



В документе представлено краткое изложение информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт в соответствии с письмом Банка России от 31.08.2022 N ИН-03-45/110 «О раскрытии потребителям информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт».

Указанный документ не является договором, заключаемым АО КБ «РУСНАРБАНК» (далее – Банк) с потребителем. Полная информация об условиях выпуска и использования расчетных (дебетовых) карт и порядке совершения расчетных и кассовых операций содержится в договорах, которые будут заключены с потребителем при оформлении и выдаче расчетной (дебетовой) карты, и связанных с ними документах.

**Кредитная организация:** АО КБ «РУСНАРБАНК» (ИНН 7744002211, ОГРН:1027739028855)

**Контактная информация:** адрес регистрации: 115184, г. Москва, Озерковский переулок, дом 3

**Телефон:** +7 (495) 664-88-00

**Электронная почта:** [info@rusnarbank.ru](mailto:info@rusnarbank.ru)

**Сайт:** <https://www.rusnarbank.ru/>

Таблица 1

Табличная форма раскрытия потребителям информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт

№ п/п	Условие	Содержание условия
1	Наименование тарифа	«ПРОМО»
2	Условия и стоимость предоставления	<i>бесплатно</i> <i>Подробнее с Тарифным планом «ПРОМО» можно ознакомиться на сайте Банка</i> <a href="https://rusnarbank.ru/personal/tariff/">https://rusnarbank.ru/personal/tariff/</a>
3	Тип карты <sup>1</sup>	<i>Платежная система: Мир, карта категории Мир Классическая / Мир Привилегия Плюс</i>
4	Валюта счета карты	<i>RUR</i> <i>Доступ с использованием карты осуществляется к одному банковскому счету</i>
5	Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты	<i>1. SMS-информирование о проведенных операциях – бесплатно.</i> <i>2. Система дистанционного банковского обслуживания «РУСНАРБАНК-Онлайн» при условии регистрации клиента в Системе – бесплатно.</i> <i>Подробности на сайте Банка:</i>

<sup>1</sup> Здесь и далее по тексту под «картой» имеется в виду расчетная (дебетовая) карта.

Комиссии и иные платежи

№ п/п	Наименование услуги	Тарификация и условия предоставления услуги
<b>1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карты</b>		
1.1	Выпуск (эмиссия) основной карты	<i>Да. Бесплатно</i> <i>Подробности на сайте Банка:</i> <a href="https://rusnarbank.ru/personal/tariff">https://rusnarbank.ru/personal/tariff</a>
1.2	Выпуск (эмиссия) дополнительной карты на имя держателя основной карты и (или) на третье лицо	<i>Да. Бесплатно</i> <i>Подробности на сайте Банка:</i> <a href="https://rusnarbank.ru/personal/tariff">https://rusnarbank.ru/personal/tariff</a>
1.3	Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск)	<i>Да.</i> <i>1. Перевыпуск карты до истечения срока ее действия по причине утери/кражи/компрометации карты/ПИНа, изменения ФИО, порчи и т.д. осуществляется на основании письменного заявления Держателя – 600 рублей.</i> <i>2. Перевыпуск карты по причине окончания срока действия – бесплатно.</i> <i>3. Карта без физического носителя не подлежит перевыпуску.</i> <i>Подробности на сайте Банка:</i> <a href="https://rusnarbank.ru/personal/tariff">https://rusnarbank.ru/personal/tariff</a>
1.4	Обслуживание Счета карты	<i>Стоимость годового обслуживания Счета с использованием:</i> <i>– основной карты – бесплатно;</i> <i>– дополнительной карты бесплатно.</i> <i>Подробности на сайте Банка:</i> <a href="https://rusnarbank.ru/personal/tariff">https://rusnarbank.ru/personal/tariff</a>
<b>2. Снятие наличных денежных средств</b>		
2.1	В инфраструктуре АО КБ «РУСНАРБАНК»	
2.1.1	в банкоматах Банка	<i>Да (за исключением карт Мир без физического носителя). Без взимания комиссии.</i> <i>Ежедневный лимит на снятие – не установлен;</i> <i>Общий ежемесячный лимит на снятие в банкоматах и ПВН АО КБ «РУСНАРБАНК», а также других банков – 1 500 000 рублей</i> <i>Подробности на сайте Банка:</i> <a href="https://rusnarbank.ru/personal/tariff">https://rusnarbank.ru/personal/tariff</a>
2.1.2	в пункте выдачи наличных (далее – ПВН) Банка	<i>Да (за исключением карт Мир без физического носителя). Без взимания комиссии.</i>

		<p>Ежедневный лимит на снятие – не установлен;  Общий ежемесячный лимит на снятие в банкоматах и ПВН АО КБ «РУСНАРБАНК», а также других банков – 1 500 000 рублей  Подробности на сайте Банка:  <a href="https://rusnarbank.ru/personal/tariff">https://rusnarbank.ru/personal/tariff</a></p>
2.2	В инфраструктуре других Банков:	
2.2.1	в банкоматах других Банков	<p>Да (за исключением карт Мир без физического носителя).</p> <p>1. По картам категории Мир Классическая -  - при сумме операции менее 3000 рублей –  2% от суммы операции (минимум 299 рублей);  - при сумме операции свыше 3000 рублей –  30000 рублей в месяц – без комиссии, свыше 30000 рублей в месяц - 2% от суммы операции (минимум 299 рублей).</p> <p>2. По картам категории Мир Привилегия Плюс  1,5% от суммы операции (минимум 100 рублей)</p> <p>Ежедневный лимит на снятие – не установлен;  Общий ежемесячный лимит на снятие в банкоматах и ПВН АО КБ «РУСНАРБАНК», а также других банков – 1 500 000 рублей  Подробности на сайте Банка:  <a href="https://rusnarbank.ru/personal/tariff">https://rusnarbank.ru/personal/tariff</a></p>
2.2.2	в ПВН других Банков	<p>Да (за исключением карт Мир без физического носителя).</p> <p>1. По картам категории Мир Классическая -  2% от суммы операции (минимум 299 рублей).</p> <p>2. По картам категории Мир Привилегия Плюс -  1,5% от суммы операции (минимум 100 рублей)</p> <p>Ежедневный лимит на снятие – не установлен;  Общий ежемесячный лимит на снятие в банкоматах и ПВН АО КБ «РУСНАРБАНК», а также других банков – 1 500 000 рублей  Подробности на сайте Банка:  <a href="https://rusnarbank.ru/personal/tariff">https://rusnarbank.ru/personal/tariff</a></p>
<b>3. Внесение наличных денежных средств</b>		
3.1	В инфраструктуре Банка	<p>Да.</p> <p>Внесение наличных денежных средств в ПВН Банка - бесплатно. Лимит не установлен.</p> <p>Внесение наличных денежных средств в банкоматах Банка (при наличии такой функции) - бесплатно. Лимит не установлен.</p> <p>Подробности на сайте Банка:</p>

		<a href="https://rusnarbank.ru/personal/tariff">https://rusnarbank.ru/personal/tariff</a>
3.2	В инфраструктуре других Банков	Да. Без комиссии Подробности на сайте Банка: <a href="https://rusnarbank.ru/personal/tariff">https://rusnarbank.ru/personal/tariff</a>
4. Перевод денежных средств с использованием реквизитов карты (перевод с карты на карту)		
4.1	Внутрибанковский перевод	Нет.
4.2	Перевод в другой Банк	Да. В инфраструктуре других Банков – списание с карты Банка – бесплатно. Взимание комиссии и лимиты регулируются другими Банками.
4.3	Перевод с карты другого Банка	Да. В инфраструктуре других Банков – зачисление на карту Банка – бесплатно. Взимание комиссии и лимиты регулируются другими Банками.
5. Комиссии и платежи за прочие услуги <sup>2</sup>		
5.1	Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты Банка	Да, без комиссии Подробности на сайте Банка: <a href="https://rusnarbank.ru/personal/tariff">https://rusnarbank.ru/personal/tariff</a>
5.2	Конвертация, в случае если валюта операции <sup>3</sup> отличается от валюты счета	Да. По курсу Банка на день отражения операции по Счету карты
5.3	Рассмотрение претензии по операции, признанной впоследствии необоснованной	300 рублей Подробности на сайте Банка: <a href="https://rusnarbank.ru/personal/tariff">https://rusnarbank.ru/personal/tariff</a>
5.4	Годовое обслуживание Счета при отсутствии операций с использованием карты в течение одного года (в случае истечения срока действия карты/закрытия карты ранее истечения срока действия карты)	В размере остатка на счете, но не более 500 рублей Подробности на сайте Банка: <a href="https://rusnarbank.ru/personal/tariff">https://rusnarbank.ru/personal/tariff</a>
5.5	Смена ПИН-кода в банкоматах	49 рублей Подробности на сайте Банка: <a href="https://rusnarbank.ru/personal/tariff">https://rusnarbank.ru/personal/tariff</a>
5.6.	Срочный выпуск карты	Да, без комиссии Подробности на сайте Банка: <a href="https://rusnarbank.ru/personal/tariff">https://rusnarbank.ru/personal/tariff</a>

Таблица 3

Прочие условия

№	Наименование условия	Содержание условия
---	----------------------	--------------------

<sup>2</sup> Если Банк при предоставлении и обслуживании карты взимает с потребителей комиссии и иные платежи, которые не отражены в текущей табличной форме, данную информацию рекомендуется указывать в разделе 5 настоящей таблицы.

<sup>3</sup> Операции пополнения и снятия наличных денежных средств, переводов и зачисления денежных средств, а также оплаты товаров (работ, услуг) с использованием карты или ее реквизитов.

п/п		
1	Возможность установления расходных лимитов потребителем	<p><i>Да, устанавливается по заявлению Клиента, оформленному по форме Банка в отделении Банка, на следующие виды лимитов:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- лимит на оплату товаров (работ, услуг) с использованием карты Банка в сети «Интернет» (суточный/ежемесячный/одной операции),</li> <li>- снятие наличных денежных средств в ПВН и банкоматах Банка, а также других Банков (суточный/ежемесячный/одной операции).</li> </ul>
2	Возможность овердрафта <sup>4</sup>	<i>Нет</i>
3	Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта	<i>Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) по всем счетам в КО<sup>5</sup></i>

#### Памятка по безопасности

Никому (в том числе сотруднику Банка) не сообщайте PIN-код, ППК2 (код на обороте карты), одноразовые коды (пароли) из СМС-сообщений.

Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам.

При утере или похищении карты немедленно сообщите в Банк по тел. +7 495 664-88-00 (в рабочее время Банка) или в круглосуточный информационный центр (уполномоченную Банком компанию) по телефону: +7 495 237-37-23.

При возникновении сомнений относительно добросовестности контрагента в рамках телефонного разговора следует прекратить телефонный разговор и при необходимости самостоятельно позвонить в Банк по тел. по тел. +7 495 664-88-00 (в рабочее время Банка) или в круглосуточный информационный центр (уполномоченную Банком компанию) по телефону: +7 495 237-37-23.

С подробной памяткой о безопасности и правилах использования карты можно ознакомиться на официальном сайте Банка в сети «Интернет»: <https://www.rusnarbank.ru/personal/cards/>.

Ограничения способов и мест использования карты, а также случаи повышенного риска ее использования:

На территории Российской Федерации карты Мир работают в любой точке, где обслуживают банковские карты.

При расчетах с использованием карт (их реквизитов) существуют риски несанкционированных операций с использованием карты (ее реквизитов) третьими лицами. При этом один из наиболее распространенных способов несанкционированного совершения операций является совершение операций с помощью реквизитов карты при компрометации карты. Компрометация карты может

<sup>4</sup> Овердрафт – кредит, предоставляемый кредитной организацией – эмитентом клиенту при недостаточности или отсутствии на банковском счете денежных средств.

<sup>5</sup> Часть 2 статьи 11 Федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

произойти не только в случае ее утраты, но и при ненадлежащем использовании держателем карты своих обязательств по ее хранению и использованию.

Правила предоставления и обслуживания расчетных банковских карт являются неотъемлемой частью Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО КБ «РУСНАРБАНК» и определяют обязанности Клиента по безопасному использованию карт: <https://www.rusnarbank.ru/personal/cards/>.

#### Контакты АО КБ «РУСНАРБАНК»

Адрес: РФ, 115184, город Москва, Озерковский переулок, дом 3;

Телефон: +7 (495) 664-88-00, 8 800 700 50 54;

Электронная почта: [info@rusnarbank.ru](mailto:info@rusnarbank.ru).