

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ – ДЕРЖАТЕЛЕЙ БАНКОВСКИХ КАРТ АО КБ «РУСНАРБАНК»

Термины и определения:

Все термины и определения, используемые в настоящем документе, имеют значение, установленное действующими Правилами предоставления и обслуживания расчетных банковских карт АО КБ «РУСНАРБАНК», являющимися неотъемлемой частью Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО КБ «РУСНАРБАНК», если в настоящем документе прямо не указано иное.

Банк – Акционерное общество Коммерческий банк «Русский Народный Банк» (АО КБ «РУСНАРБАНК»).

Бонусный балл – условная единица, начисляемая Банком в соответствии с настоящими Правилами. Бонусные баллы используются только в учетных целях и не являются средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой.

Клиент – физическое лицо, присоединившееся к Правилам предоставления и обслуживания расчетных банковских карт АО КБ «РУСНАРБАНК», являющимся неотъемлемой частью Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО КБ «РУСНАРБАНК».

Коэффициент начисления бонусных баллов (Коэффициент) – коэффициент, установленный Банком, используемый при расчете суммы бонусных баллов, подлежащих начислению за совершение Участником программы операций по Карте в торгово-сервисных предприятиях, МСС которых определены в Приложениях к настоящим Правилам.

МСС – цифровой код категории торгово-сервисного предприятия (Merchant Category Code), присваиваемый торгово-сервисному предприятию банком-эквайером в соответствии с классификацией платежных систем.

Правила – настоящий документ, определяющий условия и порядок участия Клиентов в Программе.

Программа – реализуемая Банком программа лояльности, построенная на системе накопления и использования бонусных баллов. Программа не является лотереей.

Счет – банковский счет, открываемый Банком Клиенту для проведения расчетов с использованием Карты или ее реквизитов и отражения Операций.

Участник Программы (Участник) – Клиент Банка, присоединившийся к Программе указанным в настоящих Правилах способом.

1. Общие положения:

1.1. Настоящие Правила являются публичной офертой.

1.2. Присоединение Клиента к Программе осуществляется путем оформления Клиентом Карты в рамках тарифных планов: «Добрая карта», «Удобная карта», «Статус», «Автокарта», «PRIVATE».

1.3. Получение Клиентом Карты, оформленной в рамках тарифных планов «Добрая карта», «Удобная карта», «Статус», «Автокарта», «PRIVATE» является акцептом настоящих Правил. Оформляя Карту, Клиент подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами.

1.4. Срок действия настоящей Программы – до 31.12.2025г. При этом действие программы продлевается на каждый следующий календарный год в случае, если до истечения предыдущего календарного года Банком не было объявлено об отмене Программы. Банк вправе вносить в программу изменения и/или дополнения в порядке, установленном настоящими Правилами.

1.5. Программа предназначена для повышения лояльности Клиентов и их активности в приобретении товаров и услуг с использованием карт, эмитированных Банком, путем начисления баллов за расходные безналичные операции, совершенные с использованием Карты и/или ее реквизитов (далее – Операции).

1.6. В рамках Программы Банк также вправе проводить отдельные акции с иными условиями начисления Бонусных баллов (далее – Акция). Условия проведения соответствующих Акции в рамках Программы являются неотъемлемой частью настоящих Правил.

2. Порядок начисления, конвертации и использования Бонусных баллов

2.1. Бонусные баллы рассчитываются и начисляются Банком исходя из сумм расходных Операций, отраженных по Счету Карты за календарный месяц (с учетом ограничений, установленных настоящими Правилами), умноженных на соответствующий Коэффициент начисления Бонусных баллов, указанный в Приложениях №2-№6 к настоящим Правилам. Округление рассчитанного количества Бонусных баллов производится до сотых балла по общим правилам математики.

2.2. Бонусные баллы не начисляются:

- По Операциям пополнения Карты;
- По Операциям получения наличных денежных средств;
- По Операциям, связанным с перечислением средств на счета, открытые как в Банке, так и в других банках;
- По Операциям оплаты услуг с участием Карт, совершенным с использованием систем дистанционного банковского обслуживания Банка;
- По Операциям оплаты государственных услуг (платежи в бюджет) – штрафов, налогов, сборов и пр.;
- По Операциям в казино, тотализаторах и прочих игорных заведениях, в т.ч. операциям по покупке лотерейных билетов;
- По Операциям оплаты услуг ЖКХ, сотовой связи, телевидения и Интернет;
- По Операциям, связанным с пополнением электронных и/или виртуальных кошельков и прочих электронных денежных средств;
- По Операциям покупки дорожных чеков, акций и иных ценных бумаг, драгоценных металлов;
- По Операциям в пользу финансовых организаций, ломбардов, страховых компаний и паевых фондов;
- По Операциям по покупке иностранной валюты;
- По Операциям, по которым впоследствии был осуществлен возврат средств;
- По другим Операциям, не указанным выше, но МСС которых перечислены в Приложении №1 к настоящим Правилам.

2.3. Бонусные баллы за прошедший расчетный период начисляются Клиенту не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за календарным месяцем, за который производится начисление Бонусных баллов.

2.4. В случае возврата Клиентом товара / отказа от услуги и/или отмены операции в течение одного и того же календарного месяца, за который начисляются Бонусные баллы, начисление Бонусных баллов на такую операцию не производится.

2.5. В случае возврата Клиентом товара / отказа от услуги и/или отмены операции, по которой Банк уже ранее начислил и произвел конвертацию Бонусных баллов, сумма Бонусных баллов, рассчитанных для зачисления Клиенту в месяце, в котором произведен возврат, уменьшается на сумму Бонусных баллов по такой операции возврата/отмены.

2.6. Если Операция совершена в иностранной валюте, в целях расчета Бонусных баллов учитывается ее эквивалент в рублях Российской Федерации, рассчитанный по курсу Банка, установленному по операциям с использованием банковских карт на дату списания суммы такой Операции со Счета Карты.

2.7. Максимальное суммарное количество Бонусных баллов, начисленных за Операции, совершенные в течение одного календарного месяца, не может превышать соответствующие значения, установленные в Приложениях №2-№6 к настоящим Правилам. При достижении максимальной суммы начисленных Бонусных баллов в текущем календарном месяце, начисление Бонусных баллов на все последующие Операции в текущем календарном месяце не осуществляется, перенос Бонусных баллов на следующий месяц не производится.

2.8. Суммарное количество Бонусных баллов, начисленных Клиенту за календарный месяц, подлежит конвертации в рубли Российской Федерации по курсу 1 балл = 1 рубль РФ, и зачислению на счет Карты не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за календарным месяцем, в котором Операции были списаны со Счета Карты.

2.9. Банк не несет ответственности за корректность МСС, присвоенного торгово-сервисному предприятию при регистрации в банке-эквайере.

2.10. Банк может отказать в начислении Бонусных баллов по любой Операции, а также по всем операциям с Картой, в том числе, в случае если:

- общая сумма Операций, проведенных в одном торгово-сервисном предприятии за один календарный месяц, превысила 500 000,00 (Пятьсот тысяч) рублей;
- присвоенная категория торгово-сервисного предприятия, в котором совершена Операция, не соответствует категории торгово-сервисного предприятия, за совершение Операций в котором в соответствии с настоящими Правилами Банком начисляются Бонусные баллы;
- по Карте Участника имеется просроченная задолженность;
- осуществляемые Участником Операции имеют признаки злоупотребления Участником Программой Банка, например, в случае совершения Участником в торгово-сервисном предприятии ряда идентичных или регулярных операций, не характерных для такого рода предприятий, и/или отсутствие по Карте Операций в торгово-сервисных предприятиях, за исключением Операций, за которые предусмотрено начисление Бонусных баллов с повышенным Коэффициентом начисления Бонусных баллов, и/или совершение операций, за которые предусмотрено начисление Бонусных баллов с повышенным Коэффициентом начисления Бонусных баллов, в суммах в два и более раз превышающих суммы операций в иных торгово-сервисных предприятиях.

3. Прочие условия

3.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящих Правил.

3.2. Для вступления в силу изменений и дополнений, вносимых Банком в Правила, Банк соблюдает процедуру предварительного раскрытия информации. Предварительное раскрытие информации осуществляется Банком не менее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до вступления в силу изменений и/или дополнений в настоящие Правила.

3.3. Банк размещает настоящие Правила, а также все изменения и/или дополнения к ним на сайте Банка в сети Интернет по адресу www.rusnarbank.ru

3.4. Все изменения и/или дополнения, вступают в силу начиная со дня, указанного при предварительном раскрытии информации.

3.5. Датой ознакомления Клиента с изменениями и/или дополнениями, вносимыми в Правила, считается время, с которого информация была опубликована на сайте Банка по адресу www.rusnarbank.ru

3.6. С целью обеспечения владения актуальной информацией об условиях действия Программы и настоящих Правилах, Участник обязан не реже одного раза в месяц самостоятельно обращаться на сайт Банка по адресу www.rusnarbank.ru для получения информации об изменениях и/или дополнениях, внесенных в настоящие Правила.

3.7. Любые изменения и дополнения Правил с момента вступления их в силу распространяются на всех Участников, присоединившихся к Правилам, в том числе ранее даты вступления в силу изменений и/или дополнений Правил.

3.8. Все споры и разногласия между Клиентом и Банком подлежат рассмотрению в суде в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение №1 к Правилам и условиям Программы лояльности для физических лиц –
держателей банковских карт АО КБ «РУСНАРБАНК»

Перечень МСС по Операциям с которыми начисление Бонусных баллов не производится

0000, 0015, 4812, 4813, 4814, 4816, 4829, 4899, 4900, 5933, 5960, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6211, 6300,
6381, 6399, 6513, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6535, 6536, 6537, 6538, 6540, 6611, 6760, 7299, 7311,
7372, 7399, 7995, 8999, 9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9400, 9402, 9406, 9411

Приложение №2 к Правилам и условиям Программы лояльности для физических лиц –
держателей банковских карт АО КБ «РУСНАРБАНК»

**Список MCC по операциям с которыми производится начисление Бонусных баллов
в рамках тарифного плана «Добрая карта»**

<i>Коэфф ициент</i>	<i>Условия начисления</i>	<i>Максимальное количество Бонусных баллов в месяц</i>	<i>Категория</i>	<i>MCC</i>
5%	При минимальном остатке по счету в течение месяца не менее 20 000 руб.	1 000	«Супермаркеты и магазины продуктов»	5300, 5411, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499
5%	При минимальном остатке по счету в течение месяца не менее 20 000 руб.		«Аптеки»	5122, 5292, 5295, 5912
1,5%	При минимальном остатке по счету в течение месяца менее 20 000 руб.		«Супермаркеты и магазины продуктов»	5300, 5411, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499
1,5%	При минимальном остатке по счету в течение месяца менее 20 000 руб.		«Аптеки»	5122, 5292, 5295, 5912
0,5%			По остальным Операциям, кроме указанных в п. 2.2. настоящих Правил и в Приложении №1 к настоящим Правилам	

Приложение №3 к Правилам и условиям Программы лояльности для физических лиц –
держателей банковских карт АО КБ «РУСНАРБАНК»

**Список МСС по операциям с которыми производится начисление Бонусных баллов
в рамках тарифного плана «Удобная карта»**

<i>Кoeffициент</i>	<i>Условия начисления</i>	<i>Максимальное количество Бонусных баллов в месяц</i>	<i>Категория</i>	<i>МСС</i>
5%	При минимальном остатке по счету в течение месяца не менее 30 000 руб.	1 500	«Супермаркеты и магазины продуктов»	5300, 5411, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499
5%	При минимальном остатке по счету в течение месяца не менее 30 000 руб.		«Такси»	4121
5%	При минимальном остатке по счету в течение месяца не менее 30 000 руб.		«Кино»	7829, 7832, 7841
1,5%	При минимальном остатке по счету в течение месяца менее 30 000 руб.		«Супермаркеты и магазины продуктов»	5300, 5411, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499
1,5%	При минимальном остатке по счету в течение месяца менее 30 000 руб.		«Такси»	4121
1,5%	При минимальном остатке по счету в течение месяца менее 30 000 руб.		«Кино»	7829, 7832, 7841
0,5%		5 000	По остальным Операциям, кроме указанных в п. 2.2. настоящих Правил и в Приложении №1 к настоящим Правилам	
		5 000	В совокупности по Операциям со всеми Коэффициентами (5% / 1,5% + 0,5%)	

Приложение №4 к Правилам и условиям Программы лояльности для физических лиц –
держателей банковских карт АО КБ «РУСНАРБАНК»

**Список МСС по операциям с которыми производится начисление Бонусных баллов
в рамках тарифного плана «Статус»**

<i>Коэффициент</i>	<i>Условия начисления</i>	<i>Максимальное количество Бонусных баллов в месяц</i>	<i>Категория</i>	<i>МСС</i>
5%	При минимальном остатке по счету в течение месяца не менее 60 000 руб.	7 000	«Кино»	7829, 7832, 7841
5%	При минимальном остатке по счету в течение месяца не менее 60 000 руб.		«Рестораны»	5811, 5812, 5813, 5814
5%	При минимальном остатке по счету в течение месяца не менее 60 000 руб.		«Театры, музеи и картинные галереи»	7829, 7832, 7833, 7841, 7911, 7922, 7929, 7932, 7933, 7991, 7993, 7994
5%	При минимальном остатке по счету в течение месяца не менее 60 000 руб.		«Такси»	4121
5%	При минимальном остатке по счету в течение месяца не менее 60 000 руб.		«АЗС»	5172, 5541, 5542, 5983
1,5%	При минимальном остатке по счету в течение месяца менее 60 000 руб.		«Кино»	7829, 7832, 7841
1,5%	При минимальном остатке по счету в течение месяца менее 60 000 руб.		«Рестораны»	5811, 5812, 5813, 5814
1,5%	При минимальном остатке по счету в течение месяца менее 60 000 руб.		«Театры, музеи и картинные галереи»	7829, 7832, 7833, 7841, 7911, 7922, 7929, 7932, 7933, 7991, 7993, 7994
1,5%	При минимальном остатке по счету в течение месяца менее 60 000 руб.		«Такси»	4121
1,5%	При минимальном остатке по счету в течение месяца менее 60 000 руб.		«АЗС»	5172, 5541, 5542, 5983
1%			По остальным Операциям, кроме указанных в п. 2.2. настоящих Правил и в Приложении №1 к настоящим Правилам	

Приложение №5 к Правилам и условиям Программы лояльности для физических лиц –
держателей банковских карт АО КБ «РУСНАРБАНК»

**Список МСС по операциям с которыми производится начисление Бонусных баллов
в рамках тарифного плана «Автокарта»**

<i>Коэффициент</i>	<i>Условия начисления</i>	<i>Максимальное количество Бонусных баллов в месяц</i>	<i>Категория</i>	<i>МСС</i>
7%	При минимальном остатке по счету в течение месяца не менее 30 000 руб.	1 500	«АЗС»	5541, 5542
7%	При минимальном остатке по счету в течение месяца не менее 30 000 руб.		«Автошины и шиномонтаж»	5532, 7534
7%	При минимальном остатке по счету в течение месяца не менее 30 000 руб.		«Автомойки»	7542
1%	При минимальном остатке по счету в течение месяца менее 30 000 руб.		«АЗС»	5541, 5542
1%	При минимальном остатке по счету в течение месяца менее 30 000 руб.		«Автошины и шиномонтаж»	5532, 7534
1%	При минимальном остатке по счету в течение месяца менее 30 000 руб.		«Автомойки»	7542
0,5%		5 000	По остальным Операциям, кроме указанных в п. 2.2. настоящих Правил и в Приложении №1 к настоящим Правилам	
		5 000	В совокупности по Операциям со всеми Коэффициентами (7% / 1% + 0,5%)	

Приложение №6 к Правилам и условиям Программы лояльности для физических лиц –
держателей банковских карт АО КБ «РУСНАРБАНК»

**Список МСС по операциям с которыми производится начисление Бонусных баллов
в рамках тарифного плана «Private»**

<i>Кoeffициент</i>	<i>Условия начисления</i>	<i>Максимальное количество Бонусных баллов в месяц</i>	<i>Категория / МСС</i>
2%	Без дополнительных условий	20 000	По всем Операциям, кроме указанных в п. 2.2. настоящих Правил и в Приложении №1 к настоящим Правилам