

**Общие условия открытия, обслуживания и закрытия банковских (текущих) счетов физических лиц
в АО КБ «РУСНАРБАНК»**

Настоящие Общие условия открытия, обслуживания и закрытия банковских (текущих) счетов физических лиц (далее – Общие условия договоров банковского счета) совместно с Заявлением на открытие банковского счета (далее – Счет) определяют положения Договора банковского счета, включая порядок открытия и совершения операций по банковским (текущим) счетам в Банке.

Банк – Акционерное общество Коммерческий банк «Русский Народный Банк» (АО КБ «РУСНАРБАНК»).

Договор банковского счета (Договор) – договор между Клиентом и Банком, заключенный путем присоединения Клиента к настоящим Общим условиям открытия, обслуживания и закрытия банковских (текущих) счетов физических лиц в АО КБ «РУСНАРБАНК», по которому Банк обязуется принимать и зачислять поступающие на Счет, открытый Клиенту, денежные средства, выполнять его распоряжения о перечислении и выдаче соответствующих сумм со Счета и проведении других операций по Счету с учетом Правил предоставления платежных услуг АО КБ «РУСНАРБАНК».

Заявление на открытие банковского счета – заявление физического лица, составленное по форме, установленной Банком, и поданное Клиентом в Банк с целью заключения Договора.

Заявление на закрытие банковского счета – заявление физического лица, составленное по форме, установленной Банком, и поданное Клиентом в Банк с целью расторжения Договора.

Клиент – физическое лицо, обратившееся в Банк с целью открытия банковского (текущего) счета.

Курс Банка – используемый для осуществления конверсионных операций курс Банка на дату совершения конверсионной операции, устанавливаемый распоряжением по Банку и доводимый в качестве официальной информации до неограниченного круга Клиентов.

Образец подписи – образец подписи Клиента/Представителя, хранящийся в Банке (предоставленный в карточке с образцами подписей и оттиска печати или документе, удостоверяющем личность Клиента/Представителя или Заявлении на открытие банковского счета или на ином документе, оформленном по форме, установленной Банком).

Поручение – распоряжение Клиента/Представителя об осуществлении перевода денежных средств по Счету (операций по счету), представленное в Банк на бумажном носителе и заверенное собственноручной подписью Клиента/Представителя (в т.ч. заявление по форме, установленной Банком) или в электронном виде, подписанное аналогом собственноручной подписи Клиента.

Представитель – физическое лицо, которому Клиент предоставил право открытия Счета, распоряжения Счетом и/или совершения операций по Счету, а также закрытия Счета на основании доверенности, составленной в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и переданной в Банк.

Стороны – Банк и Клиент.

Счет – банковский счет, открытый Клиенту Банком на основании Договора для совершения Клиентом расчетных и кассовых операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в валюте, указанной Клиентом в Заявлении на открытие банковского счета.

Тарифы – тарифы АО КБ «РУСНАРБАНК» на услуги, оказываемые физическим лицам.

Электронное средство платежа (ЭСП) – средство и (или) способ, позволяющие Клиенту Банка составлять, удостоверить и передавать Поручения в целях осуществления перевода денежных средств с использованием Счета в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий (в частности, с использованием системы дистанционного банковского обслуживания (ДБО) «РУСНАРБАНК-Онлайн»).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия договоров банковского счета являются типовыми для всех физических лиц и определяют положения договора присоединения, заключаемого между Банком и физическими лицами. Заключение Договора банковского счета осуществляется путем присоединения Клиента к Общим условиям договоров банковского счета в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится путем акцепта Банком (открытия Счета и выдачи Клиенту извещения об открытии счета) оферты Клиента (поданного в Банк Заявления на открытие банковского счета, составленного по форме, установленной

Банком (в т.ч. с использованием системы ДБО «РУСНАРБАНК-Онлайн»). Права и обязанности Сторон по настоящему Договору банковского счета возникают с даты заключения Договора банковского счета. Факт заключения Договора банковского счета подтверждается отметкой Банка, проставляемой в Заявлении на открытие банковского счета или отметкой об исполнении заявки Клиента, поданной с использованием системы ДБО «РУСНАРБАНК-Онлайн».

1.2. При открытии Счета Представителем Клиента заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к Общим условиям договоров банковского счета в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится путем подачи в Банк Заявления на открытие банковского счета, составленного по форме, установленной Банком.

1.3. Банк с целью ознакомления Клиентов с Общими условиями договоров банковского счета и Тарифами размещает их на корпоративном Интернет-сайте Банка <https://rusnarbank.ru>, и/или на информационных стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов.

1.4. Клиенты, присоединившиеся к настоящим Общим условиям договоров банковского счета, принимают на себя все обязательства, предусмотренные Общими условиями договоров банковского счета в отношении Клиентов, равно как и Банк принимает на себя все обязательства, предусмотренные Общими условиями договоров банковского счета в отношении Банка.

1.5. Открытие и обслуживание Счета производится в соответствии с настоящими Общими условиями договоров банковского счета и действующим законодательством Российской Федерации.

1.6. Если в тексте Общих условий договоров банковского счета явно не оговорено иное, предполагается, что Поручения, представляемые Клиентом в Банк на бумажном носителе, составлены по форме, установленной действующим законодательством Российской Федерации и Банком, и заверены собственноручной подписью Клиента. Для подтверждения факта передачи Клиентом в Банк Поручений на бумажном носителе, Банк передает Клиенту экземпляр (копию) Поручения с проставленным штампом Банка, датой приема и подписью уполномоченного работника Банка.

2. ОТКРЫТИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ СЧЕТА

2.1. Для открытия Счета Клиент должен предоставить в Банк Заявление на открытие банковского счета, а также документы, необходимые для открытия Счета в соответствии с требованиями Банка и действующего законодательства Российской Федерации.

2.1.1. Клиент, являющийся Заемщиком Банка, может выразить свое волеизъявление об открытии Счета путем подписания Индивидуальных условий кредитного договора. В этом случае перевод денежных средств со Счета может осуществляться с использованием Электронного средства платежа или без его использования. Без использования Электронного средства платежа перевод денежных средств со Счета осуществляется исключительно на основании надлежащим образом оформленного письменного Поручения Заемщика о переводе денежных средств. При этом расчетные документы, необходимые для осуществления перевода денежных средств, составляются и подписываются Банком.

2.2. Счет открывается Банком в валюте, указанной Клиентом в Заявлении на открытие банковского счета. Перечень валют, в которых может производиться открытие Счетов, и виды операций, проводимых в соответствующей валюте, определяются Банком в одностороннем порядке.

В случае открытия Счета на основании заявления об открытии счета, включенного в состав Индивидуальных условий кредитного договора, Счет открывается в валюте кредитования.

2.3. Открытие Счета осуществляется в подразделении Банка, указанном Клиентом в Заявлении на открытие банковского счета.

2.4. Номер Счета определяется Банком.

2.5. Для подтверждения факта открытия и информирования Клиента о номере Счета, Банк передает Клиенту Извещение об открытии счета с указанием номера открытого Клиенту Счета. В случае открытия Счета с использованием системы ДБО «РУСНАРБАНК-Онлайн», Извещение об открытии счета передается Банком Клиенту при личном обращении Клиента в Банк. В случае открытия Счета на основании волеизъявления Клиента об открытии счета, выданного путем подписания Индивидуальных условий кредитного договора, отдельное Извещение об открытии счета не оформляется, номер

открытого Счета указывается в Индивидуальных условиях кредитного договора.

2.6. Денежные средства, поступившие на Счет Клиента, зачисляются Банком на Счет не позднее рабочего дня Банка, следующего за днем поступления в Банк оформленного надлежащим образом соответствующего документа, из которого однозначно следует, что получателем средств является Клиент, и средства должны быть зачислены на Счет.

2.7. Банк производит списание денежных средств со Счета на основании Поручений Клиента, оформленных, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации (с учетом особенностей, установленных пунктом 2.1.1. настоящих Общих условий договоров банковского счета), не позднее рабочего дня Банка, следующего за днем поступления в Банк соответствующих Поручений, если более поздний срок не указан в Поручении Клиента, и при условии представления Клиентом надлежаще оформленных документов для целей валютного контроля, в случае необходимости их предоставления. Если срок перечисления денежных средств в иностранной валюте приходится на нерабочий день в государстве-эмитенте валюты, в которой открыт Счет, то перечисление вышеуказанных денежных средств может быть осуществлено на следующий за ним рабочий день в этом государстве. В рамках ведения и обслуживания Счета Банк осуществляет прием к исполнению Поручений в соответствии с Общими условиями договоров банковского счета и/или действующим законодательством Российской Федерации в течение самостоятельно устанавливаемого Банком операционного времени (операционного дня).

2.8. Банк принимает к исполнению Поручения Клиента на бумажном носителе, если работник Банка удостоверился в личности Клиента и путем простого визуального сличения удостоверился в том, что подпись Клиента на Поручении соответствует Образцу подписи Клиента, имеющемуся в Банке. Права лиц, осуществляющих от имени Клиента операции по Счету, удостоверяются путем предоставления в Банк надлежаще оформленных документов, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России. Порядок приема к исполнению Поручения Клиента, переданного с использованием Электронного средства платежа, определяется соответствующим договором об использовании электронного средства платежа. Банк составляет от имени Клиента расчетные документы при передаче Поручений в электронном виде в порядке, установленном договором об использовании соответствующего электронного средства платежа. Банк осуществляет операции по Счету, принимает расчетные, кассовые документы и другие распоряжения, запросы Клиента по Счету только с подписями лиц, полномочия которых подтверждены в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и внутренними правилами Банка путем представления Клиентом в Банк соответствующих документов.

2.9. Банк принимает к исполнению Поручения Клиента в пределах имеющихся на Счете Клиента денежных средств.

2.10. Клиент распоряжается денежными средствами, находящимися на Счете, без ограничений, за исключением наложения ареста на денежные средства, находящиеся на Счете, либо применения иных мер ограничения в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Общими условиями договоров банковского счета.

2.11. Обязательство Банка перед Клиентом по списанию денежных средств со Счета считается исполненным в момент зачисления соответствующей суммы на корреспондентский счет кредитной организации, обслуживающей получателя средств (в случае перечисления денежных средств на счет получателя, не являющегося клиентом Банка), или в момент зачисления денежных средств на счет получателя, открытый в Банке в случае перечисления денежных средств в адрес клиента Банка.

2.12. При наличии на Счете денежных средств, сумма которых достаточна для удовлетворения всех требований, предъявленных к Счету, списание Банком денежных средств производится в порядке поступления Поручений Клиента и других документов на списание (календарная очередность).

Выдача Банком наличных денежных средств со Счета в сумме больше 300 000 (Трехсот тысяч) рублей или эквивалента в иностранной валюте, производится Банком по предварительному, не позднее, чем за 1 (один) банковский день до предполагаемой даты получения этих денежных средств, заказу Клиента.

2.13. За открытие, обслуживание и проведение операций по Счету Клиент уплачивает Банку комиссионные вознаграждения, размеры и порядок взимания которых устанавливаются Тарифами, действующими в подразделении, оказывающем услугу, и Общими

условиями договоров банковского счета, а также Клиент возмещает Банку расходы, связанные с исполнением Банком Поручений Клиента.

2.14. За пользование денежными средствами Клиента, находящимися на Счете, Банк не уплачивает Клиенту проценты если иное не предусмотрено Банком в Тарифах.

2.15. Банк удерживает налог с суммы дохода, полученного Клиентом, и перечисляет его в бюджетную систему Российской Федерации, в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

2.16. Выписки по Счету, информация о состоянии Счета и операциях по Счету предоставляются Клиенту по его требованию при обращении в Банк.

2.17. Страхование денежных средств, находящихся на Счете, осуществляется в соответствии с Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации». Информация о страховании (обеспечении возврата денежных средств) размещается на информационных стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов и корпоративном Интернет-сайте Банка <https://rusnarbank.ru>.

3. РАСПОРЯЖЕНИЕ СЧЕТОМ ПО ДОВЕРЕННОСТИ

3.1. Клиент может предоставить право распоряжения Счетом и/или совершения операций по Счету Представителю на основании доверенности, переданной в Банк. При этом Клиент несет ответственность за действия Представителя, а отношения между Клиентом и его Представителем регулируются Общими условиями договоров банковского счета и действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. Доверенность Клиента, составленная на территории Российской Федерации, удостоверяется нотариально или Банком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.3. Доверенность, составленная на территории иностранного государства, должна быть надлежащим образом легализована, за исключением случаев, когда международным договором, заключенным Российской Федерацией, данная процедура отменяется или упрощается.

3.4. Доверенность, составленная на иностранном языке, представляется в Банк с нотариально удостоверенным переводом на русский язык.

3.5. В случае предоставления Клиентом своему Представителю права распоряжения денежными средствами, находящимися на Счете, в Банк представляется дополнительная карточка с образцом подписи Представителя. Подпись Представителя Клиента, указанного в дополнительной карточке с образцами подписей, является для Банка действительной вплоть до истечения срока действия доверенности или отмены доверенности.

3.6. Представитель распоряжается Счетом в пределах полномочий, указанных Клиентом в доверенности.

3.7. Клиент может в любое время отменить выданную Представителю доверенность путем подачи в Банк соответствующего заявления.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. Распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, как лично, так и через Представителя с учетом условий, указанных в пункте 3.1 Правил.

4.1.2. Осуществлять операции по Счету (в т.ч. с использованием ЭСП, в случае заключения соответствующего договора), предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Общими условиями договоров банковского счета, в пределах остатка денежных средств.

4.2. Клиент обязуется:

4.2.1. Предоставить Банку необходимые документы и достоверные сведения для открытия Счета, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, банковскими правилами и требованиями Банка. В случае предоставления Клиентом права распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, Представителю, обеспечить представление в Банк всех документов, необходимых для Идентификации указанного Представителя в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

4.2.2. Соблюдать Правила и обеспечить их соблюдение Представителем.

4.2.3. Контролировать правильность отражения операций по Счету и остаток денежных средств на Счете путем получения выписки в соответствии с пунктом 2.16. При наличии возражений по операциям, указанным в выписке, Клиент обязуется предъявить в Банк претензию

в письменном виде не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Выписки по Счету.

4.2.4. Предоставлять в Банк Поручения, оформленные в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Банка.

4.2.5. Предоставлять по требованию Банка документы и информацию, в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе законодательством о валютном регулировании и валютном контроле и законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма.

4.2.6. Не совершать и не допускать совершение Представителем операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и нарушением действующего законодательства Российской Федерации.

4.2.7. Обращаться в Банк для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Общие условия договоров банковского счета и Тарифы, не реже чем 1 (Один) раз в 5 (Пять) дней самостоятельно или через Представителя.

4.2.8. Оплачивать Банку комиссии и вознаграждения в соответствии с Тарифами.

4.2.9. Письменно информировать Банк:

4.2.9.1. в срок не позднее 5 (Пяти) дней:

- обо всех изменениях, относящихся к сведениям, указанным в Заявлении на открытие банковского счета, в том числе об утрате документов, удостоверяющих личность Клиента (Представителя), и об обстоятельствах, связанных с данным фактом.

4.2.9.2. незамедлительно:

- об отмене доверенности, выданной Представителем в соответствии с разделом 3 Общих условий договоров банковского счета для представления его интересов в Банке.

При изменении фамилии, имени или отчества Клиента (его Представителя), в Банк представляется новый документ, удостоверяющий личность Клиента (его Представителя), на основании которого оформляется новая карточка с образцами подписей (дополнительная карточка с образцом подписи) в установленном Банком России порядке (для Счетов, открытых в порядке, установленном пунктом 2.1.1. настоящих Общих условий договоров банковского счета, карточка с образцами подписей для Клиента не оформляется).

Все риски, возникшие в результате непредставления или несвоевременного представления в Банк информации, указанной в настоящем пункте, возлагаются на Клиента.

4.2.10. Не реже, чем 1 (Один) раз в 2 (Две) недели получать в Банке лично или через Представителя выписку по Счету.

4.2.11. В случае возникновения у Клиента оснований полагать, что средствами связи и контактной информацией, сообщенными Клиентом Банку, могут недобросовестно воспользоваться иные лица, незамедлительно сообщить об этом Банку в установленном Банком порядке, а также в установленном Банком порядке сообщить иные средства связи и контактную информацию для взаимодействия Банка с Клиентом.

4.2.12. Информировать Банк не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента получения информации Клиентом о том, что в отношении него в соответствии с Федеральным законом №127-ФЗ "О несостоятельности (банкротстве)":

- в суде рассматривается заявление о признании его банкротом;

- вынесено определение суда о признании обоснованным заявление гражданина о признании его банкротом и введении реструктуризации долгов;

- инициирована/проводится процедура банкротства;

- Клиент признан банкротом.

4.3. Банк имеет право:

4.3.1. Использовать имеющиеся на Счете денежные средства, гарантируя право Клиента беспрепятственно распоряжаться этими денежными средствами.

4.3.2. В одностороннем порядке изменить номер Счета в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.3.3. Отказать Клиенту в проведении операций по Счету на основании Поручения, если:

- в Банк не поступил документ, необходимый для проведения операции согласно требованиям действующего законодательства Российской Федерации;

- у Банка возникли сомнения в том, что Поручение поступило от Клиента;

- Поручение Клиента оформлено или передано с нарушением требований действующего законодательства Российской Федерации или Общих условий договоров банковского счета;

- операция, проводимая на основании Поручения, противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации, Общим условиям договоров банковского счета или порядку осуществления данной операции, установленному Банком;

- для проведения операции на Счете недостаточно денежных средств, в том числе с учетом комиссионного вознаграждения, взимаемого Банком за данную операцию;

- права Клиента по распоряжению денежными средствами на Счете ограничены в порядке и случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации или Общими условиями договоров банковского счета или иным соглашением Сторон.

4.3.4. Списывать без дополнительного распоряжения (согласия) Клиента со Счета:

- денежные средства, ошибочно зачисленные Банком на Счет;

- суммы налогов, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

- средства в оплату Клиентом Банку комиссий и вознаграждений в соответствии с Тарифами;

- денежные средства, взимаемые с Банка банками-контрагентами в связи с выполнением Поручений Клиента;

- денежные средства в погашение задолженности Клиента перед Банком, возникшей из обязательств по кредитным договорам, договорам поручительства и (или) по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом, при наличии условий о списании денежных средств без распоряжения Клиента в соответствующих договорах или дополнительных соглашениях к ним;

- денежные средства, взыскиваемые с Клиента на основании исполнительных документов, а также в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

В части списания без дополнительного распоряжения (согласия) Клиента денежных средств со Счета условие настоящего пункта Общих условий договоров банковского счета является заранее данным акцептом Клиента в отношении расчетных документов Банка, выставляемых Банком по вышеуказанным обязательствам, без ограничения по их сумме и количеству расчетных документов Банка.

4.3.5. При наличии задолженности Клиента перед Банком по основаниям, указанным в настоящем пункте, в иной валюте, чем валюта Счета, списываемые со Счета денежные средства конвертируются Банком в валюту задолженности и направляются Банком в погашение указанной задолженности. При этом списание задолженности Клиента, установленной Тарифами Банка, производится по курсу Банка России, а задолженность по иным основаниям – по курсу Банка для проведения операций конвертации в безналичной форме для физических лиц, установленному на момент совершения операции.

4.3.6. Направлять Клиенту предложение о планируемых изменениях в Общие условия договоров банковского счета и Тарифы с обязательным извещением Клиента путем опубликования информации об изменении Общих условий договоров банковского счета и Тарифов в порядке, предусмотренном разделом 6 Общих условий договоров банковского счета.

4.3.7. Составлять от имени Клиента расчетные документы на основании полученного от Клиента соответствующего Поручения по форме, установленной Банком, и самостоятельно подписывать расчетные документы.

4.3.8. Запрашивать у Клиента (Представителя) документы и сведения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и/или законодательством о валютном регулировании и валютном контроле и Общими условиями договоров банковского счета.

4.3.9. Производить проверку сведений, указанных Клиентом в соответствующих заявлениях и содержащихся в предоставленных Клиентом документах.

4.3.10. Осуществлять аудио (видео) запись проведения операций и иных действий в рамках Договора. Указанные записи могут быть использованы в качестве доказательств при урегулировании споров по Договору между Сторонами.

4.4. Банк обязуется:

4.4.1. Открыть Клиенту Счет в валюте, указанной им в Заявлении на открытие банковского счета.

4.4.2. Гарантировать тайну Счета, операций по Счету и сведений о Клиенте. Информация и справки о Клиенте, состоянии Счета, операциях по Счету может быть предоставлена третьим лицам только в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Общими условиями договоров банковского счета.

4.4.3. Проводить операции по Счету в сроки и в порядке, установленные Правилами и в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

4.4.4. Выполнять контрольные функции, возложенные на Банк действующим законодательством Российской Федерации и Банком России.

4.4.5. Отказать 3-му лицу в зачислении денежных средств на счет Клиента в случае предоставления им неверной информации о Клиенте и/или реквизитах Счета.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Банк и/или Клиент освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, предусмотренных Общими условиями договоров банковского счета, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после присоединения к Общим условиям договоров банковского счета, в результате событий чрезвычайного характера, которые они не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам будут относиться, в том числе, военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, отключение электроэнергии, забастовки, решения органов государственной власти и местного самоуправления, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных Общими условиями договоров банковского счета.

5.3. Банк не несет ответственность за несвоевременное исполнение Поручений Клиента по Договору в случае, если операции по корреспондентскому счету Банка задерживаются в результате действий / бездействий Банка России, его подразделений, банков-корреспондентов или иных третьих лиц, обеспечивающих совершение операций по корреспондентскому счету Банка.

5.4. Банк не несет ответственность за последствия, наступившие вследствие исполнения Поручения Клиента, выданного неуполномоченными лицами, если в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, банковскими правилами, процедурами и Общими условиями договоров банковского счета Банк не мог установить факт выдачи Поручения неуполномоченными Клиентом лицами.

5.5. Клиент несет ответственность за своевременное и полное письменное уведомление Банка об обстоятельствах, имеющих значение для соблюдения Общих условий договоров банковского счета, в том числе об изменении ранее сообщенных Банку сведений. В случае несвоевременного или неполного уведомления Банка об обстоятельствах, указанных в настоящем пункте, Клиент несет ответственность за возможные отрицательные последствия данных обстоятельств.

5.6. Если Банку и/или Клиенту стали известны обстоятельства, препятствующие выполнению обязательств, предусмотренных Общими условиями договоров банковского счета, то Банк и/или Клиент обязуются не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента получения об этом информации уведомить друг друга о наступлении данных обстоятельств и об их прекращении.

5.7. Банк не несет ответственности в случае произвольного или умышленного вмешательства третьих лиц в частные дела Клиента (в том числе, касающиеся гражданско-правовых отношений Клиента с Банком), осуществленного путем недобросовестного использования третьим лицом средств связи и контактной информации Клиента, сообщенных Клиентом Банку.

6. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРОВ БАНКОВСКОГО СЧЕТА И ТАРИФЫ

6.1. Внесение изменений и/или дополнений в Общие условия договоров банковского счета и/или Тарифы, в том числе утверждение Банком новой редакции Правил, и заключенные Договоры производится по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном настоящим разделом и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Банк информирует Клиента об изменениях и/или дополнениях, внесение которых планируется в Общие условия договоров банковского счета и Тарифы, в том числе об утверждении Банком новой редакции Общих условий договоров банковского счета, не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты вступления их в силу способом, указанным в пункте 1.3. Общих условий договоров банковского счета.

6.3. Клиент вправе согласиться с предложенными изменениями и/или дополнениями (акцептовать их) к Договору любым из следующих способов:

- путем направления Банку письменного подтверждения/согласия (акцепта) на вносимые в Договор изменения и дополнения;

- непредставления Банку письменного отказа в изменении (заявления о расторжении) Договора.

6.4. С целью обеспечения гарантированного получения всеми Клиентами сообщений (оферты) Банка об изменениях и/или дополнениях в Договор (Общие условия договоров банковского счета и/или Тарифы), Клиент обязуется не реже чем раз в 5 (Пять) дней самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться в Банк (или на сайт Банка <https://rusnarbank.ru>) за сведениями об изменениях, которые планируется внести в Договор. Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента, причиненные неосведомленностью Клиента, в случае, если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях Правил и/или Тарифов.

6.5. Договор считается измененным по соглашению Сторон по истечении 10 (Десяти) календарных дней после публикации сообщения (оферты) об изменениях на сайте Банка при условии, что в течение этого срока Банк не получит от Клиента сообщение о расторжении (отказ от изменения) Договора.

6.6. Любые изменения и/или дополнения в Общие условия договоров банковского счета и/или Тарифы, в том числе утвержденная Банком новая редакция Общих условий договоров банковского счета, с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Общим условиям договоров банковского счета, в том числе присоединившихся к Общим условиям договоров банковского счета ранее даты вступления изменений в силу с учетом пункта 6.5. Общих условий договоров банковского счета. В случае несогласия Клиента с изменениями или дополнениями, внесенными Банком в Общие условия договоров банковского счета и/или Тарифы, Клиент имеет право расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном разделом 7 Общих условий договоров банковского счета.

7. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Клиент имеет право в любой момент расторгнуть Договор путем отказа от присоединения к Общим условиям договоров банковского счета. В этом случае Клиент обязан передать в Банк Заявление на закрытие банковского счета по форме, установленной Банком.

Отказ Клиента от присоединения к Общим условиям банковских счетов в отношении Счета, указанного в Заявлении на закрытие банковского счета, не влечет отказ Клиента от присоединения к Общим условиям договоров банковского счета в отношении других Счетов Клиента.

7.2. Факт приема Банком Заявления на закрытие банковского счета подтверждается отметкой Банка на данном заявлении.

7.3. Договор считается расторгнутым с момента получения Банком заявления Клиента, указанного в пункте 7.1. Общих условий договоров банковского счета. Денежные средства, находившиеся на Счете и оставшиеся после погашения задолженности Клиента перед Банком, выдаются Банком Клиенту в наличной форме либо по указанию Клиента перечисляются на другой счет в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Общими условиями договоров банковского счета.

7.4. Банк имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Общих условий договоров банковского счета в отношении Счета Клиента в случае отсутствия в течение 2 (Двух) лет денежных средств на Счете и операций по этому Счету. Договор считается расторгнутым по истечении 2 (Двух) месяцев со дня направления Банком Клиенту соответствующего уведомления, если в течение данного срока на Счет не поступили денежные средства.

7.5. Расторжение Договора является основанием для закрытия Счета Клиента.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия между Сторонами по поводу исполнения Договора решаются путем переговоров. В случае возникновения возражений по операциям по Счету, Клиент вправе предъявить в подразделение Банка претензию в письменной форме в сроки, определенные пунктом 4.2.3 Общих условий договоров банковских счетов.

8.2. Стороны пришли к соглашению, что Банк рассматривает претензии Клиента относительно операций по Счету в течение 30 (Тридцати) календарных дней, если более длительный срок не установлен законом, а если они связаны с исполнением Поручения на трансграничный перевод - в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня получения претензии от Клиента. По результатам рассмотрения претензии Банк предоставляет Клиенту мотивированный ответ.

8.3. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров, спор (за исключением исков Клиента о защите прав потребителей) рассматривается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Иски Клиента о защите прав потребителей разрешаются Сторонами в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

8.4. Банк не возмещает Клиенту упущенную выгоду в случаях, когда действующим законодательством Российской Федерации на Банк возлагается обязанность возмещения Клиенту только реального ущерба.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Все требования, уведомления и иные сообщения направляются Сторонами друг другу в письменной форме в следующем порядке:

а) Банком Клиенту:

- уведомления, касающиеся вопросов обслуживания неограниченного круга клиентов Банка, направляются в порядке, установленном в пункте 1.3. Общих условий договоров банковского счета,

- уведомления, касающиеся вопросов обслуживания Клиента – одним из следующих способов, если иной специальный порядок не предусмотрен Общими условиями договоров банковского счета: путем направления Клиенту средствами организации почтовой связи письма по последнему известному Банку адресу Клиента или путем непосредственной передачи при личной явке Клиента (Представителя) в подразделение Банка;

б) Клиентом Банку - в соответствии с официальными адресами и реквизитами, доведенными до сведения Клиента путем размещения на информационных стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов и корпоративном Интернет-сайте Банка <https://rusnarbank.ru>.

9.2. Все изменения и дополнения к Договору имеют юридическую силу, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами (уполномоченными представителями Сторон), за

исключением случаев, предусмотренных Общими условиями договоров банковского счета.

9.3. Заключая Договор, Клиент дает согласие на обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение) Банком персональных данных Клиента в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Такое согласие дается:

9.3.1. в отношении любой информации, относящейся к Клиенту, полученной от Клиента при открытии и в процессе обслуживания счета, включая, но не ограничиваясь: фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, гражданство, дату и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессию, доходы;

9.3.2. для целей продвижения на рынке услуг Банка, совместных услуг Банка и компаний-партнеров Банка, продуктов (товаров, работ, услуг) третьих лиц, в том числе путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью средств связи (включая почтовые отправления, SMS-сообщения и т.д.);

9.3.3. на срок действия настоящего Договора и продлевается на 5 (пять) лет с момента прекращения действия Договора. При этом Клиент может отозвать свое согласие на обработку персональных данных, с предварительным уведомлением Банка за 30 рабочих дней до отзыва в письменной форме нарочным с проставлением ометки Банка о его получении, либо заказным письмом с уведомлением о вручении, либо телеграммой или телексом;

9.3.4. на обработку персональных данных с применением следующих основных способов (но не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка, в том числе, как с использованием, так и без использования средств автоматизации;

Банк осуществляет обработку персональных данных вкладчика в течение всего срока действия согласия вкладчика на их обработку.