Информация о порядке подачи заявления об исключении сведений, относящихся к клиенту и (или) его электронному средству платежа, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента

Согласно Указанию Банка России от 13 июня 2024 г. № 6748-У указанное заявление подается в Банк России любым из следующих способов:

- Через Интернет-приемную Банка России (с авторизацией через Госуслуги).
- Через оператора по переводу денежных средств в установленном им порядке.

Банк России в течение 15 рабочих дней рассмотрит заявление и примет решение о целесообразности исключения реквизитов из базы данных.

Подробнее: разъяснения Банка России.

Подача заявления через Интернет-приемную Банка России

1. Подайте обращение с типом проблемы (выберется автоматически при переходе по ссылке): «Исключить данные из базы данных Банка России о случаях и попытках совершения операций без согласия клиента» в теме «Информационная безопасность».
2. Нажмите «Перейти к оформлению обращения».
3. Авторизуйтесь через «Госуслуги» и проверьте правильность заполнения сведений о Вас.
4. Заполните поля «Электронная почта», «Согласие с порядком обработки обращений» и нажмите «Продолжить» для формирования обращения о том, что сведения, относящиеся к Вам и (или) Вашим электронным средствам платежа попали в базу данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента.
5. Укажите следующую информацию: ФИО, серию и номер документа, удостоверяющего личность, сведения о ранее выданном паспорте, номер контактного телефона, номера заблокированных банковских счетов, платежных карт или электронных кошельков, полные и сокращенные названия банков, от которых Вы узнали о включении сведений в базу данных. Дополнительно можете указать ИНН, СНИЛС, а также даты заключения договоров об оказании услуг сотовой связи.

Подача заявления через АО КБ «РУСНАРБАНК»

Действующему клиенту АО КБ «РУСНАРБАНК» заявление можно подать в офисе Банка.

При указании клиентом в заявлении всех обязательных сведений согласно Указанию № 6748-У АО КБ «РУСНАРБАНК» передаст его в Банк России.

АО КБ «РУСНАРБАНК» не принимает указанные заявления по телефону.