемщика»).

2.2. Заемщик может выразить свое намерение заключить договор банковского (текущего) счета (далее - «Договор счета») в Банке путем оформления заявления об открытии счета в Индивидуальных условиях. При этом, подписывая Индивидуальные условия Заемщик подтверждает, что:

1) изъявляет желание заключить Договор счета в соответствии с действующей редакцией Общих условий открытия, обслуживания и закрытия банковских (текущих) счетов физических лиц в АО КБ «РУСНАРБАНК» (по тексту настоящего договора – «Правила ведения счетов»).

2) обязуется соблюдать все положения Правил ведения счетов, Тарифов на услуги АО КБ «РУСНАРБАНК».

3) Счет не будет использован для осуществления предпринимательской деятельности или частной практики.

2.3. Условия Правил ведения счетов применяются к Счету Заемщика, открытому в Банке до заключения Кредитного договора. К такому счету применяются все условия Правил ведения счетов, за исключением условий, касающихся открытия Счета.

2.4. Заемщик предоставляет Банку право на закрытие Счета при условии полного исполнения обязательств по Кредитному договору. Данный пункт Общих условий рассматривается сторонами в качестве заявления Заемщика о закрытии банковского счета. В этом случае дата закрытия Счета определяется Банком самостоятельно.

2.5. Предусмотренные законодательством РФ уведомления о совершенных по Счету операциях с использованием электронных средств платежа (Уведомления об операциях с ЭСП) направляются Банком Заемщику в порядке и способами, предусмотренными соответствующими договорами.

### **3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА**

3.1. Сумма кредита зачисляется на Счет Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях.

3.2. Банк вправе отказаться выдать Заемщику кредит полностью или частично в следующих случаях:

- наличие обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что сумма кредита не будет возвращена Заемщиком в предусмотренные Кредитным договором сроки;

- отсутствие обеспечения либо ухудшение его условий, если обязанность предоставить обеспечение предусмотрена Индивидуальными условиями;

- нарушение Заемщиком предусмотренной Кредитным договором обязанности целевого использования кредита, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, либо наличие обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что сумма кредита будет использована Заемщиком не по целевому назначению;

- в случае, если зарегистрированы иные ограничения (обременения) Недвижимого имущества (предмета залога), кроме залога в пользу Банка, и/или зарегистрирован залог в пользу иного лица;

- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.3. Кредит выдается на покупку автотранспортного средства (далее – Товара). Допускается использование кредита, превышающего платеж в оплату стоимости Товара, на любые иные потребительские цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности (по желанию Заемщика).

3.4. Оплата любых приобретаемых дополнительных услуг/товаров возможна Заемщиком самостоятельно (без использования кредитных средств). При оплате указанных услуг/товаров безналичным путем со Счета, предоставление Заемщиком документов, подтверждающих целевое использование кредита, не требуется.

### **4. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА КРЕДИТА, НАЧИСЛЕНИЯ И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ**

4.1. Заемщик обязуется возвращать кредит и уплачивать проценты за пользование кредитом не позднее 23 часов 00 минут по московскому времени в даты платежей, указанные в Кредитном договоре. Если согласно условиям Кредитного договора срок для уплаты платежа определен периодом времени, Заемщик обязуется произвести платеж не позднее 23 часов 00 минут по московскому времени последнего дня срока платежа, предусмотренного Кредитным договором.

4.2. Заемщик обязуется в сроки, указанные в Графике платежей, уплачивать проценты за пользование кредитом, начисленные за расчетный (процентный) период.

Проценты начисляются с даты, следующей за датой предоставления Кредита, определенной в Индивидуальных условиях, по дату фактического окончательного возврата Кредита (включительно), если иное не установлено Кредитным договором, на остаток ссудной задолженности на начало операционного дня.

Каждый процентный период, кроме первого и последнего, исчисляется как период с даты, следующей за датой ежемесячного платежа (включительно) предыдущего календарного месяца, по дату ежемесячного платежа (включительно) текущего календарного месяца.

Первый процентный период определяется как период между датой, следующей за датой предоставления Кредита (включительно), и первой датой ежемесячного платежа (включительно).

Последний процентный период определяется как период с даты, следующей за последней датой ежемесячного платежа (включительно), по дату возврата Кредита (указана в Индивидуальных условиях) / дату досрочного полного погашения задолженности (включительно).

4.3. В случае нарушения Заемщиком сроков платежей по возврату кредита, указанных в Графике платежей, фактическая сумма начисленных и подлежащих уплате Заемщиком процентов за пользование кредитом будет отличаться от суммы процентов, указанных в Графике платежей.

4.4. Платеж, приходящийся по Графику платежей на нерабочий день, должен быть уплачен в ближайший следующий за ним рабочий день. Проценты, не учтенные в Графике платежей в связи с этим, подлежат уплате в дату последнего платежа по Графику платежей. Данное правило не распространяется на Кредитные договоры с гибким графиком платежей.

4.5. Проценты за пользование кредитом начисляются на остаток задолженности по кредиту (в том числе просроченной), учитываемый на начало операционного дня, со дня, следующего за днем возникновения задолженности Заемщика перед Банком, за весь срок фактического пользования кредитом, включая дату возврата, исходя из количества календарных дней в году (365 или 366 соответственно). При уступке прав (требований) по Кредитному договору новому кредитору начисление процентов за пользование кредитом после уступки осуществляется не более чем по дату последнего платежа Заемщика, предусмотренную Кредитным договором.

4.6. В соответствии с Графиком платежей Заемщик осуществляет платежи по возврату кредита и уплате начисленных процентов в виде ежемесячных Аннуитетных платежей (за исключением последнего платежа), размер которых рассчитывается по следующей формуле:

$$\text{Размер платежа} = \frac{\text{ОСЗ} * \text{ПС}}{1 - (1 + \text{ПС})^{-\text{Кол. мес.}}}$$

где:

*ОСЗ* – остаток ссудной задолженности (суммы обязательств) на расчетную дату;

*ПС* – месячная процентная ставка, равная 1/12 от годовой процентной ставки (в процентах годовых);

*Кол. мес.* – а) при расчете размера Аннуитетного платежа при заключении Кредитного договора под «Кол. мес.» понимается срок кредита в месяцах, указанный в Заявлении о предоставлении кредита; б) при расчете размера Аннуитетного платежа при пересчете Графике платежей под «Кол. мес.» понимается количество платежей, оставшихся до окончательного возврата кредита в действующем Графике платежей; в) при пересчете Графике платежей в случае частичного досрочного возврата кредита с сокращением срока возврата кредита и сохранением ежемесячного Аннуитетного платежа, под термином «Кол. мес.» понимается количество платежей, оставшихся до окончательного возврата кредита.

4.6.1. График платежей, согласованный Сторонами в Дополнительном соглашении, может быть рассчитан без использования формулы.

4.6.2. Размер ежемесячного Аннуитетного платежа подлежит изменению (пересчету) в следующих случаях:

– при осуществлении Заемщиком частичного досрочного возврата задолженности по Кредитному договору (за исключением случая, когда Заемщик в заявлении на частичный досрочный возврат кредита выразил просьбу о сокращении срока возврата кредита с сохранением размера Аннуитетного платежа);

– при изменении процентной ставки по кредиту в случае невыполнения Заемщиком обязанности по осуществлению страхования (если Кредитным договором предусмотрено изменение процентной ставки в случае неисполнения обязанности по страхованию);

– при изменении процентной ставки по кредиту в случае неисполнения обязанности по предоставлению обеспечения исполнения обязательств по Кредитному договору (если кредитным договором предусмотрено изменение процентной ставки в случае неисполнения обязанности по предоставлению обеспечения).

При изменении размера Аннуитетного платежа в случаях, предусмотренных настоящим пунктом Общих условий, заключение Дополнительных соглашений к Кредитному договору не требуется. В целях подробного оперативного информирования Заемщика об изменениях размера ежемесячного Аннуитетного платежа, График платежей и информация о полной стоимости кредита предоставляется Заемщику посредством Системы дистанционного банковского обслуживания.

В иных случаях - размер платежей по договору может быть изменен Сторонами на основании дополнительного соглашения к Кредитному договору. При этом обновленный График платежей доводится до Заемщика в тексте указанного соглашения.

4.7. Денежные средства, поступившие в счет погашения задолженности по Кредитному договору, вне зависимости от назначения платежа направляются Банком на погашение обязательств Заемщика в следующей очередности:

1. На погашение просроченной задолженности по уплате процентов;
2. На погашение просроченной задолженности по возврату кредита;
3. На погашение неустойки за просрочку платежей;
4. На уплату процентов за пользование кредитом;
5. На погашение кредита;
6. На погашение иных неустоек, предусмотренных Кредитным договором.

Банк вправе изменить очередность погашения задолженности, если изменение очередности производится в лучшую для Заемщика сторону либо не приведет к ухудшению его финансового положения.

4.8. Если оплата дополнительных услуг по Кредитному договору была произведена за счет кредита, и по каким-то причинам плата за эти услуги была возвращена на Счет Заемщика, то настоящим Заемщик дает Банку право направить поступившие суммы на досрочный возврат кредита (его части). Уточненный График платежей рассчитывается Банком с учетом условий, указанных в пункте 7 Индивидуальных условий.

4.9. Заемщик имеет право досрочно вернуть Банку всю сумму кредита или ее часть, предварительно уведомив об этом Банк не менее чем за 5 (Пять) рабочих дней до дня предполагаемой даты возврата всей суммы кредита (ее части). Заемщик лично уведомляет Банк в письменной форме в местах обслуживания заемщиков или в электронном виде с использованием Системы дистанционного банковского обслуживания. Предварительное уведомление Банка о досрочном возврате кредита не требуется в случаях, предусмотренных п. 4.9.1. Общих условий. Банк вправе принять досрочное погашение кредита в более ранний срок, чем это предусмотрено договором. В случае отсутствия денежных средств на счете, указанном в Индивидуальных условиях, в объеме и в дату, которые указаны в заявлении Заемщика о досрочном (частичном досрочном) погашении Кредита, такие заявления признаются Банком недействительным.

4.9.1. Заемщик в течение тридцати календарных дней с даты получения кредита, предоставленного с условием использования заемщиком полученных средств на определенные цели, имеет право вернуть досрочно кредитору всю сумму кредита или ее часть без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

4.10. В случае досрочного возврата части кредита Банк не позднее рабочего дня, следующего за днем осуществления Заемщиком досрочного погашения предоставляет Заемщику информацию о полной стоимости потребительского кредита в случае, если досрочный возврат привел к ее изменению, а также уточненный График платежей по Кредитному договору. Данная информация предоставляется Заемщику посредством Системы дистанционного банковского обслуживания. Уточненный График платежей также предоставляется в местах обслуживания Заемщиков, по требованию Заемщика не позднее рабочего дня, следующего за днем его обращения за получением данной информации.

4.11. Исполнение Заемщиком денежных обязательств по Кредитному договору осуществляется безналичным расчетом:

а) по Счету Заемщика в форме перевода денежных средств по требованию Банка (по тексту Кредитного договора - «списание со Счета»). Информация о способах пополнения Счета Заемщика, в том числе бесплатных, содержится в Индивидуальных условиях, на сайте Банка, а также размещается (предоставляется) в местах обслуживания заемщиков;

б) в форме перевода Заемщиком денежных средств на Счет Банка с обязательным указанием в назначении платежа номера и даты Кредитного договора.

Денежные средства, поступившие на Счет Банка, учитываются в счет исполнения денежных обязательств Заемщика в момент наступления срока их исполнения, в соответствии с условиями Кредитного договора (если иной порядок не предусмотрен Кредитным договором). До наступления срока исполнения денежных обязательств Заемщика по Кредитному договору денежные средства, поступившие на Счет Банка, учитываются как обязательство Банка перед Заемщиком.

4.11.1. Помимо безналичной формы расчетов допускается осуществление исполнения обязательств по Кредитному договору в наличной форме расчетов путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка (его структурных подразделений). Денежные средства, внесенные в кассу Банка учитываются в счет исполнения денежных обязательств Заемщика в момент наступления срока их исполнения, в соответствии с условиями Кредитного договора (если иной порядок не предусмотрен Кредитным договором).

4.12. Поступление денежных средств на Счет Заемщика, Счет Банка, в кассу Банка (в том числе от третьих лиц) при наличии процентов за пользование кредитом, начисленных на просроченную задолженность по кредиту, рассматривается как волеизъявление Заемщика, направленное на досрочное погашение данных процентов. В связи с этим Банк вправе при наличии денежных средств на Счете Заемщика или поступлении денежных средств на Счет Банка, в кассу Банка списать (учесть) их в счет досрочного погашения процентов за пользование кредитом, начисленных на просроченную задолженность по кредиту. Порядок, установленный настоящим пунктом, применяется при отсутствии просроченной задолженности по Кредитному договору.

4.13. В Индивидуальных условиях указывается бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по Кредитному договору в населенном пункте по месту получения Заемщиком оферты (предложения

заклучить договор).

4.14. Банк вправе потребовать от Заемщика, а Заемщик обязан досрочно вернуть всю сумму кредита и уплатить причитающиеся проценты, установленные Кредитным договором, в следующих случаях:

- нарушение Заемщиком сроков возврата кредита (основного долга) и (или) уплаты процентов по Кредитному договору в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ;
- использование кредита не по целевому назначению, указанному в Индивидуальных условиях;
- невыполнение Заемщиком обязанностей по предоставлению обеспечения, предусмотренного Кредитным договором, а также в случае утраты обеспечения или ухудшения его условий по обстоятельствам, за которые Банк не отвечает;
- неисполнение Заемщиком свыше тридцати календарных дней обязанности по страхованию, если данная обязанность предусмотрена Индивидуальными условиями. Банк не может воспользоваться правом на досрочный возврат кредита, если процентная ставка по Кредитному договору была увеличена в соответствии с п. 6.3. Общих условий;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.15. Уведомление о досрочном возврате кредита вместе с причитающимися процентами (далее - «Уведомление») может быть направлено Заемщику любым из способов обмена информацией, предусмотренных Кредитным договором. Сообщение, содержащее текст «Уведомление о досрочном возврате кредита», рассматривается Сторонами в качестве Уведомления. Заемщик обязан возвратить денежные средства в течение тридцати календарных дней с момента направления Банком Уведомления, а в случае когда исполнение обязательств по Кредитному договору обеспечено залогом недвижимого имущества — в течение десяти календарных дней с момента направления Банком Уведомления. При этом при направлении Уведомления с использованием сетей подвижной радиотелефонной связи (SMS-сообщение), мобильных мессенджеров или через Систему дистанционного банковского обслуживания, заверенная Банком копия документа (скриншота) с информацией о направлении Заемщику Уведомления признается Сторонами доказательством факта направления Уведомления. При направлении Уведомления с использованием сетей подвижной радиотелефонной связи (SMS-сообщение), данная информация может предоставляться Банку в отчете через систему оператора связи, оказывающего Банку услуги отправки SMS-сообщений.

4.16. Заемщик считается уведомленным о досрочном возврате кредита в момент отправки Банком соответствующего Уведомления или размещения Уведомления в Системе.

4.17. В случае неисполнения Заемщиком Уведомления, Банк вправе обратиться взыскания на предмет залога.

## **5. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО КРЕДИТНОМУ ДОГОВОРУ**

### **5.1. Общие условия предоставления обеспечения по Кредитному договору.**

5.1.1. Обязанность Заемщика по предоставлению обеспечения исполнения обязательств по Кредитному договору предусматривается в Индивидуальных условиях.

### **5.2. Залог имущества, приобретаемого Заемщиком с использованием кредита (Товара).**

***Положения подраздела 5.2. применяются к отношениям Сторон в случае, если кредит является целевым и предоставляется для оплаты приобретаемого Товара (наименование Товара указывается в Индивидуальных условиях). В этом случае Кредитный договор является смешанным, содержащим в себе условия договора залога. Положения подраздела 5.2. не применяются к отношениям Сторон, если Товар является Недвижимым имуществом.***

5.2.1. Стороны устанавливают, что с момента перехода к Заемщику права собственности на Товар, на оплату которого Банком выдан кредит, указанный Товар признается Сторонами находящимся в залоге у Банка для обеспечения исполнения Заемщиком обязательств, установленных Кредитным договором. В случае, если после приобретения Товара Заемщик в соответствии с действующим законодательством РФ меняет его у того же продавца на аналогичный Товар, предметом залога является Товар, предоставленный продавцом в качестве замены.

В случае, если Заемщик приобретает автомобиль (Товар) иной модификации (по сравнению с указанной в Индивидуальных условиях), данный автомобиль признается Сторонами находящимся в залоге у Банка для обеспечения исполнения Заемщиком обязательств, установленных Кредитным договором.

5.2.2. Если Товар является транспортным средством, Заемщик обязан поставить его на учет в ГИБДД.

5.2.3. Залог, устанавливаемый Сторонами в соответствии с настоящим разделом, предусматривается с оставлением заложенного Товара у Заемщика. Вместе с тем, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Кредитному договору, и/или в случае просрочки исполнения Заемщиком обязательств по Кредитному договору, и/или если Заемщик не обеспечивает сохранность заложенного Товара, в том числе, но не ограничиваясь, если возникла угроза и/или Заемщик создает угрозу сохранности заложенного Товара, и/или ухудшает техническое

состояние заложенного Товара, и/или неоднократно (более 2-х раз в течение 30 (тридцати) календарных дней) нарушает правила дорожного движения с участием заложенного Товара, и/или нарушает установленные сроки проведения технического обслуживания заложенного Товара, и/или в случае любого повреждения/угрозы повреждения заложенного Товара независимо от причин источника такого повреждения, а также в случае досрочного истребования задолженности по кредиту и/или в целях предотвращения выбытия из владения Заемщика и/или предотвращения реализации/утраты заложенного Товара, независимо от оснований такой реализации/утраты, Банк вправе ограничить права Заемщика на владение и пользование заложенным Товаром и/или наложить на заложенный Товар свои знаки о залоге и знаки запрета, устанавливать Технические средства в соответствии с п.5.2.10.2. настоящих Общих условий, изменить местонахождение заложенного Товара и вывезти заложенный Товар на свою территорию либо передать его на ответственное хранение третьему – хранителю, а также Банк вправе потребовать, а Заемщик при получении требования обязан передать заложенный Товар (а также оригиналы правоустанавливающих документов на заложенный Товар, все технические и иные документы, необходимые для реализации заложенного Товара, в случае необходимости, продлив срок действия таких документов, комплекты ключей и средств активации/отключения противоугонных систем Товара) Банку до полного исполнения Заемщиком обязательств по Кредитному договору, с отнесением всех расходов по его транспортировке, хранению и прочим работам и услугам, связанным с осуществлением указанных действий на счет Заемщика. В этом случае Банк отвечает за полную или частичную утрату или повреждение переданного ему заложенного Товара только при наличии с его стороны умышленной формы вины.

5.2.3.1. Банк направляет вышеуказанное требование (далее - «Требование») Заемщику одним из нижеперечисленных способов:

- направлением Требования посредством Системы;
- направление SMS-сообщения на номер телефона, указанный Заемщиком в Индивидуальных условиях;
- направление Требования заказным письмом с уведомлением о вручении на адрес Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях;
- направление Требования телеграммой с уведомлением о вручении на адрес Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях.

Заемщик считается получившим Требование, направленное посредством SMS-сообщения или Системы, на следующий календарный день после даты отправки Банком соответствующего Требования или размещения Требования в Системе. При этом при направлении Требования с использованием сетей подвижной радиотелефонной связи (SMS-сообщение), мобильных мессенджеров или через Систему, заверенная Банком копия документа (скриншота) с информацией о направлении Заемщику Требования признается Сторонами доказательством факта направления Требования. При направлении Требования с использованием сетей подвижной радиотелефонной связи (SMS-сообщение), данная информация может предоставляться Банку в отчете через систему оператора связи, оказывающего Банку услуги отправки SMS-сообщений.

5.2.3.2. В случае если Заемщик в течение 1 (Одного) календарного дня с момента получения Требования не передал заложенный Товар Банку, Банк вправе наложить на Товар свои знаки запрета и/или самостоятельно изменить местонахождение Товара (вывезти Товар на свою территорию или передать на ответственное хранение третьему лицу – хранителю, а также установить Технические средства в соответствии с п.5.2.10.2. настоящих Общих условий. При этом, Заемщик обязан, по первому требованию Банка, непосредственно в момент обращения передать Банку Товар, оригиналы правоустанавливающих документов на Товар, а также все технические и иные документы, необходимые для реализации Товара, в случае необходимости, продлив срок действия таких документов, а также передать Банку комплекты ключей и средств активации/отключения противоугонных систем Товара.

5.2.3.3. В случае использования права изменения местонахождения заложенного Товара Банком последний обязан направить уведомление Заемщику о данном событии:

- не позднее, чем за 2 календарных дня до планируемой даты перемещения;
- по факту изменения местонахождения – в день вывоза заложенного Товара либо следующий за ним рабочий день.

Стороны пришли к соглашению, что надлежащим уведомлением Заемщика в целях настоящего пункта является уведомление одним из нижеперечисленных способов:

- направлением уведомления посредством Системы;
- направление SMS-сообщения на номер телефона, указанный Заемщиком в Индивидуальных условиях. Заемщик считается уведомленным на следующий календарный день после даты отправки сообщения;
- направление уведомления заказным письмом с уведомлением о вручении на адрес Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях;
- направление уведомления телеграммой с уведомлением о вручении на адрес Заемщика, указанный в

Индивидуальных условиях.5.2.4. Стороны оценивают Товар в размере, установленном в Индивидуальных условиях.

5.2.5. При наличии какого-либо основания для обращения взыскания на предмет залога, требования Банка удовлетворяются за счет заложенного Товара в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

5.2.6. Первоначальная продажная цена заложенного Товара равна 40 % (Сорок) процентов от его оценочной стоимости, установленной Индивидуальными условиями.

5.2.7. Заемщик не вправе без согласия Банка отчуждать предмет залога, передавать его во временное владение или пользование, вносить его в качестве вклада в уставный (складочный) капитал хозяйственных обществ и товариществ, выдавать доверенности на распоряжение либо иным способом распоряжаться им.

5.2.8. Индивидуальными условиями может быть предусмотрено предоставление иного (помимо залога Товара) обеспечения исполнения обязательств по Кредитному договору. При этом, в случае предоставления целевого кредита, указанное обеспечение будет являться дополнительным к обеспечению в виде залога Товара.

5.2.9. Если Товар является транспортным средством Заемщику запрещается без письменного согласия Банка совершать любые действия, направленные на изменение регистрационных данных заложенного транспортного средства, а также обращаться в органы ГИБДД за выдачей дубликата паспорта транспортного средства, либо обращаться в органы ГИБДД за совершением любых иных регистрационных действий в отношении такого транспортного средства.

5.2.10. Банк вправе:

5.2.10.1. Требовать от Заемщика принятия мер, необходимых для сохранения заложенного Товара.

5.2.10.2. В целях обеспечения сохранности заложенного Товара, а также проверки состояния и условий его хранения, Банк вправе самостоятельно, а также с привлечением третьих лиц:

– проверять по документам или фактически наличие, состояние и условия хранения заложенного Товара;

– устанавливать на заложенный Товар технические средства, в том числе, но не ограничиваясь, навигационную мониторинговую систему GPS/ГЛОНАСС (далее - Технические средства), позволяющие получать информацию о местоположении и передвижениях заложенного Товара, контролировать состояние устройств заложенного Товара;

– осуществлять контроль за наличием, состоянием и условиями хранения заложенного Товара;

– получать информацию, в том числе, но не ограничиваясь, о местоположении и маршрутах движения заложенного Товара, в том числе с применением Технических средств (в случае согласия Заемщика);

– контролировать состояние устройств заложенного Товара и порядок использования заложенного Товара;

– передавать полученные в соответствии с настоящим пунктом данные третьим лицам в целях исполнения условий Кредитного договора;

– привлекать третьих лиц для обслуживания заложенного Товара необходимыми Техническими средствами и обслуживания этих Технических средств в целях получения информации в соответствии с Кредитным договором.

5.2.10.3. Самостоятельно принимать меры, необходимые для защиты заложенного Товара от нарушений со стороны третьих лиц, если Заемщик не обеспечил такую защиту.

5.2.11. В случае установки Банком на заложенный Товар Технических средств и/или наложения Банком своих знаков о залоге и/или знаков запрета, Заемщик обязан прекратить дальнейшее использование заложенного Товара. В случае использования Заемщиком заложенного Товара после установки Банком на заложенный Товар Технических средств и/или наложения Банком своих знаков о залоге и/или знаков запрета, Заемщик несет ответственность и риски за негативные последствия, вызванные использованием заложенного Товара, в том числе риск получения третьими лицами информации о передвижении заложенного Товара и иных сведений, связанных с использованием заложенного Товара.

### **5.3. Условия последующего залога.**

#### ***Положения подраздела 5.3. применяются к залогу движимого имущества.***

5.3.1. Если последующий залог имуществом, являющегося обеспечением по Кредитному договору, допускается действующим законодательством РФ, то:

5.3.1.1. Последующий договор залога имущества (далее по тексту - «Последующий договор залога»), должен быть заключен Залогодателем на следующих условиях:

а) В случае обращения взыскания на заложенное имущество Банком (предшествующим залогодержателем) последующий залогодержатель вправе потребовать от должника досрочного исполнения обязательства, обеспеченного последующим залогом, и в случае его неисполнения обратиться взысканием на заложенное имущество только после удовлетворения всех требований Банка (предшествующего залогодержателя), обеспеченных залогом.



- б) Любые изменения, вносимые в Последующий договор залога, должны быть предварительно письменно согласованы Залогодателем с Банком (предшествующим залогодержателем).
- в) В Последующем договоре залога должны быть указаны сведения о всех предшествующих договорах залога имущества, заключенных Залогодателем, а также содержать информацию о том, что последующий залогодержатель ознакомлен с вышеуказанными предшествующими договорами залога.
- г) Последующий договор залога должен содержать обязанность любой из сторон договора направить нотариусу уведомление о возникновении последующего залога имущества.
- д) Последующий договор залога должен содержать заранее данное согласие последующего залогодержателя на внесение Залогодателем в настоящий договор залога, заключенный между Залогодателем и Банком, (предшествующий договор залога), любых изменений, в том числе изменений, влекущих ухудшение обеспечения требования последующего залогодержателя к Залогодателю.
- 5.3.1.2. После заключения Последующего договора залога или дополнительных соглашений к данному договору Залогодатель обязан в течение 5 (Пяти) дней с момента заключения Последующего договора залога или дополнительных соглашений к нему, предоставить Банку копию вышеуказанного договора или дополнительных соглашений к нему.

#### **5.4. Регистрация уведомления о залоге движимого имущества в реестре уведомлений о залоге движимого имущества.**

***Положения раздела 5.4. применяются к отношениям Сторон в случае, если в Индивидуальных условиях Заемщик выразил согласие на регистрацию нотариусом уведомления о залоге движимого имущества.***

5.4.1. Не позднее дня подписания Кредитного договора Заемщик обязуется направить нотариусу уведомление о возникновении в пользу Банка залога движимого имущества, предоставленного Заемщиком в качестве обеспечения по Кредитному договору.

5.4.2. Свою обязанность по направлению уведомления Заемщик может поручить исполнить Банку. В этом случае Заемщик обязуется совершить все необходимые действия для исполнения Банком данного поручения.

#### **5.5. Поручительство.**

***Положения раздела 5.5. применяются к отношениям Сторон в случае, если в Индивидуальных условиях предусмотрена обязанность Заемщика предоставить поручительство.***

5.5.1. Заемщик обязуется в соответствии с выбранным вариантом кредитования предоставить (обеспечить предоставление) поручительство любого лица, соответствующего требованиям Банка к поручителям. Перечень документов для оценки поручителя размещен на сайте Банка и/или предоставляется Банком при личном обращении.

5.5.2. Подписывая Индивидуальные условия Заемщик подтверждает, что уведомлен о возможности выбора поручителя, о требованиях Банка к договору поручительства, о перечне документов для оценки поручителя.

### **6. СТРАХОВАНИЕ**

***Положения раздела 6 применяются к отношениям Сторон в случае, если в Индивидуальных условиях включены условия о страховании жизни и здоровья и/или страховании заложенного имущества в соответствии с выбранным Заемщиком вариантом кредитования.***

6.1. Заемщик обязуется:

а) в соответствии с выбранным вариантом кредитования заключить договоры страхования, предусмотренные Индивидуальными условиями, в страховой компании, соответствующей критериям, установленным Банком в соответствии с требованиями законодательства РФ (критерии размещены на сайте Банка, раздел «Требования к страховым компаниям»).

Заключенный Заемщиком договор страхования должен соответствовать требованиям Банка к условиям предоставления страховой услуги:

- страховая премия по первоначальному договору страхования должна быть уплачена единовременно в срок, установленный договором страхования;

- договор страхования (страховой полис) должен предусматривать условие, устанавливающее порядок выплаты страхового возмещения путем его перечисления на счет страхователя, открытый в Банке;

- договор страхования (страховой полис) должен соответствовать требованиям Банка к страховым случаям, страховой сумме, сроку действия первоначальных договоров страхования, определенным в Индивидуальных условиях.

б) ежегодно своевременно продлевать (заключать на новый срок) в страховой компании, соответствующей критериям, установленным Банком в соответствии с требованиями законодательства РФ, договоры страхования, указанные в пп. «а» настоящего пункта, на следующий год кредитования. Настоящее правило о ежегодном продлении договоров страхования не действует, если Стороны



указали на это в Индивидуальных условиях договора.

в) уведомить Банк о наступлении страхового случая по договорам страхования не позднее дня, следующего за днем его наступления.

6.1.1. В случае заключения Заемщиком договора страхования со страховой компанией, не соответствующей установленным Банком критериям, и/или заключения договора страхования, не соответствующего требованиям Банка к условиям предоставления страховой услуги, обязанность Заемщика по страхованию, установленная Кредитным договором, считается не исполненной.

6.2. Выгодоприобретателем по договору страхования является Заемщик. Если Заемщик по своему волеизъявлению заключил договор страхования в пользу Банка, предъявление полиса, в котором Банк выступает выгодоприобретателем, признается надлежащим исполнением обязанности Заемщика по страхованию. Заключение договора страхования в пользу Банка не освобождает Заемщика от выполнения обязанностей по этому договору (уведомление страховщика о наступлении страхового случая, предъявление требования о выплате страхового возмещения, подача исковых заявлений в суд, в случае возникновения споров по договору страхования, включая споры по выплате страхового возмещения).

6.3. В случае невыполнения Заемщиком обязанности по страхованию свыше тридцати календарных дней Банк вправе принять решение об увеличении размера процентной ставки по выданному кредиту до уровня процентной ставки, действовавшей на момент заключения Кредитного договора по договорам потребительского кредита на сопоставимых условиях потребительского кредита без обязательного заключения договора страхования, но не выше процентной ставки по таким договорам потребительского кредита, действовавшей на момент принятия Банком решения об увеличении размера процентной ставки в связи с неисполнением обязанности по страхованию. При этом процентная ставка может быть увеличена с первого дня невыполнения обязанности по страхованию. Под невыполнением Заемщиком обязанности по страхованию понимается невыполнение обязанности по заключению/продлению договора страхования, а также досрочное его расторжение без заключения нового договора страхования. Настоящее условие не распространяется на Кредитные договоры, обеспеченные залогом недвижимого имущества.

6.4. Проценты, начисленные на текущую задолженность по кредиту и не учтенные в Графике платежей в связи с увеличением размера процентной ставки согласно п. 6.3. Общих условий, подлежат уплате в дату последнего платежа по Графику платежей.

6.5. При увеличении размера процентов согласно п. 6.3. Общих условий по Кредитному договору с гибким графиком платежей, начисленные по договору проценты подлежат уплате в сроки, предусмотренные Кредитным договором.

6.6. После увеличения процентной ставки порядок уплаты процентов, начисленных на просроченную задолженность по кредиту, не изменяется.

6.7. В случае принятия решения о повышении размера процентной ставки согласно п. 6.3. Общих условий, Банк не позднее 5 (Пяти) дней с даты установления нового размера процентной ставки направляет Заемщику соответствующее уведомление и новый График платежей посредством его размещения в Системе дистанционного банковского обслуживания. Новый График платежей дополнительно может быть предоставлен Заемщику иным способом, по усмотрению Банка.

При направлении документов письмом по месту нахождения Заемщика, Заемщик считается получившим документы Банка, если:

- несмотря на почтовое извещение Заемщик не явился в отделение почтовой связи за получением документов;

- Заемщик фактически не проживает по указанному им адресу.

В этих случаях Заемщик считается получившим документы на седьмой день со дня направления письма.

Новый График платежей также предоставляется в местах обслуживания Заемщиков, по требованию Заемщика, в день его обращения за получением данной информации.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по возврату Банку суммы кредита и/или по уплате процентов за пользование кредитом Банк вправе потребовать, а Заемщик при предъявлении указанного требования обязан уплатить Банку неустойку в размере, установленном Индивидуальными условиями (неустойка за просрочку платежей). Неустойка за просрочку платежей рассчитывается от суммы просроченной задолженности по договору.

7.2. Неустойки, начисленные в соответствии с Кредитным договором, подлежат уплате в день предъявления Банком требования об этом. В качестве предъявления указанного требования Стороны рассматривают любые действия Банка, направленные на получение неустойки, в том числе действия по списанию денежных средств со счетов Заемщика, открытых в Банке, при наличии заранее данного акцепта. Не предъявление требования об уплате неустойки, начисленной за тот или иной период просрочки (за то или иное нарушение), не является основанием для освобождения Заемщика от

обязанности ее уплаты. Банк вправе предъявить требование об уплате начисленной неустойки в любое время по своему усмотрению.

## **8. ПРАВО БАНКА НА СПИСАНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ СО СЧЕТОВ ЗАЕМЩИКА**

8.1. Заемщик вправе дать согласие (акцепт) Банку на списание денежных средств со Счета в погашение следующих платежей (в рамках условия о заранее данном акцепте именуемых также «задолженность по Кредитному договору»):

- задолженности по кредиту и уплате процентов за пользование кредитом в дату наступления срока соответствующего платежа;
- в случае существования просроченной задолженности по кредиту и/или уплате процентов за пользованием им, на списание денежных средств со Счета в погашение просроченной задолженности по возврату кредита, уплате процентов за пользование им, начисленной неустойки (штрафа, пени);
- иной задолженности перед Банком по Кредитному договору, в отношении которой наступил срок уплаты, либо срок уплаты которой не определен или определен моментом востребования;
- не принадлежащих Заемщику сумм, находящихся на Счете в случае их ошибочного зачисления (включая излишне начисленные проценты), либо совершения иной счетной ошибки.

Согласие Заемщика на списание денежных средств в счет погашения задолженности по Кредитному договору может содержаться в Индивидуальных условиях (в пункте о заранее данном акцепте) или в отдельном заявлении Заемщика.

8.2. При недостаточности денежных средств на Счете (счетах, открытых в Банке на дату списания) допускается частичное списание задолженности.

8.3. Заемщик вправе:

8.3.1. отказаться от предоставления заранее данного акцепта, выбрав такой вариант в Индивидуальных условиях.

8.3.2. не подавать в Банк заявления с условиями о заранее данном акцепте.

8.3.3. предоставить Банку право на списание денежных средств в погашение задолженности по Кредитному договору с любых счетов Заемщика, открытых в Банке на дату списания. Для этого Заемщику необходимо дать акцепт на осуществление данного списания в Индивидуальных условиях или в отдельном заявлении Заемщика. В этом случае условия заранее данного акцепта распространяются в том числе на Счет.

## **9. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА**

9.1. Заемщик вправе в течение срока действия Кредитного договора обратиться в Банк за изменением условий такого Кредитного договора, предусматривающим:

а) установление льготного периода, в течение которого Заемщик получит возможность временно полностью не уплачивать платежи по Кредитному договору либо уплачивать их в меньшем размере с одновременным перераспределением платежей на период после истечения льготного периода в пределах установленного Кредитным договором срока возврата Кредита либо за пределами такого срока;

б) продление срока возврата Кредита с соразмерным уменьшением размера Аннуитетного платежа.

Изменения, указанные в пп а), б) п. 9.1 могут быть внесены в Договор по результатам рассмотрения Банком заявления Заемщика и при одновременном соблюдении следующих условий:

- Заемщик на день направления заявления об изменении условий Кредитного договора имеет временные сложности с обслуживанием Кредита (перечень допустимых обстоятельств, отнесенных Банком к временным сложностям, и форма Заявления предоставляются по запросу Заемщика),

- Заемщик предоставил Банку сведения и документы, перечень которых предоставлен Банком по запросу Заемщика, подтверждающие факт наступления временных сложностей по погашению Кредита и уплате процентов, и проверка Банком Заемщика и представленных Заемщиком документов дала положительный результат,

- срок текущей просроченной задолженности по основному долгу и/или начисленным процентам по соответствующему Договору составляет не более 60 дней,

- наличие по кредиту не менее 2 (Двух) оплаченных аннуитетных платежей.

в) изменение даты внесения Аннуитетного платежа.

Изменение, указанное в пп в) п. 9.1. может быть внесено в Договор по результатам рассмотрения Банком заявления Заемщика и при условии отсутствия текущей просроченной задолженности по основному долгу и/или начисленным процентам по соответствующему Договору.

9.2. При установлении льготного периода/продлении срока возврата Кредита Банк вправе отказаться от взимания неустоек, а также перенести просроченную задолженность в состав срочной задолженности.

9.3. В целях доведения до сведения Заемщика измененных в соответствии с настоящим разделом условий Кредитного договора Банк и Заемщик подписывают дополнительное соглашение, отражающее начало действия и продолжительность льготного периода, порядок исполнения Заемщиком обязательств по Кредитному договору во время и по истечении льготного периода, и(или) отражающее новый срок возврата

кредита. Измененные условия Кредитного договора вступают в действие с даты подписания указанного соглашения, если иная дата не будет определена в таком соглашении.

9.4. В случае обращения Заемщика за изменением условий Кредитного договора в соответствии с Федеральным законом, устанавливающим такое право, Банк оставляет за собой право удовлетворить либо отказать Заемщику в изменении условий в случаях, предусмотренных Федеральным законом, порядок оформления изменения условий Договора и начала их действия определяются в соответствии с положениями такого Федерального закона.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Заемщик обязуется возместить расходы, понесенные Банком в результате неисполнения, ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Кредитному договору (издержки по получению исполнения).

10.2. Заемщик обязуется по требованию Банка предоставлять в срок, указанный в данном требовании, следующие документы:

- документы о финансовом положении, подтверждающие полученные доходы;

- документы, подтверждающие фактическое использование кредита.

10.3. Заемщик обязуется в письменной форме незамедлительно уведомить Банк об изменении контактной информации, используемой для связи с ним. В случае изменения способа связи Банка с Заемщиком, данная информация доводится до Банка в письменной форме в местах обслуживания заемщиков.

10.4. Заемщик обязуется поддерживать работоспособность средств связи, необходимых для получения им информации от Банка, совершать все необходимые действия (в том числе оплату услуг связи) для обеспечения их бесперебойной работы, не устанавливать запрет (блокировку) на получение сообщений от Банка при использовании мобильных мессенджеров, а также обязуется ежедневно проверять поступление информации. Для получения информации через Систему дистанционного банковского обслуживания (Систему) Заемщик осуществляет подключение к Системе в соответствии с Правилами с Правилами дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО КБ «РУСНАРБАНК» с использованием системы «РУСНАРБАНК-Онлайн».

10.5. Если сумма кредита равна 100 000 рублей и более или эквивалентной сумме в иностранной валюте, подписывая Индивидуальные условия, Заемщик подтверждает, что уведомлен о нижеследующем: если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения к Банку о предоставлении потребительского кредита обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому кредиту, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по Кредитному договору и применения к нему штрафных санкций.

10.6. При изменении Банком условий Кредитного договора в одностороннем порядке (в случаях, предусмотренных законодательством РФ о потребительском кредите), Банк направляет Заемщику уведомление об изменении условий Кредитного договора любым из способов обмена информацией, предусмотренных Кредитным договором, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечивает доступ к информации об изменении условий Кредитного договора. При изменении Общих условий их новая редакция размещается (предоставляется для ознакомления) в местах обслуживания заемщиков, а также на сайте Банка. Уведомление об изменении Общих условий доводится до сведения Заемщика путем размещения сообщения об изменении Общих условий на сайте Банка не позднее дня вступления в силу соответствующих изменений. Заемщик считается ознакомленным с измененными Общими условиями с момента их размещения. Для получения сведений об изменениях Общих условий Заемщик обязуется самостоятельно обращаться в места обслуживания заемщиков, а также самостоятельно знакомиться с размещенной на сайте Банка информацией.

10.7. Информация о наличии просроченной задолженности по Кредитному договору направляется Заемщику бесплатно любым из способов обмена информацией, предусмотренных Кредитным договором, в течение семи дней с даты возникновения просроченной задолженности.

10.8. После заключения Кредитного договора Банк обеспечивает доступ Заемщика к следующей информации:

- о размере текущей задолженности Заемщика перед Банком по Кредитному договору путем получения Заемщиком информационного листа о наличии и состоянии задолженности (в т.ч. просроченной) в местах обслуживания заемщиков;

- о датах и размерах произведенных платежей Заемщика по Кредитному договору путем получения Выписки по Счету в местах обслуживания заемщиков;

- о датах и размерах предстоящих платежей Заемщика по Кредитному договору, путем размещения указанной информации в Графике платежей (график возврата Заемщиком суммы Кредита и уплаты процентов) и/или (при наличии у Банка технической возможности) путем получения информации в Системе ДБО.

Данная информация предоставляется Заемщику без взимания платы.

10.9. Кредитный договор может содержать условия, состоящие из нескольких предлагаемых на выбор Заемщику вариантов. Выбор применимого к отношениям Сторон варианта осуществляется путем проставления напротив него знака «V».

10.9.1. Если в Индивидуальных условиях Стороны согласовали, что уступка разрешается, Банк вправе уступить права (требования) по Кредитному договору любому третьему лицу, в том числе не являющемуся кредитной организацией.

10.10. При уступке Банком прав (требований) по Кредитному договору (переходе прав (требований) по Кредитному договору) настоящим Заемщик поручает Банку в день перехода прав к новому кредитору перечислить денежные средства, находящиеся на Счете Заемщика, в пользу нового кредитора и закрыть Счет. В случае закрытия Счета на основании настоящего пункта Общих условий отдельное Заявление на закрытие банковского счета не оформляется.

Заемщик также поручает Банку передать новому кредитору все полученные Банком денежные средства, поступившие от Заемщика в счет оплаты по Кредитному договору без использования Счета (в том числе поступившие через кассу Банка, на корреспондентские или иные счета Банка).

10.11. Подписанием Индивидуальных условий, Заемщик предоставляет свое согласие на получение электронного средства платежа от Банка по адресу Заемщика, указанному в Кредитном договоре, в случае выдачи Заемщику нового потребительского кредита с использованием электронного средства платежа.

10.12. Заемщик вправе сообщить Банку о своем согласии на получение кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, в течение пяти рабочих дней со дня их предоставления Заемщику.

10.13. Моментом окончания исполнения Сторонами обязательств по Кредитному договору является возврат Заемщиком кредита и уплата причитающихся Банку процентов, а также иных платежей, предусмотренных Кредитным договором.

10.14. Заемщик согласен на получение рекламной информации, включая информацию об услугах и продуктах Банка, направляемой Банком посредством SMS-сообщений, сообщений с использованием мобильных мессенджеров, электронной почты и иными способами. Указанное согласие может быть отозвано Заемщиком путем подачи в Банк соответствующего заявления.

10.15. Банк вправе поручить обработку персональных данных Заемщика своим партнерам в соответствии с законодательством РФ. Подписанием Индивидуальных условий Заемщик выражает согласие на такое поручение.

10.16. Заемщик уведомлен о передаче Банком в бюро кредитных историй всех сведений о Заемщике, предусмотренных статьей 4 Федерального закона «О кредитных историях».

10.17. Если Заемщик имеет задолженность перед Банком по нескольким кредитным договорам, любую поступившую в погашение задолженности Заемщика денежную сумму без указания в счет какого кредитного договора должно быть осуществлено исполнение, Банк по своему усмотрению направляет на погашение задолженности по тому договору, который он выберет.

10.18. Банк, а также новый кредитор (при переходе к нему прав требования по Кредитному договору), и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе направлять Заемщику информацию (в том числе сведения с разъяснениями по порядку оформления документов Заемщиком, уведомления о привлечении иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности по Кредитному договору) любым из способов связи Банка с Заемщиком, предусмотренных Кредитным договором. При этом сведения о лице, привлеченном для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности по Кредитному договору, могут быть размещены на сайте Банка (нового кредитора).