В документе представлено краткое изложение информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт в соответствии с письмом Банка России от 31.08.2022 N ИН-03-45/110 «О раскрытии потребителям информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт».

Указанный документ не является договором, заключаемым АО КБ «РУСНАРБАНК» (далее – Банк) с потребителем. Полная информация об условиях выпуска и использования расчетных (дебетовых) карт и порядке совершения расчетных и кассовых операций содержится в договорах, которые будут заключены с потребителем при оформлении и выдаче расчетной (дебетовой) карты, и связанных с ними документах.

Кредитная организация: АО КБ «РУСНАРБАНК» (ИНН 7744002211, ОГРН:1027739028855)

Контактная информация: адрес регистрации: 115184, г. Москва, Озерковский переулок, дом 3

Телефон: +7 (495) 664-88-00

Электронная почта: info@rusnarbank.ru

Сайт: https://www.rusnarbank.ru/

Таблица 1

Табличная форма раскрытия потребителям информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт

№ п/п	Условие	Содержание условия
1	Наименование тарифа	«УДОБНАЯ КАРТА»
2	Условия и стоимость предоставления	*Комиссия за открытие счета и первичное предоставление карты - 450 рублей.* *Подробнее с Тарифным планом «УДОБНАЯ КАРТА» можно ознакомиться на сайте Банка: https://rusnarbank.ru/personal/tariff*
3	Тип карты[1]	*Платежная система: MasterCard категории Platinum (оформление новых карт не осуществляется) / Мир категории Привилегия Плюс*
4	Валюта счета карты	*RUR* *Доступ с использованием карты осуществляется к одному банковскому счету*
5	Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты	*1. SMS-информирование о проведенных операциях:* *- «Пакет «Базовый» - бесплатно;* *- «Пакет «Оптимальный» - 79 рублей в месяц.*

[1] Здесь и далее по тексту под «картой» имеется в виду расчетная (дебетовая) карта.

		2. Система дистанционного банковского обслуживания «РУСНАРБАНК-Онлайн» при условии регистрации клиента в Системе – бесплатно. *3. Предоставление информации о доступном остатке по карте в банкоматах других банков – бесплатно.* *Подробности на сайте Банка:* *https://rusnarbank.ru/personal/tariff*

Таблица 2

Комиссии и иные платежи

№ п/п	Наименование услуги	Тарификация и условия предоставления услуги
1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карты		
1.1	Выпуск (эмиссия) основной карты	*Да. Комиссия за первичное предоставление основной карты - 450 рублей.* *Подробности на сайте Банка:* *https://rusnarbank.ru/personal/tariff*
1.2	Выпуск (эмиссия) дополнительной карты на имя держателя основной карты и (или) на третье лицо	*Да. Комиссия за первичное предоставление дополнительной карты - 350 рублей.* *Подробности на сайте Банка:* *https://rusnarbank.ru/personal/tariff*
1.3	Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск)	*Да.* *1. Перевыпуск карты до истечения срока ее действия по причине утери/кражи/ компрометации карты/ПИНа, изменения ФИО, порчи и т.д. (осуществляется* на *основании письменного заявления Держателя)* *– 500 рублей.* *2. Перевыпуск карты по причине окончания срока действия – бесплатно.* *Подробности на сайте Банка:* *https://rusnarbank.ru/personal/tariff*
1.4	Обслуживание Счета карты	*Стоимость обслуживания Счета с использованием:* *- основной карты – 219 рублей в месяц;* *- дополнительной карты – 99 рублей в месяц.* *Подробности на сайте Банка:* *https://rusnarbank.ru/personal/tariff*
2. Снятие наличных денежных средств		
2.1	В инфраструктуре АО КБ «РУСНАРБАНК»	
2.1.1	в банкоматах Банка	*Да. Без взимания комиссии.* *Ежедневный лимит на снятие – не установлен;* *Общий ежемесячный лимит на снятие в*

		банкоматах и ПВН АО КБ «РУСНАРБАНК», ПАО РОСБАНК, а также других банков – 1 500 000 рублей (или эквивалент в иностранной валюте) *Подробности на сайте Банка:* *https://rusnarbank.ru/personal/tariff*
2.1.2	в пункте выдачи наличных (далее – ПВН) Банка	*Да. Без взимания комиссии.* *Ежедневный лимит на снятие – не установлен;* *Общий ежемесячный лимит на снятие в банкоматах и ПВН АО КБ «РУСНАРБАНК», ПАО РОСБАНК, а также других банков – 1 500 000 рублей (или эквивалент в иностранной валюте)* *Подробности на сайте Банка:* *https://rusnarbank.ru/personal/tariff*
2.2	В инфраструктуре других Банков:	
2.2.1	в банкоматах ПАО РОСБАНК	*Да.* *1% от суммы операции (минимум 100 рублей)* *Ежедневный лимит на снятие – не установлен;* *Общий ежемесячный лимит на снятие в банкоматах и ПВН АО КБ «РУСНАРБАНК», ПАО РОСБАНК, а также других банков – 1 500 000 рублей (или эквивалент в иностранной валюте)* *Подробности на сайте Банка:* *https://rusnarbank.ru/personal/tariff*
2.2.2	в банкоматах других Банков	*Да.* *1.5% от суммы операции (минимум 199 рублей)* *Ежедневный лимит на снятие – не установлен;* *Общий ежемесячный лимит на снятие в банкоматах и ПВН АО КБ «РУСНАРБАНК», ПАО РОСБАНК, а также других банков – 1 500 000 рублей (или эквивалент в иностранной валюте)* *Подробности на сайте Банка:* *https://rusnarbank.ru/personal/tariff*
2.2.3	в ПВН ПАО РОСБАНК	*Да.* *1% от суммы операции (минимум 100 рублей)* *Ежедневный лимит на снятие – не установлен;* *Общий ежемесячный лимит на снятие в банкоматах и ПВН АО КБ «РУСНАРБАНК», ПАО РОСБАНК, а также других банков – 1 500 000 рублей (или эквивалент в иностранной валюте)* *Подробности на сайте Банка:* *https://rusnarbank.ru/personal/tariff*
2.2.4	в ПВН других Банков	*1.5% от суммы операции (минимум 199 рублей)* *Ежедневный лимит на снятие – без ограничений;* *Общий ежемесячный лимит на снятие в банкоматах и ПВН АО КБ «РУСНАРБАНК», ПАО*

		РОСБАНК, а также других банков – 1 500 000 рублей (или эквивалент в иностранной валюте) *Подробности на сайте Банка:* *https://rusnarbank.ru/personal/tariff*
3. Внесение наличных денежных средств		
3.1	В инфраструктуре Банка	*Да. Внесение наличных денежных средств в ПВН Банка - без взимания платы и ограничений по сумме.* *Внесение наличных денежных средств в банкоматах Банка не осуществляется.*
3.2	В банкоматах ПАО РОСБАНК	*Да. Без комиссии* *(при наличии такой функции в банкомате)* *Подробности на сайте Банка:* *https://rusnarbank.ru/personal/tariff*
3.3	В инфраструктуре других Банков	*Нет.*
4. Перевод денежных средств с использованием реквизитов карты (перевод с карты на карту)		
4.1	Внутрибанковский перевод	*Нет.*
4.2	Перевод в другую КО	*Да. В инфраструктуре других Банков – списание с карты Банка – бесплатно.* *Взимание комиссии и лимиты регулируются другими Банками.*
4.3	Перевод с карты другой КО	*Да. В инфраструктуре других Банков – зачисление на карту Банка – бесплатно.* *Взимание комиссии и лимиты регулируются другими Банками.*
5. Комиссии и платежи за прочие услуги[2]		
5.1	Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты Банка	*Да, без комиссии* *Подробности на сайте Банка:* *https://rusnarbank.ru/personal/tariff*
5.2	Конвертация, в случае если валюта операции[3] отличается от валюты счета	*Да, по курсу Банка на день отражения операции по Счету карты* *Подробности на сайте Банка:* *https://rusnarbank.ru/personal/tariff*
5.3	Рассмотрение претензии по операции, признанной впоследствии необоснованной	*300 рублей* *Подробности на сайте Банка:* *https://rusnarbank.ru/personal/tariff*
5.4	Годовое обслуживание Счета при отсутствии операций с использованием	*В размере остатка на счете, но не более 500*

[2] Если Банк при предоставлении и обслуживании карты взимает с потребителей комиссии и иные платежи, которые не отражены в текущей табличной форме, данную информацию рекомендуется указывать в разделе 5 настоящей таблицы.

[3] Операции пополнения и снятия наличных денежных средств, переводов и зачисления денежных средств, а также оплаты товаров (работ, услуг) с использованием карты или ее реквизитов.

	карты в течение одного года (в случае истечения срока действия карты/закрытия карты ранее истечения срока действия карты)	*рублей* *Подробности на сайте Банка:* *https://rusnarbank.ru/personal/tariff*
5.5	Смена ПИН-кода в банкоматах	*В банкоматах Банка - 49 рублей* *В банкоматах других банков:* *- для карт MasterCard – не применятся;* *- для карт Мир – 49 рублей* *Подробности на сайте Банка:* *https://rusnarbank.ru/personal/tariff*
5.6	Срочный выпуск карты	*Да. Комиссия за срочный выпуск и начало расчетов (взимается дополнительно к комиссии за первичное предоставление карты)* *по основной карте – 1800 рублей;* *по дополнительной карте - 1800 рублей* *Подробности на сайте Банка:* *https://rusnarbank.ru/personal/tariff*

Таблица 3

Прочие условия

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
1	Возможность установления расходных лимитов потребителем	*Да, устанавливается по заявлению Клиента, оформленному по форме Банка в отделении Банка, на следующие виды лимитов:* *- лимит на оплату товаров (работ, услуг) с использованием карты Банка в сети «Интернет» (суточный/ежемесячный/одной операции),* *- снятие наличных денежных средств в ПВН и банкоматах Банка, ПАО РОСБАНК, а также других Банков (суточный/ежемесячный/одной операции).*
2	Возможность овердрафта[4]	*Нет*
3	Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта	*Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) по всем счетам в КО* [5]
Памятка по безопасности		

[4] Овердрафт – кредит, предоставляемый кредитной организацией – эмитентом клиенту при недостаточности или отсутствии на банковском счете денежных средств.

[5] Часть 2 статьи 11 Федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

Никому (в том числе сотруднику Банка) не сообщайте PIN-код, ППК2/CVC2 (код на обороте карты), одноразовые коды (пароли) из СМС-сообщений.

Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам.

При утрате или похищении карты немедленно сообщите в Банк по тел. +7 495 664-88-00 (в рабочее время Банка) или в круглосуточный информационный центр (уполномоченную Банком компанию) по телефону: +7 495 237-37-23.

При возникновении сомнений относительно добросовестности контрагента в рамках телефонного разговора следует прекратить телефонный разговор и при необходимости самостоятельно позвонить в Банк по тел. по тел. +7 495 664-88-00 (в рабочее время Банка) или в круглосуточный информационный центр (уполномоченную Банком компанию) по телефону: +7 495 237-37-23.

С подробной памяткой о безопасности и правилах использования карты можно ознакомиться на официальном сайте Банка в сети «Интернет»: https://www.rusnarbank.ru/personal/cards/.

Ограничения способов и мест использования карты, а также случаи повышенного риска ее использования:

На территории Российской Федерации карты MasterCard и Мир работают в любой точке, где обслуживают банковские карты.

При расчетах с использованием карт (их реквизитов) существуют риски несанкционированных операций с использованием карты (ее реквизитов) третьими лицами. При этом один из наиболее распространенных способов несанкционированного совершения операций является совершение операций с помощью реквизитов карты при компрометации карты. Компрометация карты может произойти не только в случае ее утраты, но и при ненадлежащем использовании держателем карты своих обязательств по ее хранению и использованию.

Правила предоставления и обслуживания расчетных банковских карт являются неотъемлемой частью Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО КБ «РУСНАРБАНК» и определяют обязанности Клиента по безопасному использованию карт: https://www.rusnarbank.ru/personal/cards/.

Контакты АО КБ «РУСНАРБАНК»

Адрес: РФ, 115184, город Москва, Озерковский переулок, дом 3;
Телефон: +7 (495) 664-88-00, 8 800 700 50 54;
Электронная почта: info@rusnarbank.ru.