

Информация для получателей финансовых услуг

Настоящая информация предоставляется получателям финансовых услуг АО КБ «РУСНАРБАНК» в соответствии с «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров» (утв. Банком России, Протокол от 20.12.2018 № КФНП-39).

- **Полное наименование:** Акционерное общество Коммерческий Банк «Русский Народный Банк»
- **Сокращённое наименование:** АО КБ «РУСНАРБАНК»
- **Адрес местонахождения:** Россия, 115184, г.Москва, Озерковский переулок, д. 3
- **Контакты:**
Адрес электронной почты: info@rusnarbank.ru
Официальный сайт: www.rusnarbank.ru
Контактные телефоны: +7 (495) 664-88-00 доб. 1511, 1506

- **Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление брокерской деятельности:**

№ 045-12086-100000 от 24 марта 2009г., выдана Федеральной службой по финансовым рынкам, без ограничения срока действия.

- **Информация о членстве в саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров:**

АО КБ «РУСНАРБАНК» является членом саморегулируемой организации «Национальная финансовая ассоциация» (далее – СРО НФА), www.nfa.ru.

При осуществлении профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг Банк руководствуется стандартами, размещенными на сайте СРО НФА www.new.nfa.ru/guide/index.php

- **Информация об органе, осуществляющем полномочия по контролю и надзору:** Центральный Банк Российской Федерации, сайт: www.cbr.ru/

- **Информация о финансовых услугах:**

Информация о финансовых услугах, оказываемых на основании Соглашения о брокерском обслуживании, связанных с ним услугах и тарифах содержится в «Регламенте брокерского обслуживания на рынке ценных бумаг АО КБ «РУСНАРБАНК», размещенном на сайте Банка <https://www.rusnarbank.ru/about/info/brokerskoe-obslugivanie.php>

- **Порядок получения финансовой услуги:**

Получатель финансовых услуг может ознакомиться с необходимой информацией в офисе Банка по адресу местонахождения при личном обращении к сотруднику, получить информацию в сети интернет на сайте Банка www.rusnarbank.ru. Перечень документов, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг определен в Приложении №3 Регламента брокерского обслуживания на рынке ценных бумаг АО КБ «РУСНАРБАНК» в разделе Брокерское обслуживание (Документы): www.rusnarbank.ru/about/info/brokerskoe-obslugivanie.php

- **Информация о способах направления обращений и жалоб:**

Получатель финансовой услуги имеет право направить обращения и жалобы следующими способами:

1. На бумажном носителе на адрес Банка или в офис Банка по адресу: Россия, 115184, г. Москва, Озерковский переулок, д.3.
2. Электронное письмо на адрес электронной почты Банка: info@rusnarbank.ru
3. В саморегулируемую организацию «Национальная финансовая ассоциация» (СРО НФА) по адресу: 107045, г. Москва, Сергиевский Б. пер, дом № 10, E-mail: info@nfa.ru
4. В Банк России: www.cbr.ru

- **Информация о способах защиты прав получателя финансовых услуг и разрешения споров:**

АО КБ «РУСНАРБАНК» оказывает услуги в соответствии с:

- Федеральным законом «О защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг» от 05 марта 1999 года № 46-ФЗ.
- Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организации в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров.
- другими законодательными и нормативными актами РФ.

Все споры и разногласия между Банком и Клиентом разрешаются путем переговоров. Споры, не урегулированные путем переговоров, подлежат разрешению в соответствующем суде в зависимости от подведомственности спора по месту нахождения Банка.

- **Способы и порядок изменения условий Соглашения о брокерском обслуживании:**

Все изменения и дополнения к Соглашению вносятся по соглашению сторон, кроме «Регламента брокерского обслуживания на рынке ценных бумаг АО КБ «РУСНАРБАНК», Тарифов и Приложений к нему, которые АО КБ «РУСНАРБАНК» имеет право изменять в одностороннем порядке, а также Заявления клиента, которое клиент вправе изменять в одностороннем порядке. При этом АО КБ «РУСНАРБАНК» в срок не позднее 15 (Пятнадцати) дней с момента внесения изменений уведомляет клиентов о вводимых изменениях путем размещения документов в сети Интернет на Web-сайте Банка: www.rusnarbank.ru

- **Информация о праве получения получателем финансовых услуг по его запросу информации о видах и суммах платежей, который он должен будет уплатить за предоставление ему финансовой услуги**

Банк предоставляет по письменному запросу получателя финансовых услуг информацию, связанную с оказанием финансовой услуги, включая информацию о вознаграждении брокера, иных видах и суммах платежей (порядке определения сумм платежей), которые получатель финансовых услуг должен будет уплатить за предоставление ему финансовой услуги, а также документы и их копии, содержащие указанную информацию, способом, которым был направлен такой запрос.