



В документе представлено краткое изложение информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт в соответствии с письмом Банка России от 31.08.2022 N ИН-03-45/110 «О раскрытии потребителям информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт».

Указанный документ не является договором, заключаемым АО КБ «РУСНАРБАНК» (далее – Банк) с потребителем. Полная информация об условиях выпуска и использования расчетных (дебетовых) карт и порядке совершения расчетных и кассовых операций содержится в договорах, которые будут заключены с потребителем при оформлении и выдаче расчетной (дебетовой) карты, и связанных с ними документах.

**Кредитная организация:** АО КБ «РУСНАРБАНК» (ИНН 7744002211, ОГРН:1027739028855)

**Контактная информация:** Российская Федерация, 115184, г. Москва, Озерковский переулок, дом 3

**Телефон:** +7 (495) 664-88-00

**Электронная почта:** [info@rusnarbank.ru](mailto:info@rusnarbank.ru)

**Сайт:** <https://www.rusnarbank.ru/>

Таблица 1

Табличная форма раскрытия потребителям информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт

№ п/п	Условие	Содержание условия
1	Наименование тарифа	«Добрая карта»
2	Условия и стоимость предоставления	<i>Карта предоставляется физическим лицам при наличии пенсионного удостоверения. Комиссия за открытие счета и предоставление карты составляет 450 рублей.</i> <i>Подробнее с Тарифным планом «Добрая Карта» можно ознакомиться на сайте Банка:</i> <a href="https://rusnarbank.ru/personal/tariff">https://rusnarbank.ru/personal/tariff</a>
3	Тип карты <sup>1</sup>	<i>Платежная система: MasterCard, карта категории Platinum / Мир, карта категории Привилегия Плюс</i>
4	Валюта счета карты	<i>RUR</i> <i>Доступ с использованием карты осуществляется к одному банковскому счету</i>
5	Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты	<i>1. SMS-информирование о проведенных операциях:</i> <i>- «Пакет «Базовый» - бесплатно;</i> <i>- «Пакет «Оптимальный» - 79 рублей в месяц.</i>

<sup>1</sup> Здесь и далее по тексту под «картой» имеется в виду расчетная (дебетовая) карта.

		<p>2. Система дистанционного банковского обслуживания «РУСНАРБАНК-Онлайн» при условии регистрации клиента в Системе – бесплатно.</p> <p>3. Предоставление информации о доступном остатке по карте в банкоматах других банков – бесплатно.</p> <p>Подробности на сайте Банка:  <a href="https://rusnarbank.ru/personal/tariff">https://rusnarbank.ru/personal/tariff</a></p>
--	--	---

Таблица 2

Комиссии и иные платежи

№ п/п	Наименование услуги	Тарификация и условия предоставления услуги
<b>1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карты</b>		
1.1	Выпуск (эмиссия) основной карты	<p>Да. Комиссия за первичное предоставление основной карты - 450 рублей.</p> <p>Подробности на сайте Банка:  <a href="https://rusnarbank.ru/personal/tariff">https://rusnarbank.ru/personal/tariff</a></p>
1.2	Выпуск (эмиссия) дополнительной карты на имя держателя основной карты и (или) на третье лицо	<p>Да. Комиссия за первичное предоставление дополнительной карты - 350 рублей.</p> <p>Подробности на сайте Банка:  <a href="https://rusnarbank.ru/personal/tariff">https://rusnarbank.ru/personal/tariff</a></p>
1.3	Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск)	<p>Да.</p> <p>1. Перевыпуск карты до истечения срока ее действия по причине утери / кражи / компрометации карты / ПИНа, изменения ФИО, порчи и т.д. (осуществляется на основании письменного заявления Держателя) - 500 рублей.</p> <p>2. Перевыпуск карты по причине окончания срока действия - бесплатно</p> <p>Подробности на сайте Банка:  <a href="https://rusnarbank.ru/personal/tariff">https://rusnarbank.ru/personal/tariff</a></p>
1.4	Обслуживание карты (открытие и обслуживание счета)	<p>Да. Стоимость обслуживания Счета с использованием:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основной карты – 59 рублей в месяц;</li> <li>- дополнительной карты – 59 рублей в месяц.</li> </ul> <p>Подробности на сайте Банка:  <a href="https://rusnarbank.ru/personal/tariff">https://rusnarbank.ru/personal/tariff</a></p>
<b>2. Снятие наличных денежных средств</b>		
2.1	В инфраструктуре АО КБ «РУСНАРБАНК»	
2.1.1	в банкоматах АО КБ «РУСНАРБАНК»	<p>Да. Без взимания комиссии.</p> <p>Ежедневный лимит на снятие – не установлен.</p>

		<p>Общий ежемесячный лимит на снятие в банкоматах и ПВН АО КБ «РУСНАРБАНК», ПАО РОСБАНК, а также других банков – 1 500 000 рублей (или эквивалент в иностранной валюте)</p> <p>Подробности на сайте Банка:  <a href="https://rusnarbank.ru/personal/tariff">https://rusnarbank.ru/personal/tariff</a></p>
2.1.2	в пункте выдачи наличных (далее – ПВН) АО КБ «РУСНАРБАНК»	<p>Да. Без взимания комиссии.</p> <p>Ежедневный лимит на снятие – не установлен;</p> <p>Общий ежемесячный лимит на снятие в банкоматах и ПВН АО КБ «РУСНАРБАНК», ПАО РОСБАНК, а также других банков – 1 500 000 рублей (или эквивалент в иностранной валюте)</p> <p>Подробности на сайте Банка:  <a href="https://rusnarbank.ru/personal/tariff">https://rusnarbank.ru/personal/tariff</a></p>
2.2	В инфраструктуре других Банков:	
2.2.1	в банкоматах ПАО РОСБАНК	<p>Да.</p> <p>1% от суммы операции (минимум 100 рублей)</p> <p>Ежедневный лимит на снятие – не установлен;</p> <p>Общий ежемесячный лимит на снятие в банкоматах и ПВН АО КБ «РУСНАРБАНК», ПАО РОСБАНК, а также других банков – 1 500 000 рублей (или эквивалент в иностранной валюте)</p> <p>Подробности на сайте Банка:  <a href="https://rusnarbank.ru/personal/tariff">https://rusnarbank.ru/personal/tariff</a></p>
2.2.2	в банкоматах других Банков	<p>Да.</p> <p>1.5% от суммы операции (минимум 199 рублей)</p> <p>Ежедневный лимит на снятие – не установлен;</p> <p>Общий ежемесячный лимит на снятие в банкоматах и ПВН АО КБ «РУСНАРБАНК», ПАО РОСБАНК, а также других банков – 1 500 000 рублей (или эквивалент в иностранной валюте)</p> <p>Подробности на сайте Банка:  <a href="https://rusnarbank.ru/personal/tariff">https://rusnarbank.ru/personal/tariff</a></p>
2.2.3	в ПВН ПАО РОСБАНК	<p>Да.</p> <p>1% от суммы операции (минимум 100 рублей)</p> <p>Ежедневный лимит на снятие – не установлен;</p> <p>Общий ежемесячный лимит на снятие в банкоматах и ПВН АО КБ «РУСНАРБАНК», ПАО РОСБАНК, а также других банков – 1 500 000 рублей (или эквивалент в иностранной валюте)</p> <p>Подробности на сайте Банка:</p>

		<a href="https://rusnarbank.ru/personal/tariff">https://rusnarbank.ru/personal/tariff</a>
2.2.4	в ПВН других Банков	<p>1.5% от суммы операции (минимум 199 рублей)</p> <p>Ежедневный лимит на снятие – не установлен;</p> <p>Общий ежемесячный лимит на снятие в банкоматах и ПВН АО КБ «РУСНАРБАНК», ПАО РОСБАНК, а также других банков – 1 500 000 рублей (или эквивалент в иностранной валюте)</p> <p>Подробности на сайте Банка: <a href="https://rusnarbank.ru/personal/tariff">https://rusnarbank.ru/personal/tariff</a></p>
<b>3. Внесение наличных денежных средств</b>		
3.1	В инфраструктуре Банка	<p>Да. Внесение наличных денежных средств в ПВН Банка - бесплатно. Лимит не установлен.</p> <p>Внесение наличных денежных средств в банкоматах Банка не осуществляется.</p> <p>Подробности на сайте Банка: <a href="https://rusnarbank.ru/personal/tariff">https://rusnarbank.ru/personal/tariff</a></p>
3.2	В банкоматах ПАО РОСБАНК	<p>Да. Без комиссии</p> <p>(при наличии такой функции в банкомате)</p> <p>Подробности на сайте Банка: <a href="https://rusnarbank.ru/personal/tariff">https://rusnarbank.ru/personal/tariff</a></p>
3.3	В инфраструктуре других Банков	Нет.
<b>4. Перевод денежных средств с использованием реквизитов карты (перевод с карты на карту)</b>		
4.1	Внутрибанковский перевод	<p>Да, на сайте Банка <a href="https://rusnarbank.dengisend.ru/">https://rusnarbank.dengisend.ru/</a> или в Системе дистанционного банковского обслуживания «РУСНАРБАНК-Онлайн» с карты Банка:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на карту Банка категорий MasterCard Platinum/ MasterCard World Black Edition / МИР Привилегия Плюс – бесплатно;</li> <li>- на остальные карты Банка 1,50%, но не менее 45 рублей.</li> </ul> <p>Лимиты на операции перевода:</p> <p>Ежедневный лимит – 150 000 рублей;</p> <p>Ежемесячный лимит – 600 000 рублей</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- максимальная сумма одной операции перевода - 75 000 рублей;</li> <li>- минимальная сумма одной операции перевода - 50 рублей.</li> </ul> <p>Подробнее: <a href="https://rusnarbank.dengisend.ru/offer_dengisend.pdf">https://rusnarbank.dengisend.ru/offer_dengisend.pdf</a></p>
4.2	Перевод в другой Банк	<p>Да, со своей карты АО КБ «РУСНАРБАНК» на карту другого Банка на сайте <a href="https://rusnarbank.dengisend.ru/">https://rusnarbank.dengisend.ru/</a> или в Системе</p>

		<p>дистанционного банковского обслуживания «РУСНАРБАНК-Онлайн» - 1,50%, но не менее 45 рублей. Лимиты на операции перевода: Ежедневный лимит – 150 000 рублей; Ежемесячный лимит – 600 000 рублей - максимальная сумма одной операции перевода - 75 000 рублей; - минимальная сумма одной операции перевода - 50 рублей. Подробнее: <a href="https://rusnarbank.dengisend.ru/offer_dengisend.pdf">https://rusnarbank.dengisend.ru/offer_dengisend.pdf</a></p>
4.3	Перевод с карты другого Банка	<p>Да. 1. Зачисление на карту Банка в рамках ТП «Добрая карта» с карты другого Банка на сайте <a href="https://rusnarbank.dengisend.ru/">https://rusnarbank.dengisend.ru/</a> или в Системе дистанционного банковского обслуживания «РУСНАРБАНК-Онлайн» - бесплатно. Возможно взимание комиссии с карты другого банка. Лимиты на операции перевода: Ежедневный лимит – 150 000 рублей; Ежемесячный лимит – 600 000 рублей - максимальная сумма одной операции перевода - 75 000 рублей; - минимальная сумма одной операции перевода - 50 рублей. Подробнее: <a href="https://rusnarbank.dengisend.ru/offer_dengisend.pdf">https://rusnarbank.dengisend.ru/offer_dengisend.pdf</a> 2. В инфраструктуре других Банков – зачисление на карту Банка – бесплатно. Взимание комиссии и лимиты регулируются другими Банками.</p>
<b>5. Комиссии и платежи за прочие услуги<sup>2</sup></b>		
5.1	Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты Банка	<p>Да, без комиссии Подробнее на сайте Банка: <a href="https://rusnarbank.ru/personal/tariff">https://rusnarbank.ru/personal/tariff</a></p>
5.2	Конвертация, в случае если валюта операции <sup>3</sup> отличается от валюты счета	<p>Да, по курсу Банка на день отражения операции по Счету карты Подробнее на сайте Банка:</p>

<sup>2</sup> Если Банк при предоставлении и обслуживании карты взимает с потребителей комиссии и иные платежи, которые не отражены в текущей табличной форме, данную информацию рекомендуется указывать в разделе 5 настоящей таблицы.

<sup>3</sup> Операции пополнения и снятия наличных денежных средств, переводов и зачисления денежных средств, а также оплаты товаров (работ, услуг) с использованием карты или ее реквизитов.

		<a href="https://rusnarbank.ru/personal/tariff">https://rusnarbank.ru/personal/tariff</a>
5.3	Рассмотрение претензии по операции, признанной впоследствии необоснованной	300 рублей Подробности на сайте Банка: <a href="https://rusnarbank.ru/personal/tariff">https://rusnarbank.ru/personal/tariff</a>
5.4	Годовое обслуживание Счета при отсутствии операций с использованием карты в течение одного года (в случае истечения срока действия карты/закрытия карты ранее истечения срока действия карты)	В размере остатка на счете, но не более 500 рублей Подробности на сайте Банка: <a href="https://rusnarbank.ru/personal/tariff">https://rusnarbank.ru/personal/tariff</a>
5.5	Смена ПИН-кода в банкоматах	В банкоматах Банка - 49 рублей В банкоматах других банков: - для карт MasterCard – не применяются; - для карт Мир – 49 рублей Подробности на сайте Банка: <a href="https://rusnarbank.ru/personal/tariff">https://rusnarbank.ru/personal/tariff</a>
5.6.	Срочный выпуск карты	Да. Комиссия за срочный выпуск и начало расчетов (взимается дополнительно к комиссии за первичное предоставление карты) по основной карте – 1 800 рублей; по дополнительной карте - 1 800 рублей.

Таблица 3

Прочие условия

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
1	Возможность установления расходных лимитов потребителем	Да, устанавливается по заявлению Клиента, оформленному по форме Банка в отделении Банка, на следующие виды лимитов: - лимит на оплату товаров (работ, услуг) с использованием карты Банка в сети «Интернет» (суточный/ежемесячный/одной операции), - снятие наличных денежных средств (суточный/ежемесячный/одной операции).
2	Возможность овердрафта <sup>4</sup>	Нет.
3	Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта	Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) по всем счетам

<sup>4</sup> Овердрафт – кредит, предоставляемый кредитной организацией – эмитентом клиенту при недостаточности или отсутствии на банковском счете денежных средств.

в Банке<sup>5</sup>

### Памятка по безопасности

Никому (в том числе сотруднику Банка) не сообщайте PIN-код, ППК2/CVC2 (код на обороте карты), одноразовые коды (пароли) из SMS-сообщений.

Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам.

При утрате или похищении карты немедленно сообщите в Банк по тел. +7 495 664-88-00 (в рабочее время Банка) или в круглосуточный информационный центр (уполномоченную Банком компанию) по телефону: +7 495 237-37-23.

При возникновении сомнений относительно добросовестности контрагента в рамках телефонного разговора следует прекратить телефонный разговор и при необходимости самостоятельно позвонить в Банк по тел. по тел. +7 495 664-88-00 (в рабочее время Банка) или в круглосуточный информационный центр (уполномоченную Банком компанию) по телефону: +7 495 237-37-23.

С подробной Памяткой по безопасному использованию банковских карт можно ознакомиться на официальном сайте Банка в сети «Интернет»: <https://www.rusnarbank.ru/personal/cards/>.

Ограничения способов и мест использования карты, а также случаи повышенного риска ее использования:

На территории Российской Федерации карты MasterCard и Мир работают в любой точке, где обслуживают банковские карты.

При расчетах с использованием карт (их реквизитов) существуют риски несанкционированных операций с использованием карты (ее реквизитов) третьими лицами. При этом одним из наиболее распространенных способов несанкционированного совершения операций является совершение операций с помощью реквизитов карты при компрометации карты. Компрометация карты может произойти не только в случае ее утраты, но и при ненадлежащем использовании держателем карты своих обязательств по ее хранению и использованию.

Правила предоставления и обслуживания расчетных банковских карт АО КБ «РУСНАРБАНК» являются неотъемлемой частью Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО КБ «РУСНАРБАНК» и определяют обязанности Клиента по безопасному использованию карт: <https://www.rusnarbank.ru/personal/cards/>.

### Контакты АО КБ «РУСНАРБАНК»

Адрес: Российская Федерация, 115184, город Москва, Озерковский переулок, дом 3

Телефон: +7 (495) 664-88-00, 8 800 700 50 54

Электронная почта: [info@rusnarbank.ru](mailto:info@rusnarbank.ru)

<sup>5</sup> Часть 2 статьи 11 Федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».