



В документе представлено краткое изложение информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт в соответствии с письмом Банка России от 31.08.2022 N ИН-03-45/110 «О раскрытии потребителям информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт».

Указанный документ не является договором, заключаемым АО КБ «РУСНАРБАНК» (далее – Банк) с потребителем. Полная информация об условиях выпуска и использования расчетных (дебетовых) карт и порядке совершения расчетных и кассовых операций содержится в договорах, которые будут заключены с потребителем при оформлении и выдаче расчетной (дебетовой) карты, и связанных с ними документах.

Кредитная организация: АО КБ «РУСНАРБАНК» (ИНН 7744002211, ОГРН:1027739028855)

Контактная информация: Российская Федерация, 115184, г. Москва, Озерковский переулок, дом 3

Телефон: +7 (495) 664-88-00

Электронная почта: info@rusnarbank.ru

Сайт: <https://www.rusnarbank.ru/>

Таблица 1

Табличная форма раскрытия потребителям информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт

№ п/п	Условие	Содержание условия
1	Наименование тарифа	«Карта ко вкладу»
2	Условия и стоимость предоставления	Бесплатно Подробнее с Тарифным планом «Карта ко вкладу» можно ознакомиться на сайте Банка https://rusnarbank.ru/personal/tariff
3	Тип карты ¹	Платежная система: MasterCard, карта категории Platinum, категории Standard (с 31.01.2022 не оформляется), категории Gold (с 31.01.2022 не оформляется) / Мир, карта категории Мир Классическая
4	Валюта счета карты	Карта MasterCard - RUR/USD/EUR Карта Мир - RUR Доступ с использованием карты осуществляется к одному банковскому счету
5	Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты	1. SMS-информирование о проведенных операциях: - по картам MasterCard – бесплатно; - по картам Мир: «Пакет «Базовый» - бесплатно;

¹ Здесь и далее по тексту под «картой» имеется в виду расчетная (дебетовая) карта.

		<p>«Пакет «Оптимальный» - 79 рублей в месяц.</p> <p>2. Система дистанционного банковского обслуживания «РУСНАРБАНК-Онлайн» при условии регистрации клиента в Системе – бесплатно.</p> <p>3. Предоставление информации о доступном остатке по карте в банкоматах других банков – бесплатно.</p> <p>Подробности на сайте Банка: https://rusnarbank.ru/personal/tariff</p>
--	--	--

Таблица 2

Комиссии и иные платежи

№ п/п	Наименование услуги	Тарификация и условия предоставления услуги
1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карты		
1.1	Выпуск (эмиссия) основной карты	<p>Да. Бесплатно.</p> <p>Подробности на сайте Банка: https://rusnarbank.ru/personal/tariff</p>
1.2	Выпуск (эмиссия) дополнительной карты на имя держателя основной карты и (или) на третье лицо	<p>Да. Бесплатно.</p> <p>Подробности на сайте Банка: https://rusnarbank.ru/personal/tariff</p>
1.3	Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск)	<p>Да.</p> <p>1. Перевыпуск карты до истечения срока ее действия по причине утери/кражи/компрометации карты/ПИНа, изменения ФИО, порчи и т.д. (осуществляется на основании письменного заявления Держателя - 300 рублей/10 долларов/10 евро</p> <p>2. Перевыпуск карты по причине окончания срока действия - бесплатно</p> <p>Подробности на сайте Банка: https://rusnarbank.ru/personal/tariff</p>
1.4	Обслуживание Счета карты	<p>Стоимость годового обслуживания Счета с использованием:</p> <p>1. основной карты - первый год обслуживания – бесплатно; - второй и последующие годы обслуживания - 600 рублей/25 долларов/25 евро</p> <p>2. дополнительной карты – 500 рублей/20 долларов/20 евро</p> <p>Подробности на сайте Банка: https://rusnarbank.ru/personal/tariff</p>
2. Снятие наличных денежных средств		

2.1	В инфраструктуре АО КБ «РУСНАРБАНК»	
2.1.1	в банкоматах Банка	<p>Да. Без взимания комиссии.</p> <p>Ежедневный лимит на снятие по картам MasterCard категории Standard - 250 000 рублей (или эквивалент в иностранной валюте)</p> <p>Ежедневный лимит на снятие по другим категориям карт Банка – не установлен;</p> <p>Общий ежемесячный лимит на снятие в банкоматах и ПВН АО КБ «РУСНАРБАНК», а также других банков – 1 500 000 рублей (или эквивалент в иностранной валюте)</p> <p>Подробности на сайте Банка: https://rusnarbank.ru/personal/tariff</p>
2.1.2	в пункте выдачи наличных (далее – ПВН) Банка	<p>Да. Без взимания комиссии.</p> <p>Ежедневный лимит на снятие по картам MasterCard категории Standard - 250 000 рублей (или эквивалент в иностранной валюте)</p> <p>Ежедневный лимит на снятие по другим категориям карт Банка – не установлен;</p> <p>Общий ежемесячный лимит на снятие в банкоматах и ПВН АО КБ «РУСНАРБАНК», а также других банков – 1 500 000 рублей (или эквивалент в иностранной валюте)</p> <p>Подробности на сайте Банка: https://rusnarbank.ru/personal/tariff</p>
2.2	В инфраструктуре других Банков:	
2.2.1	в банкоматах ПАО РОСБАНК	<p>Да.</p> <p>0,5% от суммы операции (минимум 50 рублей/2 доллара/2 евро)</p> <p>Ежедневный лимит на снятие по картам MasterCard категории Standard - 250 000 рублей (или эквивалент в иностранной валюте)</p> <p>Ежедневный лимит на снятие по другим категориям карт Банка – не установлен;</p> <p>Общий ежемесячный лимит на снятие в банкоматах и ПВН АО КБ «РУСНАРБАНК», ПАО РОСБАНК, а также других банков – 1 500 000 рублей (или эквивалент в иностранной валюте)</p> <p>Подробности на сайте Банка: https://rusnarbank.ru/personal/tariff</p>
2.2.2	в банкоматах других Банков	<p>Да.</p> <p>1. по картам MasterCard - 1.5% от суммы операции (минимум 100 рублей/4 доллара/4 евро)</p>

		<p>2. по картам Мир:</p> <ul style="list-style-type: none"> - при сумме операции менее 3 000 рублей - 2% от суммы операции (минимум 299 рублей); - при сумме операции свыше 3000 рублей – 30 000 рублей в месяц – без комиссии, свыше 30 000 рублей в месяц - 2% от суммы операции (минимум 299 рублей). <p>Ежедневный лимит на снятие по картам MasterCard категории Standard</p> <ul style="list-style-type: none"> - 250 000 рублей (или эквивалент в иностранной валюте) <p>Ежедневный лимит на снятие по другим категориям карт Банка – не установлен;</p> <p>Общий ежемесячный лимит на снятие в банкоматах и ПВН АО КБ «РУСНАРБАНК», ПАО РОСБАНК, а также других банков – 1 500 000 рублей (или эквивалент в иностранной валюте)</p> <p>Подробности на сайте Банка: https://rusnarbank.ru/personal/tariff</p>
2.2.3	в ПВН ПАО РОСБАНК	<p>Да.</p> <p>0,5% от суммы операции (минимум 50 рублей/2 доллара/2 евро)</p> <p>Ежедневный лимит на снятие по картам MasterCard категории Standard</p> <ul style="list-style-type: none"> - 250 000 рублей (или эквивалент в иностранной валюте) <p>Ежедневный лимит на снятие по другим категориям карт Банка – не установлен;</p> <p>Общий ежемесячный лимит на снятие в банкоматах и ПВН АО КБ «РУСНАРБАНК», ПАО РОСБАНК, а также других банков – 1 500 000 рублей (или эквивалент в иностранной валюте)</p> <p>Подробности на сайте Банка: https://rusnarbank.ru/personal/tariff</p>
2.2.4	в ПВН других Банков	<p>Да.</p> <p>1. по картам MasterCard - 1.5% от суммы операции (минимум 100 рублей/4 доллара/4 евро)</p> <p>2. по картам Мир - 2% от суммы операции (минимум 299 рублей);</p> <p>Ежедневный лимит на снятие по картам MasterCard категории Standard</p> <ul style="list-style-type: none"> - 250 000 рублей (или эквивалент в иностранной валюте) <p>Ежедневный лимит на снятие по другим категориям карт Банка – не установлен;</p> <p>Общий ежемесячный лимит на снятие в банкоматах и ПВН АО КБ «РУСНАРБАНК», ПАО РОСБАНК, а также других банков – 1 500 000</p>

		<p>рублей (или эквивалент в иностранной валюте)</p> <p>Подробности на сайте Банка: https://rusnarbank.ru/personal/tariff</p>
3. Внесение наличных денежных средств		
3.1	В инфраструктуре Банка	<p>Да. Внесение наличных денежных средств в ПВН Банка - без взимания платы и ограничений по сумме.</p> <p>Внесение наличных денежных средств в банкоматах Банка не осуществляется.</p> <p>Подробности на сайте Банка: https://rusnarbank.ru/personal/tariff</p>
3.2	В банкоматах ПАО РОСБАНК	<p>Да.</p> <p>0,7% от суммы операции (при наличии такой функции в банкомате)</p> <p>Подробности на сайте Банка: https://rusnarbank.ru/personal/tariff</p>
3.3	В инфраструктуре других Банков	Нет.
4. Перевод денежных средств с использованием реквизитов карты (перевод с карты на карту)		
4.1	Внутрибанковский перевод	<p>Да, на сайте Банка https://rusnarbank.dengisend.ru/ или в Системе дистанционного банковского обслуживания «РУСНАРБАНК-Онлайн» с карты Банка:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на карту Банка категорий MasterCard Platinum/ MasterCard World Black Edition / МИР Привилегия Плюс – бесплатно; - на остальные карты Банка 1,50%, но не менее 45 рублей (или эквивалент в иностранной валюте). <p>Лимиты на операции перевода:</p> <p>Ежедневный лимит – 150 000 рублей; Ежемесячный лимит – 600 000 рублей</p> <ul style="list-style-type: none"> - максимальная сумма одной операции перевода - 75 000 рублей; - минимальная сумма одной операции перевода - 50 рублей. <p>Подробнее: https://rusnarbank.dengisend.ru/offer_dengisend.pdf</p>
4.2	Перевод в другой Банк	<p>Да, со своей карты АО КБ «РУСНАРБАНК» на карту другого Банка на сайте https://rusnarbank.dengisend.ru/ или в Системе дистанционного банковского обслуживания «РУСНАРБАНК-Онлайн» -</p> <p>1,50%, но не менее 45 рублей (или эквивалент в иностранной валюте).</p> <p>Лимиты на операции перевода:</p>

		<p>Ежедневный лимит – 150 000 рублей; Ежемесячный лимит – 600 000 рублей</p> <p>- максимальная сумма одной операции перевода - 75 000 рублей; - минимальная сумма одной операции перевода - 50 рублей.</p> <p>Подробнее: https://rusnarbank.dengisend.ru/offer_dengisend.pdf</p>
4.3	Перевод с карты другого Банка	<p>Да.</p> <p>1. Зачисление с карты другого Банка на сайте https://rusnarbank.dengisend.ru/ или в Системе дистанционного банковского обслуживания «РУСНАРБАНК-Онлайн» на карту Банка – бесплатно</p> <p>Возможно взимание комиссии с карты другого банка.</p> <p>Лимиты на операции перевода: Ежедневный лимит – 150 000 рублей; Ежемесячный лимит – 600 000 рублей</p> <p>- максимальная сумма одной операции перевода - 75 000 рублей; - минимальная сумма одной операции перевода - 50 рублей.</p> <p>Подробнее: https://rusnarbank.dengisend.ru/offer_dengisend.pdf</p> <p>2. В инфраструктуре других Банков – зачисление на карту Банка – бесплатно.</p> <p>Взимание комиссии и лимиты регулируются другими Банками.</p>
5. Комиссии и платежи за прочие услуги²		
5.1	Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты Банка	<p>Да, без комиссии</p> <p>Подробнее на сайте Банка: https://rusnarbank.ru/personal/tariff</p>
5.2	Конвертация, в случае если валюта операций ³ отличается от валюты счета	<p>Да. По курсу Банка на день отражения операции по Счету карты</p>
5.3	Рассмотрение претензии по операции, признанной впоследствии необоснованной	<p>Да. 300 рублей/10 долларов/10 евро</p> <p>Подробнее на сайте Банка: https://rusnarbank.ru/personal/tariff</p>
5.4	Годовое обслуживание Счета при отсутствии операций с использованием карты в течение одного года (в случае	<p>В размере остатка на счете, но не более 500 рублей/10 долларов/10 евро</p> <p>Подробнее на сайте Банка:</p>

² Если Банк при предоставлении и обслуживании карты взимает с потребителей комиссии и иные платежи, которые не отражены в текущей табличной форме, данную информацию рекомендуется указывать в разделе 5 настоящей таблицы.

³ Операции пополнения и снятия наличных денежных средств, переводов и зачисления денежных средств, а также оплаты товаров (работ, услуг) с использованием карты или ее реквизитов.

	истечения срока действия карты/закрытия карты ранее истечения срока действия карты)	https://rusnarbank.ru/personal/tariff
5.5	Смена ПИН-кода в банкоматах	<p>В банкоматах Банка - 49 рублей/1 доллар/1 евро</p> <p>В банкоматах других банков: - для карт MasterCard – не применяются; - для карт Мир – 49 рублей</p> <p>Подробности на сайте Банка: https://rusnarbank.ru/personal/tariff</p>
5.6	Срочный выпуск карты	<p>Да. Комиссия за срочный выпуск и начало расчетов (взимается дополнительно к комиссии за первичное предоставление карты)</p> <p>по основной карте – 500 рублей/20 долларов/20 евро;</p> <p>по дополнительной карте - 500 рублей/20 долларов/20 евро</p> <p>Подробности на сайте Банка: https://rusnarbank.ru/personal/tariff</p>

Таблица 3

Прочие условия

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
1	Возможность установления расходных лимитов потребителем	<p>Да, устанавливается по заявлению Клиента, оформленному по форме Банка в отделении Банка, на следующие виды лимитов:</p> <p>- лимит на оплату товаров (работ, услуг) с использованием карты Банка в сети «Интернет» (суточный/ежемесячный/одной операции),</p> <p>- снятие наличных денежных средств в ПВН и банкоматах Банка, ПАО РОСБАНК, а также других Банков (суточный/ежемесячный/одной операции).</p>
2	Возможность овердрафта ⁴	Нет.
3	Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта	Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) по всем счетам в Банке ⁵
Памятка по безопасности		

⁴ Овердрафт – кредит, предоставляемый кредитной организацией – эмитентом клиенту при недостаточности или отсутствии на банковском счете денежных средств.

⁵ Часть 2 статьи 11 Федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

Никому (в том числе сотруднику Банка) не сообщайте PIN-код, ППК2/CVC2 (код на обороте карты), одноразовые коды (пароли) из SMS-сообщений.

Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам.

При утрате или похищении карты немедленно сообщите в Банк по тел. +7 495 664-88-00 (в рабочее время Банка) или в круглосуточный информационный центр (уполномоченную Банком компанию) по телефону: +7 495 237-37-23.

При возникновении сомнений относительно добросовестности контрагента в рамках телефонного разговора следует прекратить телефонный разговор и при необходимости самостоятельно позвонить в Банк по тел. по тел. +7 495 664-88-00 (в рабочее время Банка) или в круглосуточный информационный центр (уполномоченную Банком компанию) по телефону: +7 495 237-37-23.

С подробной Памяткой по безопасному использованию банковских карт можно ознакомиться на официальном сайте Банка в сети «Интернет»: <https://www.rusnarbank.ru/personal/cards/>.

Ограничения способов и мест использования карты, а также случаи повышенного риска ее использования:

На территории Российской Федерации карты MasterCard и Мир работают в любой точке, где обслуживают банковские карты.

При расчетах с использованием карт (их реквизитов) существуют риски несанкционированных операций с использованием карты (ее реквизитов) третьими лицами. При этом одним из наиболее распространенных способов несанкционированного совершения операций является совершение операций с помощью реквизитов карты при компрометации карты. Компрометация карты может произойти не только в случае ее утраты, но и при ненадлежащем использовании держателем карты своих обязательств по ее хранению и использованию.

Правила предоставления и обслуживания расчетных банковских карт АО КБ «РУСНАРБАНК» являются неотъемлемой частью Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО КБ «РУСНАРБАНК» и определяют обязанности Клиента по безопасному использованию карт: <https://www.rusnarbank.ru/personal/cards/>.

Контакты АО КБ «РУСНАРБАНК»

Адрес: Российская Федерация, 115184, город Москва, Озерковский переулок, дом 3
Телефон: +7 (495) 664-88-00, 8 800 700 50 54
Электронная почта: info@rusnarbank.ru