Информация о праве клиента - физического лица наделить лицо статусом уполномоченного лица для получения подтверждения совершения таким клиентом операции по переводу денежных средств или операции по получению наличных денежных средств

Уважаемые клиенты!

Настоящим АО КБ «РУСНАРБАНК» информирует о праве клиента - физического лица наделить лицо статусом уполномоченного лица для получения подтверждения совершения таким клиентом операции по переводу денежных средств или операции по получению наличных денежных средств, путем подключения Сервиса «Вторая рука».

Сервис «Вторая рука» – это дополнительная мера защиты клиентов АО КБ «РУСНАРБАНК» от мошеннических действий. Вы можете назначить доверенное лицо (Помощника), например, родственника, которое будет подтверждать операции, требующие дополнительного контроля. Если доверенное лицо не одобрит операцию, Банк её не выполнит.

Для кого подходит сервис?

- Для родственников пожилых клиентов, чтобы защитить их от действий злоумышленников.
- Для законных представителей несовершеннолетних клиентов, чтобы обезопасить их от вовлечения в противоправную деятельность.
- Для всех, кто хочет быть увереннее при совершении финансовых операций.

Как это работает?

- Клиент (Сопровождаемый) совершает операцию, требующую контроля (например, перевод на счёт другого лица).
- Банк автоматически приостанавливает выполнение операции и направляет уведомление Помощнику.
- Помощник получает запрос в виде SMS-уведомления на номер мобильного телефона, зарегистрированного в качестве мобильного телефона для получения SMS-кодов в Системе дистанционного банковского обслуживания «РУСНАРБАНК-Онлайн», и в течение 12 часов может подтвердить или отклонить операцию.
- Банк выполняет операцию только после подтверждения Помощником.

Основные условия подключения

- Подключение и использование – бесплатно.

- Сопровождаемый – клиент Банка, физическое лицо в возрасте от 14 лет - владелец счетов и/или вкладов.

- Помощник – клиент Банка, физическое лицо в возрасте от 18 лет, имеющий открытый счет в Банке, назначенный осуществлять дополнительный контроль операций Сопровождаемого. Помощником можно назначить, например, родственника, друга, знакомого, которому клиент доверяет согласование переводов своих денежных средств. Исключение составляют лица, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму.

- Для активации Сервиса «Вторая рука» необходимо личное присутствие клиента (Сопровождаемого) и Помощника в офисе АО КБ «РУСНАРБАНК» для подписания Заявления на подключение Сервиса «Вторая рука».

  Подробнее с Правилами предоставления Сервиса «Вторая рука» можно ознакомиться в офисе Банка, на сайте Банка (см. приложение №13 к Договору комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО КБ «РУСНАРБАНК»)