Приложение №1 к Приказу от 17.08.2026 №155

ДОГОВОР
комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО КБ «РУСНАРБАНК»

(Вступает в действие 24.08.2026)

Аналог собственноручной подписи (АСП) – простая электронная подпись, удостоверяющая факт составления и подписания Электронного документа, передаваемого в Банк от имени Клиента посредством Системы, а также удостоверяющая подлинность такого Электронного документа, включая все его обязательные реквизиты.
Банк – Акционерное общество Коммерческий банк «Русский Народный Банк» (АО КБ «РУСНАРБАНК»).
Бенефициарный владелец – физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет возможность контролировать действия Клиента. Бенефициарным владельцем клиента – физического лица считается это лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что Бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.
Вклад – денежные средства в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, размещенные физическим лицом в Банке, в том числе дополнительно внесенные в период действия Договора банковского вклада и капитализированные (причисленные) проценты на сумму Вклада, которые Банк обязуется возвратить с начисленными процентами в соответствии с условиями Договора банковского вклада.
Вкладчик – физическое лицо, заключившее с Банком Договор банковского вклада и внесшее денежные средства на Счет вклада, открытый в Банке, в целях хранения и получения дохода.
Выгодоприобретатель – лицо, не являющееся непосредственно участником операции, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.
Дистанционное банковское обслуживание – предоставление Клиенту возможности получения услуг Банка посредством Системы, в том числе осуществления расчетных операций по Счетам, заключения Договоров о предоставлении банковских продуктов, обмена с Банком информационными сообщениями, в случае заключения Клиентом Договора дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО КБ «РУСНАРБАНК» в порядке, предусмотренном Приложением № 5 к Договору КБО.
Договор КБО – настоящий Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО КБ «РУСНАРБАНК».
Договор о предоставлении банковского продукта / услуги – договор, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора КБО, в порядке, установленном соответствующими Приложениями к Договору КБО.
Единая биометрическая система (ЕБС) - государственная информационная система "Единая система идентификации и аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных", которая содержит биометрические персональные данные физических лиц, векторы единой биометрической системы и иную предусмотренную в соответствии с частью 16 статьи 4 Федерального закона от 29.12.2022 N 572-ФЗ "Об осуществлении идентификации и (или) аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации" информацию, которая используется в целях осуществления идентификации, аутентификации с использованием биометрических персональных данных физических лиц, а также в иных правоотношениях в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, и оператором которой является определенная Правительством Российской Федерации организация;
Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА) - федеральная государственная информационная система Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме", обеспечивающая санкционированный доступ к информации, содержащейся в информационных системах.
В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2022 N 572-ФЗ «Об осуществлении идентификации и (или) аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации»:
аутентификация - совокупность мероприятий по проверке лица на принадлежность ему идентификаторов посредством сопоставления их со сведениями о лице, которыми располагает лицо, проводящее аутентификацию, и установлению правомерности владения лицом идентификаторами посредством использования

аутентифицирующих признаков в рамках процедуры аутентификации, в результате чего лицо считается установленным;
идентификация - совокупность мероприятий по установлению сведений о лице и их проверке, осуществляемых в соответствии с федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами, и сопоставлению данных сведений с идентификатором.
Задолженность – все денежные средства, подлежащие уплате Клиентом Банку по Договору КБО, а также по всем заключенным с Банком договорам, включая, но не ограничиваясь, комиссии, неустойку, а также иные денежные обязательства Клиента перед Банком.
Законный представитель Несовершеннолетнего – родитель, усыновитель, опекун, попечитель Несовершеннолетнего Клиента (родитель, усыновитель или попечитель) .
Заявление о присоединении к Договору КБО (Заявление) – документ, составленный по установленной Банком форме, подписанный Клиентом на бумажном носителе при очном обращении Клиента в Отделение Банка и поданный Клиентом в Банк с целью заключения Договора КБО, или, при наличии технической возможности, переданный в Банк путем осуществления Клиентом установленных действий в Системе.
Заявление на банковский продукт – заявление, составленное по форме Банка, или Индивидуальные условия договора по форме Банка, предоставляемые Клиентом в Банк с целью заключения Договора о предоставлении банковского продукта / услуги.
Идентификация – совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» сведений о клиентах, их представителях, Выгодоприобретателях, Бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.
Карта – расчетная банковская карта, в том числе выпущенная в виде стикера, представляющего собой наклейку (далее – Платежный стикер) или без физического носителя (далее – Цифровая карта), эмитированная Банком, являющаяся платежным средством, предназначенным для оплаты товаров, работ и услуг, получения наличных денежных средств (за исключением Цифровой карты), а также совершения иных операций, предусмотренных правилами ПС и/или настоящими Правилами, на территории РФ и за рубежом (Электронное средство платежа). Карта выпускается Банком, является собственностью Банка и выдается во временное пользование на срок, установленный Банком. Использование Карты регулируется законодательством РФ, правилами и нормами ПС Мир, а также настоящими Правилами. Цифровая карта выпускается без физического носителя с использованием Системы.
Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор КБО, принятое на обслуживание в Банк.
Мобильное устройство – электронное устройство (смартфон, планшет, мобильный телефон, карманный персональный компьютер и т.п.) Клиента, на котором установлено мобильное приложение Системы (Мобильный банк).
Номер телефона сотовой связи – номер телефона сотовой связи Клиента, указываемый Клиентом в Заявлении о присоединении к Договору КБО и в иных документах, оформляемых Клиентом по формам, установленным Банком, регистрируемый в базе данных Банка.
Несовершеннолетний Клиент – несовершеннолетние физические лица в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет, за исключением лиц, которые приобрели дееспособность в полном объеме до достижения возраста 18 лет в соответствии с пунктом 2 статьи 21 или со статьей 27 Гражданского кодекса Российской Федерации. При этом лицо считается достигшим совершеннолетия на следующий день после дня рождения. В отношении Несовершеннолетнего Клиента применяются все правила и условия согласно Договору КБО и Договору о предоставлении банковского продукта / услуги в отношении Клиента, с учетом особенностей и исключений, установленных для Несовершеннолетнего Клиента.
Одноразовый пароль (SMS-код) – автоматически генерируемая Банком и известная только Клиенту уникальная последовательность цифровых символов, направляемая Клиенту на Номер телефона сотовой связи в виде SMS-сообщения / на Мобильное устройство, в виде PUSH-уведомления. Время действительности Одноразового пароля является ограниченным, и определяется Банком. Применение Одноразового пароля является однократным.
Опубликование информации (Опубликование) – размещение информации в местах и способами, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиентов, в том числе, по выбору Банка, путем:
– размещения информации на Официальном сайте Банка;
– размещения объявлений на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;
– оповещения Клиентов посредством Системы;
– иными способами, позволяющими Клиентам получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

Банк публикует информацию одним или несколькими из вышеперечисленных способов. Моментом ознакомления Клиента с Опубликованной информацией считается момент, с которого информация становится доступной для Клиента.

Отделение Банка – головной офис и/или внутренние структурные подразделения Банка, осуществляющие обслуживание Клиентов.

Официальный сайт Банка – сайт Банка, размещенный по адресу https://rusnarbank.ru/.

Пароль – уникальная последовательность символов, известная только Клиенту и используемая для Аутентификации Клиента при входе в Систему.

Платежный стикер – Карта, выпускаемая Банком в виде стикера, представляющего собой наклейку. Одна часть Платежного стикера, в которую встроен чип, наклеивается на мобильный телефон и позволяет осуществлять операции в банкоматах, пунктах выдачи наличных, а также ТСП с использованием электронных терминалов, оборудованных технологией бесконтактного обслуживания (NFC). Другая часть Платежного стикера, содержащая Реквизиты Карты, используется для осуществления операций в сети «Интернет».

Простая электронная подпись, полученная посредством обращения к Единой системе идентификации и аутентификации (ПЭП ЕСИА) – электронная подпись, которая посредством использования ключа простой электронной подписи подтверждает факт формирования электронной подписи конкретным лицом. При этом ключом является сочетание 2 элементов - идентификатора и пароля ключа.

Представитель – лицо, которому Клиент предоставил право открытия Счета и/или закрытия Счета, совершения операций с денежными средствами по Счету от имени Клиента, на основании доверенности, составленной в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, закона либо акта уполномоченного на то государственного органа.

Распоряжение – поручение Клиента Банку о совершении одной или нескольких операций по Счету, переданное Клиентом Банку на бумажном носителе лично (через Представителя) либо в форме Электронного документа. Распоряжение является основанием для составления и подписания Банком расчетного (платежного) документа, необходимого для проведения соответствующей операции по Счету.

Режим работы – временной период, в течение которого Банк принимает и исполняет Распоряжения Клиента.

Система (Система дистанционного банковского обслуживания «РУСНАРБАНК-Онлайн») – программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий возможность представления, формирования, передачи, регистрации и исполнения Распоряжений Клиента, а также выполнение на их основе финансовых и иных операций, обмена информацией и документами, заключения Договоров о предоставлении банковских продуктов / услуг, включающая Интернет-банк и Мобильный банк. Является электронным средством платежа в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

Сервис «Вторая рука» – сервис дополнительной защиты и усиления мер предотвращения финансовых потерь и снижения риска совершения мошеннических операций в отношении денежных средств, находящихся на счетах Клиента, в ходе предоставления банковских услуг, позволяющий Клиенту назначить другое лицо из числа клиентов Банка с его согласия лицом, производящим дополнительный контроль (Помощником) осуществляемых Клиентом (Сопровождаемым) операций, посредством получения SMS-сообщений о финансовых операциях Сопровождаемого, планируемых им к совершению, с возможностью подтверждать или отклонять их в Отделении Банка перед подтверждением Банка.

Сообщения – все письма, уведомления, извещения, требования и иные сообщения между Сторонами.

Стороны – Банк и Клиент при совместном упоминании.

Счет – открытый Клиенту в рамках Договора КБО один из следующих банковских счетов**:**

– **Текущий счет** – банковский счет, открываемый Банком Клиенту в соответствии с Общими условиями открытия, обслуживания и закрытия банковских (текущих) счетов физических лиц в АО КБ «РУСНАРБАНК» (Приложение №1 к Договору КБО), предназначенный для совершения Клиентом расчетно-кассовых операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или установленной законодательством Российской Федерации частной практикой.

– **Накопительный счет** – текущий счет, открываемый Банком Клиенту в соответствии с Общими условиями открытия, обслуживания и закрытия банковских (текущих) счетов физических лиц в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ» в АО КБ «РУСНАРБАНК» (Приложение №2 к Договору КБО), предназначенный для совершения Клиентом расчетно-кассовых операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или установленной законодательством Российской Федерации частной практикой.

– **Счет вклада** – счет, открываемый Банком Клиенту в соответствии с Общими условиями открытия, обслуживания и закрытия банковских вкладов физических лиц в АО КБ «РУСНАРБАНК» (Приложение №3 к Договору КБО), для внесения, хранения и учета суммы Вклада.

– **Счет карты** – банковский счет, открываемый Банком Клиенту в соответствии с Правилами предоставления и обслуживания расчетных банковских карт АО КБ «РУСНАРБАНК» (Приложение №4 к Договору КБО), предназначенный для проведения расчетов с использованием Карт, не связанных с предпринимательской деятельностью или установленной законодательством Российской Федерации частной практикой.
Все положения Договора КБО, в которых упоминается Счет Клиента в единственном числе, в равной мере относятся ко всем Счетам Клиента, открытым в рамках Договора КБО, если иное не вытекает из действующего законодательства РФ и/или положений Договора КБО.
Тарифы Банка – утвержденный Банком документ, определяющий виды и размеры вознаграждений за услуги Банка в рамках Договора КБО и Договоров о предоставлении банковского продукта / услуги.
ТСП – торгово-сервисное предприятие (юридическое лицо/индивидуальный предприниматель), осуществляющее обслуживание Держателей путем оформления платежей за товары (услуги, работы) с использованием Карт или Реквизитов Карты.
Удаленная идентификация – способ идентификации клиента – физического лица, без личного присутствия, путём установления и подтверждения достоверности о нем сведений, указанных в Федеральном законе от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», с использованием ЕСИА и ЕБС в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
Электронный документ (документ в электронном виде) – документ, информация в котором представлена в электронно-цифровой форме, сформированный в Системе и/или переданный с ее использованием, и подписанный АСП в соответствии с Договором КБО.

1. Предмет Договора КБО

1.1. Договор КБО определяет условия и порядок предоставления комплексного банковского обслуживания Клиенту. Комплексное банковское обслуживание Клиентов осуществляется в соответствии с условиями Договора КБО, действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, установленными в соответствии с ними банковскими правилами, а также действующими Тарифами Банка.
1.2. В рамках Договора КБО Клиенту предоставляются следующие виды банковских продуктов / услуг:
1.2.1. Открытие и обслуживание Счетов в соответствии с Общими условиями открытия, обслуживания и закрытия банковских (текущих) счетов физических лиц в АО КБ «РУСНАРБАНК» (Приложение № 1 к Договору КБО).
1.2.2. Открытие и обслуживание Счетов в соответствии с Общими условиями открытия, обслуживания и закрытия банковских (текущих) счетов физических лиц в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ» в АО КБ «РУСНАРБАНК» (Приложение № 2 к Договору КБО).
1.2.3. Открытие и обслуживание Счетов вклада в соответствии с Общими условиями открытия, обслуживания и закрытия банковских вкладов физических лиц в АО КБ «РУСНАРБАНК» (Приложение № 3 к Договору КБО).
1.2.4. Открытие и обслуживание Счетов карт, выпуск Карт в соответствии с Правилами предоставления и обслуживания расчетных банковских карт АО КБ «РУСНАРБАНК» (Приложение № 4 к Договору КБО).
1.2.5. Дистанционное банковское обслуживание посредством Системы в соответствии с Правилами дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО КБ «РУСНАРБАНК» с использованием системы «РУСНАРБАНК-Онлайн» (Приложение №5 к Договору КБО).
1.2.6. Осуществление и получение переводов денежных средств в рамках Сервиса быстрых платежей в соответствии с Правилами переводов денежных средств в рамках Сервиса быстрых платежей в АО КБ «РУСНАРБАНК» (Приложение №6 к Договору КБО).
1.3. За предоставление и обслуживание банковских продуктов в рамках Договора КБО Банк взимает вознаграждение в соответствии с действующими Тарифами.
1.4. Клиент вправе воспользоваться любым банковским продуктом / услугой, предоставляемыми Банком в рамках Договора КБО, заключив Договор о предоставлении банковского продукта / услуги в порядке и на условиях, содержащихся в соответствующем приложении к Договору КБО.

2. Общие положения

2.1. Договор КБО заключается путем присоединения Клиента к изложенным в Договоре КБО условиям в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Клиент в целях заключения Договора КБО представляет в Банк Заявление о присоединении к Договору КБО, подписанное Клиентом, а также документ, удостоверяющий личность, и иные документы в соответствии с требованиями действующего законодательства и внутренних нормативных документов Банка. Договор КБО считается заключенным с даты принятия Банком от Клиента указанного Заявления. Отметка Банка о принятии от Клиента Заявления проставляется в соответствующем разделе Заявления с указанием даты и подписи работника Банка. Заявление о присоединении к Договору КБО, подписанное Клиентом и принятое Банком, подтверждает ознакомление Клиента с условиями Договора КБО и

выражает согласие Клиента с тем, что Договором КБО будут регулироваться все взаимоотношения Банка и Клиента, возникающие в процессе его обслуживания, в том числе, возникающие, в связи с этим права, обязанности и ответственность Сторон.
Первый экземпляр Заявления остается в Банке и является, в том числе, основанием для обработки персональных данных Клиента в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Второй экземпляр Заявления с отметкой о принятии Банком передается Клиенту. Заявление о присоединении к Договору КБО, принятое Банком, является документом, подтверждающим факт заключения Договора КБО.
Заключение Договора КБО также может осуществляться путем присоединения Клиента к изложенным в Договоре КБО условиям в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации:
– в порядке, установленном пунктом 2.1.1. Договора КБО;
– путем совершения заинтересованным лицом письменного акцепта любого Приложения к Договору КБО. Акцепт осуществляется путем представления Банку соответствующего заявления или заключения Договора о предоставлении банковского продукта / услуги в порядке, установленном соответствующим Приложением. Акцепт будет считаться полным, безоговорочным и состоявшимся с момента регистрации заявления Клиента в Банке или заключения Банком и Клиентом договора в порядке, установленном соответствующим Приложением. Одно заявление может содержать акцепт нескольких услуг.
Получение Клиентом выбранного продукта / услуги, а также заключение Договора о предоставлении банковского продукта / услуги в рамках Договора КБО осуществляются:
– путем оформления заявления / Индивидуальных условий договора при заключении Договора КБО;
– путем оформления заявления / Индивидуальных условий договора в период действия Договора КБО;
– в порядке, установленном пунктом 2.1.1. Договора КБО;
– в порядке, установленном соответствующим Приложением, указанным в разделе 9 Договора КБО.
При наличии технической возможности, Заявление о присоединении к Договору КБО может быть передано в Банк путем осуществления Клиентом установленных действий в Системе.
Заключение Договора КБО, Договора о предоставлении банковского продукта / услуги с Несовершеннолетними Клиентами, открытие счета Несовершеннолетнему Клиенту осуществляется только при наличии письменного согласия законного представителя Несовершеннолетнего Клиента,
Заключение Договора КБО, Договора о предоставлении банковского продукта / услуги с Клиентом, ограниченным судом в дееспособности, осуществляется при наличии письменного согласия попечителя указанного лица на осуществление соответствующих действий.
2.1.1. Банк, при наличии технической возможности, предоставляет Клиенту, гражданину РФ, достигшему возраста 18 лет, право заключить Договор КБО, а также Договоры о предоставлении банковских продуктов / услуг, после проведения Удаленной идентификации Клиента. Необходимые для Удаленной идентификации сведения предоставляются Клиентом Банку путем заполнения соответствующих форм, предоставления согласий, а также прохождением авторизации в ЕСИА при переходе по соответствующей ссылке, размещенной в сети Интернет на сайте Банка rusnarbank.ru. Введением логина и пароля от своей учетной записи в ЕСИА (авторизацией) при заполнении форм при переходе по соответствующей ссылке, размещенной в сети Интернет на сайте Банка, Клиент подтверждает свое намерение заключить с Банком Договор КБО, Договоры о предоставлении банковских продуктов / услуг (Договор банковского счета (в рублях РФ) и Договор дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО КБ «РУСНАРБАНК» с использованием системы «РУСНАРБАНК-Онлайн»), а также гарантирует, что вся информация, размещенная в ЕСИА, и предоставляемая Банку в связи с заключением Договора КБО и Договоров о предоставлении банковских продуктов / услуг, является верной, полной и точной. Факт заключения Договора КБО, Договоров о предоставлении банковских продуктов / услуг после проведения Удаленной идентификации Клиента подтверждается открытием Клиенту Текущего счета, а также подключением Клиента к Системе дистанционного банковского обслуживания «РУСНАРБАНК-Онлайн».
2.2. Документы, предъявляемые Клиентом, должны быть действительны на дату их предъявления в Банк. Документы, представляемые в Банк, составленные полностью или в какой-либо их части на иностранном языке, должны сопровождаться переводом на русский язык, заверенным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
2.3. С целью ознакомления Клиентов с Договором КБО и Тарифами Банк размещает Договор КБО и Тарифы Банка в местах Опубликования информации одним или несколькими способами по выбору Банка.
2.4. Клиент соглашается с тем, что если между Банком и Клиентом ранее был заключен Договор о предоставлении банковского продукта, предоставление которого предусмотрено Договором КБО, то с даты заключения Договора КБО ранее заключенный Договор о предоставлении банковского продукта / услуги считается измененным на условиях, изложенных в Договоре КБО, а правоотношения по ранее заключенному Договору о предоставлении банковского продукта / услуги регулируются в соответствии с Договором КБО.

2.5. Для заключения Договоров о предоставлении банковских продуктов / услуг Клиент:
2.5.1. предоставляет в Банк Заявление на банковский продукт / Индивидуальные условия договора на бумажном носителе, подписанное собственноручной подписью Клиента или Представителя;
2.5.2. выражает свое желание заключить Договор о предоставлении банковского продукта / услуги в электронном виде посредством Системы с использованием АСП Клиента (при наличии технической возможности). Данная возможность предоставляется в случае, если Клиентом заключен Договор дистанционного банковского обслуживания и в отношении данного Клиента ранее Банком была осуществлена Идентификация.
2.5.3. выражает свое желание заключить Договор о предоставлении банковского продукта / услуги в электронном виде путем заполнения соответствующих форм, предоставления согласий, проставления соответствующих отметок в порядке, установленном пунктом 2.1.1. Договора КБО.
2.6. Открытие и обслуживание отдельных видов счетов, не включенных в Договор КБО, предоставление отдельных банковских услуг и продуктов может регулироваться отдельными договорами, соглашениями и правилами (условиями) обслуживания, заключенными / установленными как до, так и после заключения между Клиентом и Банком Договора КБО.
2.7. Если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или не вытекает из Договора КБО и/или характера совершаемых сделок и/или действий, Клиент вправе действовать в рамках Договора КБО лично или через Представителя, имеющего соответствующие полномочия.
2.8. Представитель может совершать действия от имени Клиента на основании нотариально удостоверенной доверенности, составленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации или доверенности, составленной по форме Банка, удостоверенной уполномоченным сотрудником Банка в присутствии доверителя и заверенной оттиском печати Банка.
2.9. В случае если Клиентом является иностранный гражданин, доверенность должна быть только нотариально удостоверенной.
2.10. Наличие у Представителя полномочий определяется Банком исходя из представленных документов, подтверждающих указанные полномочия в соответствии с законодательством Российской Федерации, до момента поступления в Банк письменного заявления Клиента о прекращении полномочий Представителя.
2.11. Реализация Представителем полномочий по доверенности, удостоверенной нотариально, осуществляется только после проведения Банком проверки такой доверенности в течение не более 3 (трех) рабочих дней (не более 30 (тридцати) рабочих дней в случае проверки доверенности, оформленной на территории иностранного государства, а также доверенности, приравненной к удостоверенной нотариально) со дня предъявления в Банк соответствующей доверенности.
2.12. В случае отмены доверенности Клиент обязан незамедлительно письменно уведомить об этом Банк, предоставив соответствующее письменное заявление об отмене доверенности по форме Банка в любое Отделение Банка. До получения такого заявления наличие полномочий у Представителя определяется исходя из представленной доверенности. Банк не несет ответственности перед Клиентом за действия Представителя от имени Клиента, совершенные им до момента поступления в Банк письменного заявления Клиента о прекращении полномочий Представителя.
2.13. В соответствии с ч. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения в условия Договора КБО и в Тарифы Банка. Изменения, внесенные Банком в Договор КБО и Тарифы, становятся обязательными для Сторон через 5 (Пять) календарных дней с даты их Опубликования.
2.14. В случае несогласия Клиента с изменением Договора КБО Клиент имеет право расторгнуть Договор КБО, письменно уведомив об этом Банк путем подачи Заявления о расторжении Договора КБО. В случае неполучения Банком до вступления в силу новых условий Договора КБО письменного уведомления о расторжении Договора КБО, Банк считает это выражением согласия Клиента с изменениями условий Договора КБО.
2.15. Все приложения к Договору КБО являются его неотъемлемой частью.

3. Порядок приема к исполнению, исполнения, отзыва и возврата (аннулирования) Распоряжений

3.1. Операции по списанию денежных средств со Счета Клиента осуществляются на основании Распоряжения, оформленного по установленной Банком форме:
3.1.1. подписанного Клиентом собственноручно при обращении в Отделения Банка;
3.1.2. подписанного АСП Клиента, поступившего в Банк посредством Системы (при наличии заключенного с Клиентом Договора дистанционного банковского обслуживания);
3.1.3. Распоряжения с указанием в них реквизитов Карты Клиента, предусмотренных Правилами предоставления и обслуживания расчетных банковских карт АО КБ «РУСНАРБАНК», являются для Банка Распоряжением Держателя для списания суммы денежных средств со Счета карты.

Клиент поручает Банку составлять и подписывать расчетные документы, необходимые для осуществления операций по списанию денежных средств со Счета, на основании указанных документов.
3.2. Процедуры приема Банком Распоряжений к исполнению осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ с учетом условий Договора КБО и включают в себя:
– удостоверение права распоряжения денежными средствами;
– контроль целостности распоряжений;
– структурный контроль распоряжений;
– контроль значений реквизитов распоряжений;
– контроль достаточности денежных средств;
– иные процедуры контроля, предусмотренные законодательством и внутренними документами Банка.
3.3. Удостоверение права распоряжения денежными средствами при приеме к исполнению Распоряжений на бумажном носителе в Отделении Банка осуществляется Банком посредством:
– установления личности Клиента, его Представителя на основании документа, удостоверяющего личность;
– проверки полномочий Представителя Клиента на основании доверенности, выданной Клиентом, или иного документа, предусмотренного законодательством Российской Федерации;
– контроля наличия на Распоряжении собственноручной подписи Клиента или его Представителя.
3.4. Процедура контроля достаточности денежных средств производится Банком при приеме Распоряжений по возможности с учетом поступлений денежных средств.
3.5. В случае возникновения обстоятельств, требующих проведение дополнительной проверки Распоряжения Клиента в части соответствия операции требованиям действующего законодательства Российской Федерации или юридической экспертизы, Клиент обязан предоставить в Банк запрашиваемые документы. При этом Банк имеет право не исполнять Распоряжения Клиента до окончания проверки возникших обстоятельств.
3.6. При отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете, а также при отрицательном результате хотя бы одной процедуры приема к исполнению Распоряжения Клиента, предусмотренной п. 3.2. Договора КБО, Распоряжения не принимаются. Частичная оплата Распоряжений не допускается, за исключением случаев, установленных действующим законодательством Российской Федерации и Договором КБО.
3.7. Об отказе в приеме Распоряжения Клиента, поступившего в Банк посредством Системы, Банк уведомляет Клиента путем отражения посредством Системы соответствующего статуса обработки Распоряжения, в случае наличия заключенного с Клиентом Договора дистанционного банковского обслуживания.
3.8. Распоряжения Клиента исполняются Банком не позднее операционного дня, следующего за днем поступления в Банк Распоряжения Клиента, за исключением случаев выявления Банком операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента. Банк исполняет Распоряжения Клиента о переводе денежных средств при условии наличия технической возможности осуществления переводов.
3.9. Банк не несет ответственности за ошибки Клиента при составлении Распоряжения, в т.ч. за дублирование Клиентом какого-либо из Распоряжений.
3.10. В случае положительного результата процедур приема Распоряжения к исполнению Банк уведомляет Клиента о приеме Распоряжения одновременно с уведомлением об исполнении Распоряжения посредством предоставления выписки по Счету/Счету карты в порядке, предусмотренном п. 4.2.3. Договора КБО.
3.11. Обязательство Банка перед Клиентом по осуществлению перевода денежных средств со Счета считается исполненным с момента списания денежных средств с корреспондентского счета Банка (в случае перечисления денежных средств на счет получателя, не являющегося Клиентом Банка), или в момент зачисления денежных средств на банковский счет получателя, открытый в Банке (в случае перечисления денежных средств Клиенту Банка).
3.12. Клиент вправе отозвать Распоряжение до наступления безотзывности перевода денежных средств на основании заявления об отзыве, представленного в Банк, в электронном виде (при наличии заключенного Договора дистанционного банковского обслуживания) или на бумажном носителе, в произвольной форме с содержанием информации, позволяющей идентифицировать отзываемое Распоряжение.
Безотзывность перевода денежных средств наступает с момента списания денежных средств с корреспондентского счета Банка.
Безотзывность перевода, совершенного с использованием Карт, наступает в момент авторизации операции по переводу.
3.13. Банк не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления заявления об отзыве, уведомляет Клиента о результатах приема заявления об отзыве:
– при поступлении заявления об отзыве на бумажном носителе – путем проставления на экземпляре данного заявления даты и отметки о возможности (невозможности в связи с наступлением безотзывности перевода денежных средств) отзыва распоряжения, штампа Банка и подписи операционного работника Банка;

– при поступлении заявления об отзыве в электронном виде – путем направления уведомления, содержащего информацию о возможности (невозможности) отзыва Распоряжения. Уведомление может быть направлено в форме изменения статуса обработки заявления об отзыве.

3.14. Возврат (аннулирование) неисполненных Распоряжений производится Банком при исполнении заявления об отзыве Распоряжений.

3.15. Возврат (аннулирование) неисполненных Распоряжений осуществляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором возникло основание для возврата (аннулирования) Распоряжений:

– возврат Клиентам неисполненных Распоряжений, поступивших в Банк на бумажном носителе, осуществляется в Отделении Банка;

– Банк уведомляет Клиента о возврате (аннулировании) Распоряжения, поступившего в Банк в электронном виде, путем присвоения Распоряжению в Системе соответствующего статуса.

3.16. Зачисление денежных средств на Счет допускается по двум реквизитам: номеру Счета и ФИО Клиента. Банк вправе дополнительно использовать иную информацию в целях определения получателя денежных средств.

3.17. В случае, если из поступивших в Банк документов не может быть определен номер Счета Клиента либо при наличии правильно указанного номера Счета Клиента не может быть однозначно определен Клиент в качестве получателя денежных средств, денежные средства зачисляются на Счет Клиента после получения положительного результата проведения Банком мероприятий, направленных на выяснение получателя средств в порядке и в сроки, установленные Банком.

3.18. В случае поступления на Счета карт Клиента выплат за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации (далее – бюджетные выплаты) Банк руководствуется в своей деятельности нормами, определенными Федеральным законом от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» и Положением Банка России 29.06.2021 г. № 762-П «О правилах осуществления перевода денежных средств».

3.19. Банк проводит мероприятия по выяснению реквизитов получателей, зачисленных на корреспондентский счет Банка денежных средств в течение пяти рабочих дней, не считая дня зачисления денежных средств на корреспондентский счет Банка.

При неполучении уточнения реквизитов или невозможности однозначного определения получателя поступивших на корреспондентский счет Банка денежных средств по истечении вышеуказанного срока, Банк возвращает денежные средства отправителям.

3.20. В отношении банковских операций, осуществляемых Клиентом по Счетам в Банке, могут применяться ограничения, а также отказ в их выполнении в соответствии с нормами, установленными действующим законодательством Российской Федерации, внутренними документами Банка и/или других банков, финансовых учреждений и/или платежных систем, через которые такие операции осуществляются.

3.21. При осуществлении Клиентом валютных операций (в иностранной валюте и/или в валюте Российской Федерации) Банк выполняет функции агента валютного контроля, и в пределах, предоставленных ему валютным законодательством Российской Федерации, полномочий осуществляет контроль соблюдения Клиентом актов валютного законодательства Российской Федерации и актов органов валютного контроля.

3.22. Особенности проведения операций по отдельным видам Счетов определяются соответствующими Договорами о предоставлении банковских продуктов.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Банк имеет право:

4.1.1. Производить проверку сведений, указанных Клиентом в соответствующих заявлениях.

4.1.2. Отказать в заключении Договора КБО, Договора о предоставлении банковского продукта/услуги в случае непредставления (отказа от представления) Клиентом статуса налогового резидента иностранного государства (иностранных государств) или территории (территорий), идентификационного номера налогоплательщика, присвоенного иностранным государством (территорией), а также в случае представления Клиентом неполной или заведомо неверной информации.

4.1.3. Вносить изменения в Договор КБО и Тарифы Банка в одностороннем порядке в случаях и в порядке, установленных Договором КБО.

4.1.4. Отказать Клиенту в совершении операций по Счету, в том числе на основании Распоряжения Клиента, если:

4.1.4.1. Клиентом не предоставлен документ, необходимый для представления в Банк при проведении валютной операции согласно требованиям действующего валютного законодательства Российской Федерации;

4.1.4.2. Распоряжение Клиента оформлено или передано с нарушением требований действующего законодательства Российской Федерации или Договора КБО;

4.1.4.3. операция противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации, Договора КБО, соответствующего Договора о предоставлении банковского продукта / услуги;

4.1.4.4. права Клиента по распоряжению денежными средствами на Счете ограничены в порядке и случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Договором КБО, соответствующим Договором о предоставлении банковского продукта / услуги или иным соглашением Сторон.
4.1.4.5. у Банка возникают подозрения, что операция Клиента совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.
4.1.4.6. у Банка имеется обоснованное, документально подтвержденное предположение, что Клиент относится к категории клиентов-иностранных налогоплательщиков, но при этом Клиент не представил запрашиваемую Банком информацию, позволяющую подтвердить указанное предположение или его опровергнуть, также в случае непредставления Клиентом, являющимся клиентом-иностранным налогоплательщиком, в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней со дня направления запроса Банка согласия (отказа от представления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган, а также в случае непредставления Клиентом информации о налоговом резидентстве Клиента, его Выгодоприобретателя (отказа от представления указанной информации) или представления Клиентом неполной информации (в частности, в случае непредставления идентификационного номера налогоплательщика) или заведомо неверной информации. Банк уведомляет Клиента о принятом решении не позднее рабочего дня, следующего за днем принятия решения.
4.1.4.7. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Договором КБО или соответствующим Договором о предоставлении банковского продукта / услуги.
4.1.5. Приостанавливать совершение операций по Счету, а также замораживать (блокировать) денежные средства, в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
4.1.6. Расторгнуть Договор о предоставлении банковского продукта / услуги в одностороннем порядке в случаях, установленных законодательством Российской Федерации и Договором КБО.
4.1.7. Списывать со Счетов Клиента:
– плату за услуги Банка, оказываемые в рамках Договора КБО в сроки и в размере, установленные Тарифами Банка (за исключением Счетов вклада);
– любую Задолженность Клиента перед Банком (за исключением Счетов вклада);
– суммы, ошибочно зачисленные на Счет.
4.1.8. Требовать от Клиента предоставления документов и сведений, необходимых для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, в том числе:
4.1.8.1. требовать предъявления документов, удостоверяющих личность, в случаях, установленных законодательством Российской Федерации и внутренними документами Банка;
4.1.8.2. запрашивать у Клиента информацию, включая информацию о Выгодоприобретателях и Бенефициарных владельцах, документы по операциям по Счету, а также осуществлять контроль за проводимыми Клиентом расчетно-кассовыми операциями в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним внутренними документами Банка, в том числе посредством единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА). До получения указанных документов Банк вправе отказать Клиенту в приеме от него распоряжений на проведение операций по Счету, направленных Банку посредством Системы. Клиент, получивший такой отказ, вправе обратиться в Банк и лично подать надлежащим образом оформленное распоряжение на проведение операций по Счету на бумажном носителе, по утвержденной Банком форме, подписанное собственноручной подписью Клиента.
4.1.9. Отказать Клиенту в выдаче денежных средств, поступивших в безналичном порядке на Счет, открытый в иностранной валюте, в валюте ведения Счета и осуществить выдачу денежных средств в валюте Российской Федерации по курсу Банка.
4.1.10. Отказать Клиенту в проведении безналичной конвертации денежных средств.
4.1.11. Запрашивать уточнения относительно правовой природы денежных средств, поступивших на Счет Несовершеннолетнего Клиента (стипендия, заработная плата, иной доход, авторское вознаграждение или вознаграждение за охраняемый законом результат своей интеллектуальной деятельности, иное).

4.2. Банк обязан:
4.2.1. Отказать в заключении Договора КБО, Договора о предоставлении банковского продукта / услуги, в случае непроведения в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом № 115-ФЗ и принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными актами Банка России, идентификации клиента, представителя клиента, выгодоприобретателя и бенефициарного владельца, неустановления информации, указанной в подпункте 1.1 пункта 1 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ.
4.2.2. Проводить операции по Счету в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, установленными в соответствии с ними банковскими

правилами и применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота, правилами платежных систем, Договором КБО.
4.2.3. Уведомлять Клиента об изменении Договора КБО и Тарифов Банка путем Опубликования информации.
4.2.4. Предоставлять Клиенту информацию о совершенных операциях по Счету, в т.ч. путем предоставления выписки по Счету.
Выписки по Счетам могут предоставляться посредством Системы, либо выдаваться Клиенту на руки по его запросу при личном обращении в Отделение Банка.
4.2.5. Выполнять контрольные функции, возложенные на Банк действующим законодательством Российской Федерации.
4.2.6. Банк обязуется рассмотреть представленные Клиентом документы и (или) сведения по принятым решениям об отказе от проведения операции, предусмотренного пунктом 11 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ, и решении об отказе от заключения договора банковского счета (вклада), предусмотренного абзацем вторым пункта 5.2 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ, и в срок не позднее семи рабочих дней со дня их представления сообщить Клиенту об устранении оснований, в соответствии с которыми ранее было принято решение об отказе от проведения операции или об отказе от заключения договора банковского счета (вклада) либо о невозможности устранения соответствующих оснований исходя из документов и (или) сведений, представленных Клиентом.

4.3. Клиент имеет право:
4.3.1. Осуществлять операции и заключать сделки в рамках Договора КБО и соответствующего Договора о предоставлении банковского продукта / услуги.
4.3.2. Распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, Договором КБО и соответствующим Договором о предоставлении банковского продукта / услуги.
4.3.3. В случае несогласия с информацией, содержащейся в выписке по Счету, или с какой-либо из совершенных операций, направить в Банк претензию. Претензия направляется в Банк на бумажном носителе, подписанная собственноручной подписью Клиента или в электронном виде посредством Системы (при наличии технической возможности и заключенного Договора дистанционного банковского обслуживания).
При отсутствии со стороны Клиента в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты отражения соответствующей операции по Счету претензии, совершенная операция и остаток средств на Счете считаются подтвержденными Клиентом.
Порядок и сроки направления претензий по операциям, совершенным с использованием Карт, определяются Правилами предоставления и обслуживания расчетных банковских карт АО КБ «РУСНАРБАНК».
4.3.4. Получать от Банка информацию о номере Счета, его состоянии и движении денежных средств, действующих процентных ставках и Тарифах Банка, по вопросам проведения расчетов и заключения сделок, иную информацию, относящуюся к предмету Договора КБО.
4.3.5. Завещать денежные средства на Счете в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
4.3.6. Расторгнуть Договор КБО, а также Договор о предоставлении банковского продукта / услуги в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и Договором КБО.
4.3.7. Представить в любое Отделение Банка документы и (или) сведения, подтверждающие отсутствие оснований для принятия Банком решения об отказе в выполнении распоряжения о совершении операции в соответствии с нормами Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ.
4.3.8. Получать справки о наличии и состоянии Счета, а также иные справки, в Отделениях Банка – на бумажном носителе и посредством Системы – в электронном виде. Справки, предоставляемые Клиенту посредством Системы, могут подписываться с использованием факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица Банка.
4.3.9. Обратиться с заявлением и документами и (или) сведениями в межведомственную комиссию, созданную при Банке России, в случае принятия Банком решения о невозможности устранения оснований, в соответствии с которыми ранее Банком было принято решение об отказе от проведения операции, предусмотренное нормами Федерального закона от 07.08.2001 г. №115-ФЗ.
4.3.10. В целях противодействия осуществлению переводов без согласия Клиента в любое время предоставить в Банк лично в письменном виде на бумажном носителе заявление на установку следующих допустимых ограничений (выбор ограничений на усмотрение Клиента):
4.3.10.1. в рамках Системы дистанционного банковского обслуживания «РУСНАРБАНК-Онлайн»:
– блокировка доступа к Системе (для действующего подключения);
– установка максимальной суммы всех операций за 1 (Одни) сутки / календарный месяц для переводов по Системе быстрых платежей;

– установка максимальной суммы всех операций за 1 (Одни) сутки / календарный месяц для переводов по реквизитам на счета физических и юридических лиц.
4.3.10.2. по действующим Картам Клиента (одной или всем):
– установка максимальной суммы операций получения наличных в банкомате и ПВН по карте за 1 (Одни) сутки / календарный месяц;
– установка максимальной суммы операций оплаты товаров и услуг в сети Интернет за 1 (Одни) сутки / календарный месяц;
– установка максимальной общей суммы всех типов операций за 1 (Одни) сутки /календарный месяц.
4.3.10.3. При наличии любых сведений/подозрений на возможное мошенничество в отношении Клиента в части осуществления операций без добровольного согласия Клиента, рисков заключения договоров на получение кредитных (заемных) средств под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием Клиента со стороны третьих лиц, а также вовлечения Клиента в деятельность по выводу и обналичиванию средств, в том числе полученных преступным путем, обратиться в Отделение Банка или по телефону Контакт-центра Банка: +7 495 664-88-00 или 8 800 700-50-54 для информирования Банка об этом и установки ограничений на любые допустимые способы дистанционного взаимодействия между Клиентом и Банком (выбор ограничений на усмотрение Клиента), в том числе:
– блокировка доступа к Системе;
– запрет на совершение операций по Карте;
– блокировка созданных документов на списание денежных средств со счетов Клиента (за исключением операций погашения кредитных обязательств Клиента перед Банком и платежей в бюджетную систему РФ).
В целях защиты Клиента от противоправных действий, указанных в настоящем пункте, со стороны третьих лиц допускается обращение в Банк как самого Клиента, так и иных лиц, действующих в интересах Клиента по предупреждению возможного мошенничества (близкие родственники, друзья, коллеги).
Для снятия ограничений Клиенту необходимо обратиться в Банк лично (с предъявлением паспорта) и с заявлением в письменном виде на бумажном носителе.
4.3.10.4. В целях защиты Клиента от возможного мошенничества в части осуществления операций без добровольного согласия Клиента, рисков заключения договоров на получение кредитных (заемных) средств под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием Клиента со стороны третьих лиц, а также вовлечения Клиента в деятельность по выводу и обналичиванию средств, в том числе полученных преступным путем, в любое время предоставить в Банк лично в письменном виде на бумажном носителе заявление на подключение Сервиса «Вторая рука».

4.4. Клиент обязан:
4.4.1. Соблюдать действующее законодательство Российской Федерации, нормативные акты Банка России, а также условия Договора КБО.
4.4.2. Представлять Банку документы и информацию, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации (в том числе нормативными актами Банка России), внутренними документами Банка и Договором КБО, необходимые для заключения и исполнения Договоров о предоставлении банковского продукта / услуги.
4.4.3. Представлять по запросам Банка информацию:
– идентифицирующую Клиента в качестве клиента-иностранного налогоплательщика либо опровергающую предположение об отнесении Клиента к указанной категории, а также согласие (отказ от представления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган.
– идентифицирующую Клиента, его Выгодоприобретателя в качестве налогового резидента иностранного государства либо опровергающую предположение об отнесении Клиента, его Выгодоприобретателя к указанной категории.
Сведения и документы, предусмотренные в настоящем пункте, должны быть представлены в Банк не позднее 15 (Пятнадцати) рабочих дней со дня направления Банком соответствующего запроса.
4.4.4. Письменно информировать Банк и подтверждать в письменной форме информацию о любых произошедших изменениях в сведениях, ранее представленных Банку при принятии Клиента на обслуживание и при последующем его обслуживании, в том числе в сведениях о Представителе, Выгодоприобретателе, Бенефициарном владельце в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня внесения изменений или возникновения соответствующих обстоятельств.
Клиент обязан незамедлительно в письменном виде информировать Банк о введении в отношении него процедур о несостоятельности (банкротстве).
Отсутствие по истечении года с даты заключения Договора КБО и каждого последующего года письменного уведомления Клиента, означает подтверждение последнего о неизменности предоставленных ранее сведений,

которые считаются действительными до представления Банку новых сведений, либо возникновения у Банка сомнений в их достоверности и точности.
Все риски, возникшие в результате непредставления или несвоевременного представления в Банк информации, указанной в настоящем пункте, несет Клиент.
Клиент также обязуется компенсировать Банку все убытки, связанные с отсутствием информации, предусмотренной настоящим пунктом, несвоевременным уведомлением Банка об указанных событиях, а также введения в Банк в заблуждение относительно представленных в связи с заключением/исполнением Договора КБО и/или Договоров о предоставлении банковских продуктов / услуг документов, недостоверной информации.
4.4.5. Не использовать Счет для совершения операций, связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности.
4.4.6. Сообщить Банку о своем намерении получить со Счета наличные денежные средства в размере, превышающем 300000,00 (Триста тысяч) рублей / 5000,00 (Пять тысяч) долларов США / 5000,00 (Пять тысяч) Евро не менее, чем за 1 (один) рабочий день до даты их получения в кассе Банка.
4.4.7. Возмещать Банку суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет.
4.4.8. Оплачивать банковские продукты / услуги по Договору КБО, Договорам о предоставлении банковских продуктов / услуг согласно Тарифам Банка.
4.4.9. Своевременно погашать Задолженность перед Банком, возникшую в рамках Договора КБО, Договоров о предоставлении банковских продуктов / услуг.

5. Срок действия и расторжение Договора КБО и Договора о предоставлении банковского продукта / услуги

5.1. Договор КБО действует в течение неопределенного срока. Срок действия Договора о предоставлении банковского продукта / услуги определяется соответствующими Приложениями, являющимися неотъемлемой частью Договора КБО.
5.2. Клиент вправе расторгнуть Договор КБО, путем подачи в Банк Заявления о расторжении Договора КБО на бумажном носителе, подписанное собственноручной подписью Клиента.
5.3. Прекращение отдельного Договора о предоставлении банковского продукта / услуги, заключенного в рамках Договора КБО, не влечет расторжение Договора КБО.
5.4. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор о предоставлении банковского продукта / услуги (отказаться от исполнения Договора о предоставлении банковского продукта / услуги) в следующих случаях:
5.4.1. в случае принятия Банком в течение календарного года 2 (Двух) и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции по основаниям, предусмотренным п. 4.1.4.5. Договора КБО. При этом Договор о предоставлении банковского продукта / услуги считается расторгнутым по истечении 60 (Шестидесяти) дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора о предоставлении банковского продукта / услуги. Со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора о предоставлении банковского продукта / услуги до дня, когда Договор о предоставлении банковского продукта / услуги считается расторгнутым, Банк не осуществляет операции по Счету, за исключением операций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. При расторжении Договора о предоставлении банковского продукта / услуги остаток денежных средств на Счете выдается Клиенту либо по его указанию перечисляется на другой банковский счет, открытый в Банке или иной кредитной организации, в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации. В случае, если остаток денежных средств на Счете не был востребован Клиентом в течение 60 (Шестидесяти) дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора о предоставлении банковского продукта / услуги либо неполучения Банком в течение указанного срока указания Клиента о переводе суммы остатка денежных средств на другой счет, Банк зачисляет денежные средства на специальный счет в Банке России, порядок открытия и ведения которого, а также порядок зачисления и возврата денежных средств с которого устанавливается Банком России. При расторжении Договора о предоставлении банковского продукта / услуги, на основании которого открыт Счет в иностранной валюте, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, обязанность Банка исполняется путем конвертации по курсу Банка остатка денежных средств на Счете в иностранной валюте в валюту Российской Федерации и их перевода на специальный счет в Банке России в установленном порядке.
5.4.2. в случае непредставления Клиентом, относящимся к категории клиента-иностранного налогоплательщика, в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней после принятия Банком решения об отказе от совершения операций информации, необходимой для его идентификации в качестве иностранного налогоплательщика, а также в случае не предоставления Клиентом согласия (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган, а также информации о налоговом резидентстве Клиента, его Выгодоприобретателя в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней со дня отказа от совершения операций (отказа от представления указанной

информации) или предоставления Клиентом неполной информации (в частности, в случае непредставления идентификационного номера налогоплательщика) или заведомо неверной информации, уведомив об этом Клиента не позднее одного рабочего дня, следующего за днем принятия решения, при этом, Договор о предоставлении банковского продукта / услуги будет считаться расторгнутым Банком в одностороннем порядке в дату, указанную в уведомлении о расторжении Договора о предоставлении банковского продукта / услуги.

5.4.3. в случае отсутствия в течение двух лет денежных средств на Счете Клиента и операций по этому Счету Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора банковского счета, предупредив Клиента об этом в письменной форме посредством направления письма через отделения почтовой связи. Договор банковского счета считается расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Банком такого предупреждения, если на Счет Клиента в течение этого срока не поступили денежные средства.

5.5. Клиент вправе расторгнуть Договор о предоставлении банковского продукта / услуги в порядке, предусмотренном соответствующими Приложениями, являющимися неотъемлемой частью Договора КБО.

5.6. В случае закрытия Клиентом всех Счетов, открытых в Банке, Договор КБО прекращает свое действие в дату закрытия последнего действующего Счета, при этом предоставления Клиентом Заявления о расторжении Договора КБО не требуется.

6. Ответственность

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору КБО в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором КБО.

6.2. Банк гарантирует тайну Счета, операций по Счету и сведений о Клиенте за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Клиент несет ответственность за достоверность представляемых в Банк сведений и документов.

6.4. Банк не несет ответственности перед Клиентом за задержку в осуществлении расчетно-кассового обслуживания, произошедшую не по вине Банка.

6.5. Банк не несет ответственности за ошибочное перечисление сумм, связанных с неправильным указанием Клиентом в Распоряжениях платежных реквизитов получателя средств.

6.6. Банк не несет ответственности за последствия исполнения Распоряжений и иных поручений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором КБО процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

6.7. Банк не несет ответственности в случае, если информация о Счетах Клиента или совершенных Клиентом операциях станет известной иным лицам в результате недобросовестного выполнения Клиентом условий их хранения и использования.

6.8. Банк освобождается от имущественной ответственности в случаях технических сбоев (отключении электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения проведения регламентных (технических) работ процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в Платежных системах), повлекшие за собой невыполнение, несвоевременное выполнение Банком условий Договора КБО.

6.9. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтверждённым реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий или бездействия Банка, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственности перед Клиентом за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки или ущерб (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если он был уведомлен о возможности возникновения таких убытков или ущерба.

6.10. Банк не несет ответственности за осуществление перевода денежных средств на основании Распоряжения Клиента в случае возникновения проблем с его осуществлением на этапе его исполнения банками-корреспондентами.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору КБО / Договору о предоставлении банковского продукта / услуги, если это неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов Российской Федерации, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре КБО виды деятельности, обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы системы расчетов Банка, его контрагентов, технические сбои в деятельности учреждений Банка России, а

также любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон, препятствующие исполнению обязательств.
7.2. Сторона, которая не может исполнить свои обязательства по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы, должна предпринять все возможные действия для извещения другой Стороны о наступлении таких обстоятельств.
7.3. Исполнение обязательств возобновляется немедленно после прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы.

8. Прочие условия

8.1. Банк гарантирует тайну Счета, операций по Счету и сведений о Клиенте. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены только самому Клиенту или его представителям. Государственным органам и их должностным лицам такие сведения могут быть предоставлены исключительно в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
8.2. Денежные средства, принадлежащие Клиенту и находящиеся на его Счете, включая начисленные на остатки проценты, застрахованы в порядке, в размере и на условиях, установленных Федеральным законом от 23 декабря 2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».
8.3. Банк является участником системы страхования вкладов и внесен Агентством по страхованию вкладов в реестр банков – участников системы страхования вкладов 11.06.2008 года за номером 963.
8.4. Клиент предоставляет Банку право списывать без дополнительных распоряжений (заранее данный акцепт) Клиента в форме прямого дебетования на основании платежных требований или иных документов Банка с любых Счетов Клиента в валюте Российской Федерации и/или иностранной валюте, открытых, а также открываемых Клиентом в будущем в Банке (кроме Счетов вклада), денежные средства в размере оплаты за услуги Банка, оказываемые по Договору о предоставлении банковского продукта / услуги, в размере, установленном Тарифами Банка, а также любую Задолженность Клиента по договорам, заключенным с Банком, в том числе суммы денежных средств, ошибочно зачисленных на Счета включая излишне выплаченные проценты.
При отсутствии и/или недостаточности денежных средств на Счете, открытом в валюте задолженности, настоящим Клиент предоставляет Банку право и дает распоряжение списать со Счета (Счетов) Клиента в валюте, отличной от валюты задолженности, необходимые для погашения задолженности средства, осуществить их конвертацию в валюту задолженности по курсу Банка, действующему на дату проведения конверсионной операции (если иное не предусмотрено Договором о предоставлении банковского продукта / услуги), для последующего зачисления полученных от конвертации средств на Счет Клиента в Банке в валюте задолженности и списания денежных средств в счет погашения задолженности.
8.5. Клиент выражает согласие на получение входящих переводов, направленных посредством Сервиса быстрых платежей Банка России, в порядке, установленном соответствующим Приложением к Договору КБО.
8.6. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право направлять сообщения информационного характера по адресу регистрации, адресу фактического проживания, почтовому адресу, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе по номерам телефонов сотовой связи, указанных Клиентом в Заявлении о присоединении к Договору КБО или в иных документах, оформляемых Клиентом в рамках Договора КБО.
8.7. Банк направляет Сообщения Клиенту (его Представителю) в соответствии с контактными данными, предоставленными Клиентом в Банк, одним из следующих способов:
8.7.1. по электронной почте – считается полученным Клиентом в дату отправления письма;
8.7.2. через отделения почтовой связи – считается полученным Клиентом в дату, указанную в уведомлении о вручении Сообщения с заказным письмом, либо телеграммы.
При этом Клиент считается получившим Сообщение, если возврат Сообщения производится при отказе Клиента (Представителя) от получения корреспонденции или при отсутствии адресата по указанному адресу.
8.7.3. в Отделении Банка – считается полученным Клиентом в день, указанный в бумажном экземпляре Сообщения;
8.7.4. через SMS-сообщения на Номер телефона сотовой связи Клиента – считается полученным Клиентом в дату отправления SMS-сообщения;
8.7.5. через уведомление в Системе – считается полученным Клиентом в дату размещения Сообщения в Системе.
8.8. Сообщения Клиента Банку предоставляются одним из следующих способов:
8.8.1. лично – путем подачи заявления в часы работы Отделений Банка;
8.8.2. посредством Системы в режиме круглосуточного доступа (при наличии технической возможности);
8.8.3. через отделения почтовой связи.
Способы передачи Клиентом Сообщений Банку могут быть дополнены или ограничены соответствующим Договором о предоставлении банковского продукта / услуги.
8.9. Клиент соглашается с тем, что Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, если иное не предусмотрено правилами предоставления Банком определенных услуг, а также телефонную запись в своих помещениях и на

своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях в суде.

8.10. В случае если общие правила предоставления продукта и/или услуг, установленные Договором КБО, противоречат специальным условиям предоставления отдельного продукта и/или услуги, установленным в Приложениях к Договору КБО, последние имеют преимущественную силу.

8.11. В случае заключения Клиентом Договора КБО дистанционно (без личного присутствия) с использованием ЕСИА/ЕБС, Клиент в процессе прохождения Удаленной идентификации, подписывает ПЭП ЕСИА согласие на обработку своих биометрических персональных данных. При этом под биометрическими персональными данными Клиента понимаются сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности Клиента, на основании которых можно установить его личность и которые используются Банком для установления личности субъекта персональных данных. Под обработкой биометрических персональных данных, понимаются сбор и хранение, параметров биометрических персональных данных (данные изображения лица и данные голоса) в целях идентификации осуществляемые с применением информационных технологий и технических средств, имеющих подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». Согласие Клиента на обработку биометрических персональных данных действует со дня его подписания до дня его отзыва Клиентом путем личного обращения или направления письменного обращения (в том числе в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью).

8.12. Во всем, что не предусмотрено Договором КБО, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, правилами и документами платежных систем в части, не противоречащей действующему законодательству Российской Федерации.

9. Приложения

9.1. Следующие Приложения являются неотъемлемой частью Договора КБО:

9.1.1. Общие условия открытия, обслуживания и закрытия банковских (текущих) счетов физических лиц в АО КБ «РУСНАРБАНК» – Приложение №1.

9.1.2. Общие условия открытия, обслуживания и закрытия банковских (текущих) счетов физических лиц в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ» в АО КБ «РУСНАРБАНК» – Приложение №2.

9.1.3. Общие условия открытия, обслуживания и закрытия банковских вкладов физических лиц в АО КБ «РУСНАРБАНК» – Приложение №3.

9.1.4. Правила предоставления и обслуживания расчетных банковских карт АО КБ «РУСНАРБАНК» – Приложение №4.

9.1.5. Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО КБ «РУСНАРБАНК» с использованием системы «РУСНАРБАНК-Онлайн» – Приложение №5.

9.1.6. Правила переводов денежных средств в рамках Сервиса быстрых платежей в АО КБ «РУСНАРБАНК» – Приложение №6.

9.1.7. Правила выпуска, обслуживания и проведения операций с использованием Токенов банковских карт АО КБ «РУСНАРБАНК» и Платежного приложения Mir Pay – Приложение №7.

9.1.8. Правила предоставления Сервиса «Вторая рука» – Приложение №8.

Приложение №1
к Договору КБО

Общие условия открытия, обслуживания и закрытия банковских (текущих) счетов физических лиц в АО КБ «РУСНАРБАНК»

Настоящие Общие условия открытия, обслуживания и закрытия банковских (текущих) счетов физических лиц в АО КБ «РУСНАРБАНК» (далее – Общие условия договоров банковского счета) в совокупности с положениями Договора КБО и совместно с Заявлением на открытие банковского счета (–) определяют положения Договора банковского счета, включая порядок открытия и совершения операций по банковским (текущим) счетам в Банке.

Банк – Акционерное общество Коммерческий банк «Русский Народный Банк» (АО КБ «РУСНАРБАНК»).
Договор банковского счета (Договор) – договор между Клиентом и Банком, заключенный путем присоединения Клиента к настоящим Общим условиям открытия, обслуживания и закрытия банковских (текущих) счетов физических лиц в АО КБ «РУСНАРБАНК» , по которому Банк обязуется принимать и зачислять поступающие на Счет, открытый Клиенту, денежные средства, выполнять его распоряжения о перечислении и выдаче соответствующих сумм со Счета и проведении других операций по Счету.
Заявление на открытие банковского счета – заявление физического лица, составленное по форме, установленной Банком, и поданное Клиентом в Банк с целью заключения Договора. Заявление на открытие банковского счета может быть подано в составе Заявления о присоединении к Договору КБО или иных унифицированных форм документов, применяемых Банком, а также с использованием Системы (при наличии технической возможности).
Заявление на закрытие банковского счета – заявление физического лица, составленное по форме, установленной Банком, и поданное Клиентом в Банк с целью расторжения Договора. Заявление на закрытие банковского счета может быть подано в составе иных унифицированных форм документов, применяемых Банком, а также с использованием Системы (при наличии технической возможности).
Клиент – физическое лицо, обратившееся в Банк с целью открытия банковского (текущего) счета.
Курс Банка – используемый для осуществления конверсионных операций курс Банка на дату совершения конверсионной операции, устанавливаемый распоряжением по Банку и доводимый в качестве официальной информации до неограниченного круга Клиентов.
Образец подписи – образец подписи Клиента/Представителя, хранящийся в Банке (предоставленный в карточке с образцами подписей и оттиска печати или документе, удостоверяющем личность Клиента/Представителя, или Заявлении на открытие банковского счета, или Заявлении о присоединении к договору КБО, или на ином документе, оформленном по форме, установленной Банком).
Распоряжение – распоряжение Клиента/Представителя об осуществлении перевода денежных средств по Счету (операций по счету), представленное в Банк на бумажном носителе и заверенное собственноручной подписью Клиента / Представителя (в т.ч. заявление по форме, установленной Банком) или в электронном виде, подписанное аналогом собственноручной подписи Клиента.
Представитель – физическое лицо, которому Клиент предоставил право открытия Счета, распоряжения Счетом и/или совершения операций по Счету, а также закрытия Счета на основании доверенности, составленной в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и переданной в Банк.
Стороны – Банк и Клиент.
Счет – банковский счет, открытый Клиенту Банком на основании Договора для совершения Клиентом расчетных и кассовых операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в валюте, указанной Клиентом в Заявлении на открытие банковского счета.
Тарифы – тарифы АО КБ «РУСНАРБАНК» на услуги, оказываемые физическим лицам.
Электронное средство платежа (ЭСП) – средство и (или) способ, позволяющие Клиенту Банка составлять, удостоверять и передавать Распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств с использованием Счета в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий (в частности, с использованием Системы дистанционного банковского обслуживания «РУСНАРБАНК-Онлайн» (далее - Система)).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия договоров банковского счета являются типовыми для всех физических лиц и определяют положения договора присоединения, заключаемого между Банком и физическими лицами. Заключение Договора банковского счета осуществляется путем присоединения Клиента к Общим условиям договоров банковского счета в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации

и производится путем акцепта Банком (открытия Счета) оферты Клиента (поданного в Банк Заявления на открытие банковского счета, составленного по форме, установленной Банком (в т.ч. с использованием Системы). Права и обязанности Сторон по настоящему Договору банковского счета возникают с даты заключения Договора банковского счета. Факт заключения Договора банковского счета подтверждается отметкой Банка, проставляемой в Заявлении на открытие банковского счета или отметкой об исполнении заявки Клиента, поданной с использованием Системы.
1.2. При открытии Счета Представителем Клиента заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к Общим условиям договоров банковского счета в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится путем подачи в Банк Заявления на открытие банковского счета, составленного по форме, установленной Банком.
1.3. Банк с целью ознакомления Клиентов с Общими условиями договоров банковского счета и Тарифами размещает их на корпоративном Интернет-сайте Банка https://rusnarbank.ru, и/или на информационных стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов.
1.4. Клиенты, присоединившиеся к настоящим Общим условиям договоров банковского счета, принимают на себя все обязательства, предусмотренные Общими условиями договоров банковского счета в отношении Клиентов, равно как и Банк принимает на себя все обязательства, предусмотренные Общими условиями договоров банковского счета в отношении Банка.
1.5. Открытие и обслуживание Счета производится в соответствии с настоящими Общими условиями договоров банковского счета, Договором КБО и действующим законодательством Российской Федерации.
1.6. Если в тексте Общих условий договоров банковского счета явно не оговорено иное, предполагается, что Распоряжения, представляемые Клиентом в Банк на бумажном носителе, составлены по форме, установленной действующим законодательством Российской Федерации и Банком, и заверены собственноручной подписью Клиента. Для подтверждения факта передачи Клиентом в Банк Распоряжений на бумажном носителе, Банк передает Клиенту экземпляр (копию) Распоряжения с проставленным штампом Банка, датой приема и подписью уполномоченного работника Банка.

2. ОТКРЫТИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ СЧЕТА

2.1. Для открытия Счета Клиент должен предоставить в Банк Заявление на открытие банковского счета, а также документы, необходимые для открытия Счета в соответствии с требованиями Банка и действующего законодательства Российской Федерации.
2.1.1. Клиент, являющийся Заемщиком Банка, может выразить свое волеизъявление об открытии Счета путем подписания Индивидуальных условий кредитного договора. В этом случае перевод денежных средств со Счета может осуществляться с использованием Электронного средства платежа или без его использования. Без использования Электронного средства платежа перевод денежных средств со Счета осуществляется исключительно на основании надлежащим образом оформленного письменного Распоряжения Заемщика о переводе денежных средств. При этом расчетные документы, необходимые для осуществления перевода денежных средств, составляются и подписываются Банком.
2.1.2. Клиент, изъявивший желание заключить с Банком Договор КБО, а также Договор банковского счета дистанционно (без личного присутствия), выражает свое волеизъявление об открытии Счета путем заполнения соответствующих форм/согласий, проставления соответствующих отметок, а также прохождения Клиентом авторизации в ЕСИА при переходе по соответствующей ссылке, размещенной в сети Интернет на сайте Банка rusnarbank.ru, после проведения Банком Удаленной идентификации Клиента.
2.2. Счет открывается Банком в валюте, указанной Клиентом в Заявлении на открытие банковского счета. Перечень валют, в которых может производиться открытие Счетов, и виды операций, проводимых в соответствующей валюте, определяются Банком в одностороннем порядке.
В случае открытия Счета на основании Заявления на открытие банковского счета, включенного в состав Индивидуальных условий кредитного договора, Счет открывается в валюте кредитования.
В случае открытия счета на основании волеизъявления Клиента об открытии Счета, выраженного путем заполнения соответствующих форм/согласий, проставления соответствующих отметок, а также прохождения Клиентом авторизации в ЕСИА при переходе по соответствующей ссылке, размещенной в сети Интернет на сайте Банка rusnarbank.ru, после проведения Банком Удаленной идентификации Клиента, Счет открывается в рублях РФ.
2.3. Открытие Счета осуществляется в подразделении Банка, указанном Клиентом в Заявлении на открытие банковского счета, а при подаче Заявления на открытие банковского счета с использованием Системы, а также в случае проведения Банком Удаленной идентификации Клиента, в подразделении Банка по выбору Банка.
2.4. Номер Счета определяется Банком.
2.5. Для подтверждения факта открытия и информирования Клиента о номере Счета, Банк передает Клиенту Извещение об открытии счета с указанием номера открытого Клиенту Счета. В случае открытия Счета с

использованием Системы, а также в случае проведения Банком Удаленной идентификации Клиента, Извещение об открытии счета не оформляется, информация об открытом Счете визуализируется в Системе. В случае открытия Счета на основании волеизъявления Клиента об открытии счета, выраженного путем подписания Индивидуальных условиях кредитного договора, отдельное Извещение об открытии счета не оформляется, номер открытого Счета указывается в Индивидуальных условиях кредитного договора.
2.6. Денежные средства, поступившие на Счет Клиента, зачисляются Банком на Счет не позднее рабочего дня Банка, следующего за днем поступления в Банк оформленного надлежащим образом соответствующего документа, из которого однозначно следует, что получателем средств является Клиент, и средства должны быть зачислены на Счет.
2.7. Банк производит списание денежных средств со Счета на основании Распоряжений Клиента, оформленных, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации (с учетом особенностей, установленных пунктом 2.1.1. настоящих Общих условий договоров банковского счета), не позднее рабочего дня Банка, следующего за днем поступления в Банк соответствующих Распоряжений, если более поздний срок не указан в Распоряжении Клиента, и при условии представления Клиентом надлежаще оформленных документов для целей валютного контроля, в случае необходимости их предоставления. Если срок перечисления денежных средств в иностранной валюте приходится на нерабочий день в государстве-эмитенте валюты, в которой открыт Счет, то перечисление вышеуказанных денежных средств может быть осуществлено на следующий за ним рабочий день в этом государстве. В рамках ведения и обслуживания Счета Банк осуществляет прием к исполнению Распоряжений в соответствии с Общими условиями договоров банковского счета и/или действующим законодательством Российской Федерации в течение самостоятельно устанавливаемого Банком операционного времени (операционного дня).
2.8. Банк принимает к исполнению Распоряжения Клиента на бумажном носителе, если работник Банка удостоверился в личности Клиента и путем простого визуального сличения удостоверился в том, что подпись Клиента на Распоряжении соответствует Образцу подписи Клиента, имеющемуся в Банке. Права лиц, осуществляющих от имени Клиента операции по Счету, удостоверяются путем предоставления в Банк надлежаще оформленных документов, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России. Порядок приема к исполнению Распоряжения Клиента, переданного с использованием Электронного средства платежа, определяется соответствующим договором об использовании Электронного средства платежа. Банк составляет от имени Клиента расчетные документы при передаче Распоряжений в электронном виде в порядке, установленном договором об использовании соответствующего Электронного средства платежа. Банк осуществляет операции по Счету, принимает расчетные, кассовые документы и другие распоряжения, запросы Клиента по Счету только с подписями лиц, полномочия которых подтверждены в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и внутренними правилами Банка путем представления Клиентом в Банк соответствующих документов.
2.9. Банк принимает к исполнению Распоряжения Клиента в пределах, имеющихся на Счете Клиента денежных средств.
2.10. Клиент распоряжается денежными средствами, находящимися на Счете, без ограничений, за исключением случаев наложения ареста на денежные средства, находящиеся на Счете, либо применения иных мер ограничения в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, настоящими Общими условиями договоров банковского счета и Договором КБО.
2.11. Обязательство Банка перед Клиентом по списанию денежных средств со Счета считается исполненным в момент зачисления соответствующей суммы на корреспондентский счет кредитной организации, обслуживающей получателя средств (в случае перечисления денежных средств на счет получателя, не являющегося клиентом Банка), или в момент зачисления денежных средств на счет получателя, открытый в Банке в случае перечисления денежных средств в адрес клиента Банка.
2.12. При наличии на Счете денежных средств, сумма которых достаточна для удовлетворения всех требований, предъявленных к Счету, списание Банком денежных средств производится в порядке поступления Распоряжений Клиента и других документов на списание (календарная очередность).
Выдача Банком наличных денежных средств со Счета в сумме больше 300 000 (Трехсот тысяч) рублей / 5000,00 (Пяти тысяч) долларов США / 5000,00 (Пяти тысяч) Евро, производится Банком по предварительному, не позднее, чем за 1 (один) банковский день до предполагаемой даты получения этих денежных средств, заказу Клиента.
2.13. За открытие, обслуживание и проведение операций по Счету Клиент уплачивает Банку комиссионные вознаграждения, размеры и порядок взимания которых устанавливаются Тарифами, действующими в подразделении, оказывающем услугу, и Общими условиями договоров банковского счета, а также Клиент возмещает Банку расходы, связанные с исполнением Банком Распоряжений Клиента.

2.14. За пользование денежными средствами Клиента, находящимися на Счете, Банк не уплачивает Клиенту проценты если иное не предусмотрено Банком в Тарифах.
2.15. Банк удерживает налог с суммы дохода, полученного Клиентом, и перечисляет его в бюджетную систему Российской Федерации, в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.
2.16. Выписки по Счету, информация о состоянии Счета и операциях по Счету предоставляются Клиенту по его требованию при обращении в Банк.
2.17. Страхование денежных средств, находящихся на Счете, осуществляется в соответствии с Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации». Информация о страховании (обеспечении возврата денежных средств) размещается на информационных стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов и корпоративном Интернет-сайте Банка https://rusnarbank.ru.

3. РАСПОРЯЖЕНИЕ СЧЕТОМ ПО ДОВЕРЕННОСТИ
3.1. Клиент может предоставить право распоряжения Счетом и/или совершения операций по Счету Представителю на основании доверенности, переданной в Банк. При этом Клиент несет ответственность за действия Представителя, а отношения между Клиентом и его Представителем регулируются Общими условиями договоров банковского счета, Договором КБО и действующим законодательством Российской Федерации.
3.2. Доверенность Клиента, составленная на территории Российской Федерации, удостоверяется нотариально или Банком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
3.3. Доверенность, составленная на территории иностранного государства, должна быть надлежащим образом легализована, за исключением случаев, когда международным договором, заключенным Российской Федерацией, данная процедура отменяется или упрощается.
3.4. Доверенность, составленная на иностранном языке, представляется в Банк с нотариально удостоверенным переводом на русский язык.
3.5. В случае предоставления Клиентом своему Представителю права распоряжения денежными средствами, находящимися на Счете, в Банк представляется дополнительная карточка с образцом подписи Представителя. Подпись Представителя Клиента, указанного в дополнительной карточке с образцами подписей, является для Банка действительной вплоть до истечения срока действия доверенности или отмены доверенности.
3.6. Представитель распоряжается Счетом в пределах полномочий, указанных Клиентом в доверенности.
3.7. Клиент может в любое время отменить выданную Представителю и оформленную в Банке доверенность путем подачи в Банк соответствующего заявления.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
4.1. Клиент имеет право:
4.1.1. Распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, как лично, так и через Представителя с учетом условий, указанных в пункте 3.1 Общих условий договоров банковского счета.
4.1.2. Осуществлять операции по Счету (в т.ч. с использованием ЭСП, в случае заключения соответствующего договора), предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Общими условиями договоров банковского счета, в пределах остатка денежных средств.
4.2. Клиент обязуется:
4.2.1. Предоставить Банку необходимые документы и достоверные сведения для открытия Счета, в соответствии требованиями действующего законодательства Российской Федерации, банковскими правилами и требованиями Банка. В случае предоставления Клиентом права распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, Представителю, обеспечить представление в Банк всех документов, необходимых для Идентификации указанного Представителя в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными актами Банка России.
4.2.2. Соблюдать Общие условия договоров банковского счета и обеспечить их соблюдение Представителем.
4.2.3. Контролировать правильность отражения операций по Счету и остаток денежных средств на Счете путем получения выписки в соответствии с пунктом 2.16. При наличии возражений по операциям, указанным в выписке, Клиент обязуется предъявить в Банк претензию в письменном виде не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Выписки по Счету.
4.2.4. Предоставлять в Банк Распоряжения, оформленные в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Банка.
4.2.5. Представлять по требованию Банка документы и информацию, в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе законодательством о валютном регулировании и валютном контроле и законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма.

4.2.6. Не совершать и не допускать совершение Представителем операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и нарушением действующего законодательства Российской Федерации.
4.2.7. Обращаться в Банк для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Общие условия договоров банковского счета и Тарифы, не реже чем 1 (Один) раз в 5 (Пять) дней самостоятельно или через Представителя.
4.2.8. Оплачивать Банку комиссии и вознаграждения в соответствии с Тарифами.
4.2.9. Письменно информировать Банк:
4.2.9.1. в срок не позднее 5 (Пяти) дней:
- обо всех изменениях, относящихся к сведениям, указанным в Заявлении на открытие банковского счета, в том числе об утрате документов, удостоверяющих личность Клиента (Представителя), и об обстоятельствах, связанных с данным фактом.
4.2.9.2. незамедлительно:
- об отмене доверенности, выданной Представителю в соответствии с разделом 3 Общих условий договоров банковского счета для представления его интересов в Банке.
При изменении фамилии, имени или отчества Клиента (его Представителя), в Банк представляется новый документ, удостоверяющий личность Клиента (его Представителя), на основании которого оформляется новая карточка с образцами подписей (дополнительная карточка с образцом подписи) в установленном Банком России порядке (для Счетов, открытых в порядке, установленном пунктом 2.1.1. настоящих Общих условий договоров банковского счета, карточка с образцами подписей для Клиента не оформляется).
Все риски, возникшие в результате непредставления или несвоевременного представления в Банк информации, указанной в настоящем пункте, возлагаются на Клиента.
4.2.10. Не реже, чем 1 (Один) раз в 2 (Две) недели получать в Банке лично или через Представителя выписку по Счету.
4.2.11. В случае возникновения у Клиента оснований полагать, что средствами связи и контактной информацией, сообщенными Клиентом Банку, могут недобросовестно воспользоваться иные лица, незамедлительно сообщить об этом Банку в установленном Банком порядке, а также в установленном Банком порядке сообщить иные средства связи и контактную информацию для взаимодействия Банка с Клиентом.
4.2.12. Информировать Банк не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента получения информации Клиентом о том, что в отношении него в соответствии с Федеральным законом №127-ФЗ "О несостоятельности (банкротстве)":
- в суд поступило заявление о признании его банкротом;
- вынесено определение суда о признании обоснованным заявления гражданина о признании его банкротом и введении реструктуризации долгов;
- инициирована/проводится процедура банкротства;
- Клиент признан банкротом.
4.3. Банк имеет право:
4.3.1. Использовать имеющиеся на Счете денежные средства, гарантируя право Клиента беспрепятственно распоряжаться этими денежными средствами.
4.3.2. В одностороннем порядке изменить номер Счета в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
4.3.3. Отказать Клиенту в проведении операций по Счету на основании Распоряжения, если:
- в Банк не поступил документ, необходимый для проведения операции согласно требованиям действующего законодательства Российской Федерации;
- у Банка возникли сомнения в том, что Распоряжение поступило от Клиента;
- Распоряжение Клиента оформлено или передано с нарушением требований действующего законодательства Российской Федерации или Общих условий договоров банковского счета;
- операция, проводимая на основании Распоряжения, противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации, Общим условиям договоров банковского счета или порядку осуществления данной операции, установленному Банком;
- для проведения операции на Счете недостаточно денежных средств, в том числе с учетом комиссионного вознаграждения, взимаемого Банком за данную операцию;
- права Клиента по распоряжению денежными средствами на Счете ограничены в порядке и случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации или Общими условиями договоров банковского счета или иным соглашением Сторон.
4.3.4. Списывать без дополнительного распоряжения (согласия) Клиента со Счета:
- денежные средства, ошибочно зачисленные Банком на Счет;
- суммы налогов, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- средства в оплату Клиентом Банку комиссий и вознаграждений в соответствии с Тарифами;

- денежные средства, взимаемые с Банка банками-контрагентами в связи с выполнением Распоряжений Клиента;
- денежные средства в погашение задолженности Клиента перед Банком, возникшей из обязательств по кредитным договорам, договорам поручительства и (или) по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом, при наличии условий о списании денежных средств без распоряжения Клиента в соответствующих договорах или дополнительных соглашениях к ним;
- денежные средства, взыскиваемые с Клиента на основании исполнительных документов, а также в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

В части списания без дополнительного распоряжения (согласия) Клиента денежных средств со Счета условие настоящего пункта Общих условий договоров банковского счета является заранее данным акцептом Клиента в отношении расчетных документов Банка, выставляемых Банком по вышеуказанным обязательствам, без ограничения по их сумме и количеству расчетных документов Банка.

4.3.5. При наличии задолженности Клиента перед Банком по основаниям, указанным в настоящем пункте, в иной валюте, чем валюта Счета, списываемые со Счета денежные средства конвертируются Банком в валюту задолженности и направляются Банком в погашение указанной задолженности. При этом списание задолженности Клиента, установленной Тарифами Банка, производится по курсу Банка России, а задолженность по иным основаниям – по курсу Банка для проведения операций конвертации в безналичной форме для физических лиц, установленному на момент совершения операции.

4.3.6. Направлять Клиенту предложение о планируемых изменениях в Общие условия договоров банковского счета и Тарифы с обязательным извещением Клиента путем опубликования информации об изменении Общих условий договоров банковского счета и Тарифов в порядке, предусмотренном разделом 6 Общих условий договоров банковского счета.

4.3.7. Составлять от имени Клиента расчетные документы на основании полученного от Клиента соответствующего Распоряжения по форме, установленной Банком, и самостоятельно подписывать расчетные документы.

4.3.8. Запрашивать у Клиента (Представителя) документы и сведения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и/или законодательством о валютном регулировании и валютном контроле и Общими условиями договоров банковского счета.

4.3.9. Производить проверку сведений, указанных Клиентом в соответствующих заявлениях и содержащихся в предоставленных Клиентом документах.

4.3.10. Осуществлять аудио (видео) запись проведения операций и иных действий в рамках Договора. Указанные записи могут быть использованы в качестве доказательств при урегулировании споров по Договору между Сторонами.

4.4. Банк обязуется:

4.4.1. Открыть Клиенту Счет в валюте, указанной им в Заявлении на открытие банковского счета.

4.4.2. Гарантировать тайну Счета, операций по Счету и сведений о Клиенте. Информация и справки о Клиенте, состоянии Счета, операциях по Счету может быть предоставлена третьим лицам только в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Общими условиями договоров банковского счета.

4.4.3. Проводить операции по Счету в сроки и в порядке, установленные Общими условиями договоров банковского счета, Договором КБО и в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

4.4.4. Выполнять контрольные функции, возложенные на Банк действующим законодательством Российской Федерации и Банком России.

4.4.5. Отказать 3-му лицу в зачислении денежных средств на счет Клиента в случае предоставления им неверной информации о Клиенте и/или реквизитах Счета.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Банк и/или Клиент освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, предусмотренных Общими условиями договоров банковского счета, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после присоединения к Общим условиям договоров банковского счета, в результате событий чрезвычайного характера, которые они не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам будут относиться, в том числе, военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, отключение электроэнергии, забастовки, решения органов государственной власти и

местного самоуправления, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных Общими условиями договоров банковского счета.
5.3. Банк не несет ответственность за несвоевременное исполнение Распоряжений Клиента по Договору в случае, если операции по корреспондентскому счету Банка задерживаются в результате действий / бездействий Банка России, его подразделений, банков-корреспондентов или иных третьих лиц, обеспечивающих совершение операций по корреспондентскому счету Банка.
5.4. Банк не несет ответственность за последствия, наступившие вследствие исполнения Распоряжения Клиента, выданного неуполномоченными лицами, если в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, банковскими правилами, процедурами и Общими условиями договоров банковского счета Банк не мог установить факт выдачи Распоряжений неуполномоченными Клиентом лицами.
5.5. Клиент несет ответственность за своевременное и полное письменное уведомление Банка об обстоятельствах, имеющих значение для соблюдения Общих условий договоров банковского счета, в том числе об изменении ранее сообщенных Банку сведений. В случае несвоевременного или неполного уведомления Банка об обстоятельствах, указанных в настоящем пункте, Клиент несет ответственность за возможные отрицательные последствия данных обстоятельств.
5.6. Если Банку и/или Клиенту стали известны обстоятельства, препятствующие выполнению обязательств, предусмотренных Общими условиями договоров банковского счета, то Банк и/или Клиент обязуются не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента получения об этом информации уведомить друг друга о наступлении данных обстоятельств и об их прекращении.
5.7. Банк не несет ответственности в случае произвольного или умышленного вмешательства третьих лиц в частные дела Клиента (в том числе, касающиеся гражданско-правовых отношений Клиента с Банком), осуществленного путем недобросовестного использования третьим лицом средств связи и контактной информации Клиента, сообщенных Клиентом Банку.

6. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРОВ БАНКОВСКОГО СЧЕТА И ТАРИФЫ

6.1. Внесение изменений и/или дополнений в Общие условия договоров банковского счета и/или Тарифы, в том числе заключенные Договоры производится по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном настоящим разделом и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
6.2. Банк информирует Клиента об изменениях и/или дополнениях, внесение которых планируется в Общие условия договоров банковского счета и Тарифы, в том числе об утверждении Банком новой редакции Общих условий договоров банковского счета, не менее чем за 5 (Пять) календарных дней до даты вступления их в силу способом, указанным в пункте 1.3. Общих условий договоров банковского счета.
6.3. Клиент вправе согласиться с предложенными изменениями и/или дополнениями (акцептовать их) к Договору любым из следующих способов:
- путем направления Банку письменного подтверждения/согласия (акцепта) на вносимые в Договор изменения и дополнения;
- непредставления Банку письменного отказа в изменении (заявления о расторжении) Договора.
6.4. С целью обеспечения гарантированного получения всеми Клиентами сообщения (оферты) Банка об изменениях и/или дополнениях в Договор (Общие условия договоров банковского счета и/или Тарифы), Клиент обязуется не реже чем раз в 5 (Пять) дней самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться в Банк (или на сайт Банка https://rusnarbank.ru) за сведениями об изменениях, которые планируется внести в Договор. Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента, причиненные неосведомленностью Клиента, в случае если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях Общих условий договоров банковского счета и/или Тарифов.
6.5. Договор считается измененным по соглашению Сторон по истечении 5 (Пяти) календарных дней после публикации сообщения (оферты) об изменениях на сайте Банка при условии, что в течение этого срока Банк не получит от Клиента сообщение о расторжении (отказ от изменения) Договора.
6.6. Любые изменения и/или дополнения в Общие условия договоров банковского счета и/или Тарифы, в том числе утвержденная Банком новая редакция Общих условий договоров банковского счета, с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Общим условиям договоров банковского счета, в том числе присоединившихся к Общим условиям договоров банковского счета ранее даты вступления изменений в силу с учетом пункта 6.5. Общих условий договоров банковского счета. В случае несогласия Клиента с изменениями или дополнениями, внесенными Банком в Общие условия договоров банковского счета и/или Тарифы, Клиент имеет право расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном разделом 7 Общих условий договоров банковского счета.

7. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Клиент имеет право в любой момент расторгнуть Договор путем отказа от присоединения к Общим условиям договоров банковского счета. В этом случае Клиент обязан передать в Банк Заявление на закрытие банковского счета по форме, установленной Банком.

Отказ Клиента от присоединения к Общим условиям банковских счетов в отношении Счета, указанного в Заявлении на закрытие банковского счета, не влечет отказ Клиента от присоединения к Общим условиям договоров банковского счета в отношении других Счетов Клиента.

7.2. Факт приема Банком Заявления на закрытие банковского счета подтверждается отметкой Банка на данном заявлении.

7.3. Договор считается расторгнутым с момента получения Банком заявления Клиента, указанного в пункте 7.1. Общих условий договоров банковского счета. Денежные средства, находившиеся на Счете и оставшиеся после погашения задолженности Клиента перед Банком, выдаются Банком Клиенту в наличной форме либо по указанию Клиента перечисляются на другой счет в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Общими условиями договоров банковского счета.

7.4. Банк имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в отношении Счета Клиента в случае отсутствия в течение 2 (Двух) лет денежных средств на Счете и операций по этому Счету. Договор считается расторгнутым по истечении 2 (Двух) месяцев со дня направления Банком Клиенту соответствующего уведомления, если в течение данного срока на Счет не поступили денежные средства.

7.5. Расторжение Договора является основанием для закрытия Счета Клиента.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия между Сторонами по поводу исполнения Договора решаются путем переговоров. В случае возникновения возражений по операциям по Счету, Клиент вправе предъявить в подразделение Банк претензию в письменной форме в сроки, определенные пунктом 4.2.3 Общих условий договоров банковских счетов.

8.2. Стороны пришли к соглашению, что Банк рассматривает претензии Клиента относительно операций по Счету в течение 30 (Тридцати) календарных дней, если более длительный срок не установлен законом, а если они связаны с исполнением Распоряжения на трансграничный перевод - в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня получения претензии от Клиента. По результатам рассмотрения претензии Банк предоставляет Клиенту мотивированный ответ.

8.3. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров, спор рассматривается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Банк не возмещает Клиенту упущенную выгоду в случаях, когда действующим законодательством Российской Федерации на Банк возлагается обязанность возмещения Клиенту только реального ущерба.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Все требования, уведомления и иные сообщения направляются Сторонами друг другу в письменной форме в следующем порядке:

а) Банком Клиенту:

- уведомления, касающиеся вопросов обслуживания неограниченного круга клиентов Банка, направляются в порядке, установленном в пункте 1.3. Общих условий договоров банковского счета,
- уведомления, касающиеся вопросов обслуживания Клиента – одним из следующих способов, если иной специальный порядок не предусмотрен Общими условиями договоров банковского счета: путем направления Клиенту средствами организации почтовой связи письма по последнему известному Банку адресу Клиента или путем непосредственной передачи при личной явке Клиента (Представителя) в подразделение Банка;

б) Клиентом Банку - в соответствии с официальными адресами и реквизитами, доведенными до сведения Клиента путем размещения на информационных стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов и корпоративном Интернет-сайте Банка https://rusnarbank.ru.

9.2. Все изменения и дополнения к Договору имеют юридическую силу, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами (уполномоченными представителями Сторон), за исключением случаев, предусмотренных Общими условиями договоров банковского счета.

9.3. Заключая Договор, Клиент дает согласие на обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение) Банком персональных данных Клиента в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Такое согласие дается:

9.3.1. в отношении любой информации, относящейся к Клиенту, полученной от Клиента при открытии и в процессе обслуживания счета, включая, но не ограничиваясь: фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего

личность, гражданство, дату и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессию, доходы;
9.3.2. для целей продвижения на рынке услуг Банка, совместных услуг Банка и компаний-партнеров Банка, продуктов (товаров, работ, услуг) третьих лиц, в том числе путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью средств связи (включая почтовые отправления, SMS-сообщения и т.д.);
9.3.3. на срок действия настоящего Договора и продлевается на 5 (пять) лет с момента прекращения действия Договора. При этом Клиент может отозвать свое согласие на обработку персональных данных, с предварительным уведомлением Банка за 30 рабочих дней до отзыва в письменной форме нарочным с проставлением отметки Банка о его получении, либо заказным письмом с уведомлением о вручении, либо телеграммой или телексом;
9.3.4. на обработку персональных данных с применением следующих основных способов (но не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка, в том числе, как с использованием, так и без использования средств автоматизации;
Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в течение всего срока действия согласия Клиента на их обработку.

Приложение №2
к Договору КБО

Общие условия открытия, обслуживания и закрытия банковских (текущих) счетов физических лиц в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ» в АО КБ «РУСНАРБАНК»

Настоящие Общие условия открытия, обслуживания и закрытия банковских (текущих) счетов физических лиц в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ» в АО КБ «РУСНАРБАНК» (далее – Общие условия договоров банковского счета в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ») в совокупности с положениями Договора КБО и совместно с Заявлением на открытие банковского счета в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ» определяют положения Договора банковского счета, включая порядок открытия и совершения операций по банковским (текущим) счетам в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ» в Банке.

Банк – Акционерное общество Коммерческий банк «Русский Народный Банк» (АО КБ «РУСНАРБАНК»).
Договор банковского счета (Договор) – договор между Клиентом и Банком, заключенный путем присоединения Клиента к настоящим Общим условиям открытия, обслуживания и закрытия банковских (текущих) счетов физических лиц в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ» в АО КБ «РУСНАРБАНК» , по которому Банк обязуется принимать и зачислять поступающие на Счет, открытый Клиенту, денежные средства, выполнять его распоряжения о перечислении и выдаче соответствующих сумм со Счета и проведении других операций по Счету.
Заявление на открытие банковского счета – заявление физического лица, составленное по форме, установленной Банком, и поданное Клиентом в Банк с целью заключения Договора. Заявление на открытие банковского счета может быть подано в составе Заявления о присоединении к Договору КБО или иных унифицированных форм документов, применяемых Банком, а также с использованием Системы (при наличии технической возможности).
Заявление на закрытие банковского счета – заявление физического лица, составленное по форме, установленной Банком, и поданное Клиентом в Банк с целью расторжения Договора. Заявление на закрытие банковского счета может быть подано в составе иных унифицированных форм документов, применяемых Банком, а также с использованием Системы (при наличии технической возможности).
Клиент – физическое лицо, обратившееся в Банк с целью открытия банковского (текущего) счета в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ».
Курс Банка – используемый для осуществления конверсионных операций курс Банка на дату совершения конверсионной операции, устанавливаемый распоряжением по Банку и доводимый в качестве официальной информации до неограниченного круга Клиентов.
Образец подписи – образец подписи Клиента/Представителя, хранящийся в Банке (предоставленный в карточке с образцами подписей и оттиска печати или документе, удостоверяющем личность Клиента/Представителя, или Заявлении на открытие банковского счета, или Заявлении о присоединении к договору КБО, или на ином документе, оформленном по форме, установленной Банком).
Распоряжение – документ, составленный в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Банка (в т.ч. Заявление), содержащий указание Клиента Банку о совершении операции по Счету.
Представитель – физическое лицо, которому Клиент предоставил право открытия Счета, распоряжения Счетом и/или совершения операций по Счету, а также закрытия Счета на основании доверенности, составленной в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и переданной в Банк.
Стороны – Банк и Клиент.
Счет (Накопительный счет) – банковский счет, открытый Клиенту Банком на основании Договора для совершения Клиентом расчетных и кассовых операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
Тарифы – тарифы АО КБ «РУСНАРБАНК» на услуги, оказываемые физическим лицам.
Условия продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ» - документ, содержащий перечень действующих в Банке видов Накопительных счетов для физических лиц, с указанием их основных параметров, в том числе валюту Накопительного счета, процентную ставку, условия выплаты и капитализации процентов, а также иные параметры.
Электронное средство платежа (ЭСП) – средство и (или) способ, позволяющие Клиенту Банка составлять, удостоверять и передавать Распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств с использованием Счета в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий (в частности, с использованием Системы дистанционного банковского обслуживания «РУСНАРБАНК-Онлайн» (далее - Система)).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия договоров банковского счета в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ» являются типовыми для всех физических лиц и определяют положения договора присоединения, заключаемого между Банком и физическими лицами. Заключение Договора банковского счета осуществляется путем присоединения Клиента к Общим условиям договоров банковского счета в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ» в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится путем акцепта Банком (открытия Счета) оферты Клиента (поданного в Банк Заявления на открытие банковского счета, составленного по форме, установленной Банком (в т.ч. с использованием Системы). Права и обязанности Сторон по настоящему Договору банковского счета возникают с даты заключения Договора банковского счета. Факт заключения Договора банковского счета подтверждается отметкой Банка, проставляемой в Заявлении на открытие банковского счета или отметкой об исполнении заявки Клиента, поданной с использованием Системы.

1.2. При открытии Счета Представителем Клиента заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к Общим условиям договоров банковского счета в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ» в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится путем подачи в Банк Заявления на открытие банковского счета, составленного по форме, установленной Банком.

1.3. Банк с целью ознакомления Клиентов с Общими условиями договоров банковского счета в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ», Условиями продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ» и Тарифами размещает их на корпоративном Интернет-сайте Банка https://rusnarbank.ru, и/или на информационных стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов.

1.4. Клиенты, присоединившиеся к настоящим Общим условиям договоров банковского счета в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ», принимают на себя все обязательства, предусмотренные Общими условиями договоров банковского счета в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ» в отношении Клиентов, равно как и Банк принимает на себя все обязательства, предусмотренные Общими условиями договоров банковского счета в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ» в отношении Банка.

1.5. Открытие и обслуживание Счета производится в соответствии с настоящими Общими условиями договоров банковского счета в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ», Условиями продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ», Договором КБО и действующим законодательством Российской Федерации.

1.6. Если в тексте Общих условий договоров банковского счета в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ» явно не оговорено иное, предполагается, что Распоряжения, представляемые Клиентом в Банк на бумажном носителе, составлены по форме, установленной действующим законодательством Российской Федерации и Банком, и заверены собственноручной подписью Клиента. Для подтверждения факта передачи Клиентом в Банк Распоряжений на бумажном носителе, Банк передает Клиенту экземпляр (копию) Распоряжения с проставленным штампом Банка, датой приема и подписью уполномоченного работника Банка.

2. ОТКРЫТИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ СЧЕТА

2.1. Для открытия Счета Клиент должен предоставить в Банк Заявление на открытие банковского счета, а также документы, необходимые для открытия Счета в соответствии с требованиями Банка и действующего законодательства Российской Федерации.

2.2. Счет открывается Банком в валюте, указанной Клиентом в Заявлении на открытие банковского счета. Перечень валют, в которых может производиться открытие Счетов, и виды операций, проводимых в соответствующей валюте, определяются Банком в одностороннем порядке.

2.3. Открытие Счета осуществляется в подразделении Банка, указанном Клиентом в Заявлении на открытие банковского счета, а при подаче Заявления на открытие банковского счета с использованием Системы, в подразделении Банка по выбору Банка.

2.4. Номер Счета определяется Банком.

2.5. Для подтверждения факта открытия и информирования Клиента о номере Счета, Банк передает Клиенту Извещение об открытии счета в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ» с указанием номера открытого Клиенту Счета. В случае открытия Счета с использованием Системы, Извещение об открытии счета в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ» не оформляется, информация об открытом Счете визуализируется в Системе.

2.6. Денежные средства, поступившие на Счет Клиента, зачисляются Банком на Счет не позднее рабочего дня Банка, следующего за днем поступления в Банк оформленного надлежащим образом соответствующего документа, из которого однозначно следует, что получателем средств является Клиент, и средства должны быть зачислены на Счет.

2.7. Банк производит списание денежных средств со Счета на основании Распоряжений Клиента, оформленных, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, не позднее рабочего дня Банка, следующего за днем поступления в Банк соответствующих Распоряжений, если более поздний срок не

указан в Распоряжении Клиента, и при условии представления Клиентом надлежаще оформленных документов для целей валютного контроля, в случае необходимости их предоставления. Если срок перечисления денежных средств в иностранной валюте приходится на нерабочий день в государстве-эмитенте валюты, в которой открыт Счет, то перечисление вышеуказанных денежных средств может быть осуществлено на следующий за ним рабочий день в этом государстве. В рамках ведения и обслуживания Счета Банк осуществляет прием к исполнению Распоряжений в соответствии с Общими условиями договоров банковского счета в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ» и/или действующим законодательством Российской Федерации в течение самостоятельно устанавливаемого Банком операционного времени (операционного дня).
2.8. Банк принимает к исполнению Распоряжения Клиента на бумажном носителе, если работник Банка удостоверился в личности Клиента и путем простого визуального сличения удостоверился в том, что подпись Клиента на Распоряжении соответствует образцу подписи Клиента, указанной в карточке с образцом его подписи. Права лиц, осуществляющих от имени Клиента операции по Счету, удостоверяются путем предоставления в Банк надлежаще оформленных документов, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России. Банк осуществляет операции по Счету, принимает расчетные, кассовые документы и другие распоряжения, запросы Клиента по Счету только с подписями лиц, полномочия которых подтверждены в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и внутренними правилами Банка путем представления Клиентом в Банк соответствующих документов.
2.9. Банк принимает к исполнению Распоряжения Клиента в пределах имеющихся на Счете Клиента денежных средств.
2.10. Клиент распоряжается денежными средствами, находящимися на Счете, без ограничений, за исключением случаев наложения ареста на денежные средства, находящиеся на Счете, либо применения иных мер ограничения в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Общими условиями договоров банковского счета в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ».
2.11. Обязательство Банка перед Клиентом по списанию денежных средств со Счета считается исполненным в момент зачисления соответствующей суммы на корреспондентский счет кредитной организации, обслуживающей получателя средств (в случае перечисления денежных средств на счет получателя, не являющегося клиентом Банка), или в момент зачисления денежных средств на счет получателя, открытый в Банке в случае перечисления денежных средств в адрес клиента Банка.
2.12. При наличии на Счете денежных средств, сумма которых достаточна для удовлетворения всех требований, предъявленных к Счету, списание Банком денежных средств производится в порядке поступления Распоряжений Клиента и других документов на списание (календарная очередность).
Выдача Банком наличных денежных средств со Счета в сумме больше 300 000 (Трехсот тысяч) рублей / 5 000 (Пяти тысяч) долларов США / 5 000 (Пяти тысяч) Евро, производится Банком по предварительному, не позднее, чем за 1 (один) банковский день до предполагаемой даты получения этих денежных средств, заказу Клиента.
2.13. За открытие, обслуживание и проведение операций по Счету Клиент уплачивает Банку комиссионные вознаграждения, размеры и порядок взимания которых устанавливаются Тарифами, действующими в подразделении, оказывающем услугу, и Общими условиями договоров банковского счета в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ», а также Клиент возмещает Банку расходы, связанные с исполнением Банком Распоряжений Клиента.
2.14. Проценты по Счету начисляются в валюте Счета по ставке и в порядке, установленном в Условиях продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ». Процентная ставка не фиксируется бессрочно и может быть изменена по инициативе Банка в любой момент времени.
2.15. При исчислении процентов за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).
2.16. Банк удерживает налог с суммы дохода, полученного Клиентом, и перечисляет его в бюджетную систему Российской Федерации, в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.
2.17. Выписки по Счету, информация о состоянии Счета и операциях по Счету предоставляются Клиенту по его требованию при обращении в Банк.
2.18. Страхование денежных средств, находящихся на Счете, осуществляется в соответствии с Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации». Информация о страховании (обеспечении возврата денежных средств) размещается на информационных стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов и корпоративном Интернет-сайте Банка https://rusnarbank.ru.

3. РАСПОРЯЖЕНИЕ СЧЕТОМ ПО ДОВЕРЕННОСТИ

3.1. Клиент может предоставить право распоряжения Счетом и/или совершения операций по Счету Представителю на основании доверенности, переданной в Банк. При этом Клиент несет ответственность за действия

Представителя, а отношения между Клиентом и его Представителем регулируются Общими условиями договоров банковского счета в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ», Договором КБО и действующим законодательством Российской Федерации.
3.2. Доверенность Клиента, составленная на территории Российской Федерации, удостоверяется нотариально или Банком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
3.3. Доверенность, составленная на территории иностранного государства, должна быть надлежащим образом легализована, за исключением случаев, когда международным договором, заключенным Российской Федерацией, данная процедура отменяется или упрощается.
3.4. Доверенность, составленная на иностранном языке, представляется в Банк с нотариально удостоверенным переводом на русский язык.
3.5. В случае предоставления Клиентом своему Представителю права распоряжения денежными средствами, находящимися на Счете, в Банк представляется дополнительная карточка с образцом подписи Представителя. Подпись Представителя Клиента, указанного в дополнительной карточке с образцами подписей, является для Банка действительной вплоть до истечения срока действия доверенности или отмены доверенности.
3.6. Представитель распоряжается Счетом в пределах полномочий, указанных Клиентом в доверенности.
3.7. Клиент может в любое время отменить выданную Представителю доверенность путем подачи в Банк соответствующего заявления.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
4.1. Клиент имеет право:
4.1.1. Распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, как лично, так и через Представителя с учетом условий, указанных в пункте 3.1 Общих условий договоров банковского счета в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ».
4.1.2. Осуществлять операции по Счету, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Общими условиями договоров банковского счета в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ», в пределах остатка денежных средств.
4.2. Клиент обязуется:
4.2.1. Предоставить Банку необходимые документы и достоверные сведения для открытия Счета, в соответствии требованиями действующего законодательства Российской Федерации, банковскими правилами и требованиями Банка. В случае предоставления Клиентом права распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, Представителю, обеспечить представление в Банк всех документов, необходимых для Идентификации указанного Представителя в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными актами Банка России.
4.2.2. Соблюдать Общие условия договоров банковского счета в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ» и обеспечить их соблюдение Представителем.
4.2.3. Контролировать правильность отражения операций по Счету и остаток денежных средств на Счете путем получения выписки в соответствии с пунктом 2.16. При наличии возражений по операциям, указанным в выписке, Клиент обязуется предъявить в Банк претензию в письменном виде не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Выписки по Счету.
4.2.4. Предоставлять в Банк Распоряжения, оформленные в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Банка.
4.2.5. Представлять по требованию Банка документы и информацию, в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе законодательством о валютном регулировании и валютном контроле и законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма.
4.2.6. Не совершать и не допускать совершение Представителем операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и нарушением действующего законодательства Российской Федерации.
4.2.7. Обращаться в Банк для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Общие условия договоров банковского счета в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ», Условия продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ» и Тарифы, не реже чем 1 (Один) раз в 5 (Пять) дней самостоятельно или через Представителя.
4.2.8. Оплачивать Банку комиссии и вознаграждения в соответствии с Тарифами.
4.2.9. Письменно информировать Банк:
4.2.9.1. в срок не позднее 5 (Пяти) дней:
- обо всех изменениях, относящихся к сведениям, указанным в Заявлении на открытие банковского счета, в том числе об утрате документов, удостоверяющих личность Клиента (Представителя), и об обстоятельствах, связанных с данным фактом.

4.2.9.2. незамедлительно:
- об отмене доверенности, выданной Представителю в соответствии с разделом 3 Общих условий договоров банковского счета в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ» для представления его интересов в Банке.
При изменении фамилии, имени или отчества Клиента (его Представителя), в Банк представляется новый документ, удостоверяющий личность Клиента (его Представителя), на основании которого оформляется новая карточка с образцом подписи (дополнительная карточка с образцом подписи) в установленном Банком России порядке.
Все риски, возникшие в результате непредставления или несвоевременного представления в Банк информации, указанной в настоящем пункте, возлагаются на Клиента.
4.2.10. Не реже, чем 1 (Один) раз в 2 (Две) недели получать в Банке лично или через Представителя выписку по Счету.
4.2.11. В случае возникновения у Клиента оснований полагать, что средствами связи и контактной информацией, сообщенными Клиентом Банку, могут недобросовестно воспользоваться иные лица, незамедлительно сообщить об этом Банку в установленном Банком порядке, а также в установленном Банком порядке сообщить иные средства связи и контактную информацию для взаимодействия Банка с Клиентом.
4.2.12. Информировать Банк не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента получения информации Клиентом о том, что в отношении него в соответствии с Федеральным законом №127-ФЗ "О несостоятельности (банкротстве)":
- в суде рассматривается заявление о признании его банкротом;
- вынесено определение суда о признании обоснованным заявление гражданина о признании его банкротом и введении реструктуризации долгов;
- инициирована/проводится процедура банкротства;
- Клиент признан банкротом.
4.3. Банк имеет право:
4.3.1. Использовать имеющиеся на Счете денежные средства, гарантируя право Клиента беспрепятственно распоряжаться этими денежными средствами.
4.3.2. В одностороннем порядке изменить номер Счета в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
4.3.3. Отказать Клиенту в проведении операций по Счету на основании Распоряжения, если:
- в Банк не поступил документ, необходимый для проведения операции согласно требованиям действующего законодательства Российской Федерации;
- у Банка возникли сомнения в том, что Распоряжение поступило от Клиента;
- Распоряжение Клиента оформлено или передано с нарушением требований действующего законодательства Российской Федерации или Общих условий договоров банковского счета;
- операция, проводимая на основании Распоряжения, противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации, Общим условиям договоров банковского счета или порядку осуществления данной операции, установленному Банком;
- для проведения операции на Счете недостаточно денежных средств, в том числе с учетом комиссионного вознаграждения, взимаемого Банком за данную операцию;
- права Клиента по распоряжению денежными средствами на Счете ограничены в порядке и случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации или Общими условиями договоров банковского счета в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ» или иным соглашением Сторон.
4.3.4. Списывать без дополнительного распоряжения (согласия) Клиента со Счета:
- денежные средства, ошибочно зачисленные Банком на Счет;
- суммы налогов, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- средства в оплату Клиентом Банку комиссий и вознаграждений в соответствии с Тарифами;
- денежные средства, взимаемые с Банка банками-контрагентами в связи с выполнением Распоряжений Клиента;
- денежные средства в погашение задолженности Клиента перед Банком, возникшей из обязательств по кредитным договорам, договорам поручительства и (или) по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом, при наличии условий о списании денежных средств без распоряжения Клиента в соответствующих договорах или дополнительных соглашениях к ним;
- денежные средства, взыскиваемые с Клиента на основании исполнительных документов, а также в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.
В части списания без дополнительного распоряжения (согласия) Клиента денежных средств со Счета условие настоящего пункта Общих условий договоров банковского счета в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ» является заранее данным акцептом Клиента в отношении расчетных документов Банка, выставляемых Банком по вышеуказанным обязательствам, без ограничения по их сумме и количеству расчетных документов Банка.

4.3.5. При наличии задолженности Клиента перед Банком по основаниям, указанным в настоящем пункте, в иной валюте, чем валюта Счета, списываемые со Счета денежные средства конвертируются Банком в валюту задолженности и направляются Банком в погашение указанной задолженности. При этом списание задолженности Клиента, установленной Тарифами Банка, производится по курсу Банка России, а задолженность по иным основаниям – по курсу Банка для проведения операций конвертации в безналичной форме для физических лиц, установленному на момент совершения операции.
4.3.6. Направлять Клиенту предложение о планируемых изменениях в Общие условия договоров банковского счета в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ», Условия продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ» и Тарифы с обязательным извещением Клиента путем опубликования информации об изменении Общих условий договоров банковского счета в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ», Условий продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ» и Тарифов в порядке, предусмотренном разделом 6 Общих условий договоров банковского счета в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ».
4.3.7. Составлять от имени Клиента расчетные документы на основании полученного от Клиента соответствующего Распоряжения по форме, установленной Банком.
4.3.8. Запрашивать у Клиента (Представителя) документы и сведения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и/или законодательством о валютном регулировании и валютном контроле и Общими условиями договоров банковского счета в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ».
4.3.9. Производить проверку сведений, указанных Клиентом в соответствующих заявлениях и содержащихся в предоставленных Клиентом документах.
4.3.10. Осуществлять аудио (видео) запись проведения операций и иных действий в рамках Договора. Указанные записи могут быть использованы в качестве доказательств при урегулировании споров по Договору между Сторонами.
4.4. Банк обязуется:
4.4.1. Открыть Клиенту Счет в валюте, указанной им в Заявлении на открытие банковского счета.
4.4.2. Гарантировать тайну Счета, операций по Счету и сведений о Клиенте. Информация и справки о Клиенте, состоянии Счета, операциях по Счету может быть предоставлена третьим лицам только в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Общими условиями договоров банковского счета в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ».
4.4.3. Проводить операции по Счету в сроки и в порядке, установленные Общими условиями договоров банковского счета в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ», Договором КБО и в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.
4.4.4. Выполнять контрольные функции, возложенные на Банк действующим законодательством Российской Федерации и Банком России.
4.4.5. Отказать 3-му лицу в зачислении денежных средств на счет Клиента в случае предоставления им неверной информации о Клиенте и/или реквизитах Счета.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
5.2. Банк и/или Клиент освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, предусмотренных Общими условиями договоров банковского счета в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ», если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после присоединения к Общим условиям договоров банковского счета в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ», в результате событий чрезвычайного характера, которые они не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам будут относиться, в том числе, военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, отключение электроэнергии, забастовки, решения органов государственной власти и местного самоуправления, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных Общими условиями договоров банковского счета в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ».
5.3. Банк не несет ответственность за несвоевременное исполнение Распоряжений Клиента по Договору в случае, если операции по корреспондентскому счету Банка задерживаются в результате действий / бездействий Банка России, его подразделений, банков-корреспондентов или иных третьих лиц, обеспечивающих совершение операций по корреспондентскому счету Банка.
5.4. Банк не несет ответственность за последствия, наступившие вследствие исполнения Распоряжения Клиента, выданного неуполномоченными лицами, если в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, банковскими правилами, процедурами и Общими условиями договоров банковского счета в рамках

продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ» Банк не мог установить факт выдачи Распоряжения неуполномоченными Клиентом лицами.
5.5. Клиент несет ответственность за своевременное и полное письменное уведомление Банка об обстоятельствах, имеющих значение для соблюдения Общих условий договоров банковского счета в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ», в том числе об изменении ранее сообщенных Банку сведений. В случае несвоевременного или неполного уведомления Банка об обстоятельствах, указанных в настоящем пункте, Клиент несет ответственность за возможные отрицательные последствия данных обстоятельств.
5.6. Если Банку и/или Клиенту стали известны обстоятельства, препятствующие выполнению обязательств, предусмотренных Общими условиями договоров банковского счета в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ», то Банк и/или Клиент обязуются не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента получения об этом информации уведомить друг друга о наступлении данных обстоятельств и об их прекращении.
5.7. Банк не несет ответственности в случае произвольного или умышленного вмешательства третьих лиц в частные дела Клиента (в том числе, касающиеся гражданско-правовых отношений Клиента с Банком), осуществленного путем недобросовестного использования третьим лицом средств связи и контактной информации Клиента, сообщенных Клиентом Банку.

6. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРОВ БАНКОВСКОГО СЧЕТА В РАМКАХ ПРОДУКТА «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ» И ТАРИФЫ

6.1. Внесение изменений и/или дополнений в Общие условия договоров банковского счета в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ», Условия продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ» и/или Тарифы, в том числе утверждение Банком новой редакции Общих условий договоров банковского счета в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ», Условий продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ», и заключенные Договоры производится по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном настоящим разделом и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
6.2. Банк информирует Клиента об изменениях и/или дополнениях, внесение которых планируется в Общие условия договоров банковского счета в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ», Условия продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ» и Тарифы, в том числе об утверждении Банком новой редакции Общих условий договоров банковского счета в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ», не менее чем за 5 (Пять) календарных дней до даты вступления их в силу способом, указанным в пункте 1.3. Общих условий договоров банковского счета в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ».
6.3. Клиент вправе согласиться с предложенными изменениями и/или дополнениями (акцептовать их) к Договору любым из следующих способов:
- путем направления Банку письменного подтверждения/согласия (акцепта) на вносимые в Договор изменения и дополнения;
- непредставления Банку письменного отказа в изменении (заявления о расторжении) Договора.
6.4. С целью обеспечения гарантированного получения всеми Клиентами сообщения (оферты) Банка об изменениях и/или дополнениях в Договор (Общие условия договоров банковского счета в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ», Условия продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ» и/или Тарифы), Клиент обязуется не реже чем раз в 5 (Пять) дней самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться в Банк (или на сайт Банка https://rusnarbank.ru) за сведениями об изменениях, которые планируется внести в Договор. Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента, причиненные неосведомленностью Клиента, в случае если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях Общих условий договоров банковского счета в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ», Условий продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ» и/или Тарифов.
6.5. Договор считается измененным по соглашению Сторон по истечении 5 (Пяти) календарных дней после публикации сообщения (оферты) об изменениях на сайте Банка при условии, что в течение этого срока Банк не получит от Клиента сообщение о расторжении (отказ от изменения) Договора.
6.6. Любые изменения и/или дополнения в Общие условия договоров банковского счета в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ», Условия продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ» и/или Тарифы, в том числе утвержденная Банком новая редакция Общих условий договоров банковского счета в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ», Условий продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ» с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Общим условиям договоров банковского счета в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ», в том числе присоединившихся к Общим условиям договоров банковского счета в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ» ранее даты вступления изменений в силу с учетом пункта 6.5. Общих условий договоров банковского счета в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ». В случае несогласия Клиента с изменениями или дополнениями, внесенными Банком в Общие условия договоров банковского счета в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ», Условия продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ

СЧЕТ» и/или Тарифы, Клиент имеет право расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном разделом 7 Общих условий договоров банковского счета в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ».

7. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Клиент имеет право в любой момент расторгнуть Договор путем отказа от присоединения к Общим условиям договоров банковского счета в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ». В этом случае Клиент обязан передать в Банк Заявление на закрытие банковского счета по форме, установленной Банком.

Отказ Клиента от присоединения к Общим условиям договора банковского счета в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ» в отношении Счета, указанного в Заявлении на закрытие банковского счета, не влечет отказ Клиента от присоединения к Общим условиям договоров банковского счета в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ» в отношении других Счетов Клиента.

7.2. Факт приема Банком Заявления на закрытие банковского счета подтверждается отметкой Банка на данном заявлении.

7.3. Договор считается расторгнутым с момента получения Банком заявления Клиента, указанного в пункте 7.1. Общих условий договоров банковского счета в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ». Денежные средства, находившиеся на Счете и оставшиеся после погашения задолженности Клиента перед Банком, выдаются Банком Клиенту в наличной форме либо по указанию Клиента перечисляются на другой счет в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Общими условиями договоров банковского счета в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ».

7.4. Банк имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в отношении Счета Клиента в случае отсутствия в течение 2 (Двух) лет денежных средств на Счете и операций по этому Счету. Договор считается расторгнутым по истечении 2 (Двух) месяцев со дня направления Банком Клиенту соответствующего уведомления, если в течение данного срока на Счет не поступили денежные средства.

7.5. Расторжение Договора является основанием для закрытия Счета Клиента.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия между Сторонами по поводу исполнения Договора решаются путем переговоров. В случае возникновения возражений по операциям по Счету, Клиент вправе предъявить в подразделение Банка претензию в письменной форме в сроки, определенные пунктом 4.2.3 Общих условий договоров банковского счета в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ».

8.2. Стороны пришли к соглашению, что Банк рассматривает претензии Клиента относительно операций по Счету в течение 30 (Тридцати) календарных дней, если более длительный срок не установлен законом, а если они связаны с исполнением Распоряжения на трансграничный перевод - в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня получения претензии от Клиента. По результатам рассмотрения претензии Банк предоставляет Клиенту мотивированный ответ.

8.3. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров, спор (за исключением исков Клиента о защите прав потребителей) рассматривается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Иски Клиента о защите прав потребителей разрешаются Сторонами в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

8.4. Банк не возмещает Клиенту упущенную выгоду в случаях, когда действующим законодательством Российской Федерации на Банк возлагается обязанность возмещения Клиенту только реального ущерба.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Все требования, уведомления и иные сообщения направляются Сторонами друг другу в письменной форме в следующем порядке:

а) Банком Клиенту:

- уведомления, касающиеся вопросов обслуживания неограниченного круга клиентов Банка, направляются в порядке, установленном в пункте 1.3. Общих условий договоров банковского счета в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ»,
- уведомления, касающиеся вопросов обслуживания Клиента – одним из следующих способов, если иной специальный порядок не предусмотрен Общими условиями договоров банковского счета в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ»: путем направления Клиенту средствами организации почтовой связи письма по последнему известному Банку адресу Клиента или путем непосредственной передачи при личной явке Клиента (Представителя) в подразделение Банка;

б) Клиентом Банку - в соответствии с официальными адресами и реквизитами, доведенными до сведения Клиента путем размещения на информационных стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов и корпоративном Интернет-сайте Банка https://rusnarbank.ru.

9.2. Все изменения и дополнения к Договору имеют юридическую силу, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами (уполномоченными представителями Сторон), за исключением случаев, предусмотренных Общими условиями договоров банковского счета в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ».

9.3. Заключая Договор, Клиент дает согласие на обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение) Банком персональных данных Клиента в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Такое согласие дается:

9.3.1. в отношении любой информации, относящейся к Клиенту, полученной от Клиента при открытии и в процессе обслуживания счета, включая, но не ограничиваясь: фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, гражданство, дату и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессию, доходы;

9.3.2. для целей продвижения на рынке услуг Банка, совместных услуг Банка и компаний-партнеров Банка, продуктов (товаров, работ, услуг) третьих лиц, в том числе путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью средств связи (включая почтовые отправления, SMS-сообщения и т.д.);

9.3.3. на срок действия настоящего Договора и продлевается на 5 (пять) лет с момента прекращения действия Договора. При этом Клиент может отозвать свое согласие на обработку персональных данных, с предварительным уведомлением Банка за 30 рабочих дней до отзыва в письменной форме нарочным с проставлением отметки Банка о его получении, либо заказным письмом с уведомлением о вручении, либо телеграммой или телексом;

9.3.4. на обработку персональных данных с применением следующих основных способов (но не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка, в том числе, как с использованием, так и без использования средств автоматизации;

Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в течение всего срока действия согласия Клиента на их обработку.

Приложение №3
к Договору КБО

Общие условия открытия, обслуживания и закрытия банковских вкладов физических лиц в АО КБ «РУСНАРБАНК»

Настоящие Общие условия открытия, обслуживания и закрытия банковских вкладов физических лиц в АО КБ «РУСНАРБАНК» (далее – Общие условия) в совокупности с положениями Договора КБО и совместно с Индивидуальными условиями договора банковского вклада определяют положения Договора банковского вклада (далее – Договор банковского вклада), включая порядок открытия и совершения операций по срочным банковским вкладам в Банке.

Банк – Акционерное общество Коммерческий банк «Русский Народный Банк» (АО КБ «РУСНАРБАНК»).
Банковский счет (Текущий счет) – текущий счет Клиента, открытый в Банке в валюте, указанной в Заявлении, на основании Договора банковского счета или счет, предназначенный для осуществления расчетов с использованием банковской карты.
Вклад – денежные средства в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, размещенные физическим лицом в Банке, в том числе дополнительно внесенные в период действия Договора банковского вклада и капитализированные (причисленные) проценты на сумму Вклада в соответствии с Договором банковского вклада.
Вкладчик – Клиент, заключивший с Банком Договор банковского вклада.
Нерабочий день Банка – день, считающийся нерабочим для целей возврата вклада и/или выплаты процентов по вкладу, приходящийся на один из следующих дней: суббота и/или воскресенье, нерабочий праздничный день, установленный трудовым законодательством Российской Федерации, в том числе правилами о переносе праздничных дней на другие дни (за исключением нерабочих праздничных дней, установленных в отдельных субъектах Российской Федерации).
День уплаты процентов – календарный день, соответствующий порядковому номеру дня в календарном месяце внесения первоначального взноса денежных средств во Вклад, и в день возврата Вклада.
Доверенное лицо – лицо, которое на основании надлежащим образом оформленной доверенности или иного документа, подтверждающего его полномочия в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, обладает правом представлять интересы Клиента.
Индивидуальные условия договора банковского вклада (Индивидуальные условия договора) – документ (может оформляться в форме Заявления на открытие вклада или самостоятельного документа), отражающий индивидуальные условия Договора банковского вклада, в котором отражены следующие условия (включая, но не ограничиваясь):
- сумма вклада;
- срок вклада;
- возможность и условия пополнения вклада;
- периодичность выплаты процентов по вкладу;
- наличие/отсутствие капитализации процентов;
- условия пролонгации Договора банковского вклада;
- условия досрочного расторжения Договора банковского вклада.

Клиент – физическое лицо, обратившееся в Банк с целью открытия Вклада.
Курс Банка – используемый для осуществления конверсионных операций курс Банка на дату совершения конверсионной операции, устанавливаемый распоряжением по Банку.
Стороны – Банк и Клиент.
Счет вклада – счет, открытый в рамках Договора банковского вклада для учета суммы Вклада.
Тарифы – тарифы АО КБ «РУСНАРБАНК» на услуги, оказываемые физическим лицам.
Условия вкладов для физических лиц – документ, содержащий перечень действующих в Банке вкладов для физических лиц, с указанием их основных параметров, в том числе валюты вклада, минимальной суммы, процентной ставки, условий капитализации процентов, условий пополнения и частичного снятия Вклада, наличия и условий пролонгации Вклада.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Договор заключается между Банком и Вкладчиком путем подписания Сторонами Индивидуальных условий договора вклада или акцепта Банком Заявления на открытие вклада (в т.ч. поданного в форме Электронного документа) открытия Вкладчику Счета вклада и зачисления на него денежных средств Вкладчика.

1.2. Условия Договора банковского вклада устанавливаются настоящими Общими условиями, а также Индивидуальными условиями договора банковского вклада.
1.3. Вкладчик вносит, а Банк принимает во Вклад денежные средства в размере, валюте и на срок размещения, указанные в Индивидуальных условиях договора банковского вклада.
1.4. Внесение денежных средств во Вклад может производиться как путем внесения наличных денежных средств, так и в безналичном порядке, как Вкладчиком, так и третьими лицами, если это не противоречит законодательству Российской Федерации.
1.5. Договор банковского вклада вступает в силу с даты зачисления суммы Вклада на Счет вклада.
1.6. Срок вклада начинает исчисляться со дня, следующего за днем зачисления Вклада на Счет вклада.
1.7. Сберегательная книжка Вкладчику не оформляется.
1.8. В случае если Вклад является пополняемым, период внесения дополнительных взносов и минимальная сумма дополнительного взноса определяются условиями данного вида вклада и Индивидуальными условиями договора банковского вклада. Поступающие суммы дополнительных взносов увеличивают сумму Вклада. Банк возвращает Вклад в последний день срока Вклада, указанного в Индивидуальных условиях договора банковского вклада, или по первому требованию Вкладчика. В случаях, когда последний день срока Вклада приходится на Нерабочий день Банка, днем окончания срока Вклада считается ближайший следующий за ним рабочий день. При этом если дата зачисления суммы Вклада на Счет вклада позднее даты заключения Договора вклада, последний день срока Вклада рассчитывается по формуле:

дата зачисления суммы Вклада на Счет вклада + Срок вклада

и отличается от последнего дня срока Вклада, указанного в Индивидуальных условиях договора вклада.
1.9. Выплата Вклада (в том числе, полный и/или частичный возврат Вклада вместе с начисленными процентами) осуществляется путем выдачи наличных денежных средств из кассы Банка, либо перечислением со Счета вклада в соответствии с Тарифами Банка, действующими на дату совершения операции. Перечисление средств, хранящихся на Счете вклада, на другие счета (в том числе, на счета третьих лиц) осуществляется, если такая операция не противоречит законодательству Российской Федерации.

2. НАЧИСЛЕНИЕ И ВЫПЛАТА ПРОЦЕНТОВ ПО ВКЛАДУ

2.1. Размер процентной ставки по Вкладу указывается в Индивидуальных условиях договора банковского вклада. Процентная ставка по Вкладу при соблюдении условий Договора банковского вклада не подлежит изменению до истечения срока Вклада.
2.2. Проценты по Вкладу начисляются в валюте Вклада ежедневно со дня, следующего за днем поступления денежных средств на Счет вклада, по день фактического возврата Вклада включительно.
2.3. Проценты начисляются на остаток денежных средств, учитываемых на Счете вклада на начало каждого дня. При исчислении процентов за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).
2.4. Проценты по Вкладу выплачиваются ежемесячно в День уплаты процентов.
Если День уплаты процентов приходится на Нерабочий день Банка, то уплата процентов по Вкладу производится в ближайший следующий за ним рабочий день. В случае если День уплаты процентов приходится на такой месяц, в котором нет соответствующего числа, то уплата процентов по Вкладу производится в последний рабочий день такого месяца, входящего в расчётный месячный период.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Банк обязан:
3.1.1. Обеспечить сохранность вверенных ему Вкладчиком денежных средств.
3.1.2. Гарантировать тайну Вклада и предоставлять сведения по нему только в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
3.1.3. Зачислить на Счет вклада денежные средства, поступившие в наличной форме и/или в форме безналичного перечисления.
3.1.4. Возвратить сумму Вклада по первому требованию Вкладчика по истечении срока вклада, указанного в Индивидуальных условиях договора банковского вклада, или по истечении срока Вклада, установленного при продлении Договора банковского вклада, или в день досрочного востребования Вклада.
3.1.5. Банк возвращает Вклад путем перечисления суммы Вклада с причитающимися процентами на Текущий счет (счет Вкладчика, указанный в Индивидуальных условиях договора вклада). При возврате Вклада Счет вклада закрывается.
3.1.6. Начислять и уплачивать проценты по Вкладу в порядке, установленном Договором банковского вклада.

3.1.7. Удерживать и перечислять в бюджет в установленном порядке налог на доходы физических лиц с суммы процентного дохода по Вкладу в части превышения сумм, не подлежащих налогообложению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
3.2. Вкладчик обязуется:
3.2.1. Внести на Счет вклада денежные средства в наличной форме и/или в форме безналичного перечисления в сумме, указанной в Индивидуальных условиях договора банковского вклада. В случае непоступления денежных средств на Счет вклада в течение 3 (трех) рабочих дней с даты заключения Договора банковского вклада, указанного в Индивидуальных условиях договора банковского вклада, либо в случае, если поступившая на Счет вклада сумма менее минимального первоначального взноса/минимального неснижаемого остатка, указанного в Индивидуальных условиях договора банковского вклада, права и обязанности сторон, предусмотренные Договором банковского вклада, не возникают.
3.2.2. Письменно информировать Банк об изменении данных документа, удостоверяющего личность, адреса места жительства (пребывания) и других сведений, необходимых для ведения Счета вклада, а также представлять в Банк необходимые документы, подтверждающие изменение указанных сведений, в течение пяти рабочих дней с даты их изменения.
3.2.3. В случае если Вкладчик предоставил неполные или недостоверные сведения о себе, своевременно не уведомил Банк об их изменении или не предоставил в Банк необходимые документы, подтверждающие их изменения, Вкладчик несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с невозможностью его информирования, в том числе по вопросам страхования вкладов, а также с отказом в выплате страхового возмещения по Вкладу. Банк не несет ответственности за убытки, возникшие у Вкладчика в результате указанных в настоящем пункте обязательств.
3.2.4. В случае досрочного востребования Вклада выплатить Банку сумму излишне выплаченных процентов. При этом Вкладчик предоставляет Банку право произвести без каких-либо дополнительных распоряжений Вкладчика списание суммы излишне выплаченных процентов со Счета вклада, на что Вкладчик дает свое безусловное согласие (заранее данный акцепт);
3.3. Вкладчик имеет право:
3.3.1. Получить сумму Вклада и причитающиеся по Вкладу проценты в соответствии с условиями Договора банковского вклада.
3.3.2. Получать от Банка информацию о наличии и движении денежных средств на Счете вклада. Вся корреспонденция и выписки по Счету вклада хранятся в Банке и выдаются по требованию Вкладчика при обращении в Банк.
3.3.3. В порядке, установленном законодательством Российской Федерации, оформить доверенность на имя своего доверенного лица для представления интересов Вкладчика в Банке. Реализация полномочий доверенным лицом по доверенности, удостоверенной вне Банка, осуществляется только после проверки такой доверенности Банком, осуществляемой в разумный срок.
3.3.4. Завещать права на денежные средства, внесенные во Вклад, в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
3.4. БАНК имеет право:
3.4.1. С целью выполнения требований Федерального закона от 7 августа 2001 г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма» (далее Федеральный закон № 115- ФЗ) и нормативных актов Банка России требовать от Вкладчика предоставления информации и документов, в том числе:
- документы, необходимые для идентификации Вкладчика, Представителя Вкладчика, бенефициарного владельца Вкладчика, обновления сведений о Вкладчике, Представителе Вкладчика, бенефициарном владельце вкладчика в том числе для выявления иностранных публичных должностных лиц, их супругов, близких родственников или представителей указанных лиц, для обновления сведений о Вкладчике, а также для установления и идентификации выгодоприобретателей по проводимым Вкладчиком операциям,
- информацию и документы, раскрывающие смысл проводимых операций и сделок.
3.4.2. Не исполнять Распоряжение Вкладчика в случае обнаружения ошибки, допущенной Вкладчиком и/или третьим лицом при указании платежных реквизитов, отказа Вкладчика в предоставлении, либо предоставление Вкладчиком неполного комплекта документов, затребованных Банком.
3.4.3. Не принимать к исполнению Распоряжения Вкладчика на осуществление операций в случаях, когда осуществление соответствующих операций противоречит либо запрещено действующим законодательством Российской Федерации.
3.4.4. При поступлении денежных средств на Счет вклада в т.ч. от третьих лиц, Банк оставляет за собой право требовать документы, разъясняющие экономический смысл операции, источник происхождения средств и законность целей Вкладчика по операциям, проводимым по Счету вклада, открытому в Банке. В случае

непредставления документов Банк имеет право отказать в выполнении Распоряжения Вкладчика о совершении операции, по которой не представлены документы. Отказ от выполнения операций в связи с непредставлением документов не являются основанием для возникновения гражданско-правовой ответственности организаций, осуществляющих операции с денежными средствами или иным имуществом, за нарушение условий соответствующих договоров.
Производить на основании требований (расчетных документов) Банка без каких-либо дополнительных распоряжений Вкладчика списание со Счета вклада сумм излишне выплаченных процентов в соответствии с пунктом 3.2.4. Общих условий.
3.4.5. В случае наличия двух и более в течение календарного года решений Банка об отказе в выполнения Распоряжений Вкладчика о совершении операции расторгнуть Договор банковского вклада, а также все иные заключенные с Вкладчиком на дату принятия последнего решения договоры банковского счета (вклада), в том числе, в рамках которых операции не осуществлялись, либо не было отказов Банка в осуществлении операций.
3.4.6. Вносить изменения в Общие условия и Условия вкладов для физических лиц. Изменённые и/или новые Общие условия и Условия вкладов для физических лиц применяются к вновь открытым Вкладам и к переоформляемым Вкладам. Изменённые и/или новые Общие условия и Условия вкладов для физических лиц размещаются на информационных стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание клиентов – физических лиц, а также на сайте Банка в сети «Интернет» по адресу https://rusnarbank.ru

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ
4.1. Возможность пролонгации Договора банковского вклада определяется условиями соответствующего вида вклада и Индивидуальными условиями договора банковского вклада.
4.2. При наличии условия пролонгации Договора банковского вклада:
4.2.1. в случае, когда Вкладчик не требует возврата суммы вклада и процентов по истечении срока вклада Банк вправе принять решение о продлении Договора банковского вклада на такой же срок и с процентной ставкой по Вкладу (включая, в том числе, условия о размере процентной ставки, минимальной суммы вклада, возможности и порядке пополнения Вклада, досрочном востребовании Вклада), действующих на момент продления договора в Банке. При этом сумма вклада может быть перечислена со Счета вклада на другой Счет вклада, открытый в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе нормативных актов Банка России, номер которого может быть предоставлен Вкладчику по его требованию. При этом Договор банковского вклада может продлеваться неограниченное количество раз если иное не установлено Индивидуальными условиями договора банковского вклада.
4.3. При выдаче всей суммы Вклада наличными деньгами или ее части, имеющей дробную часть или имеющей часть, подлежащую выплате монетой иностранного государства, Вкладчик поручает Банку: дробную часть суммы вклада или ее части (центы / евроценты), а также часть суммы вклада, подлежащую выплате монетой иностранного государства, конвертировать в валюту Российской Федерации в порядке и по курсу, установленному Банком для безналичных валютно-обменных операций на момент востребования суммы Вклада или ее части.
4.4. В Отделении Банка операции по Вкладу осуществляются при условии предъявления:
– Вкладчиком – паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, установленного действующим законодательством Российской Федерации;
– иным лицом – паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, установленного действующим законодательством Российской Федерации, а также документов, подтверждающих полномочия на совершение соответствующих действий.
Для осуществления операций по Вкладу рекомендуется также предоставлять Индивидуальные условия договора банковского вклада (экземпляр Вкладчика).
4.5. Вкладчик поручает Банку без дополнительных распоряжений с его стороны в день досрочного востребования части суммы Вклада или списания ее со счета по другим основаниям, так, что остаток на Счете вклада станет менее минимальной суммы Вклада, указанной в Индивидуальных условиях договора банковского вклада, перечислить невостребованную сумму остатка средств со Счета вклада, а также начисленные проценты на счет, указанный в Индивидуальных условиях договора банковского вклада.
4.6. Банк осуществляет списание денежных средств со Счета вклада без распоряжения Вкладчика в случае ошибочного зачисления Банком денежных средств на Счет вклада, а также в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
4.7. Уведомление Клиента об операциях по Счету вклада происходит путем предоставления выписки по счету, по его запросу при обращении в Банк.
4.8. Для осуществления безналичных перечислений денежных средств со Счета вклада Вкладчик предоставляет право Банку на составление расчетных документов от его имени в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Центрального банка Российской Федерации. Заполнение Банком от

имени Вкладчика расчетного документа осуществляется на основании заявления Вкладчика, составленного по форме, установленной Банком, содержащего все необходимые для перечисления денежных средств реквизиты.
4.9. Переписка между Банком и Вкладчиком осуществляется по адресам, указанным в Индивидуальных условиях договора банковского вклада и/или Заявлении о присоединении к Договору КБО. В случае изменения адреса соответствующая сторона обязана письменно сообщить об этом другой стороне в течение 5 (пяти) календарных дней, и несет весь риск неблагоприятных последствий, вызванных не направлением такого сообщения.
4.10. Направление документов сторонами должно осуществляться путем вручения непосредственно стороне, по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или иным способом, обеспечивающим подтверждение получения документов стороной.
4.11. Договор вклада действует до полного выполнения Сторонами принятых на себя обязательств.
4.12. Договор банковского вклада может быть расторгнут по заявлению Вкладчика в любое время.
4.13. После прекращения действия Договора банковского вклада Счет вклада закрывается.
4.14. Вклад застрахован в порядке, размере и на условиях, которые установлены Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».
4.15. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых обязательств по Договору банковского вклада стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
4.16. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по Договору банковского вклада, будут решаться путем переговоров. При не достижении согласия споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
4.17. Если Общие условия противоречат Индивидуальным условиям договора банковского вклада, применяются Индивидуальные условия договора банковского вклада.
4.18. Заключая Договор банковского вклада, Клиент дает согласие на обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение) Банком персональных данных Клиента в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Такое согласие дается:
4.18.1. в отношении любой информации, относящейся к Клиенту, полученной от Клиента при открытии и в процессе обслуживания Счета вклада, включая, но не ограничиваясь: фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, гражданство, дату и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессию, доходы;
4.18.2. для целей продвижения на рынке услуг Банка, совместных услуг Банка и компаний-партнеров Банка, продуктов (товаров, работ, услуг) третьих лиц, в том числе путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью средств связи (включая почтовые отправления, SMS-сообщения и т.д.);
4.18.3. на срок действия настоящего Договора банковского вклада и продлевается на 5 (пять) лет с момента прекращения действия Договора. При этом Клиент может отозвать свое согласие на обработку персональных данных, с предварительным уведомлением Банка за 30 рабочих дней до отзыва в письменной форме нарочным с проставлением отметки Банка о его получении, либо заказным письмом с уведомлением о вручении, либо телеграммой или телексом;
4.18.4. на обработку персональных данных с применением следующих основных способов (но не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка, в том числе, как с использованием, так и без использования средств автоматизации;
Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в течение всего срока действия согласия Клиента на их обработку.

Приложение №4
к Договору КБО

Правила предоставления и обслуживания расчетных банковских карт АО КБ «РУСНАРБАНК»

Настоящие Правила предоставления и обслуживания расчетных банковских карт АО КБ «РУСНАРБАНК» (далее - Правила) в совокупности с положениями Договора КБО и совместно с Заявлением регламентируют порядок открытия АО КБ «РУСНАРБАНК» банковских счетов физическим лицам, не являющимся индивидуальными предпринимателями, для осуществления расчетов по операциям, совершаемым с использованием банковских карт или их реквизитов.

В целях настоящих Правил используются следующие термины и определения:

Авторизация – разрешение Банка на проведение Операции с использованием Карты или Реквизитов Карты, подтверждающее его обязательство по исполнению оформленных в результате такой Операции документов. Сумма Авторизации блокируется на счете до проведения процедуры списания средств на основании документов по операции с использованием Карты и Реквизитов Карты. В случае непоступления документов по операции с использованием Карты или ее Реквизитов Карты блокировка снимается в сроки, предусмотренные правилами ПС и настоящими Правилами.
Банк – Акционерное общество Коммерческий банк «Русский Народный Банк» (АО КБ «РУСНАРБАНК»).
Банкомат – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника Банка операций приема и/или выдачи наличных денежных средств, в том числе с использованием банковских карт, передачи распоряжений Банку о перечислении денежных средств с/на Счет Держателя, платежей в пользу третьих лиц – поставщиков услуг, а также для составления документов, подтверждающих соответствующие Операции.
Блокирование Карты (приостановление действия Карты) – наложение запрета на представление Авторизаций по Операциям с использованием Карты или Реквизитов Карты.
Выписка по Счету/Карте – документ, предоставляемый Банком Клиенту, в котором отражены все Операции по Счету/Карте, в том числе совершенные с использованием Карт (ы) и/или Реквизитов Карт (ы), произведенные Держателем за определенный период времени.
Держатель – физическое лицо, на имя которого в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, Тарифами и настоящими Правилами по заявлению Клиента выпущена Карта. Имя и фамилия Держателя указаны на лицевой стороне Карты, на оборотной стороне Карты проставляется подпись Держателя.
Держатель Дополнительной Карты – физическое лицо, на имя которого по соответствующему письменному заявлению Клиента выпущена Дополнительная Карта. На Держателя Дополнительной Карты распространяются условия Договора.
Дистанционная идентификация – идентификация Держателя Банком (уполномоченным Банком лицом или компанией) согласно процедуре, установленной настоящими Правилами, при обращении Держателя в Банк по телефону, указанному в разделе 3 настоящих Правил.
Под идентификацией в рамках настоящих Правил понимается установление Банком личности Держателя при его обращении в Банк/уполномоченную Банком компанию (в том числе по телефону), в случаях, установленных в настоящих Правилах.
Для прохождения Дистанционной идентификации Банк/уполномоченная Банком компания имеет право запросить у Держателя следующую информацию:
- Ф.И.О. Держателя,
- номер Карты,
- Кодовое слово.
В случае, если Держатель предоставил вышеуказанную информацию частично, дополнительно может быть запрошена следующая информация:
- числовой номер (либо его часть) документа, удостоверяющего личность Держателя,
- дату рождения Держателя,
- дополнительные вопросы по персональной информации Держателя, указанной в Заявлении на предоставление Карты,
- иная информация по усмотрению Банка.
Договор – договор, заключенный между Банком и Клиентом (при совместном упоминании именуемыми в дальнейшем Стороны, а при отдельном – Сторона), об открытии Счета, о выдаче и использовании банковской карты, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Заявление, Извещение, настоящие Правила, и Тарифы.

Документ – документ, составленный с использованием Карты или Реквизитов Карты на бумажном носителе и/или в электронной форме по правилам, установленным для участников ПС и/или Банком, подписанный Держателем собственноручно или с использованием аналога собственноручной подписи Держателя, и являющийся основанием для осуществления расчетов по Операции с использованием Карты, Реквизитов Карты и/или иных поручений.

Дополнительная Карта – Карта к открытому Счету Клиента, выпущенная Банком по письменному заявлению Клиента на имя указанного им Держателя Дополнительной Карты, либо выпущенная в дополнение к Основной Карте на имя самого Клиента.

Задолженность - долг Клиента в любой момент времени совместно или, если указано особо, раздельно, по Кредитам, процентам, штрафам, комиссиям и иным денежным обязательствам Клиента перед Банком по Договору.

Заявление – подписанный Клиентом и переданный им в Банк документ по форме, установленной Банком, на открытие Счета, получение Карты, оказание иных сопутствующих услуг. Заявление может быть подано в составе Заявления о присоединении к Договору КБО или иных унифицированных форм документов, применяемых Банком, а также с использованием Системы (при наличии технической возможности).

Извещение – документ, выдаваемый Банком Клиенту и подтверждающий заключение Договора.

Карта –расчетная банковская карта, в том числе выпущенная в виде стикера, представляющего собой наклейку (далее – Платежный стикер) или без физического носителя (далее – Цифровая карта), эмитированная Банком, являющаяся платежным средством, предназначенным для оплаты товаров, работ и услуг, получения наличных денежных средств (за исключением Цифровой карты), а также совершения иных операций, предусмотренных правилами ПС и/или настоящими Правилами, на территории РФ и за рубежом (Электронное средство платежа). Карта выпускается Банком, является собственностью Банка и выдается во временное пользование на срок, установленный Банком. Использование Карты регулируется законодательством РФ, правилами и нормами ПС Мир, а также настоящими Правилами. Цифровая карта выпускается без физического носителя на основании Заявления или с использованием Системы.

Клиент – физическое лицо, присоединившееся к настоящим Правилам, на имя которого открыт Счет, и несущее полную финансовую ответственность за Операции по Счету, в том числе за Операции, совершенным Держателем Дополнительной Карты.

Код безопасности ППК2/CVC2 (далее – Код безопасности) – трёхзначный код, используемый для проверки подлинности Карты. Код безопасности ППК2/CVC2 расположен на полосе для подписи на оборотной стороне Карты.

Кодовое слово – секретный пароль, назначаемый Держателем Карты самостоятельно, используемый Банком для идентификации Держателя в случае его обращения в Банк по телефону по вопросам использования Карты и ведения Счета.

Компрометация – незаконное получение третьим лицом информации о Реквизитах Карты и/или о ПИН-коде Карты (в том числе произошедшее по вине и/или с согласия ее Держателя).

Кредитный договор – договор о предоставлении кредита в форме Овердрафт, заключенный между Банком и Клиентом, на основании которого, Банк предоставляет Клиенту Кредит на условиях, установленных Кредитным договором.

Кредит – денежные средства, предоставленные Банком Клиенту на условиях возвратности, платности и срочности, в соответствии с Кредитным договором.

Одноразовый пароль – последовательность цифр, формируемая Банком при совершении Клиентом/Держателем операции оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в ТСП, поддерживающем программу MirAccept /, с использованием Реквизитов Карты в сети Интернет. Одноразовый пароль направляется Банком Клиенту/Держателю в составе SMS-сообщения на номер мобильного телефона Держателя, указанный при подключении услуги SMS-информирования.

Одноразовый пароль используется для подтверждения только той операции оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в ТСП, проводимой Держателем в сети Интернет с применением программы MirAccept /, при совершении которой он был автоматически сформирован Банком.

Подтверждение операции оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) с использованием Реквизитов Карты ПС в ТСП, проводимой в сети Интернет с применением программы MirAccept - процедуры, основанной на использовании Одноразового пароля, целью которой является аутентификация Держателя (процедура подтверждения Держателем того, что операция с использованием Реквизитов Карты проводится лично им) при получении запроса от ТСП на проведение операции и/или подтверждение того, что операция проводится именно Держателем и/или получение Банком юридически значимого доказательства того, что именно Держатель проводит операцию.

Одноразовые пароли являются аналогом собственноручной подписи Держателя. Операции, произведенные с использованием Реквизитов Карты в сети Интернет в Предприятии торговли (услуг), поддерживающем программу MirAccept /, и подтвержденные Держателем с использованием Одноразового пароля, признаются совершенными Держателем.

Операция – любая финансовая операция, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами, проводимая в том числе с использованием Карты или Реквизитов Карты, по оплате товаров (работ, услуг), включая оплату через Интернет; по переводу денежных средств; получение/взнос наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и Банкоматах; услуги, предоставленные ПС и Банком, а также иные услуги, и влекущая списание средств со Счета или зачисление средств на Счет.

Организация – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, заключившее с Банком Договор, предусматривающий перечисление заработной платы и иных выплат на Счета Сотрудников Организации.

Организация-поставщик услуг – организация, в пользу которой Банк осуществляет прием платежей на основании соответствующих договоров/соглашений.

Основная Карта – Карта, выпущенная к Счету первой на имя Клиента, или Карта, выпущенная взамен указанной Карты по любым основаниям.

ПИН-код – персональный идентификационный номер - секретный код Держателя Карты, который выдается вместе с Картой (за исключением Цифровой карты) в специальном защищенном конверте, является аналогом собственноручной подписи Держателя и используется в том числе при получении наличных денежных средств, а также совершении операций по оплате товаров, работ, услуг (за исключением типов Карт, для которых в соответствии с правилами ПС ввод ПИН-кода при совершении операций по оплате товаров, работ, услуг не является обязательным). Держатель согласен с тем, что Операции, проведенные по Карте с использованием ПИН-кода признаются совершенными непосредственно Держателем. При осуществлении Операций через Интернет использование ПИН-кода недопустимо.

Платежный лимит – предельная сумма денежных средств, доступных Держателю для проведения Операций по Счету, включающая остаток собственных средств на Счете и сумму неиспользованного лимита кредитования, если между Банком и Клиентом заключен Кредитный договор, за вычетом сумм Операций, по которым проведена Авторизация.

Платежная система (ПС) – совокупность участников, осуществляющих деятельность по общим правилам обслуживания банковских карт при использовании совокупности нормативных, договорных, финансовых и информационно-технических средств. Банк является эмитентом Карт платежной системы Мир.

Платежный стикер – Карта, выпускаемая Банком в виде стикера, представляющего собой наклейку. Одна часть Платежного стикера, в которую встроен чип, наклеивается на мобильный телефон и позволяет осуществлять операции в банкоматах, пунктах выдачи наличных, а также ТСП с использованием электронных терминалов, оборудованных технологией бесконтактного обслуживания (NFC). Другая часть Платежного стикера, содержащая Реквизиты Карты, используется для осуществления операций в сети «Интернет».

Платежное приложение Mir Pay – программное обеспечение, загружаемое из официального источника Провайдера, которое позволяет инициировать выпуск/удаление Токена Держателем, записывать данные Токена Карты в память мобильного устройства, а также использовать Токен в качестве платежного средства. Функциональные возможности Платежного приложения Mir Pay, условия его использования и порядок предоставления Держателю прав на использование Платежного приложения Mir Pay определяются Провайдером.

Правила – настоящие Правила предоставления и обслуживания расчетных банковских карт АО КБ «РУСНАРБАНК».

Провайдер – поставщик платежного приложения, позволяющего совершать платежи при помощи Токена Карты. Поставщиком платежного приложения Mir Pay является АО «НСПК», Большая Татарская 11А, Москва, 115184.

Разблокирование Карты – отмена Банком запрета на совершение Операций с использованием Карты или Реквизитов Карты.

Реквизиты Карты – под реквизитами Карты в настоящих Правилах понимаются данные, отображенные на физическом носителе (номер и срок действия Карты, имя и фамилия Держателя, Код безопасности ППК2), реквизиты Цифровой карты (номер Цифровой карты (16 цифр), срок действия Цифровой карты, имя и фамилия Держателя и Код безопасности ППК2), а также Токен Карты (в случае проведения операций с использованием Платежного приложения Mir Pay).

SMS-информирование – услуга Банка по автоматической передаче на сотовый телефон получателя коротких SMS-сообщений об операциях по Счету Клиента, либо об успешных или неуспешных (в случае недостатка денежных средств на Счете либо по другим причинам) Авторизациях по Карте.

Система (Система дистанционного банковского обслуживания «РУСНАРБАНК-Онлайн») – программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий возможность представления, формирования, передачи, регистрации и исполнения Распоряжений Клиента, а также выполнение на их основе финансовых и иных операций, обмена информацией и документами, заключения Договоров о предоставлении банковских продуктов / услуг, включающая Интернет-банк и Мобильный банк. Является электронным средством платежа в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

Сотрудник Организации – заключившее с Банком Договор физическое лицо (Клиент), на Счет которого в соответствии с договором между Банком и Организацией зачисляются предназначенные Клиенту заработная плата и иные выплаты.
Стоп-лист – рассылаемый ПС список номеров Карт, которые были утрачены, украдены или по которым отмечены мошеннические операции. Карты, помещенные в Стоп-лист, запрещены к приему в качестве средства платежа и подлежат изъятию в случае попытки совершения по ним любых Операций.
Счет (Счет карты) – банковский счет, открываемый Банком Клиенту в валюте, указанной Клиентом в Заявлении, для проведения расчетов с использованием Карты или Реквизитов Карты и отражения Операций.
Тарифы – утвержденный Банком документ, содержащий совокупность финансовых и иных условий обслуживания Карты и Счета в рамках Договора.
Техническая задолженность – задолженность, возникшая в результате превышения сумм Операций над Платежным лимитом (перерасход средств по Счету), вызванная разницей курсов валют в день проведения Операции по Карте и день списания суммы Операции со Счета; из-за списания неучтенных комиссий за снятие наличных средств со Счета в Банкоматах и пунктах выдачи наличных сторонних банков; при проведении Операций по Карте без Авторизации, а также возникшая по иным основаниям, в том числе в результате иных непредвиденных ситуаций и возможных технических сбоев, возникающих при проведении расчетов.
Токен (Токен Карты) – цифровое представление Карты, которое формируется по факту регистрации Карты и хранится в зашифрованном виде в защищенном хранилище мобильного устройства и/или защищенном облачном хранилище Провайдера. Порядок выпуска, обслуживания и проведения операций с использованием Токена Карты, определяется Правилами выпуска, обслуживания и проведения операций с использованием Токенов банковских карт АО КБ «РУСНАРБАНК» и Платежного приложении Mir Pay (Приложение №7 к Договору КБО).
ТСП – торгово-сервисное предприятие (юридическое лицо/индивидуальный предприниматель), осуществляющее обслуживание Держателей путем оформления платежей за товары (услуги, работы) с использованием Карт или Реквизитов Карты.
Уведомление – сообщение Банка об операциях по Счету Клиента с использованием Карты или Реквизитов Карты (электронного средства платежа), направляемое Клиенту в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».
Утрата Карты – утрата Карты вследствие утери, хищения, порчи (размагничивание магнитной полосы, нарушение целостности Карты, ее деформация, изменение электрических параметров микропроцессора (чипа) и т.п.) или по иным причинам.
POS-терминал - электронное программно-техническое устройство, предназначенное для приема/выдачи наличных денежных средств, составления документов по Операциям с использованием платежных карт и т.д., с участием кассира, в режиме реального времени.
3-D Secure – технология обеспечения безопасности операций оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) с использованием Реквизитов Карт в сети Интернет. Технология 3-D Secure позволяет проводить аутентификацию Держателя Карты, осуществляющего указанные операции с использованием Реквизитов Карты в сети Интернет.
Иные термины, упоминающиеся в настоящих Правилах, имеют значение, указанное в нормативных документах Банка России, регулирующих условия, порядок предоставления и использования банковских карт.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила в совокупности с положениями Договора КБО определяют условия Договора между Банком и Клиентом (Держателем) по выпуску Карты и ее обслуживанию, а также по открытию и ведению Счета. Банк определяет возможность предоставления Клиенту услуг, в соответствии с настоящими Правилами, на основании предоставляемого Клиентом Заявления / Электронного документа, отражающего намерение Клиента выпустить Цифровую карту, предоставленного в Банк посредством Системы. В случае, если по итогам анализа Заявления / Электронного документа, отражающего намерение Клиента выпустить Цифровую карту, Банком будет принято решение о невозможности предоставления услуг, Банк вправе отказать Клиенту в их предоставлении без объяснения причин.
1.2. До заключения с Клиентом Договора Банк информирует Клиента об условиях выпуска и обслуживания Карт, о мерах безопасности при совершении Операций с использованием Карт и Реквизитов Карт, а также о любых ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования Карт как электронного средства платежа. Банк с целью ознакомления Клиента (Держателя) с Правилами, «Памяткой по безопасному использованию банковской карты» размещает указанные документы, а также иные документы, предметом которых являются вышеупомянутые темы, на сайте Банка в сети Интернет по адресу: https://rusnarbank.ru.

1.3. Настоящие Правила являются составной частью Договора (далее по тексту – Договор и/или Правила), который является смешанным договором в соответствии со статьей 421 Гражданского кодекса Российской Федерации, поскольку содержит в себе условия договора об открытии Счета, а также условия договора о выдаче и использовании банковской карты. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента в соответствии с заполненным и подписанным им Заявлением или Электронным документом, отражающим намерение Клиента выпустить Цифровую карту, предоставленным в Банк посредством Системы, к настоящим Правилам в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и путем акцепта Банком (открытия Счета) оферты Клиента (поданного в Банк Заявления / Электронного документа, отражающего намерение Клиента выпустить Цифровую карту). Права и обязанности Сторон по настоящему Договору возникают с даты заключения Договора. Датой заключения договора является дата открытия Счета. Факт заключения Договора подтверждается выдаваемым Банком Извещением об открытии счета / отражением в интерфейсе Системы сведений о выпущенной Цифровой карте и открытом для нее Счете. Договор заключается без ограничения срока.
1.4. Счет открывается после предоставления Клиентом всех надлежащим образом оформленных документов согласно перечню, определенному Банком с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации и нормативных актов Центрального банка Российской Федерации (Банка России).
1.5. Заполнение и подписание Клиентом Заявления / отправка Клиентом в Банк посредством Системы Электронного документа, отражающего намерение Клиента выпустить Цифровую карту является подтверждением полного и безоговорочного согласия Клиента с условиями Договора. Любые оговорки, изменяющие условия Договора, которые могут быть сделаны Клиентом при подписании Заявления, не имеют юридической силы.
1.6. Банк открывает Клиенту Счет и выпускает Держателю Карту на основании Заявления Клиента, в котором Клиент выражает письменное согласие с настоящими Правилами и Тарифами, подтверждает свои обязанности по их исполнению / Электронного документа, отражающего намерение Клиента выпустить Цифровую карту, направленного в Банк посредством Системы. Перевыпуск Карты к действующему Счету осуществляется в соответствии с настоящими Правилами.
1.7. Клиент несет ответственность за достоверность и актуальность информации, указанной им в Заявлении / Электронном документе, отражающем намерение Клиента выпустить Цифровую карту. Подписав Заявление / Электронный документ, отражающий намерение Клиента выпустить Цифровую карту, Клиент гарантирует, что вся информация, предоставленная Клиентом Банку, является верной, полной и точной, Клиент не скрыл обстоятельств, которые могли бы в случае их выяснения негативно повлиять на решение Банка заключить Договор. Клиент соглашается с тем, что любые сведения, содержащиеся в Заявлении / Электронном документе, отражающем намерение Клиента выпустить Цифровую карту, могут быть в любое время проверены или перепроверены Банком, его агентами и правопреемниками, непосредственно или с помощью специализированных агентств, с использованием любых источников информации.
1.8. На основании отдельного соответствующего заявления и при условии оплаты услуг Банка согласно Тарифам, могут быть выпущены Дополнительные Карты (к Цифровым картам выпуск Дополнительных Карт не производится), как на имя самого Клиента, так и на имя указанного им Держателя Дополнительной карты. Срок действия Дополнительной Карты ограничен сроком действия Основной Карты, если иного не определено в настоящих Правилах. Категория Дополнительной Карты не может быть выше категории Основной Карты. По всем Операциям, совершенным с использованием Дополнительной Карты, ответственность несет Клиент.
1.9. Обслуживание Держателя через иных участников ПС производится в соответствии с Тарифами Банка и тарифами, установленными этими участниками.
1.10. Правила и Тарифы обязательны для исполнения Клиентом и всеми Держателями Карт (в том числе Дополнительных Карт). В части, не урегулированной Правилами и Тарифами, использование Счета, выданной Карты и организация расчетов по Операциям, совершенным с ее использованием, регулируются нормами ПС, членом которых является Банк, а также нормами действующего законодательства Российской Федерации.
1.11. Держатель имеет возможность получать информацию о своих Картах и Счетах по телефону Контакт-центра Банка: +7 495 664-88-00. Дистанционная идентификация Держателя производится в порядке, установленном настоящими Правилами.
1.12. Все уведомления/требования могут быть переданы Клиенту (его законному или уполномоченному представителю) лично под расписку или направлены по почте. Уведомление/требование считается полученным Клиентом по истечении 6 (шести) календарных дней с даты направления письма по любому адресу Клиента, указанному в Заявлении. Если в уведомлении/требовании, направленном Клиенту установлен иной срок и/или событие, непосредственно связанное с моментом получения Клиентом уведомления/требования, то уведомление/требование считается полученным с соответствующего момента и/или события, указанного в нём.
1.13. Денежные средства Клиента, находящиеся на Счете, застрахованы в порядке, размере и на условиях, которые установлены законодательством Российской Федерации.

1.14. Банк является участником системы обязательного страхования вкладов и внесен Агентством по страхованию вкладов в реестр банков – участников системы обязательного страхования вкладов.
1.15. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» Клиент, присоединяясь к настоящим Правилам, выражает свое согласие на обработку Банком своих персональных данных, в том числе: ФИО; год, месяц, дата и место рождения; гражданство; пол; паспортные данные; данные водительского удостоверения; ИНН; адрес регистрации и фактического места жительства; номера телефонов, факсов, электронного адреса и иной контактной информации; сведения о месте работы и должности; сведения о доходах/расходах и имуществе в собственности, а также любой иной информации, относящейся к Клиенту прямо или косвенно (далее – «персональные данные») и полученной Банком для следующих целей:
- проверки корректности предоставленных Клиентом сведений, принятия решения о предоставлении Клиенту услуг;
- заключения и исполнение договоров (договоров, связанных с предоставлением и использованием банковских карт, а также иных договоров);
- осуществления Банком своих функций по обслуживанию банковских карт и сбору задолженности по договору;
- передачи персональных данных партнерам Банка (для обеспечения возможности обслуживания банковских карт, взыскания задолженности и др.);
- продвижения услуг Банка, в том числе путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью средств связи;
- совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Клиентов и иных лиц.

Обработка может осуществляться с использованием и/или без использования средств автоматизации и в соответствии с п.3 ст.3 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» и включает в себя: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в случаях, установленных законодательством РФ и/или договором с Банком. Банк также вправе поручать обработку персональных данных Клиента третьим лицам на основании договоров, заключенных между Банком и третьими лицами.
Настоящее согласие на обработку персональных данных в равной степени распространяется на предоставление Банком вышеуказанных персональных данных любым третьим лицам (в том числе, лицам, не имеющим лицензии на право осуществления банковской деятельности, нотариусам), а также на обработку указанными третьими лицами моих персональных данных, с соблюдением необходимых условий конфиденциальности, для следующих целей:
− проверки корректности предоставленных Клиентом сведений, принятия решения о предоставлении Клиенту услуг;
− заключения и исполнение договоров (договоров, связанных с предоставлением и использованием банковских карт, а также иных договоров);
− осуществления Банком своих функций по обслуживанию банковских карт и сбору задолженности по договору;
− передачи персональных данных партнерам Банка (для обеспечения возможности обслуживания банковских карт, взыскания задолженности и др.);
− продвижения услуг Банка, в том числе путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью средств связи;
− совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Клиентов и иных лиц.

Согласие действует до полного исполнения обязательств по настоящему Договору, а также в течение следующих 5 (Пяти) лет. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие 5 (Пять) лет при условии отсутствия у Банка сведений об его отзыве.
Согласие может быть отозвано полностью или в части путем предоставления в Банк заявления в простой письменной форме.
1.16. Клиент уведомлен о своем праве отозвать согласие путем подачи в Банк письменного заявления.
1.17. Банк уведомляет Клиентов обо всех изменениях/дополнениях Правил не позднее, чем за 5 (Пять) календарных дней до момента введения их в действие. Такое уведомление Клиентов осуществляется путем размещения печатных экземпляров новых редакций Правил в местах обслуживания Клиентов Банка и/или путем размещения указанной информации на сайте Банка в сети Интернет по адресу: https://rusnarbank.ru. Ответственность за своевременное ознакомление с вышеуказанной информацией несет Клиент.
1.18. Банк информирует Клиента/Держателя о совершении каждой Операции по Счету с использованием Карт(ы) и/или ее(их) Реквизитов Карты путем направления Клиенту/Держателю соответствующего Уведомления посредством направления SMS-сообщений на номер мобильного телефона Клиента/Держателя Дополнительной карты, указанный при подключении услуги SMS-информирования. В

силу особенностей используемого способа связи, датой и временем получения Клиентом/Держателем Уведомления считаются дата и время направления Уведомления.
1.19. Если Клиент/Держатель не подключил услугу SMS-информирования, то надлежащим Уведомлением Банком Клиента/Держателя о совершении Операции с использованием Карт(ы) и/или ее (их) Реквизитов Карты сторонами признается получение Клиентом/Держателем информации о совершении вышеуказанных операций любым из нижеуказанных способов:
1.19.1. при личном обращении в Банк,
1.19.2. при получении в банкомате информации о 10 последних операциях,
1.19.3. при обращении в Контакт-центр Банка по телефону: +7 495 664-88-00 (в рабочее время Банка),
1.19.4. при обращении в круглосуточный информационный центр (уполномоченную Банком компанию) по телефону: +7 495 232-37-23 (экстренная блокировка банковских карт),
1.19.5. путем предоставления выписки по Счету/Карте в офисе Банка,
1.19.6. путем предоставления выписки по Счету/Карте в виде электронного сообщения на адрес электронной почты, указанный при подключении услуги предоставления выписки по e-mail;
1.19.7. путем предоставления Банком информации с использованием систем дистанционного банковского обслуживания АО КБ «РУСНАРБАНК».
1.20. В случае отказа Клиента/Держателя от предоставления услуги SMS – информирования, Клиент соглашается с тем, что он по собственному желанию изменяет порядок информирования о совершении Операций по Счету с использованием Карт(ы) и ее(их) Реквизитов Карты на установленный в п.1.19. настоящих Правил.
1.21. При направлении Уведомления о совершении Операции по Счету в порядке, установленном п. 1.19., Уведомление считается полученным Клиентом:
1.21.1. при уведомлении в порядке пп. 1.19.1. – 1.19.4. – в момент предоставления такой информации,
1.21.2. при уведомлении в порядке пп. 1.19.5. – в момент предоставления такой информации, а в случае неисполнения требований п. 6.1.13. в последний рабочий день месяца,
1.21.3. при уведомлении в порядке пп. 1.19.6. – в момент отправки такого сообщения,
1.21.4. при уведомлении в порядке пп. 1.19.7. – в момент, когда информация об операции стала доступной в системе.
1.22. Направление Уведомления Клиенту/Держателю одним из способов информирования, указанных в пп. 1.18. – 1.19., является надлежащим исполнением обязательств Банка по Уведомлению Держателя о совершении Операции с использованием Карт(ы) и ее(их) Реквизитов Карты.
1.23. Банк фиксирует направленные Клиенту/Держателю в соответствии с пп.1.18. и 1.19. настоящих Правил Уведомления и хранит информацию о них в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
1.24. В целях противодействия осуществлению переводов денежных средств без согласия Клиента Банк уведомляет законного представителя (родителя, усыновителя или попечителя) несовершеннолетнего Клиента в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет о предоставлении такому Клиенту электронных средств платежа и о совершаемых таким Клиентом операциях с использованием электронных средств платежа в случае получения соответствующего запроса законного представителя (родителя, усыновителя или попечителя). Запрос оформляется законным представителем (родителем, усыновителем или попечителем) Клиента в письменном виде при личной явке в Отделение Банка и принимается Банком к исполнению при условии подтверждения полномочий законного представителя (родителя, усыновителя или попечителя).
1.25. Карты предоставляются Несовершеннолетним Клиентам только с письменного согласия законного представителя Несовершеннолетнего Клиента. Согласие Законного представителя может быть оформлено и подписано законным представителем в Банке в присутствии работника Банка (по форме Банка), либо представлено в Банк самим Несовершеннолетним Клиентом нотариально оформленное согласие законного представителя (нотариально удостоверенная подпись законного представителя на согласии по форме Банка), Подписанное законным представителем согласие в Банке является уведомлением законного представителя Банком о предоставлении несовершеннолетнему электронного средства платежа (Карты). О выдаче несовершеннолетнему Карты и операциях с использованием электронного средства платежа Банк информирует законного представителя (родителя, опекуна, усыновителя) по запросу при его обращении в Банк.
1.26. Несовершеннолетний Клиент:
– в возрасте от 16-ти лет, объявленный в соответствии со статьей 27 Гражданского кодекса Российской Федерации полностью дееспособным (эмансипация), если он работает по трудовому договору, в том числе по контракту, или с согласия родителей, усыновителей или попечителя занимается предпринимательской деятельностью;
– не достигший 18-летнего возраста, приобретший в соответствии со статьей 21 Гражданского кодекса Российской Федерации дееспособность в полном объеме со времени вступления в брак,

может получить Карту, а также распоряжаться средствами на Счете, расторгать Договор и совершать иные действия самостоятельно без письменного согласия законного представителя.
Для предоставления Карты указанными в настоящем пункте Правил несовершеннолетними Клиентами представляются в Банк следующие документы:
– оригинал документа, удостоверяющий личность несовершеннолетнего Клиента;
– оригинал или нотариально заверенная копия решения органа опеки и попечительства об объявлении несовершеннолетнего Клиента полностью дееспособным, либо заверенная судом копия решения суда с отметкой о вступлении в законную силу или нотариально заверенная копия решения суда, либо оригинал или нотариально заверенная копия свидетельства о заключении брака.

2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ

2.1. В случае принятия Банком положительного решения о выдаче Карты, Держателю выдается Карта того типа (категории), указанного в Заявлении / Электронном документе, отражающем намерение Клиента выпустить Цифровую карту, направленном в Банк посредством Системы, и предусмотренного Тарифами. Банк вправе по своему усмотрению предоставить Клиенту Карту аналогичного типа (категории) или Карту типом (категорией) ниже по согласованию с Клиентом.
2.2. Карта выпускается/перевыпускается в соответствии с Тарифами и Правилами, действующими в Банке на дату выпуска/перевыпуска Карты.
2.3. Карта является собственностью Банка, передается Держателю во временное пользование и должна быть возвращена Держателем в Банк по первому требованию Банка, в порядке и сроки, указанные в таком требовании, а также по истечении срока действия Карты, за исключением случая продления срока действия Карты в порядке, предусмотренном пунктами 7.2.19. и 6.2.9. настоящих Правил.
2.4. Вместе с Картой в специальном запечатанном конверте Держатель получает ПИН-код (если иное не предусмотрено карточным продуктом). Операции, проведенные по Карте с использованием ПИН-кода, а также с использованием Одноразового пароля, в соответствии с п. 3. ст. 847 Гражданского Кодекса РФ признаются совершенными непосредственно Держателем. Банк гарантирует, что ПИН-код при передаче его Держателю не известен ни Банку, ни третьим лицам. Держатель обязан хранить ПИН-код в секрете и не сообщать его третьим лицам ни при каких обстоятельствах. Клиент обязуется самостоятельно получить Карту в структурном подразделении Банка, осуществляющем обслуживание Клиентов, если Стороны не согласовали иной порядок. Реквизиты Цифровой карты доводятся до сведения Держателя путем их отображения в интерфейсе Системы.
2.5. В процессе обслуживания Карты Банк взимает платежи и комиссии в соответствии с действующими Тарифами. При этом в случае закрытия Счета и/или досрочного прекращения действия Карты, платежи и комиссии, полученные Банком, не возвращаются (за исключением случаев, установленных Федеральным законом от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)») и не учитываются в счет погашения Задолженности Клиента перед Банком. Комиссия за годовое обслуживание Карты (Основной и/или Дополнительной) и Счета взимается ежегодно, начиная с первого года обслуживания (если иное не предусмотрено Тарифами).
2.6. Держатель должен самостоятельно отслеживать расходование средств со Счета и совершать Операции с использованием Карты или Реквизитов Карты в пределах Платежного лимита.
2.7. Держатель вправе к своему Счету получить Дополнительную (-ые) карту(-ы) на имя другого (-их) физического(-их) лиц (-а) (Держателя Дополнительной Карты) (если предоставление Дополнительных Карт предусмотрено Тарифами и/или настоящими Правилами). Для получения Дополнительной Карты Держатель подписывает соответствующее заявление, составленное по форме Банка. Дополнительная Карта выпускается типом (категорией) не выше Основной Карты, если иное не предусмотрено Тарифами и/или настоящими Правилами. Выпуск Дополнительной Карты на имя Несовершеннолетнего возможен на основании заявления Клиента и при условии представления документов, удостоверяющих личность Держателя Дополнительной Карты и подтверждающих, что Клиент является законным представителем несовершеннолетнего. К Счету Несовершеннолетнего Клиента выпуск Дополнительных Карт не допускается.
2.8. Все действия (совершенные Операции) Держателя Дополнительной Карты расцениваются Банком как совершенные от имени и по поручению Держателя Основной Карты. На Держателя Дополнительной Карты распространяются все требования в отношении использования Карты и совершения Операций, установленные Правилами. Размеры комиссий, взимаемых в рамках одних и тех же Тарифов, могут различаться в зависимости от типа (категории) Карты. Все комиссии по обслуживанию Дополнительной Карты взимаются Банком со Счета Клиента в соответствии с Тарифами. Законный представитель, выпустивший к своему Счету Дополнительную Карту на имя несовершеннолетнего лица, несет ответственность за последствия предоставления Дополнительной Карты в самостоятельное пользование несовершеннолетнего, в том числе за неустановление лимитов по Дополнительной Карте, утрату (хищение)

Дополнительной Карты и ПИН-кода, реквизитов Дополнительной Карты и непринятие мер по блокировке Дополнительной Карты при ее несанкционированном использовании.
2.9. Месяц и год, по окончании которого истекает срок действия Карты, указываются на лицевой стороне Карты / отображаются в Системе в составе Реквизитов Карты (для Цифровой карты). Карта действительна до последнего дня указанного месяца включительно. Запрещается использование Карты или Реквизитов Карты по истечении срока ее действия за исключением случая продления срока действия Карты в порядке, предусмотренном пунктами 7.2.19. и 6.2.9. настоящих Правил. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Карты Держателем взамен ранее выпущенной. Банк выдает Карту и ПИН-код. Держателю при его личном обращении в Банк и предъявлении документа, удостоверяющего личность Держателя, либо иным способом, согласованным Сторонами. При получении Карты Держатель обязан расписаться шариковой ручкой на оборотной стороне Карты в поле для подписи (за исключением Цифровой карты). Без подписи Карта является недействительной.
2.10. Окончание срока действия Карты не означает окончание срока действия Договора.
2.11. Держателю запрещается:
2.11.1. Передавать Карты / Реквизиты Карт для использования третьим лицам;
2.11.2. Передавать/разглашать ПИН-код третьим лицам;
2.11.3. Хранить ПИН-код вместе с Картой;
2.11.4. Наносить ПИН-код на Карту;
2.11.5. Предоставлять доступ третьим лицам к телефону, на номер которого Банком осуществляется отправка Одноразовых паролей, разглашать Одноразовые пароли третьим лицам.
2.12. Несоблюдение вышеуказанного требования освобождает Банк от любой ответственности за несанкционированное совершение каких-либо Операций с использованием Карты и Реквизитов Карты.
2.13. При использовании Карты возможно совершение подряд не более пяти неправильных попыток набора ПИН-кода. После пятой ошибочной попытки ввода ПИН-кода Карта автоматически блокируется. Разблокирование Карты в указанном случае может быть произведено Банком, на основании соответствующего письменного заявления Клиента, предоставленного в Банк или путем обращения Клиента по телефону +7 495 232-37-23. В указанном случае идентификация Держателя производится по ФИО Держателя, номеру Карты и Кодовому слову.
2.14. При оплате товаров/работ/услуг, в случае если операция по Карте (за исключением Цифровой карты) не подтверждалась ПИН-кодом, Держатель должен подписать чек POS-терминала/слип импринтера, предварительно убедившись в том, что в чеке/слипе правильно указаны номер Карты, а также дата, сумма и валюта Операции с использованием Карты. Держатель не имеет права подписывать чек/слип, на котором не указана сумма Операции с использованием Карты.
2.15. Если Держатель отказывается от товаров/услуг, оплаченных с использованием Карты, то ТСП, совершившее Операцию с использованием Карты, должно произвести отмену Операции, а также предоставить Держателю чек POS-терминала/слип импринтера, подтверждающий отмену Операции с использованием Карты.
2.16. При совершении Операции с использованием Карты, Держатель обязан убедиться, что используемое терминальное оборудование обслуживает Карты ПС, к которой относится выданная ему Карта.
2.17. При проведении Операции в Банкомате Держатель должен своевременно забрать Карту, денежные средства и чек. Не извлеченные из Банкомата в течение 30 (Тридцати) секунд денежные средства и/или Карта будут задержаны (захвачены устройством).
2.18. При получении денежных средств с использованием POS-терминала или импринтера, Держатель должен подписать чек POS-терминала/слип импринтера, предварительно убедившись, что в чеке/слипе правильно указаны номер Карты, а также дата, сумма и валюта Операции с использованием Карты. Держатель не имеет права подписывать чек/слип, на котором не указана сумма Операции с использованием Карты.
2.19. При проведении Операций с использованием Карты, кассир вправе попросить Держателя предъявить документ, удостоверяющий личность, и/или попросить произвести набор ПИН-кода.
2.20. При оплате товаров/работ/услуг с использованием Карт(ы) и ее(их) Реквизитов Карты в сети Интернет в ТСП, поддерживающих программу MirAccept Клиент/Держатель на сайте ТСП должен указать следующие данные: номер Карты, срок ее действия, фамилию и имя в латинской транслитерации, как указано на карте (по требованию ТСП), Код безопасности. После ввода всей указанной информации Банк автоматически запрашивает у Клиента/Держателя Одноразовый пароль для подтверждения Клиентом/Держателем проводимой Операции и одновременно направляет на номер мобильного телефона Клиента/Держателя SMS-сообщение, содержащее Одноразовый пароль. Клиент/Держатель посредством специализированного интерфейса подтверждает Операцию оплаты товаров/работ/услуг полученным от Банка Одноразовым паролем, правильность введенного пароля проверяется Банком.
2.21. Одноразовый пароль считается использованным в случае положительного результата проверки Банком правильности Одноразового пароля, сообщенного Клиентом/Держателем по запросу Банка, это означает, что Операция оплаты товаров/работ/услуг подтверждена Держателем.

2.22. Одноразовый пароль считается использованным в случае отрицательного результата проверки Банком правильности Одноразового пароля, сообщенного Клиентом/Держателем по запросу Банка, это означает, что Операция оплаты товаров/работ/услуг не подтверждена Держателем и Держателю Банком будет направлен новый Одноразовый пароль.
2.23. Количество попыток, которые дает Банк Клиенту/Держателю на ввод Одноразового пароля – 3 (три). После 3 (третьей) попытки ввода Клиентом/Держателем Одноразового пароля, операция оплаты товаров/работ/услуг считается не подтвержденной и Держатель возвращается на сайт ТСП.
2.24. В случае если Клиент/Держатель не предоставил в Банк информацию о номере мобильного телефона в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, то Банк имеет право отказать Клиенту/Держателю в проведении Операции оплаты товаров/работ/услуг с использованием Карт(ы) и ее(их) Реквизитов Карты в сети Интернет в ТСП, поддерживающих программу MirAccept.
2.25. Банк автоматически перевыпускает Карту (за исключением Цифровой карты) только по причине окончания срока ее действия. Перевыпуск Карты производится Банком без дополнительного заявления не позднее 20-го числа месяца окончания срока действия Карты при выполнении следующих условий:
2.25.1. достаточности средств на Счете для взимания Банком комиссии за обслуживание Карты и Счета;
2.25.2. при отсутствии письменного уведомления от Держателя об отказе в перевыпуске Карты (подается не менее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до окончания срока действия Карты).
2.26. В случае перевыпуска Карты по причинам, отличным от указанной в п. 2.25, Карта перевыпускается на основании соответствующего письменного заявления Клиента (Держателя), а также иных документов, перечень которых определяется Банком. Цифровая карта перевыпуску не подлежит. За перевыпуск Карты Банк взимает комиссионное вознаграждение, установленное Тарифами, за исключением случаев, когда перевыпуск Карты производится по причине ее неработоспособности из-за брака персонализации.
2.27. Банк вправе уничтожить выпущенную/перевыпущенную Карту, невостребованную Держателем в течение 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней с момента ее изготовления.
2.28. В случае недостаточности средств для оплаты комиссии за обслуживание Карты и Счета, Карта перевыпускается по заявлению Клиента после внесения/перечисления на Счет денежных средств, достаточных для списания указанной комиссии.
2.29. Перевыпуск Дополнительной Карты осуществляется в порядке, установленном п.п.2.25.–2.28. Правил.
2.30. Банком выпускаются исключительно Карты Платежной системы «Мир» к Счетам Клиентов, на которые поступают выплаты в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее – Закон № 161-ФЗ) и постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2018 № 1466 «Об утверждении перечня иных выплат за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации для целей применения частей 5 и 5.1 статьи 30.5 Федерального закона № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее - выплаты из бюджета).

3. УТРАТА КАРТЫ ИЛИ ЕЕ НЕПРАВОМЕРНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

3.1. Клиент/Держатель должен принимать меры по предотвращению утраты (хищения) Карты, Реквизитов Карты и ПИН-кода, мобильного телефона, на который осуществляется отправка Одноразовых паролей, разглашения ПИН-кода или Одноразовых паролей, неправомерного использования Карты и/или Реквизитов Карты.
3.2. Клиент/Держатель проинформирован и осознает, что проведение Операций с использованием Карты или Реквизитов Карты связано с повышенным риском, и обязуется предпринимать все доступные меры для минимизации возможных потерь вследствие несанкционированного доступа к Карте и/или Реквизитам Карты.
3.3. Клиент/Держатель несет ответственность:
- за неправомерное использование Карты и все возникшие в связи с этим убытки, имевшие место с согласия Клиента/Держателя, по халатности Клиента/Держателя, либо вследствие нарушения Клиентом/Держателем рекомендаций Банка по использованию Карт,
- по Операциям с использованием Карты, подтвержденным вводом ПИН-кода или Одноразового пароля, по Операциям с использованием Карты, совершенным без согласия Клиента/Держателя, если заявления о несогласии с данными Операциями поступили в Банк позднее срока, указанного в п. 3.4. настоящих Правил,
- за неправомерное использование Карты или Реквизитов Карты и все возникшие в связи с этим убытки, имевшие место в случае совершения операции с использованием Карты (или ее Реквизитов Карты), срок действия которой был продлен в порядке, предусмотренном пунктами 7.2.19. и 6.2.9. настоящих Правил.
3.4. В случае изъятия Карты в ТСП, в Банкомате или иных устройствах, в случае Утраты Карты или ее Компрометации, в случае рассекречивания ПИН-кода, а также в случае выявления Операции, несанкционированной Клиентом/Держателем, Клиент/Держатель обязан незамедлительно, но не позднее

одного дня, следующего за днем получения от Банка Уведомления о совершенной Операции, уведомить об этом Банк путем обращения в круглосуточный информационный центр по телефону: +7 495 232-37-23 для целей Блокирования Карты, с последующим предоставлением в Банк, в срок не более 3 (Трех) рабочих дней подписанного Держателем соответствующего письменного заявления (далее – Заявление о возмещении), путем его передачи в офис Банка на бумажном носителе. Для обеспечения возможности идентификации Клиента/Держателя при уведомлении Банка по телефону, Клиент/Держатель должен сообщить информацию, необходимую для его Дистанционной идентификации в порядке, установленном настоящими Правилами.

3.5. Банк производит Блокирование карты незамедлительно, но не позднее 30 (Тридцати) минут с момента обращения Клиента/Держателя по телефону в порядке, установленном пунктом 3.4. настоящих Правил, при этом датой и временем получения Банком уведомления об утрате Карты, ее компрометации или совершении по Карте несанкционированной Клиентом/Держателем Операции, считается дата и время истечения вышеуказанного периода. По факту устного обращения Клиента/Держателя Банк в день обращения Клиента/Держателя устно информирует Клиента/Держателя о приостановлении использования Карты (о блокировке Карты) и причине приостановления использования Карты. Клиент соглашается и подтверждает, что Банк надлежащим образом исполнил свою обязанность по направлению информации о приостановлении использования Карты (о блокировке Карты) с указанием причины такого приостановления в случае направления данной информации путем устного информирования Держателя о приостановлении использования Карты (о блокировке Карты).

Кроме того, Банк может дополнительно, по своему выбору, информировать Клиента о приостановлении использования Карты, с использованием контактных данных, предоставленных Клиентом в Банк, одним из следующих способов:

– по электронной почте – считается полученным Клиентом в дату отправления письма;

– посредством отправки SMS-сообщения на номер телефона Клиента, предоставленного Клиентом при подключении услуги SMS-информирования – считается полученным Клиентом в дату отправления Банком SMS-сообщения;

– посредством размещения информации в Системе – считается полученным Клиентом в дату размещения информации в Системе;

– посредством вручения Клиенту письменного Уведомления о приостановлении (блокировке) / прекращении действия ЭСП в случае обращения Клиента с письменным заявлением о блокировке в Отделение Банка – считается полученным Клиентом в дату вручения.

3.6. Банк фиксирует направленные Клиентом/Держателями уведомления об утрате, хищении и/или обнаружении фактов несанкционированного использования Карты или Реквизитов Карты (использования Карты без согласия Клиента/Держателя) и хранит информацию о них не менее 3 (Трех) лет с момента их получения.

3.7. До момента подачи Клиентом/Держателем уведомления о Блокировании Карты в соответствии с настоящими Правилами, ответственность за Операции, совершенные с использованием Карты и Реквизитов Карты, до момента приостановления Банком предоставления Авторизаций по Операциям, совершаемым с использованием данной Карты или Реквизитов Карты, а также по всем неавторизованным Операциям, которые могут быть совершены с использованием данной Карты и Реквизитов Карты, лежит на Клиенте.

3.8. Банк оставляет за собой право передать полученную информацию об использовании Карты без согласия Клиента третьим лицам для проведения необходимого расследования.

3.9. В случае утраты или несанкционированного использования Карты/Реквизитов Карты Банк без дополнительного распоряжения Клиента списывает со Счета денежные средства в размере, равном суммам Операций, совершенных с использованием утраченной Карты до момента обращения Клиента/Держателя в Банк о Блокировке Карты. После получения Банком соответствующего обращения Клиента/Держателя Карты ответственность Держателя Карты за дальнейшее использование Карты прекращается, за исключением случаев, когда Банку стало известно, что незаконное использование Карты имело место с согласия Держателя Карты, в результате его халатности или несоблюдения требований, установленных настоящими Правилами.

3.10. В случае Утраты Карты или ее Компрометации Клиент несет ответственность за все Операции по Карте совершенные без Авторизации в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней, следующих за днем получения Банком уведомления Держателя об Утрате Карты или ее Компрометации.

3.11. Банк рассматривает Заявление о возмещении сумм по Операциям, совершенным с использованием Карты или Реквизитов Карты без согласия Клиента/Держателя в тридцатидневный срок, после получения Заявления о возмещении в соответствии с п. 3.4.

3.12. Банк вправе запросить у Клиента/Держателя необходимые документы и сведения для рассмотрения Заявления о возмещении, при этом срок рассмотрения Заявления указанный в п. 3.11 может быть продлен Банком для получения и оценки запрошенных документов и сведений до 60 (Шестидесяти) календарных дней в случае использования Карты или Реквизитов Карты без согласия Клиента/Держателя за пределами территории Российской Федерации.

3.13. По итогам рассмотрения Заявления о возмещении Банк принимает решение либо о возмещении Клиенту суммы по Операциям, совершенным с использованием Карты или Реквизитов Карты без согласия Клиента/Держателя, либо об отказе в выплате возмещения.
3.14. Банк вправе по своему усмотрению, в том числе в случае обнаружения Банком факта неправомерного использования Карты или незаконных Операций с использованием Карты, например: передача Карты, ПИН-кода или Кодового слова в распоряжение третьих лиц, а также в случае предоставления ПС информации о Компрометации Карты, без предварительного уведомления Держателя производить Блокирование Карты.
3.15. При приостановлении использования Карты (блокировке Карты) в случае:
– несоответствия Операции, совершаемой с использованием Карты/Реквизитов Карты, требованиям законодательства Российской Федерации, настоящих Правил,
– возникновения у Банка подозрений о том, что Операция, осуществляемая с использованием Карты/Реквизитов Карты, связана с ведением Клиентом/Представителем предпринимательской деятельности,
– возникновения у Банка сомнений в том, что Операция с использованием Карты/Реквизитов Карты осуществляется ее Держателем,
– возникновения у Банка подозрений о возможных рисках несанкционированного доступа к Карте/Реквизитам Карты,
– неисполнения Клиентом/Держателем обязательств, предусмотренных Правилами,
Банк в день такого приостановления (блокировки) предоставляет Клиенту информацию о приостановлении использования Карты (о блокировке Карты) (как Основной, так и Дополнительной) с указанием причины такого приостановления (блокировки) одним или несколькими способами на усмотрение Банка:
– устно по контактному телефону, сведения о котором имеются у Банка, после проведения процедуры Дистанционной идентификации – считается полученным в момент сообщения информации;
– по электронной почте – считается полученным Клиентом в дату отправления письма;
– посредством отправки SMS-сообщения на номер телефона Клиента, предоставленного Клиентом при подключении услуги SMS-информирования – считается полученным Клиентом в дату отправления Банком SMS-сообщения;
– посредством размещения информации в Системе – считается полученным Клиентом в дату размещения информации в Системе.
Банк фиксирует направленную Клиенту согласно настоящему пункту Правил информацию и хранит ее не менее 3 (Трех) лет с момента направления. Обязанность Банка по информированию Клиента о приостановлении использования Карты (о блокировке Карты) с указанием причины ее приостановления (блокировки) считается исполненной Банком при ее направлении в порядке, предусмотренном настоящим пунктом Правил, с использованием информации для связи с Клиентом/Держателем Карты, имеющейся у Банка на момент ее направления.
В случае изменения контактной информации для связи с Клиентом/Держателем Клиент принимает на себя все риски, связанные с направлением Банком согласно настоящему пункту Правил информации о приостановлении использования Карты (о блокировке Карты), в соответствии с имеющейся у Банка информацией об адресе электронной почты (E-mail) Клиента, номере мобильного телефона Держателя Карты до предоставления Клиентом в Банк обновленной информации в порядке и сроки, предусмотренные п.6.1.4 Правил.
Настоящим Клиент соглашается и подтверждает, что предоставление Банком информации в порядке, определенном настоящим пунктом, подтверждает исполнение Банком своей обязанности по направлению информации о приостановлении использования Карты (о блокировке Карты) надлежащим образом.
3.16. Использование Карты, которая была заявлена как утраченная, запрещено. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная, Держатель обязан возвратить ее в Банк. Разблокировка Основной Карты и/или Дополнительной Карты осуществляется Банком только на основании письменного Заявления о блокировке/разблокировке банковской карты, оформленного по форме Банка и предоставленного в Банк на бумажном носителе.

4. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ЗАКРЫТИЯ СЧЕТА, РАСЧЕТОВ ПО СЧЕТУ

4.1. На основании настоящих Правил и Заявления Клиента, указанного в п.1.1, Банк открывает Клиенту Счет. Операции с использованием Карты и/или Реквизитов Карты должны совершатся в пределах Платежного лимита.
4.2. Банк начисляет проценты на остаток денежных средств на Счете, в случае если это предусмотрено Тарифами.
4.3. В случае выпуска Карты по Тарифам, предусматривающим начисление процентов на остаток денежных средств на Счете, проценты начисляются Банком в сумме, рассчитываемой исходя из:
- процентной ставки, указанной в Тарифах;
- ежедневного остатка денежных средств на Счете на начало календарного дня.

4.4. При начислении процентов в расчет принимается фактическое количество календарных дней в периоде начисления, а в году – действительное число календарных дней (365 или 366 соответственно). Проценты начисляются по формуле простых процентов.
4.5. Банк вправе не зачислять на Счет поступившие денежные средства и возвратить их отправителю платежа в случаях, когда зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа либо несоответствия расчетного документа режиму Счета, законодательству Российской Федерации, нормативным актам Банка России.
4.6. Взнос денежных средств на Счет Клиента третьими лицами допускается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
4.7. Выписка по Счету/Карте предоставляется Клиенту по его требованию в часы работы Банка.
4.8. Присоединяясь к настоящим Правилам, Клиент предоставляет право Банку списывать без дополнительных распоряжений со стороны Клиента со Счета суммы представленных в Банк Документов по Операциям с использованием Карты и/или Дополнительных Карт (Реквизитов Карт), суммы на основании Распоряжений Клиента (в том числе переданных в Банк с использованием Системы), а также осуществлять возврат средств на Счет при отмене операций по Карте, на основании информации, полученной от ПС, в день получения такой информации.
4.9. При совершении Держателем Операции с использованием Карты или Реквизитов Карты в валюте, отличной от валюты Счета, конвертация денежных средств производится в соответствии с Тарифами.
4.10. Отражение Операций с использованием Карты (Реквизитов Карты) по Счету осуществляется в соответствии со следующими условиями:
4.10.1. В случае совершения Держателем Операции в валюте, отличной от расчетной валюты ПС, сумма Операции конвертируется в расчетную валюту ПС по курсу ПС и предоставляется ПС Банку для отражения по Счету.
4.10.2. В случае несовпадения расчетной валюты ПС с валютой Счета, Банк осуществляет конвертацию суммы Операции, подлежащей списанию со Счета в расчетную валюту ПС по курсу Банка на дату обработки Операции, которая может не совпадать с датой совершения Операции Держателем. За проведение такой конвертации, Банк взимает комиссию в размере, аналогичном размеру комиссии за конвертацию денежных средств по Счету, в случае проведения Операции по Карте в валюте, отличной от валюты Счета, установленной Тарифами.
4.10.3. Разница, возникшая в результате изменения курса между суммой Операции на момент ее совершения и суммой, представленной ПС на момент проведения расчетов, не может быть предметом претензии со стороны Клиента.
4.11. Списание денежных средств в счет погашения Технической задолженности, пени, штрафов и иных причитающихся, в соответствии с Тарифами, платежей производится без дополнительных распоряжений со стороны Клиента по мере поступления денежных средств на Счет.
4.12. В случае, если перечисленная на Счет сумма недостаточна для погашения Технической задолженности, пени, штрафов и прочих причитающихся Банку платежей в полном объеме, то поступившая на Счет сумма направляется, в первую очередь, на погашение пени, штрафа за нарушение условий расчетов, а в оставшейся части - в счет погашения Технической задолженности.
4.13. Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений проводить списания со Счета Карты по Операциям оплаты услуг, предоставляемых Организациями–поставщиками указанных услуг (в том числе в оплату комиссий в соответствии с тарифами, установленными Банком и/или данными Организациями-поставщиками услуг).
4.14. Банк устанавливает следующую очередность списания денежных средств со Счета:
- суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет Клиента;
- убытки, понесенные Банком вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Держателем Правил и/или Тарифов;
- суммы штрафных санкций в соответствии с Правилами и Тарифами;
- суммы санкций и комиссий за образование Технической задолженности в соответствии с Тарифами;
- суммы Технической задолженности;
- суммы в счет оплаты услуг Банка в соответствии с Тарифами;
- суммы в счет оплаты дополнительных услуг, предоставляемых поставщиками данных услуг в соответствии с тарифами, установленными Банком и данными Организациями – поставщиками услуг;
- суммы задолженности Клиента перед Банком по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом (в том числе погашение суммы Кредитов, процентов за Кредит, штрафных санкций и сумм ущерба по Кредитному договору);
- суммы Операций в валюте Счета, эквивалентные на момент их списания суммам, указанным в Документах.
4.15. Банк вправе по своему усмотрению без уведомления Клиента изменять очередность списания денежных средств со Счета. Счет может быть закрыт на основании соответствующего заявления Клиента, а

также по инициативе Банка в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
4.16. При закрытии Счета, открытого в иностранной валюте, возврат суммы менее номинала минимального денежного знака иностранного государства в виде банкноты, в случае осуществления такого возврата наличными денежными средствами, производится в валюте Российской Федерации по курсу Банка России на дату совершения операции.
4.17. Закрытие Счета и возврат Банком остатка денежных средств со Счета осуществляется при отсутствии у Клиента Задолженности перед Банком, в соответствии с настоящими Правилами.
4.18. В случае закрытия Счета все выпущенные к нему Карты объявляются недействительными и подлежат возврату в Банк.
4.19. Срок урегулирования финансовых обязательств между Сторонами составляет 45 (Сорок пять) календарных дней, при условии урегулирования спорных Операций с использованием Карты, исчисляемых с даты возврата в Банк всех Карт, выпущенных к Счету, и предоставления соответствующего заявления о закрытии Счета Карты.
4.20. В случае отказа Держателя возвратить Карты в Банк по причинам, не связанным с утерей, утратой или хищением Карты, срок урегулирования финансовых обязательств составляет 45 (Сорок пять) календарных дней, при условии урегулирования спорных Операций с использованием Карты, исчисляемых с даты окончания срока действия Карты с наибольшим сроком действия из всех Карт, выпущенных к Счету.
4.21. Остаток денежных средств на Счете выдается Клиенту либо по его указанию перечисляется на другой счет не позднее 7 (Семи) календарных дней после урегулирования финансовых обязательств.
4.22. Закрытие Счета не освобождает Клиента от исполнения своих обязательств по Договору, заключенному путем присоединения Клиента к настоящим Правилам.
4.23. Зачисление денежных средств на Счет производится путем их перевода со счетов в Банке (других банках) и/или внесения наличных денежных средств в кассу Банка с использованием POS-терминала или без его использования. Зачисление денежных средств на Счет производится в день поступления средств в Банк/в день обработки Банком электронного журнала, но не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения операции в POS-терминале Банка, при условии получения Банком в указанный срок оформленных надлежащим образом документов, из которых однозначно следует, что получателем средств является Клиент. Обязательство Банка перед Клиентом по списанию денежных средств со Счета считается исполненным в момент списания соответствующей суммы с корреспондентского счета Банка и её зачисления на корреспондентский счет банка, обслуживающего получателя (в случае перевода денежных средств на счет получателя, не являющегося клиентом Банка) или в момент зачисления денежных средств на счет получателя, открытый в Банке. При совершении Операций с использованием Карты/Реквизитов Карты составляются Документы по операциям с использованием Карт/Реквизитов Карты (подтверждающие документы). Операции, проведенные по Счету с использованием Карты/Реквизитов Карты, по которым банком-эквайером и/или Платежными системами Банку предоставлены документы по операциям с использованием Карт/Реквизитов Карты (подтверждающие документы), признаются обоснованными, а расчеты по операции – завершенными. Обязательство Банка перед Клиентом по списанию/зачислению денежных средств со Счета/на Счет по Операции с использованием Карты/Реквизитов Карты, по зачислению денежных средств на Счет по операции, совершенной с использованием банковской карты, выпущенной сторонним банком, считается исполненным с даты фактического списания/зачисления соответствующей суммы со Счета/на Счет.

5. SMS-ИНФОРМИРОВАНИЕ

5.1. Подключение услуги SMS-информирования - предоставления информации (SMS-сообщений) об Операциях по Счету (далее – Услуга) инициируется только Клиентом - Держателем Основной Карты.
5.2. Подключение к Услуге производится Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем принятия соответствующего заявления Клиента на подключение Услуги.
5.3. За предоставление Услуги Клиент уплачивает Банку комиссию в размере, определенном Тарифами.
5.4. В случае невозможности доставки информации на указанный номер телефона в течение 3 (трех) календарных дней с момента совершения Операции (независимо от причины: телефон выключен, находится вне зоны действия сети оператора связи, отключен по факту неоплаты услуг оператора связи, переполнен буфер телефона и т.д.) данное сообщение аннулируется и больше не направляется.
5.5. Банк не несет ответственности за невозможность направления Держателю SMS-сообщений в случае, если такая возможность вызвана действиями либо бездействием Держателя и (или) оператора сотовой связи в рамках имеющихся между Держателем и оператором сотовой связи правоотношений, а также связана с иными действиями Держателя, оператора сотовой связи и иного третьего лица или иными причинами, находящимися вне сферы контроля Банка. Банк не несет ответственности за любые убытки, понесенные Держателем в результате действия или бездействия оператора сотовой связи либо иного третьего лица, а также в связи с неверным указанием Держателем номера телефона при подключении к услуге.

5.6. Утрата Держателем технических и (или) иных возможностей для получения услуги SMS-информирования не снимает с Держателя ответственности по уплате Банку комиссии за пользование услугой SMS-информирования, предусмотренной Тарифами (при наличии) до момента, пока Банк не будет об этом извещен, а Держатель не откажется от получения услуги SMS-информирования.
5.7. Оплата входящих сообщений производится в соответствии с тарифами оператора связи.
5.8. Изменение указанных в заявлении на подключение Услуги номера телефона и/или номера Карты производится Банком только на основании письменного заявления Держателя.
5.9. Изменение данных Клиента (замена Карты и/или номера телефона - повторное подключение) не является новым подключением к Услуге SMS-информирования.
5.10. Держатель может отказаться от предоставления Услуги, для чего должен подать в Банк соответствующее письменное заявление. Не позднее 5 (пятого) рабочего дня со дня принятия такого заявления Банк прекращает предоставлять Держателю Услугу.
5.11. Держатель предупрежден и согласен с тем, что Банк не несет ответственности за разглашение конфиденциальной информации при ее передаче в целях оказания Услуги, не гарантирует доставку такой информации, имеет право в одностороннем порядке изменять Тарифы на Услугу.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА (ДЕРЖАТЕЛЯ)

6.1. Клиент (Держатель) обязан:
6.1.1. Для заключения Договора представить в Банк Заявление / Электронный документ, отражающий намерение Клиента выпустить Цифровую карту, направленный в Банк посредством Системы, и документы, перечень которых определен Банком с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации и нормативных актов Центрального банка Российской Федерации (Банка России).
6.1.2. Сообщать Банку в Заявлении необходимые и достоверные сведения и внести денежные средства в размере первоначального взноса для выпуска и обслуживания Карты, установленного действующими Тарифами Банка. При внесении денежных средств для пополнения Счета как в наличном, так и в безналичном порядке, Клиент обязан предъявлять документы, необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
6.1.3. Осуществлять полное погашение Задолженности, а также возмещать Банку все издержки Банка по получению от Держателя исполнения его обязательств по Договору.
6.1.4. Уведомлять Банк об изменении любых данных, указанных в Заявлении, а также о любых обстоятельствах, которые могут повлиять на способность Держателя выполнить свои обязательства по Договору (с предоставлением необходимых документов), в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента возникновения вышеперечисленных обстоятельств.
6.1.5. Возмещать Банку расходы, связанные с предотвращением и расследованием незаконного использования Карт(-ы); суммы Операций, являющихся предметом спора, ранее зачисленные Банком на Счет, если такое зачисление впоследствии признано Банком необоснованным.
6.1.6. Хранить все документы по Операциям в течение 6 (Шести) месяцев со дня составления таких документов и предоставлять их Банку по его первому требованию.
6.1.7. Регулярно, не реже одного раза в 5 (Пять) календарных дней обращаться в Банк за получением информации об имевших место изменениях и/или дополнениях в Правила и/или Тарифы. Посещение Клиентом соответствующих разделов сайта Банка в сети Интернет по адресу https://rusnarbank.ru, содержащих информацию о действующих Правилах и/или Тарифах, а также о вступающих в силу изменениях и дополнениях в Правила и/или Тарифы приравнивается к обращению Клиента за соответствующей информацией непосредственно в Банк.
6.1.8. В случае несогласия Клиента с изменениями, внесенными Банком в настоящие Правила и / или Тарифы в соответствии с п. 7.2.7 настоящих Правил, осуществить полное погашение Задолженности до даты вступления указанных изменений в силу, обеспечить закрытие Счета и сдачу Карт в Банк. В противном случае указанные изменения вступают в силу и признаются принятыми Клиентом.
6.1.9. Получить Карту и ПИН-код в течение 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней, исчисляемых от даты оформления Заявления, а также обеспечить получение в указанные сроки Дополнительной карты и ее ПИН-кода Держателем Дополнительной карты.
6.1.10. Не использовать Реквизиты Карты для совершения Операций после возврата Карты в Банк.
6.1.11. Предпринимать все меры для предотвращения Утраты Карты и / или ее Компрометации.
6.1.12. Постоянно, не реже 1 (одного) раза в месяц контролировать состояние Счета с целью предотвращения возникновения Технической задолженности, выявления сомнительных Операций по Карте.
6.1.13. Ежемесячно, не позднее последнего рабочего дня месяца, получать выписку по Счету. Неполучение Клиентом выписки не освобождает его от исполнения своих обязательств по Договору.
6.1.14. Совершать Операции по Карте в пределах Платежного лимита и, в случае образования Технической задолженности, производить её погашение, а также погашение суммы исчисленной неустойки в безусловном порядке.

6.1.15. Своевременно, лично или через доверенных лиц, пополнять Счет для обеспечения платежеспособности Карт путем осуществления безналичного перевода, внесения наличных денежных средств в кассу Банка или с использованием программно-технических комплексов Банка, предназначенных для приема денежной наличности, или программно-технических комплексов сторонних организаций, оказывающих услуги по приему платежей для пополнения Счетов, открытых в Банке. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации и Правилами, операция пополнения Счета, совершаемая через третьих лиц, может потребовать оформления доверенности.
6.1.16. Выплачивать Банку комиссии, штрафы и пени в соответствии с действующими Тарифами.
6.1.17. Нести ответственность за все Операции, совершенные с использованием Карты или Реквизитов Карты, с учетом ограничений, установленных настоящими Правилами.
6.1.18. По истечении срока действия Карты, а также в случае прекращения использования Карты по какой-либо причине, возвратить Карту в Банк.
6.1.19. Не использовать Карту / Реквизиты Карты и Счет для совершения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практикой, и/или противоречащих действующему законодательству Российской Федерации (в том числе валютному законодательству Российской Федерации).
6.1.20. По требованию Банка представлять документы и информацию, необходимую для выполнения возложенных на Банк законодательством Российской Федерации и правилами ПС обязанностей.
6.1.21. Соблюдать правила хранения Карты, а именно:
- не допускать механического воздействия на Карту;
- не допускать загрязнения Карты;
- не оставлять Карту вблизи источников открытого огня;
- не подвергать Карту длительному воздействию прямых солнечных лучей;
- не помещать Карту рядом с приборами, излучения и (или) магнитные поля которых могут исказить информацию, хранимую в микропроцессоре Карты и/или на магнитной полосе.
6.1.22. Незамедлительно сообщать Банку сведения об изменении номера мобильного телефона, которые необходимы для информирования Клиента о совершении каждой Операции по Счету.
6.1.23. Ознакомиться и соблюдать рекомендации Банка, изложенные в «Памятке по безопасному использованию банковской карты», опубликованной на сайте Банка в сети Интернет по адресу: https://rusnarbank.ru Несоблюдение надлежащим образом объявленных Банком требований безопасности является нарушением условий использования Карты (нарушением Клиентом настоящих Правил).
6.1.24. Информировать Банк не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента получения информации Клиентом о том, что в отношении него в соответствии с Федеральным законом №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»:
- в суде рассматривается заявление о признании его банкротом;
- вынесено определение суда о признании обоснованным заявление гражданина о признании его банкротом и введении реструктуризации долгов;
- инициирована/проводится процедура банкротства;
- Клиент признан банкротом.
6.1.25. Клиент обязуется не использовать для получения выплат из бюджета Счета, расчеты по которым осуществляются с использованием Карт, не являющихся Картами Платежной системы «Мир».
6.1.26. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

6.2. Клиент (Держатель) имеет право:
6.2.1. Совершать любые предусмотренные Правилами, Тарифами и не запрещенные действующим законодательством Российской Федерации Операции с использованием Карты или Реквизитов Карты (в том числе с использованием Дополнительных карт).
6.2.2. Ежемесячно получать Выписки по Счету/Карте и в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней со дня получения выписки, но не позднее 45 (Сорока пяти) дней со дня проведения Операции с использованием Карты, сообщить о своем несогласии с какой-либо Операцией, проведенной по Счету, путем подачи в Банк соответствующего заявления с указанием причины несогласия.
6.2.2.1. Банк проводит расследование по заявлению Клиента, в срок не более 30 (Тридцати) дней со дня получения заявления Клиента, а в случае использования электронного средства платежа для осуществления трансграничного перевода денежных средств, в срок не более 60 (Шестидесяти) дней со дня получения заявления;
6.2.2.2. Банк предоставляет Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявления, в том числе в письменной форме по требованию Клиента;6.2.2.3. Оспариваемые суммы могут быть возмещены Клиенту только после урегулирования всех разногласий. Считается, что Клиент (Держатель) согласен с проведенной Операцией с использованием Карты, если в течение срока, указанного в пункте 6.2.2. Клиент не сообщил Банку о своем несогласии с Операциями.
6.2.3. Обращаться в Банк для:

– установления ограничений на проведение Операций с использованием Карты, в том числе по сумме одной Операции/общей сумме Операций и (или) Операций за определенный период времени (ежедневный лимит, ежемесячный лимит),
– снятия ранее установленных ограничений на проведение Операций с использованием Карты, в том числе по сумме одной Операции/общей сумме Операций и (или) Операций за определенный период времени (ежедневный лимит, ежемесячный лимит),
путем подачи письменного заявления в Отделении Банка.
В случае, если сумма лимита, указанная в заявлении Клиента, превышает значения лимитов и ограничений, установленных Банком, Банк вправе отказать в изменении соответствующего лимита.
6.2.4. В любой момент аннулировать все выпущенные к Счету Карты, путем подачи соответствующего заявления в Банк.
6.2.5. Запросить у Банка документы, подтверждающие факт совершения Операций с использованием Карты.
6.2.6. Дать Банку распоряжение о постановке Карт в региональный и/или локальный Стоп-лист и блокировать Карту с командой на изъятие. При этом Банк удерживает с Клиента плату за постановку в Стоп-лист и изъятие Карты в соответствии с Тарифами Банка.
6.2.7. Прекратить или приостановить действие Дополнительной Карты. Банк в день такого приостановления (блокировки) предоставляет Клиенту информацию о приостановлении использования Карты (о блокировке Карты) с указанием причины такого приостановления (блокировки) одним или несколькими способами на усмотрение Банка, определенными в п. 3.15. настоящих Правил.
6.2.8. Расторгнуть Договор и закрыть Счет в случае погашения Клиентом в полном объеме всех обязательств по Договору путем подачи в Банк соответствующего заявления не менее чем за 45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. При этом Карты, выданные в рамках Договора, должны быть возвращены в Банк одновременно с заявлением Клиента о намерении расторгнуть Договор. По истечении указанного срока и урегулировании всех финансовых вопросов по Договору, Договор расторгается.
6.2.9. Отказаться от продления срока действия Карты с истекшим сроком действия, продленной в соответствии с п. 7.2.19. настоящих Правил, предоставив в Банк заявление о прекращении действия Карты или обратившись в круглосуточный информационный центр (уполномоченную Банком компанию) по телефону: +7 495 232-37-23 для проведения блокировки Карты. Отсутствие обращения Держателя в Банк с заявлением о прекращении действия Карты или обращения в круглосуточный информационный центр (уполномоченную Банком компанию) по телефону: +7 495 232-37-23 для проведения блокировки Карты в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты публикации Банком информации о продлении срока действия Карт на web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: https://rusnarbank.ru означает согласие Клиента с продлением срока действия Карты.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

7.1. Банк обязан:
7.1.1. Сохранять в тайне сведения о Клиенте и о совершаемых им Операциях, предоставляя такие сведения третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и / или Договором.
7.1.2. По требованию Клиента консультировать по вопросам расчетов, техники проведения банковских операций и другим вопросам, имеющим непосредственно отношение к Договору, а также предоставлять Клиенту информацию о текущей Задолженности Клиента перед Банком и порядке ее погашения.
7.1.3. В случае принятия положительного решения о возможности выдачи Карты открыть Клиенту Счет, выпустить и передать Держателю Карту и ПИН-код в срок не позднее 10 (Десяти) рабочих дней. Доставка Карты в региональные подразделения Банка осуществляется в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней от даты выпуска Карты.
7.1.4. Своевременно осуществлять расчеты по Операциям с использованием Карты / Реквизитов Карты.
7.1.5. Предоставлять Клиенту информацию о движении денежных средств по Счету и проводить расследование по претензиям Клиента (Держателя) в соответствии с п. 6.2.2. Правил. Банк осуществляет расследование спорных операций на основании внутренних документов. При этом, Банк вправе самостоятельно избрать приемы и способы осуществления расследования, в том числе, но не ограничиваясь, Банк вправе привлекать Клиента к расследованию, запрашивать и выяснять у Клиента необходимую информацию, способствующую выяснению всех обстоятельств дела, в том числе посредством использования технических средств.
7.1.6. Осуществить Блокирование Карты при получении сообщения Держателя об Утрате Карты или ее Компрометации. Банк в день такого приостановления (блокировки) предоставляет Клиенту информацию о приостановлении использования Карты (о блокировке Карты) с указанием причины такого приостановления (блокировки) одним или несколькими способами на усмотрение Банка, определенными в п. 3.15. настоящих Правил.
7.1.7. По запросу Клиента предоставлять ему, либо его доверенному лицу информацию по движению денежных средств на Счете Клиента в форме Выписки по Счету/Карте, которые можно получить в Банке.

7.1.8. При получении заявления от Клиента (Держателя) о факте утраты, хищения или незаконного использования Карты, содержащего требование постановки Карты в Стоп-лист, поставить Карту в Стоп–лист (в случае, если для Карты соответствующего вида правилами ПС предусмотрена такая возможность) и удержать со Счета клиента соответствующую комиссию.
7.1.9. В случае намерения Клиента закрыть Счет, возвратить Клиенту остаток средств, размещенных на Счете, по истечении срока урегулирования финансовых обязательств между Сторонами, определенного п. 4.19. Правил, наличными денежными средствами или безналичным переводом со Счета Клиента согласно его заявлению и в соответствии с действующими тарифами Банка, а затем закрыть Счет.
7.1.10. Осуществлять списание со Счета и зачисление денежных средств на Счет с соблюдением требований, установленных валютным законодательством Российской Федерации.
7.1.11. Фиксировать направленные Клиенту и полученные от Клиента уведомления, а также хранить соответствующую информацию не менее трех лет.
7.1.12. Направлять Клиенту информацию о совершении каждой Операции по Счету в порядке, установленном пп. 1.18.-1.19. настоящих Правил.
7.1.13. Направлять уведомления о результатах рассмотрения Заявления о возмещении способом, указанным Клиентом в поле «Дополнительная информация» Заявления:
– по электронной почте;
– на бумажном носителе (почтовым отправлением по адресу, указанному в поле «Дополнительная информация» Заявления.
В случае, если в поле «Дополнительная информация» Заявления адрес направления письменного ответа и способ направления ответа Клиенту не указаны, Банк подготавливает ответ и хранит его для выдачи по требованию Клиента в течение трех лет с момента подготовки ответа. По истечении указанного срока ответ подлежит уничтожению.
7.1.14. Предоставлять Клиенту документы и информацию, связанные с использованием Клиентом Карты, в том числе касающуюся прав, обязанностей и банковской тайны, посредством средств связи и контактной информации (адрес регистрации по месту жительства, адрес фактического места пребывания, почтовый адрес, а также номера телефонов и адрес электронной почты), сообщенных Клиентом Банку при заключении и исполнении Договора, а также путем размещения соответствующих уведомлений в Системе. Информация, сообщенная Банком посредством телефонной связи, считается предоставленной надлежащим образом, при условии совершения телефонного звонка по номеру, указанному Клиентом при заключении и (или) исполнении Договора, и сообщения абонентом фамилии, имени и отчества Клиента и иной дополнительно запрошенной Банком информации, необходимой для надлежащей Дистанционной идентификации.
7.1.15. До заключения с Клиентом Договора информировать Клиента об условиях выпуска и обслуживания Карт, о мерах безопасности при совершении Операций с использованием Карт и Реквизитов Карт, а также о любых ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования Карт как электронного средства платежа. Банк с целью ознакомления Клиента (Держателя) с Правилами, «Памяткой по безопасному использованию банковской карты» размещает указанные документы, а также иные документы, предметом которых являются вышеупомянутые темы, на сайте Банка в сети Интернет по адресу: https://rusnarbank.ru, а также на информационных стендах в офисах Банка, осуществляющих обслуживание физических лиц. Подписание Клиентом Заявления/ Электронного документа, отражающего намерение Клиента выпустить Цифровую карту, предоставленного в Банк посредством Системы, подтверждает факт получения Клиентом всей необходимой информации, в том числе об условиях выпуска и обслуживания Карт, о случаях ограничения способов и мест использования Карты и ее реквизитов, о случаях повышенного риска использования Карт и иных документов, предметом которых являются вышеупомянутые темы.
7.1.16. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.
7.1.17. Осуществлять проверку наличия признаков осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, а именно без согласия Клиента или с согласия Клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием (далее при совместном упоминании – перевод денежных средств без добровольного согласия клиента) до момента списания денежных средств Клиента при совершении Операции по Карте.
7.1.18. Приостановить использование Клиентом электронного средства платежа, если от Банка России получена информация, содержащаяся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в том числе сведения федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, на период нахождения указанных сведений в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента.
7.1.19. Оказать Клиенту в заключении Договора об открытии счета, о выдаче и использовании банковской карты в случае, если Банком от Банка России получена информация, содержащаяся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его Карте и незамедлительно уведомить Клиента об

отказе в заключении Договора с указанием причины такого отказа любым из способов, предусмотренных пп. 1.18.-1.19. настоящих Правил.
7.1.20. Осуществлять проверку на наличие признаков выдачи наличных денежных средств без добровольного согласия клиента с использованием банкоматов. Признаки выдачи наличных денежных средств без добровольного согласия клиента с использованием банкоматов устанавливаются Банком России и размещаются на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

7.2. Банк имеет право:

7.2.1. Проверять достоверность указанной в Заявлении информации. Требовать от Держателя предъявления Банку документов, реквизиты которых указаны в Заявлении, и снимать с них копии.
7.2.2. В случае принятия положительного решения о возможности выдачи Карты по своему усмотрению предоставить Держателю Карту аналогичного типа (категории) или Карту типом (категорией) ниже по согласованию с Клиентом.
7.2.3. Взимать с Клиента издержки по получению исполнения Клиентом его обязательств по Договору.
7.2.4. Клиент предоставляет право Банку списывать со Счета Клиента, денежные средства без дополнительных распоряжений в погашение Задолженности и иных платежей, предусмотренных Договором, суммы по совершенным Операциям, налогам в порядке, предусмотренном законодательством РФ, суммы в счет возмещения издержек Банка по получению исполнения обязательств Клиента по Договору, а также в погашение любой иной задолженности Клиента перед Банком и в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Если валюта Счета отличается от валюты иного открытого в Банке счета Клиента, с которого производится бесспорное списание, то Банк направляет денежные средства от имени и за счет Держателя на конвертацию в валюту Счета (на условиях и в порядке, предусмотренных в Банке) для последующего зачисления денежных средств на Счет и их списания в соответствии с настоящим пунктом.
7.2.5. Списывать без дополнительных распоряжений со стороны Клиента со Счета или иным способом истребовать с Клиента суммы денежных средств, ошибочно зачисленные на Счет; суммы, связанные с предотвращением и расследованием незаконного использования Карт(-ы); суммы Операций, являющихся предметом спора, ранее зачисленные Банком на Счет, если такое зачисление впоследствии признано Банком необоснованным.
7.2.6. Направлять Клиенту сведения об исполнении/ненадлежащем исполнении Клиентом своих обязательств по Договору, иную информацию, связанную с деятельностью Банка, посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, SMS-сообщений на адреса/номера телефонов, сообщенные Клиентом Банку в Заявлении, либо иным образом. При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленная Банком информация станет доступна третьим лицам.
7.2.7. В одностороннем порядке вносить изменения и / или дополнения в Правила и/или Тарифы (в том числе в случае отмены действующих Правил и/или Тарифов). В случае внесения Банком в указанном выше порядке изменений и / или дополнений в Правила и/или Тарифы, Банк уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 5 (Пять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений путем размещения печатных экземпляров новых редакций указанных документов в местах обслуживания Клиентов Банка и/или путем размещения указанной информации на сайте Банка в сети Интернет по адресу: https://rusnarbank.ru В случае несогласия с внесенными изменениями и / или дополнениями Клиент вправе расторгнуть Договор в порядке, и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.
7.2.8. Любые изменения и дополнения, внесенные в Правила и/или Тарифы с момента вступления их в силу с соблюдением процедур, указанных в Правилах, равно распространяются на всех Клиентов, в том числе на тех, которые заключили Договор ранее даты вступления таких изменений и дополнений в силу, кроме случаев, когда в новых Правилах или Тарифах прямо не указано иное.
7.2.9. Для осуществления контроля качества обслуживания клиент выражает согласие Банку, а Банк вправе вести запись телефонных переговоров с Клиентом при его обращении в Банк, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения.
7.2.10. Отказать Клиенту (Держателю), в том числе после заключения Договора на основании настоящих Правил, в выпуске/перевыпуске Карты без объяснения причин.
7.2.11. Уничтожить ПИН-код и Карту, невостребованную Клиентом по истечении 180 (Сто восемьдесят) календарных дней от даты оформления Заявления, а также закрыть Счет без дополнительного распоряжения Клиента при условии отсутствия денежных средств на Счете в порядке и на условиях, установленных действующим законодательством Российской Федерации. Комиссия, удержанная Банком согласно Тарифам, не возвращается Клиенту. При обращении Держателя в Банк за Картой после истечения указанного срока, новая Карта, взамен Карты, уничтоженной Банком, может быть предоставлена Держателю на основании Заявления Клиента о перевыпуске банковской карты с взиманием вознаграждения согласно Тарифам. Новая Карта, взамен уничтоженной, выпускается Банком с новым сроком действия, который начинается с месяца ее выпуска, и указан на лицевой стороне Карты.
7.2.12. Предоставлять Клиенту информацию об услугах Банка, совместных услугах Банка и третьих лиц, продуктах (товарах, работах, услугах) третьих лиц любым из следующих способов:

- путем направления письма по адресам, указанным в Заявлении;
- путем направления сообщения по адресам электронной почты указанным в Заявлении;
- путем направления SMS-сообщения на номер сотового телефона, указанного в Заявлении;
- путем обращения к Клиенту по указанным им в Заявлении телефонам;
- путем размещения информации в местах обслуживания Клиентов Банка;
- путем вручения лично в руки Клиенту в местах обслуживания Клиентов Банка.

7.2.13. В отношении некоторых Операций, осуществляемых Клиентом с использованием Карты или Реквизитов Карты в одностороннем порядке устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) ограничения по типу, количеству или по сумме Операций, что может быть продиктовано законодательными и нормативными актами, внутренними правилами Банка, правилами ПС, а так же внутренними правилами организаций, через которые такие Операции осуществляются. Информация о решении Банка об установлении и/или изменении указанных ограничений (лимитов) помещается для всеобщего ознакомления в местах обслуживания Клиентов и на сайте Банка в сети Интернет по адресу: https://rusnarbank.ru не позднее, чем за 5 (Пять) календарных дней до даты вступления вносимых изменений в силу. В случае несогласия с внесенными изменениями и / или дополнениями Клиент вправе расторгнуть Договор в порядке, и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

7.2.14. Временно приостановить, ограничить или окончательно прекратить действие Карты и принимать все необходимые меры вплоть до изъятия Карты в случае нарушения Клиентом (Держателем) Правил. Банк в день такого приостановления (блокировки) предоставляет Клиенту информацию о приостановлении использования Карты (о блокировке Карты) с указанием причины такого приостановления (блокировки) одним или несколькими способами на усмотрение Банка, определенными в п. 3.15. настоящих Правил.

7.2.15. В целях выполнения требований действующего законодательства запрашивать документы, связанные с проведением операций, включая документы, связанные с проведением валютных операций.

7.2.16. Перевести Карту и Счет (при наличии технической возможности):

− Сотрудника Организации на обслуживание по Тарифам, применяемым для Клиентов, оформляющих Карты на общих основаниях, после получения от Организации письменного уведомления о прекращении трудовых отношений Сотрудника с Организацией, а также в случае расторжения договора, предусматривающего перечисление заработной платы и иных выплат, или без предварительного уведомления Сотрудника приостановить или окончательно прекратить действие Карты. Банк в день такого приостановления (блокировки) предоставляет Клиенту информацию о приостановлении использования Карты (о блокировке Карты) с указанием причины такого приостановления (блокировки) одним или несколькими способами на усмотрение Банка, определенными в п. 3.15. настоящих Правил;

− Клиента на обслуживание по Тарифам для Сотрудников Организации после предоставленного от Организации письменного подтверждения о приеме на работу данного Клиента и соответствующего заявления Клиента.

7.2.17. В установленных законодательством Российской Федерации случаях осуществлять в отношении Держателя контрольные и иные функции, возложенные на Банк законодательством Российской Федерации, в связи с чем запрашивать у Держателя любые необходимые документы и (или) письменные пояснения относительно характера и экономического смысла предполагаемых или совершенных Операций.

7.2.18. В случае наличия двух и более в течение календарного года решений Банка об отказе в выполнения распоряжений Клиента о совершении Операции по Счету расторгнуть Договор, а также все иные, заключенные с Клиентом на дату принятия последнего решения договоры банковского счета (вклада), в том числе в рамках которых операции не осуществлялись либо не было отказов Банка в осуществлении операций.

7.2.19. По собственной инициативе продлить срок действия Карты (в том числе дополнительной) с истекшим сроком действия. Информация о продлении срока действия карт доводится Банком до сведения Держателей путем размещения соответствующей информации на web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: https://rusnarbank.ru.

7.2.20. Отказать в совершении соответствующей Операции (перевода) в случае, если у Банка есть подозрение, что Операции, проводимые с использованием Карты или ее реквизитов, соответствуют признакам осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента (Держателя), устанавливаемым Банком России и размещаемым на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

При этом Банк незамедлительно предоставляет Клиенту (Держателю) информацию:

– об отказе в совершении соответствующей Операции (перевода), с указанием причины такого отказа,

– о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента (Держателя),

– о возможности совершения Клиентом (Держателем) повторной операции, содержащей те же реквизиты получателя (плательщика) и ту же сумму перевода (далее – повторная операция),

одним или несколькими из нижеуказанных способов на усмотрение Банка:

– путем отправки уведомления посредством Системы – считается полученным Клиентом (Держателем) в момент размещения информации в Системе,

– посредством отправки SMS-сообщения на номер телефона Клиента (Держателя), предоставленного Клиентом (Держателем) при подключении услуги SMS-информирования – считается полученным Клиентом (Держателем) в момент отправки Банком SMS-сообщения.
Банк фиксирует направленную Клиенту (Держателю) согласно настоящему пункту Правил информацию и хранит ее не менее 3 (Трех) лет с момента направления.
При осуществлении Клиентом (Держателем) действий по совершению повторной Операции Банк исполняет повторную Операцию при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не принимать распоряжение Клиента к исполнению.
В случае, если, несмотря на осуществление Клиентом (Держателем) действий по совершению повторной Операции Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, Банк отказывает в совершении Клиентом (Держателем) повторной операции.
Банк незамедлительно направляет Клиенту уведомление об отказе в совершении Клиентом (Держателем) повторной операции с указанием причины такого отказа, а также о возможности совершения Клиентом (Держателем) последующей повторной Операции, одним или несколькими из нижеуказанных способов на усмотрение Банка:
– путем отправки уведомления посредством Системы – считается полученным Клиентом в момент размещения информации в Системе,
– посредством отправки SMS-сообщения на номер телефона Клиента (Держателя), предоставленного Клиентом (Держателем) при подключении услуги SMS-информирования – считается полученным Клиентом (Держателем) в момент отправки Банком SMS-сообщения.
7.2.21. В случае, если Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту (Держателю) и (или) его электронному средству платежа, Банк в рамках реализуемой им системы управления рисками вправе приостановить использование Клиентом (Держателем) электронного средства платежа на период нахождения сведений, относящихся к такому Клиенту (Держателю) и (или) его электронному средству платежа, в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента.
Банк незамедлительно направляет Клиенту (Держателю) уведомление о приостановлении использования электронного средства платежа, а также о праве Клиента (Держателя) подать в порядке, установленном Банком России, заявление в Банк России, в том числе через оператора по переводу денежных средств, об исключении сведений, относящихся к Клиенту (Держателю) и (или) его электронному средству платежа, в том числе сведений федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, одним или несколькими из нижеуказанных способов на усмотрение Банка:
– путем отправки уведомления посредством Системы – считается полученным Клиентом в момент размещения информации в Системе,
– посредством отправки SMS-сообщения на номер телефона Клиента (Держателя), предоставленного Клиентом (Держателем) при подключении услуги SMS-информирования – считается полученным Клиентом (Держателем) в момент отправки Банком SMS-сообщения.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Стороны несут ответственность за надлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных Правилами, Тарифами и законодательством Российской Федерации.
8.2. Клиент несет ответственность за достоверность предоставленных документов и сведений для открытия Счета.
8.3. Ущерб, причиненный Банку вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Договора Держателем, в т.ч. Держателем Дополнительной карты, подлежит безусловному возмещению Держателем. Держатель несет солидарную ответственность с Держателем Дополнительной карты в случае причинения Банку убытков вследствие действий (бездействий) Держателя Дополнительной карты.
8.4. Банк несет ответственность за сохранение банковской тайны об Операциях с использованием Карты. Сведения о Счете и Операциях с использованием Карты представляются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
8.5. Банк не несет перед Держателем ответственность за предоставление услуг или их качество, когда такие услуги оказываются третьими лицами, а их оказание обусловлено наличием у Держателя Карты.
8.6. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение либо повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои ПС), а также иных непредвиденных обстоятельств, повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора и (или) причинение каких-либо убытков Держателю.

8.7. Банк не несет ответственность в спорных ситуациях, возникающих вследствие невыполнения Держателем настоящих Правил, а также, если Карта не была принята к оплате третьим лицом по любым основаниям.
8.8. Ответственность Банка по Договору возникает только в случае наличия вины в действиях Банка, установленной вступившим в законную силу решением суда.
8.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием наступления чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, делающих невозможным для Сторон выполнение своих обязательств по Договору, в т.ч.:
- возникновение стихийных бедствий, военных действий, террористических актов, эпидемий, блокады, забастовок и т.п.;
- принятия нормативных актов высшими органами законодательной и (или) исполнительной власти Российской Федерации и (или) других государств, Центральных (Национальных) банков по вопросам использования банковских карт и осуществления операций с использованием банковских карт, а также по вопросам валютного регулирования;
- принятия ПС, а также компетентными органами других государств решений, которые могут повлечь невозможность дальнейшей работы с банковскими картами на прежних условиях.
8.10. Сторона, для которой создалась невозможность выполнения обязательств в силу указанных в п.8.9. обстоятельств, обязана не позднее 5 (Пяти) Рабочих дней со дня начала действия этих обстоятельств, либо со дня, когда эти обстоятельства начали непосредственно влиять на выполнение обязательств по Договору, уведомить другую Сторону как о наступлении таких обстоятельств, так и об их прекращении, за исключением случаев, когда данные обстоятельства являются общеизвестными. При этом Держатель обязан уведомить Банк в порядке, предусмотренном п.6.1.4., а Банк обязан уведомить Держателя в порядке, предусмотренном п.7.2.6.
8.11. Течение всех сроков, установленных для исполнения обязательств по Договору, приостанавливается на весь срок действия обстоятельств, указанных в п. 8.9 настоящего Договора.
8.12. Если обстоятельства, указанные в п. 8.9, продолжаются более месяца, Стороны вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Договор, заключенный путем присоединения Клиента к настоящим Правилам, вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его заключения и действует бессрочно, если ни одна из Сторон не изъявит желания его расторгнуть.
9.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами при выполнении принятых на себя обязательств по настоящему Договору, будут разрешаться путем переговоров. Споры и разногласия, по которым стороны не достигли договоренности в течение 30 (тридцати) календарных дней, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. В случае если по спорным ситуациям не достигнуто согласие, то они разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.
9.3. В случае безналичного перечисления Клиентом денежных средств из сторонних организаций, (в том числе из других кредитных организаций или отделений почтовой связи) финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств на Счет не по вине Банка, принимает на себя Клиент. Настоящим Клиент соглашается с тем, что Банк не имеет возможности контролировать или регулировать скорость поступления денежных средств от третьих лиц.
9.4. Изменение или расторжение Договора не освобождает Клиента и (или) Банк от исполнения своих денежных обязательств по Договору, возникших до момента такого изменения/расторжения.
9.5. Расторжение Договора по инициативе любой из Сторон не означает освобождения Стороны от её обязательств по ранее совершенным сделкам и иным Операциям, в том числе от необходимых расходов и выплат комиссий и иных платежей Банку в соответствии с Тарифами и настоящими Правилами.
9.6. Подписание Клиентом Заявления / Электронного документа, отражающего намерение Клиента выпустить Цифровую карту, направленного в Банк посредством Системы, свидетельствует о том, что Клиенту была предоставлена исчерпывающая информация о предоставляемых ему услугах и полностью разъяснены все вопросы, имевшиеся у него по Договору.
9.7. Оформляя Карту ПС «Мир» категории Mir Supreme Клиент поручает Банку передавать Акционерному обществу «Национальная система платежных карт», адрес местонахождения: 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 11 (далее – АО «НСПК»), а АО «НСПК» предоставляет полномочия получать сведения о нем для регистрации в качестве участника программы лояльности для держателей карт «Мир» в объеме, определенном Правилами программы лояльности для держателей карт «Мир», размещенными на сайте vamprivet.ru, а именно: фамилию, имя, отчество (при наличии), пол, год, месяц и дату рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, номер карты (далее по тексту - Персональные данные). Клиент предоставляет АО «НСПК» полномочия на получение от Банка вышеуказанных сведений,

осуществить регистрацию в качестве участника программы лояльности для держателей карт «Мир» и осуществлять учет поощрений. Настоящее поручение Банку действует с момента подписания Клиентом Заявления о присоединении к настоящим Правилам, отражающего намерение Клиента выпустить карту ПС «Мир» категории Mir Supreme, до окончания срока действия Договора. Клиент соглашается с получением рассылок, осуществляемых посредством сети Интернет, почтовой и иных средств связи, включая SMS/MMS-рассылки, в том числе рекламного и/или маркетингового содержания об акциях и услугах АО «НСПК» и ее партнеров, осуществляемых в связи с участием Клиента в программе лояльности для держателей карт «Мир». Клиент соглашается на обработку (совершение любых действий с использованием средств автоматизации или без их использования: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение) Персональных данных АО «НСПК. Клиент подтверждает, что, в случае необходимости предоставления Персональных данных третьему лицу для достижения указанных выше целей (организации рассылок, осуществляемых посредством сети Интернет, почтовой и иных средств связи, включая SMS/MMS-рассылки), а равно как при привлечении третьих лиц к оказанию услуг в указанных целях, передаче АО «НСПК» принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу, АО «НСПК» вправе в необходимом объёме передавать для совершения вышеуказанных действий информацию о Клиенте (включая Персональные данные) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам.

9.8. В остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются правилами ПС и законодательством Российской Федерации.

Приложение №5
к Договору КБО

Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО КБ «РУСНАРБАНК» с использованием системы «РУСНАРБАНК-Онлайн»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Аутентификация – подтверждение подлинности и контроль целостности передаваемых Клиентом в Банк Распоряжений. Положительный результат Аутентификации подтверждает, что операция производится самим Клиентом. Положительным результатом аутентификации считается совпадение Логина Клиента с соответствующим ему Паролем, а также подтверждение подлинности предъявленного SMS-кода.

Аналог собственноручной подписи (АСП) – аналог собственноручной подписи Клиента и его персональный идентификатор, являющийся контрольным параметром правильности составления всех обязательных реквизитов платежного документа и неизменности их содержания.

Банк – Акционерное общество Коммерческий банк «Русский Народный Банк» (АО КБ «РУСНАРБАНК»).

Выходные дни – суббота, воскресенье, за исключением объявленных рабочими днями в установленные законодательством Российской Федерации порядке, а также нерабочие праздничные дни в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации, и те дни, на которые в силу закона переносятся нерабочие (выходные) дни. Для подразделений Банка, расположенных на территории субъектов Российской Федерации, имеющих дополнительные праздничные дни, такие дни также являются нерабочими.

Дистанционное Банковское Обслуживание «РУСНАРБАНК-Онлайн» (ДБО «РУСНАРБАНК-Онлайн» или Услуга) - предоставление Банком Клиенту информационных услуг и возможности совершения финансовых операций с использованием сети Интернет.

Договор дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО КБ «РУСНАРБАНК» с использованием системы «РУСНАРБАНК-Онлайн» (Договор) – включает в себя настоящие Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО КБ «РУСНАРБАНК» с использованием системы «РУСНАРБАНК-Онлайн» (далее - Правила), Тарифы по предоставлению услуг в системе Дистанционного банковского обслуживания «РУСНАРБАНК-Онлайн» (далее - Тарифы), письменное Заявление Клиента о присоединении к Правилам (далее – Заявление), акцептованное банком (Заявление может быть подано в составе Заявления о присоединении к Договору КБО). Договор заключается путем акцепта Банком подписанного Заявления Клиента о присоединении к настоящим Правилам по утвержденной Банком форме.

Дополнительный идентификатор – предоставляемая Системой возможность установки альтернативного Логину и Паролю варианта идентификатора для Аутентификации Клиента при входе в Мобильный банк с помощью специальных возможностей мобильного устройства Клиента. Дополнительный идентификатор настраивается в Мобильном банке Клиентом самостоятельно с обязательным подтверждением Системой.

Идентификационные сведения Клиента – персональные сведения о физическом лице, включающие фамилию, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), дату и место рождения, гражданство, реквизиты документа, удостоверяющего личность, данные миграционной карты (если имеется), адрес места жительства (регистрации) и места пребывания, идентификационный номер налогоплательщика (если имеется), номера контактных телефонов, адрес электронной почты.

Интернет-банк – основной канал дистанционного обслуживания Клиентов посредством предоставления доступа к Системе с использованием Интернет-браузера.

Каналы дистанционного обслуживания Клиентов с использованием Системы – Интернет-банк и Мобильный банк.

Клиент – физическое лицо, открывшее в Банке **Счет (Счета)** (Текущий счет, Накопительный счет, Счет вклада, Счет карты) и присоединившееся к настоящим Правилам установленным порядком.

Логин - последовательность цифровых и/или буквенных символов, самостоятельно указываемая при заполнении Клиентом Заявления или присваиваемая Банком, позволяющая однозначно идентифицировать Клиента в Системе.

Мобильный банк – мобильное приложение Системы дистанционного банковского обслуживания «РУСНАРБАНК-Онлайн», представляющее собой дополнительный канал дистанционного обслуживания Клиентов с использованием мобильных устройств на платформах iOS и Android. Мобильный банк является подсистемой Системы дистанционного банковского обслуживания «РУСНАРБАНК-Онлайн» и все положения, зафиксированные в настоящих Правилах, в полной мере относятся и применяются к Мобильному банку.

Мобильный телефон – мобильное устройство Клиента, с установленным Мобильным банком, абонентский номер, предоставленный Клиенту оператором сотовой связи, зарегистрированный в Системе как средство получения Клиентом SMS-кодов.

Национальная система платежных карт (НСПК, АО «НСПК») – оператор национальной платежной системы, являющийся операционным и платежным клиринговым центром СБП.

Пароль - последовательность буквенно-цифровых символов, связанная с присвоенным Клиенту Логином и использующаяся для аутентификации Клиента в Системе.
Периодический платеж – перевод денежных средств, осуществляемый Банком с периодичностью и в течение срока, установленного Клиентом в Распоряжении на периодический платеж.
ПИН-код Мобильного банка – предоставляемая Системой возможность установки альтернативного Логину и Паролю варианта идентификатора для Аутентификации Клиента при входе в Мобильный банк. ПИН-код Мобильного банка представляет из себя последовательность из четырех цифр, задаваемую Клиентом самостоятельно с обязательным подтверждением Системой.
Распоряжение – указание Клиента Банку о совершении одной или нескольких финансовых операций, сделок (включая акцепт предложений Банка и заключение договоров), а также информационных или сервисных операций, (включая официальную переписку с Банком и предоставление в Банк документов), передаваемое Клиентом Банку с использованием Системы. Информация в Распоряжении представлена в электронно-цифровой форме, содержит совокупность данных с реквизитами, позволяющими идентифицировать эти данные и их отправителя.
Рабочие дни – дни обслуживания Клиентов за исключением Выходных дней.
Сервис быстрых платежей (СБП) – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, позволяющий физическим лицам мгновенно (в режиме 24 часа в сутки / 7 дней в неделю) переводить денежные средства по Номеру мобильного телефона себе и другим физическим лицам вне зависимости от банка - участника СБП, обслуживающего Отправителя или Получателя перевода, а также осуществлять платежи в пользу ТСП с использованием Платежной ссылки, в том числе в виде QR-кода, и получать возвраты денежных средств по проведенным Операциям в случае возврата товаров\отмены услуг.
Система (Система дистанционного банковского обслуживания «РУСНАРБАНК-Онлайн») – программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий представление, формирование, передачу, регистрацию и исполнение Распоряжений Клиента, а также выполнение на их основе финансовых и иных операций, в том числе:
– передачу Банку Распоряжений на проведение Финансовых операций, в том числе путем составления от имени Клиента расчетных документов;
– передачу Банку Распоряжения, являющегося офертой на заключение/расторжение сделки либо акцептом оферты Банка, в случаях, предусмотренных Договором между Банком и Клиентом, в том числе настоящими Правилами;
– передачу Банку Распоряжений для проведения информационных и сервисных операций, а также иных сообщений Клиента в свободной форме;
– получение Клиентом от Банка Электронных документов, в том числе связанных с реализацией вышеуказанных возможностей для Клиента;
– дистанционное информационное обслуживание по предоставлению Клиенту информации по его Счетам, открытым в Банке на основании соответствующих договоров, включая информацию о проведенных операциях по таким счетам любыми способами, в том числе с использованием электронного средства платежа.
Является электронным средством платежа в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».
Средства доступа – Логин, Пароль или Пин-код Мобильного Банка или Дополнительный идентификатор.
Средство подтверждения (SMS-код) – уникальная последовательность символов, по которой Банк может идентифицировать Клиента в Системе, также используемая для подтверждения Распоряжений.
Стороны – Банк и Клиент.
SMS-код – уникальная последовательность символов, предоставленная Клиенту Банком посредством SMS-сообщения на указанный Клиентом в Заявлении номер Мобильного телефона или по сети Интернет через мобильное приложение Системы дистанционного банковского обслуживания «РУСНАРБАНК-Онлайн» (технология Push). SMS-код предоставляется Банком Клиенту для подтверждения Распоряжений, принимается Сторонами в качестве Аналога собственноручной подписи Клиента и является простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи».
Тарифы – Тарифы по предоставлению услуг в Системе дистанционного банковского обслуживания «РУСНАРБАНК-Онлайн».
Техническая возможность – комплекс технических мер и мероприятий Банка, обуславливающих практическую возможность совершения Клиентом действий в рамках исполнения настоящего Договора.
Технология Push – способ передачи информации Банком по сети Интернет через мобильное приложение Системы дистанционного банковского обслуживания «РУСНАРБАНК-Онлайн», установленное на мобильное устройство Клиента (смартфон, планшет и др.)
Учетная запись (УЗ) – связка в виде Логина и Пароля для доступа к Системе.

Уведомление – отражение в Системе информации об операциях по Счету Клиента с использованием Системы (или предоставление информации в ином порядке, установленном настоящими Правилами), в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».
Финансовая операция – не противоречащая действующему законодательству Российской Федерации операция по распоряжению денежными средствами Клиента, исполняемая Банком на основании Распоряжения Клиента, передаваемого в соответствии с условиями Правил.
Электронный документ (документ в электронном виде) – документ, информация в котором представлена в электронно-цифровой форме, сформированный в Системе и/или переданный с ее использованием, и подписанный АСП Клиента. Процесс формирования, передачи, проверки и исполнения Банком Электронного документа в Системе сопровождается изменением статуса Электронного документа. Возможны следующие статусы ЭД:
– «Обрабатывается» – документ принят Системой со стороны Банка, производится его передача на исполнение в учетную систему Банка;
– «Отказано» – документу, переданному на исполнение в учетную систему Банка, отказано в исполнении;
– «Отозван» – документ отозван Клиентом до передачи его на исполнение в учетную систему;
– «Исполнен» – документ исполнен в учетной системе Банка.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок предоставления Банком Клиенту Услуги. Банковское обслуживание Клиентов осуществляется в соответствии с законодательством РФ, банковскими правилами, настоящими Правилами, а также Договором КБО.
2.2. Клиент направляет Банку оферту (предложение) о присоединении к Правилам путем предоставления Заявления по утвержденной Банком форме (Заявление может быть подано в составе Заявления о присоединении к Договору КБО, а также в электронном виде путем заполнения соответствующих форм, предоставления согласий, проставления соответствующих отметок, а также прохождением авторизации в ЕСИА при переходе по соответствующей ссылке, размещенной в сети Интернет на сайте Банка rusnarbank.ru). Помимо Заявления, Банк может потребовать от Клиента иные документы, требуемые для его идентификации. Документы, предъявляемые Клиентом, должны быть действительны на дату их предъявления в Банк. Документы, представляемые в Банк, составленные полностью или в какой-либо их части на иностранном языке, должны сопровождаться переводом на русский язык, заверенным в порядке, установленном законодательством РФ. Несовершеннолетним Клиентам доступ к Системе предоставляется при наличии письменного согласия Законных представителей.
2.3. Заявление считается принятым Банком, а договор заключенным, после представления Заявления в Банк и его заверения подписью уполномоченного сотрудника Банка (акцепта Банком Заявления), при наличии у Клиента действующего Счета/Счетов, открытых в Банке.
2.4. В соответствии с ч. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения в Правила и в Тарифы. При этом изменения, внесенные Банком:
2.4.1. В Правила, становятся обязательными для Сторон с даты введения в действие новой редакции Правил или изменений в Правила. При этом Банк обязан опубликовать новую редакцию Правил либо изменения в Правила на официальном сайте Банка по адресу: https://rusnarbank.ru и/или разместить на информационных стендах в подразделениях Банка, обслуживающих Клиентов, не менее чем за 5 (Пять) календарных дней до даты введения новой редакции Правил или изменений в Правила в действие.
2.4.2. В Тарифы, становятся обязательными для Сторон с даты введения в действие новой редакции Тарифов или изменений в Тарифы. При этом Банк размещает новую редакцию Тарифов или изменений в Тарифы в порядке и сроки, указанные в п. 2.4.1. настоящих Правил.
2.5. Перечень Счетов, к которым Клиенту предоставляется доступ посредством Системы, функциональные возможности Системы и ее подсистем, а также объем информации и форма ее предоставления с использованием Системы и ее подсистем устанавливаются Банком и могут быть в любое время изменены Банком: расширены, сокращены. При этом такие изменения могут осуществляться отдельно для Системы и ее подсистем.
Типы операций, возможных для совершения через Систему (при наличии технической возможности):
– информация о движении денежных средств по Счету за период (выписка по Счету);
– выписка по Карте за период;
– информационные письма, заявления, уведомления, новости Банка;
– справочная информация;
– Распоряжения на перевод денежных средств в российских рублях и иностранной валюте с собственных Счетов и Карт (за исключением корпоративных Карт), открытых на имя Клиента в Банке, на счета получателей, открытые в Банке;
– Распоряжения на осуществление перевода денежных средств в российских рублях и иностранной валюте с собственных Счетов и Карт (за исключением корпоративных Карт), открытых на имя Клиента в Банке, на счета получателей, открытые в других банках;

– Распоряжения на осуществление перевода денежных средств в российских рублях и иностранной валюте между собственными Счетами и Картами (за исключением корпоративных Карт), открытыми на имя Клиента в Банке;
– Распоряжения на осуществление перевода денежных средств в российских рублях с собственных Счетов и Карт (за исключением корпоративных Карт) Клиента в Банке, проводимые через раздел «Платежи»;
– Распоряжения на периодические переводы;
– Распоряжения на частичное истребование части вклада (если предусмотрено условиями вклада) в российских рублях и иностранной валюте на собственные Счета и Карты (за исключением корпоративных Карт), открытые в Банке на имя Клиента;
– Распоряжения на осуществление перевода денежных средств в российских рублях и иностранной валюте с собственных Счетов и Карт (за исключением корпоративных Карт) во вклад, открытый в Банке Клиентом в соответствии с условиями вклада;
– Распоряжения на покупку-продажу иностранной валюты с собственных Счетов, открытых в Банке на имя Клиента;
– Заявка на заключение/расторжение Договора банковского счета / Договора банковского вклада;
– Заявка на заключение Договора об открытии счета, о выдаче и использовании банковской карты в отношении карт, выпускаемых без физического носителя (Цифровая карта);
– Заявка на полное или частичное досрочное погашение кредита;
– Заявка на подготовку типовых справок;
– Получение графика платежей по кредиту;
– Отзыв направленных документов;
– Информирование о действиях в Системе;
– Блокировка Карты;
– Платежи и переводы через Сервис быстрых платежей (СБП).
Любая из перечисленных операций, при отсутствии иного указания, доступна несовершеннолетнему Клиенту при наличии соответствующего согласия Законного представителя.
2.6. Доступ к Системе осуществляется по адресу: https://online.rusnarbank.ru.
2.7. Банк и Клиент признают, что Распоряжения, подтвержденные Средством подтверждения:
– равнозначны, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу с аналогичными по содержанию и смыслу документами, подписанными собственноручной подписью Клиента;
– не могут быть оспорены Банком, Клиентом и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием Системы, через сеть Интернет или составлены в электронной форме;
– могут использоваться в качестве доказательств в суде и в других государственных и негосударственных органах и организациях;
– надлежащим и достаточным образом удостоверяют право Клиента распоряжения средствами на Счете/Счетах.
2.8. Клиент признает, что применяемые в Системе алгоритмы аналога собственноручной подписи (АСП) достаточны для подтверждения подлинности, целостности и авторства операций.
2.9. До заключения с Клиентом Договора Банк информирует Клиента об условиях использования Системы, о мерах безопасности при совершении Операций с использованием Системы, а также о любых ограничениях и способах использования Системы, случаях повышенного риска использования Системы как электронного средства платежа.
Информирование Клиента осуществляется путем размещения информации и документов, в том числе Руководства пользователя системы дистанционного банковского обслуживания, различных памяток и рекомендаций на сайте Банка в сети Интернет по адресу: https://rusnarbank.ru, предоставления информации и документов Клиенту на бумажном носителе в офисах Банка и в форме устных разъяснений. Присоединение Клиента к настоящим Правилам подтверждает факт получения Клиентом всей необходимой информации.
2.10. В целях противодействия осуществлению переводов денежных средств без согласия Клиента Банк уведомляет законного представителя (родителя, усыновителя или попечителя) несовершеннолетнего Клиента в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет о предоставлении такому Клиенту электронных средств платежа и о совершаемых таким Клиентом операциях с использованием электронных средств платежа в случае получения соответствующего запроса законного представителя (родителя, усыновителя или попечителя). Запрос оформляется законным представителем (родителем, усыновителем или попечителем) Клиента в письменном виде при личной явке в Отделение Банка и принимается Банком к исполнению при условии подтверждения полномочий законного представителя (родителя, усыновителя или попечителя).

3. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ В СИСТЕМЕ

3.1. Для первичного входа Клиента в Систему, Банк передает Клиенту Логин и Пароль. При первом обращении к Системе Клиент обязан самостоятельно изменить полученный Пароль.

3.2. Логин и Пароль считаются действующими с момента их регистрации в Системе до получения Банком письменного заявления Клиента об их недействительности.
3.3. В целях обеспечения безопасности, по мере необходимости, Клиент может самостоятельно изменять Пароль неограниченное число раз. В случае самостоятельного восстановления Клиентом доступа к Системе при утере Пароля, на зарегистрированный в Банке абонентский номер Мобильного телефона Клиента Банк направляет SMS-код, необходимый Клиенту для подтверждения операции восстановления Пароля. В данном случае предоставление в Банк заявления на восстановление Пароля на бумажном носителе не требуется.
3.4. Также новые Логин и/или Пароль могут быть выданы Клиенту по его письменному заявлению по установленной Банком форме при личном обращении в Банк.
3.5. Для передачи Распоряжения Клиент вводит параметры Распоряжения, и передает Распоряжение в Банк с использованием Системы.
3.6. Моментом поступления в Банк Распоряжения считаются время и дата записи Распоряжения в реестр Распоряжений Системы, за которое принимается время, определенное по системным часам аппаратных средств, используемых Банком для регистрации Распоряжений, настроенным на Московское время.
3.7. Распоряжение должно быть подтверждено с помощью действительного Средства подтверждения, находящегося в распоряжении Клиента. При отсутствии подтверждения Распоряжение не регистрируется и считается, что Клиент отказался от передачи Распоряжения, даже если им были произведены все остальные действия, необходимые для его передачи.
3.8. Банк вправе отказать в регистрации Распоряжения, если анализ возможности его выполнения, проведенный Банком при регистрации, дает отрицательный результат (в том числе, в случае неосуществления Клиентом ввода необходимых параметров Распоряжения).
3.9. Банк вправе отказаться от регистрации и/или исполнения Распоряжения Клиента в случае выявления признаков нарушения информационной безопасности при использовании Системы (в том числе, если Банк имеет основания считать, что выполнение Распоряжения может повлечь убытки для Банка либо Клиента) или Распоряжение противоречит требованиям действующего законодательства, в том числе, нормативным актам Банка России, касающимся совершения расчетно-кассовых и валютных операций или настоящим Правилам.
3.10. Банк вправе отказаться от регистрации и/или исполнения Распоряжения Клиента, в том числе, в случае если операция, осуществляемая Клиентом, может быть признана сомнительной (необычной сделкой) в понимании нормативных актов Банка России и законодательных актов РФ.
3.11. В целях обеспечения технических условий функционирования Системы, соблюдения безопасности при использовании Системы, Банк вправе в одностороннем порядке вводить постоянные или временные ограничения на регистрацию и исполнение Распоряжений Клиента, передаваемых при помощи Системы, а именно: устанавливать различные виды лимитов (ограничений) на совершение банковских операций, запрещать проведение некоторых видов операций, а также вводить другие ограничения в целях обеспечения безопасности.
3.12. Осуществление Банком своего права на отказ от регистрации и/или исполнения Распоряжения Клиента/введение Банком постоянных или временных ограничений на регистрацию и исполнение Распоряжений Клиента не препятствует распоряжению Клиентом Счетом/Счетами путем представления расчетного документа в порядке, установленном соответствующим договором Клиента с Банком, в соответствии с которым открыт Счет/Счета, и действующим законодательством Российской Федерации.
3.13. Настоящим Клиент предоставляет Банку право/поручает при проведении операций на основании Распоряжений Клиента составлять и подписывать от имени Банка платежные документы, необходимые для проведения таких операций.
3.14. Исполнение Распоряжений:
3.14.1. Распоряжения Клиента исполняются не позднее следующего рабочего дня после дня его получения.
3.14.2. Банк вправе сократить сроки исполнения Распоряжений.
3.15. Хранение Распоряжений:
3.15.1. Банк обязан хранить полученные от Клиента Распоряжения в течение предусмотренных действующим законодательством сроков хранения аналогичных по смыслу документов на бумажном носителе. Способ и формат хранения определяются Банком.
3.16. Подтверждение совершенных операций документами на бумажном носителе:
3.16.1. Банк обязуется предоставлять Клиенту на основании его письменного заявления в свободной форме платежные документы на бумажных носителях, подтверждающие совершение операций по распоряжению Клиента.
3.16.2. Банк вправе в любой момент потребовать от Клиента подписания бумажных копий переданных Клиентом Распоряжений, эквивалентных по смыслу и содержанию переданным Клиентом и зарегистрированным Банком Распоряжениям, независимо от того, были ли исполнены эти Распоряжения Банком, а также не регистрировать новые и не исполнять зарегистрированные Распоряжения до подписания Клиентом указанных выше документов.
3.17. Отмена Распоряжений:

3.17.1. Отмена Распоряжений, переданных в Систему в режиме «Платежи» не допускается.
3.17.2. Клиент может отменить отправленное в Банк Распоряжение в следующих случаях:
3.17.2.1. для любых платежей (внутренних и внешних) - самостоятельно, в Системе путем выбора соответствующего платежа в списке платежей и нажатия на кнопку «Отозвать» – в случае, если платеж еще не был подтвержден Банком;
3.17.2.2. для внешних платежей - путем подачи Заявления на отмену платежа – в случае, если платеж был подтвержден Банком, но еще не исполнен (не произошло списание денежных средств с корреспондентского счета Банка). Возможность отмены такого платежа Клиент должен уточнить в Банке по телефону. Заявление должно быть передано в Банк в письменном виде, или в сканированном виде на адрес электронной почты dbo@rusnarbank.ru. В случае, если Заявление передается в Банк по электронной почте, Клиент обязан предоставить в Банк оригинал Заявления в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней.
3.18. Банк, при наличии Технической возможности, предоставляет Клиенту возможность совершения Периодических платежей с использованием Системы. Порядок исполнения Распоряжений на совершение Периодических платежей соответствует порядку исполнения разовых Распоряжений с учетом следующих особенностей:
3.18.1. Операции в Системе совершаются в пределах остатка денежных средств на Счете (здесь и далее для Счетов Карт – также в пределах доступного платежного лимита Карты), выбранном Клиентом при подаче Распоряжения на совершение Периодических платежей. В случае, если на дату исполнения запланированного Периодического платежа остаток денежных средств на Счете имеет величину, недостаточную для совершения операции и списания комиссии, предусмотренной Тарифами, Банк отказывает в осуществлении перевода денежных средств и в случае указания в Распоряжении на периодический платеж соответствующего условия - периода, в течение которого производятся попытки выполнения запланированного Периодического платежа при отрицательном результате проверки достаточности средств на Счете, повторяет попытку его исполнения на следующий день. Максимально возможный период, в течение которого производятся попытки выполнения запланированного Периодического платежа при отрицательном результате проверки достаточности средств на Счете после наступления даты, указанной в Распоряжении на совершение периодического платежа – 5 (пять) календарных дней.
3.18.2. Если дата совершения Периодического платежа, указанная в Распоряжении на совершение Периодического платежа, приходится на несуществующий день месяца (29/30/31 число), то попытка выполнения перевода денежных средств осуществляется в последний календарный день данного месяца.
3.18.3. Если дата совершения Периодического платежа, указанная в Распоряжении на совершение Периодического платежа, приходится на нерабочий день, то попытка выполнения перевода денежных средств осуществляется не позднее следующего рабочего дня (для переводов в рублях в другие банки – с учетом особенностей функционирования платежной системы Банка России).
3.19. Особенности подключения Клиентов к Мобильному банку:
3.19.1. Обязательным условием предоставления доступа по каналу дистанционного обслуживания Мобильный банк является наличие у клиента доступа к Системе по каналу дистанционного обслуживания Интернет-банк.
3.19.2. Доступ к Мобильному банку осуществляется с использованием Логина и Пароля, предоставленного Клиенту для доступа к Системе по каналу дистанционного обслуживания Интернет-банк или с использованием ПИН-кода Мобильного банка / Дополнительного идентификатора.
3.19.3. Мобильные приложения размещаются на сайте Банка, в магазине мобильных приложений RuStore, а при наличии текущей технической поддержки также: в магазине мобильных приложений AppStore для платформы iOS, Google Play – для платформы Android. Клиент самостоятельно скачивает и устанавливает соответствующее приложение на свое мобильное устройство.

4. УСЛОВИЯ ДИСТАНЦИОННОГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ / РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРОВ БАНКОВСКОГО СЧЕТА И ДОГОВОРОВ БАНКОВСКОГО ВКЛАДА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ

4.1. Банк, при наличии Технической возможности, предоставляет Клиенту возможность заключения Договора банковского счета (в том числе в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ») и/или Договора банковского вклада с использованием Системы. Виды счетов и вкладов, типы Договоров о предоставлении банковского продукта / услуги, возможность заключения которых предоставляется с использованием Системы, определяются Банком.
4.2. Заключение Договора банковского счета и/или Договора банковского вклада осуществляется с использованием Системы путем акцепта Клиентом предложения (оферты) Банка об открытии банковского счета и/или банковского вклада и заключении соответствующего договора.
4.3. Предложение (оферта) об открытии счета/вклада и заключении соответствующего договора делается Банком на условиях, изложенных в выводимой в Системе экранной форме подтверждения соответствующей операции, производимой Клиентом в Системе. Акцепт оферты Банка осуществляется путем подтверждения

с помощью действительного Средства подтверждения, переданного Клиенту в SMS-сообщении или с использованием технологии Push.
4.4. Особенности заключение Договора банковского вклада:
4.4.1. Порядок Заключения Договора банковского вклада с использованием Системы:
Клиент выбирает в Системе существенные условия Договора банковского вклада исходя из условий приема денежных средств в банковские вклады, действующих в Банке на момент передачи Распоряжения на проведение операции по открытию вклада, указывает номер Счета / Карты, открытого / открытой в Банке (из числа доступных для выбора в Системе), с которого / счета которой поручает перечислить денежные средства на Счет вклада. При этом остаток денежных средств на указанном Счете (здесь и далее для Счетов Карт – также в пределах доступного платежного лимита Карты), должен быть не менее суммы размещаемого вклада; Счет должен предусматривать возможность совершения расходных операций с использованием Системы.
4.4.2. В соответствующих экранных формах Системы, Клиент, путем выбора из предложенных Системой значений и/или путем ручного ввода соответствующих значений (если такая возможность предусмотрена для конкретного параметра), должен указать существенные условия (параметры) Договора банковского вклада, в том числе:
– наименование (тип) банковского вклада;
– сумму вклада с указанием валюты вклада;
– срок вклада (период размещения средств);
– базовую процентную ставку, по которой Банком будут начисляться проценты на сумму вклада;
– режим и порядок выплаты процентов;
– сведения о возможности пролонгации Договора банковского вклада (если условия выбранного вклада предусматривают возможность пролонгации вклада по истечении периода размещения денежных средств; при этом пролонгация осуществляется при условии сохранения приема Банком вкладов данного вида и производится на первоначальный срок вклада на условиях и по ставке, действующим в Банке на момент пролонгации для данного вида вклада).
4.4.3. После выбора / ручного ввода Клиентом существенных условий Договора банковского вклада в Системе, Клиентом формируется Распоряжение в Банк на выполнение операции по заключению Договора банковского вклада и перевод денежных средств со Счета на Счет вклада.
Распоряжение о заключении Договора банковского вклада и согласие с условиями приема денежных средств физических лиц подтверждаются АСП Клиента.
Подписание Договора банковского вклада, а также Распоряжения о переводе денежных средств со Счета на Счет вклада осуществляется посредством АСП Клиента. При этом подписание Договора банковского вклада, а также совершение операции, предусмотренной настоящим пунктом, Клиент осуществляет путем однократного предоставления Банку своего АСП.
4.4.4. Операция по заключению Клиентом Договора банковского вклада в Системе завершается присвоением Договору банковского вклада номера и открытием Счета вклада.
4.4.5. Распоряжения о заключении Договора банковского вклада, а также Распоряжения о переводе денежных средств со Счета на Счет вклада, поданные с использованием Системы, исполняются Банком не позднее одного рабочего дня, следующего за днем подачи Распоряжения.
4.4.6. Банк вправе отказать Клиенту в открытии Счета вклада в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
4.4.7. Условия приема денежных средств физических лиц в банковские вклады утверждаются в порядке, установленном в Банке, и размещаются в сети Интернет на сайте Банка https://rusnarbank.ru,
4.4.8. Заключая Договор банковского вклада посредством Системы, Клиент подтверждает, что ознакомлен и полностью согласен с его условиями.
4.4.9. Заключив Договор банковского вклада с использованием Системы, Клиент может получить его экземпляр на бумажном носителе при личном обращении в отделение Банка, в котором осуществлялось подключение к Системе, при предъявлении документа, удостоверяющего его личность.
4.5. Оформление доверенностей, завещательных распоряжений по Договорам банковских вкладов, заключенным с использованием Системы, осуществляется Клиентом исключительно при личном посещении отделения Банка в порядке и на условиях, установленных Банком.
4.6. Банк, при наличии Технической возможности, предоставляет Клиенту возможность расторжения Договора банковского счета (в том числе в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ») и/или Договора банковского вклада с использованием Системы и закрытия соответствующего Счета.
4.6.1. Расторжение Договора банковского счета (в том числе в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ») и/или Договора банковского вклада осуществляется с использованием Системы путем отправки Клиентом с использованием Системы Распоряжения о закрытии соответствующего Счета и переводе денежных средств с закрываемого Счета.

4.6.2. Особенности расторжения Договора банковского счета (в том числе в рамках продукта «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ») или Договора банковского вклада с использованием Системы и закрытия соответствующего Счета:
Для закрытия Счета в свойствах соответствующего Текущего счета / Накопительного счета или Счета вклада Клиент должен инициировать операцию «Закрыть счет» или «Закрыть вклад» (соответственно), при наличии остатка денежных средств на закрываемом Счете выбрать продукт на Счет которого будет перечислен остаток денежных средств, подлежащих возврату Клиенту при закрытии Счета, и подписать Распоряжение о закрытии соответствующего Счета и переводе денежных средств с закрываемого Счета путем подтверждения с помощью действительного Средства подтверждения, переданного Клиенту в SMS-сообщении или с использованием технологии Push.
4.6.3. Распоряжения о закрытии Счета и переводе денежных средств с закрываемого Счета на выбранный клиентом Счет, поданные с использованием Системы, исполняются Банком в срок не позднее одного рабочего дня, следующего за днем подачи такого Распоряжения.
4.6.4. Факт исполнения Банком Распоряжения подтверждается присвоением ему в системе статуса «Исполнено».

5. ПЕРЕВОДЫ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СЕРВИСА БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ (СБП)

5.1. Условия и порядок осуществления и получения переводов денежных средств в рамках Сервиса быстрых платежей определены в Правилах переводов денежных средств в рамках Сервиса быстрых платежей в АО КБ «РУСНАРБАНК» (далее по тексту – Правила СБП) являющихся неотъемлемой частью Договора КБО (Приложение №6).

6. УСЛОВИЯ ДИСТАНЦИОННОГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ ОБ ОТКРЫТИИ СЧЕТА, О ВЫДАЧЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИИ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ, В ОТНОШЕНИИ КАРТ, ВЫПУСКАЕМЫХ БЕЗ ФИЗИЧЕСКОГО НОСИТЕЛЯ (ЦИФРОВАЯ КАРТА)

6.1. Банк, при наличии Технической возможности, предоставляет Клиенту возможность заключения Договора об открытии счета, о выдаче и использовании банковской карты в отношении карт, выпускаемых без физического носителя (далее – Цифровая карта), с использованием Системы. Виды Цифровых карт, возможность оформления которых предоставляется с использованием Системы, определяются Банком.
6.2. Заключение Договора об открытии счета, о выдаче и использовании банковской карты в отношении карт, выпускаемых без физического носителя (Цифровая карта), осуществляется с использованием Системы путем акцепта Клиентом предложения (оферты) Банка об оформлении Цифровой карты и заключении соответствующего договора, и передачи в Банк с использованием Системы Электронного документа, отражающего намерение Клиента выпустить Цифровую карту.
6.3. Предложение (оферта) об оформлении Цифровой карты и заключении соответствующего договора делается Банком на условиях, изложенных в выводимой в Системе экранной форме подтверждения соответствующей операции, производимой Клиентом в Системе. Акцепт оферты Банка осуществляется путем подтверждения с помощью действительного Средства подтверждения, переданного Клиенту в SMS-сообщении или с использованием технологии Push.
6.4. В вышеуказанном случае подписание Договора об открытии счета, о выдаче и использовании банковской карты в отношении карт, выпускаемых без физического носителя (Цифровая карта), осуществляется посредством АСП Клиента.
6.5. Операция по заключению Клиентом Договора об открытии счета, о выдаче и использовании банковской карты в отношении карт, выпускаемых без физического носителя (Цифровая карта), в Системе завершается предоставлением Клиенту в интерфейсе Системы информации об открытом Счете карты и Реквизитах Цифровой карты.
6.6. Банк вправе отказать Клиенту в открытии Счета карты и выпуске Цифровой карты в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
6.7. Заключая Договор об открытии счета, о выдаче и использовании банковской карты в отношении Цифровой карты посредством Системы, Клиент подтверждает, что ознакомлен и полностью согласен с его условиями, а также условиями Договора КБО в целом.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Банк принимает разумные меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Клиентом Системы (использует программно-технические средства защиты информации). Информация предоставляется третьим лицам в порядке, установленном действующим законодательством РФ. Стороны признают, что принятые Банком меры достаточны для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Клиентом Системы.

7.2. Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что передача конфиденциальной информации с использованием Системы, независимо от принятых Банком мер для предотвращения несанкционированного доступа к конфиденциальной информации, влечет риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц.
7.3. Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ третьих лиц к конфиденциальной информации при ее обработке Клиентом, а также ее передаче с использованием Системы.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Банк обязуется:
8.1.1. Зарегистрировать и подключить Клиента к Системе не позднее рабочего дня, следующего за днем присоединения Клиента к настоящим Правилам.
8.1.2. Обеспечить работу Системы в соответствии с настоящими Правилами.
8.1.3. Консультировать Клиента по вопросам эксплуатации Системы.
8.1.4. Принимать меры для обеспечения защиты конфиденциальной информации, а также содержания Распоряжений Клиента.
8.1.5. Принимать Распоряжения к исполнению только при соблюдении условий, предусмотренным настоящими Правилами, Договором КБО, соответствующими положениями действующего законодательства РФ и банковскими правилами, и соответствии их установленным Банком России или Банком требованиям.
8.1.6. Уведомить Клиента о внесении изменений в Правила или Тарифы, поместив уведомления об этом на информационных стендах в подразделениях Банка, обслуживающих Клиентов, а также в общедоступных источниках информации, а именно на официальном сайте Банка по адресу: https://rusnarbank.ru в порядке, предусмотренном п. 2.4. настоящих Правил.
8.1.7. Принять меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к информации о счетах Клиента и проведенных по ним операциям.
8.1.8. Хранить банковскую тайну по операциям по Счетам и сведениям о Клиенте. Справки иным лицам по операциям по Счетам и сведениям о Клиенте могут быть предоставлены в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
8.1.9. Фиксировать направленные Клиенту и полученные от Клиента уведомления, претензии, Заявления о возмещении, направленные Клиентом в соответствии с п. 8.3.7.2. Правил, а также хранить соответствующую информацию не менее 3 (трёх) лет с момента их получения.
8.1.10. Предоставлять Клиенту документы и информацию, которые связаны с использованием Системы на основании письменного заявления Клиента о предоставлении документов и информации.
8.1.11. В соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» Банк обязуется информировать Клиента о совершении каждой операции путем отражения информации о проведенной операции в Системе.
8.1.11.1. Датой и временем получения Клиентом Уведомления считается момент отражения информации о совершении операции в Системе.
8.1.11.2. Информирование осуществляется не позднее одного календарного дня, следующего за днем осуществления операции.
8.1.12. Помимо отражения информации в Системе, надлежащим Уведомлением Банком Клиента о совершении операции признается получение Клиентом информации о совершении вышеуказанной операций любым из нижеуказанных способов:
8.1.12.1. при личном обращении в Банк;
8.1.12.2. путем предоставления выписки по Счету в офисе Банка.
8.1.13. При направлении Уведомления о совершении операции с использованием Системы в порядке, установленном п. 8.1.12., Уведомление считается полученным Клиентом в момент предоставления такой информации.
8.1.14. Направление Уведомления Клиенту одним из способов информирования, указанных в пп. 8.1.11. – 8.1.12., является надлежащим исполнением обязательств Банка по Уведомлению Клиента о совершении Операции.
8.1.15. Прекратить предоставление Клиенту Услуги не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи Клиентом соответствующего заявления о прекращении предоставления Услуги в Отделение Банка.
8.1.16. Осуществлять проверку наличия признаков осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, а именно без согласия Клиента или с согласия Клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием (далее при совместном упоминании – перевод денежных средств без добровольного согласия клиента) при приеме к исполнению распоряжения Клиента.
8.1.17. Приостановить использование клиентом электронного средства платежа, если от Банка России получена информация, содержащаяся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту

и (или) его электронному средству платежа, в том числе сведения федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, на период нахождения указанных сведений в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента.

8.2. Банк вправе:
8.2.1. Отказать в оказании Услуги, если Клиентом не предоставлены документы, подтверждающие сведения, необходимые для его Идентификации, установленные законодательством РФ, либо предоставлены недостоверные документы; если у Клиента нет в наличии действующих счетов, открытых в Банке. А также в случае, если Клиент отказывается предоставить информацию о номере Мобильного телефона.
8.2.2. Отказать Клиенту в выполнении Распоряжения в случае, если Клиент не идентифицирован и не Аутентифицирован в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
8.2.3. Запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами (в том числе для осуществления функций валютного контроля в соответствии с законодательством РФ).
8.2.4. Запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, а также информацию и документы, позволяющие установить выгодоприобретателей, в соответствии с действующим законодательством РФ.
8.2.5. Не исполнять Распоряжение Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов, не предоставления или предоставления Клиентом неполного комплекта документов и/или реквизитов, необходимых Банку для осуществления операции, а также в случае противоречия операции законодательству РФ и условиям заключенных договоров.
8.2.6. В случае утраты Клиентом Мобильного телефона, списывать со Счета/Счетов денежные средства в размере сумм операций, которые были проведены с использованием Мобильного телефона и направленных на него SMS-кодов, до момента приостановления (блокирования) Клиентом доступа к Системе.
8.2.7. Взимать с Клиента за Услуги Системы платежи в соответствии с Тарифами. Настоящим Клиент предоставляет Банку право на списание платежей со счетов Клиента, с которых производится списание средств по операциям Клиента в Системе (заранее данный акцепт). Стороны договариваются, что положения о списании, предусмотренные в настоящем пункте, надлежащим образом дополняют все договоры Счетов Клиента в Банке.
8.2.8. В случае отсутствия на счетах Клиента средств для списания платежей за исполнение Распоряжений, отказать Клиенту в проведении операций.
8.2.9. Изменять в одностороннем порядке Тарифы путем введения новых, изменения и/или отмены действующих ставок вознаграждения и/или видов Услуг Банка, оказываемых с использованием Системы, извещая Клиента о вступлении в силу таких изменений путем размещения данной информации на информационных стендах в подразделениях Банка, обслуживающих Клиентов, а также в общедоступных источниках информации, а именно на официальном сайте Банка по адресу: https://rusnarbank.ru в порядке, предусмотренном пунктом 2.4. настоящих Правил.
8.2.10. Самостоятельно определять продолжительность, время начала и окончания совершения операций/обработки Распоряжений.
8.2.11. Ограничить функциональность Системы для Клиентов, не являющихся резидентами РФ.
8.2.12. Приостанавливать (блокировать) доступ к Системе в случае нарушения Клиентом действующего законодательства РФ, условий настоящих Правил или противоправных действий третьих лиц.
При этом Банк в день такого приостановления предоставляет Клиенту информацию о приостановлении использования Системы с указанием причины такого приостановления одним или несколькими из нижеуказанных способов на усмотрение Банка:
– в электронном виде в форме сообщения по электронной почте (E-mail) Клиента, сведения о которой имеются у Банка – считается полученным Клиентом в дату отправления письма,
– путем направления SMS-сообщения на номер мобильного телефона, используемый для получения SMS-кодов – считается полученным Клиентом в дату отправления Банком SMS-сообщения,
– путем отображения уведомления в интерфейсе Системы при входе клиента в Систему.
При направлении информации в электронном виде (сообщение по электронной почте (E-mail) или уведомление в интерфейсе Системы (сообщение при входе в Систему) она считается полученной Клиентом в дату отправки ее Банком. Банк фиксирует направленную Клиенту согласно настоящему пункту Правил информацию и хранит ее не менее 3 (Трех) лет с момента направления. Обязанность Банка по информированию Клиента о приостановлении использования Системы с указанием причины ее приостановления считается исполненной Банком при ее направлении в порядке, предусмотренном настоящим пунктом Правил, с использованием информации для связи с Клиентом, имеющейся у Банка на момент ее направления. В случае изменения контактной информации для связи с Клиентом Клиент принимает на себя все риски, связанные с направлением Банком согласно настоящему пункту Правил информации о приостановлении использования Системы в соответствии с имеющейся у Банка информацией

об адресе электронной почты (E-mail), номере контактного телефона до предоставления Клиентом в Банк обновленной информации. Настоящим Клиент соглашается и подтверждает, что предоставление Банком информации в порядке, определенном настоящим пунктом, подтверждает исполнение Банком своей обязанности по направлению информации о приостановлении использования Системы надлежащим образом.
8.2.13. Устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) по операциям с использованием Системы.
8.2.14. Самостоятельно определять Счета Клиента, по которым возможно проводить операции посредством Системы; перечень функциональности, доступной посредством Системы, компаний, услуги которых возможно оплатить посредством Системы.8.2.15. В случае выявления совпадения номера Мобильного телефона Клиента, указанного им в Заявлении на подключение к Системе, с номером Мобильного телефона, указанного Банку другим клиентом, ограничить/приостановить доступ Клиента к Системе, и не исполнять распоряжения Клиента, поступившие в Банк по Системе, до выяснения обстоятельств. Банк в день такого приостановления (блокировки) предоставляет Клиенту информацию о приостановлении использования Системы с указанием причины такого приостановления (блокировки) одним или несколькими способами на усмотрение Банка, определенными в п. 8.2.12. настоящих Правил.
8.2.16. Приостановить обслуживание Клиента в Системе при возникновении технических неисправностей в работе Системы до момента их устранения. При этом Банк в день такого приостановления предоставляет Клиентам информацию о приостановлении использования Системы с указанием причины такого приостановления путем размещения информации о таком приостановлении на официальном сайте Банка по адресу: https://rusnarbank.ru и/или в интерфейсе Системы. Информация о таком приостановлении считается полученной Клиентом в дату размещения ее Банком. Банк фиксирует направленную Клиенту согласно настоящему пункту информацию и хранит ее не менее 3 (трех) лет с момента размещения. Настоящим Клиент соглашается и подтверждает, что предоставление Банком информации в порядке, определенном настоящим пунктом, подтверждает исполнение Банком своей обязанности по направлению информации о приостановлении использования Системы надлежащим образом.
8.2.17. Вводить технологические перерывы в работе Системы.
8.2.18. Направлять уведомления о результатах рассмотрения Заявления о возмещении способом, указанным Клиентом в поле «Дополнительная информация» Заявления:
– по электронной почте;
– на бумажном носителе почтовым отправлением по адресу, указанному в поле «Дополнительная информация» Заявления.
В случае, если в поле «Дополнительная информация» Заявления адрес направления письменного ответа и способ направления ответа Клиенту не указаны, Банк подготавливает ответ и хранит его для выдачи по требованию Клиента в течение трех лет с момента подготовки ответа. По истечении указанного срока ответ подлежит уничтожению.
8.2.19. До заключения с Клиентом Договора информировать Клиента об условиях использования Системы, о мерах безопасности при совершении Операций с использованием Системы, а также о любых ограничениях и способах использования Системы, случаях повышенного риска использования Системы как электронного средства платежа.
Информирование Клиента осуществляется путем размещения информации и документов, в том числе Руководства пользователя системы дистанционного банковского обслуживания, различных памяток и рекомендаций на сайте Банка в сети Интернет по адресу: https://rusnarbank.ru, предоставления информации и документов Клиенту на бумажном носителе в офисах Банка и в форме устных разъяснений. Присоединение Клиента к настоящим Правилам подтверждает факт получения Клиентом всей необходимой информации.
8.2.20. Приостановить исполнение Распоряжений о переводе денежных средств и использование Клиентом Системы на 2 (Два) дня в случае, если у Банка есть подозрение, что операции, проводимые через Систему, соответствуют признакам осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, устанавливаемым Банком России и размещаемым на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
При этом Банк незамедлительно предоставляет Клиенту информацию:
– о приостановлении исполнения Распоряжения, с указанием причины такого приостановления,
– о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента,
– о возможности Клиента подтвердить Распоряжение не позднее одного дня, следующего за днем приостановления Банком приема к исполнению указанного Распоряжения, и необходимости обратиться в Банк по номеру телефона, указанному в уведомлении, для подтверждения возобновления исполнения Распоряжения,
одним или несколькими из нижеуказанных способов на усмотрение Банка:
– путем отправки уведомления посредством Системы – считается полученным Клиентом в момент размещения информации в Системе,

– путем направления SMS-сообщения на номер мобильного телефона, используемый для получения SMS-кодов – считается полученным Клиентом в момент отправки Банком SMS-сообщения,
– в электронном виде в форме сообщения по электронной почте (E-mail) Клиента, сведения о которой имеются у Банка – считается полученным Клиентом в момент отправки письма.
Банк фиксирует направленную Клиенту согласно настоящему пункту Правил информацию и хранит ее не менее 3 (Трех) лет с момента направления.
При неполучении от Клиента подтверждения Распоряжения, указанное Распоряжение считается не принятым к исполнению.
При получении от Клиента подтверждения возобновления исполнения Распоряжения Банк незамедлительно возобновляет исполнение Распоряжения при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не принимать распоряжение Клиента к исполнению.
В случае, если, несмотря на направление Клиентом подтверждения Распоряжения Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, Банк приостанавливает прием к исполнению подтвержденного Распоряжения Клиента на 2 (Два) дня со дня направления Клиентом подтверждения Распоряжения.
Банк незамедлительно направляет Клиенту уведомление о приостановлении приема к исполнению подтвержденного Распоряжения Клиента с указанием причины такого приостановления (отказа), срока такого приостановления, а также о возможности совершения Клиентом последующей повторной операции, одним или несколькими из нижеуказанных способов на усмотрение Банка:
– путем отправки уведомления посредством Системы – считается полученным Клиентом в момент размещения информации в Системе,
– путем направления SMS-сообщения на номер мобильного телефона, используемый для получения SMS-кодов – считается полученным Клиентом в момент отправки Банком SMS-сообщения,
– в электронном виде в форме сообщения по электронной почте (E-mail) Клиента, сведения о которой имеются у Банка – считается полученным Клиентом в момент отправки письма.
8.2.21. В случае, Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, Банк в рамках реализуемой им системы управления рисками вправе приостановить использование Клиентом электронного средства платежа на период нахождения сведений, относящихся к такому Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента.
Банк незамедлительно направляет Клиенту уведомление о приостановлении использования электронного средства платежа, а также о праве Клиента подать в порядке, установленном Банком России, заявление в Банк России, в том числе через оператора по переводу денежных средств, об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в том числе сведений федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, одним или несколькими из нижеуказанных способов на усмотрение Банка:
– путем отправки уведомления посредством Системы – считается полученным Клиентом в момент размещения информации в Системе,
– путем направления SMS-сообщения на номер мобильного телефона, используемый для получения SMS-кодов – считается полученным Клиентом в момент отправки Банком SMS-сообщения,
– в электронном виде в форме сообщения по электронной почте (E-mail) Клиента, сведения о которой имеются у Банка – считается полученным Клиентом в момент отправки письма.

8.3. Клиент обязуется:
8.3.1. Использовать для получения Услуг надлежащее и исправное лицензионное аппаратно-программное обеспечение, а также обеспечивать его техническое обслуживание.
8.3.2. Использовать Систему в строгом соответствии с настоящими Правилами.
8.3.3. Регулярно сверять Информацию с собственными данными и информировать Банк о любых обнаруженных расхождениях в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты обнаружения такого расхождения.
8.3.4. В течение 3 (трех) рабочих дней письменно информировать Банк с предоставлением подтверждающих документов об изменении сведений, указанных в Заявлении о присоединении к настоящим Правилам.
8.3.5. Клиент обязан немедленно обратиться в Банк для изменения информации о номере Мобильного телефона, используемого для получения SMS-кодов с заявлением об изменении номера Мобильного телефона в случае его утраты или смены.
8.3.6. При первом использовании Системы изменить Пароль, хранить его в тайне и предпринимать необходимые меры предосторожности для предотвращения его несанкционированного использования, а также немедленно ставить Банк в известность обо всех случаях, когда есть уверенность или подозрение о

том, что Пароль или ПИН-код Мобильного банка или Дополнительный идентификатор стал известен иным лицам.
8.3.7. Ни при каких обстоятельствах не передавать другим лицам информацию о Логине и Пароле, ПИН-коде Мобильного банка, Дополнительном идентификаторе, нести ответственность за обеспечение тайны данных сведений.
8.3.7.1. В случае получения другими лицами с ведома или без ведома Клиента значения Логина и/или Пароля и/или ПИН-кода Мобильного банка и/или Дополнительного идентификатора немедленно информировать об этом Банк для целей блокирования доступа к Системе. Банк в день такого приостановления (блокировки) предоставляет Клиенту информацию о приостановлении использования Системы с указанием причины такого приостановления (блокировки) одним или несколькими способами на усмотрение Банка, определенными в п. 8.2.12. настоящих Правил.
8.3.7.2. В случае выявления Клиентом несанкционированной операции, совершенной с использованием Системы, Клиент обязан незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днём получения от Банка уведомления о совершении операции (в соответствии с порядком, установленном пп. 8.1.11.-8.1.12. настоящих Правил), уведомить об этом Банк одним из нижеуказанных способов:
- путем отправки Заявления о возмещении (далее – Заявление о возмещении) в виде прикрепления к сообщению, формируемому с использованием Системы;
- путем предоставления в Банк подписанного Клиентом соответствующего письменного Заявления о возмещении на бумажном носителе.
В случае отправки Заявления на возмещение и/или поручения на блокировку доступа к Системе:
- путем предоставления в Банк подписанного Клиентом соответствующего письменного Заявления о возмещении на бумажном носителе, такое сообщение считается полученным Банком с момента блокировки доступа к Системе, но не позднее 1 (Одного) часа с момента его приема Банком;
- путем отправки Заявления о возмещении в виде прикрепления к сообщению, формируемому с использованием Системы, такое сообщение считается полученным Банком с момента блокировки доступа к Системе, но не позднее 1 (Одного) часа с момента его отправки в дни и часы работы Банка, а в случае отправки в выходные и праздничные дни - не позднее 1 (Одного) часа с начала первого рабочего дня.
8.3.7.3. До момента получения Банком Заявления о возмещении, а также до момента блокирования доступа к Системе в случаях, установленных п. 8.3.7.1. настоящих Правил, нести ответственность за все операции с использованием Системы, совершенные иными лицами с ведома или без ведома Клиента.
8.3.7.4. В случае, если Банк исполнил обязанность по информированию Клиента о совершенной операции в соответствии с пп. 8.1.11.-8.1.12. настоящих Правил и Клиент не направил Банку соответствующее Заявление о возмещении, в порядке, предусмотренном п. 8.3.7.2. настоящих Правил, или не сообщил Банку о необходимости блокировки доступа к Системе в соответствии с п.8.3.7.1., Банк освобождается от какой-либо ответственности за совершенные операции.
8.3.8. Ни при каких обстоятельствах не передавать третьим лицам свои права и обязанности, приобретенные в силу настоящих Правил и другие материалы, переданные Клиенту в соответствии с ними.
8.3.9. Оплачивать Услуги Банка, связанные с использованием Системы, в соответствии с Тарифами.
8.3.10. Предоставить по требованию Банка как агенту валютного контроля, все необходимые документы и информацию об осуществлении операций по Счету/Счетам в установленные законодательством РФ и нормативными документами сроки.
8.3.11. Не реже одного раза в день осуществлять доступ к Системе для получения информации о Распоряжениях, зарегистрированных от его имени, и состоянии Счетов.
8.3.12. Не реже одного раза в 5 (Пять) календарных дней осуществлять доступ к сайту Банка по адресу: https://rusnarbank.ru для получения информации о возможных изменениях в Правилах и Тарифах.
8.3.13. За свой счет приобрести и установить аппаратно-программное обеспечение, необходимое для работы с Системой.
8.3.14. Не использовать никакие технические и программные средства с целью проникновения и (или) внесения изменений в программные средства Системы или для создания предпосылок к возникновению сбоев в работе Системы.
8.3.15. Соблюдать условия, предусмотренные настоящими Правилами, Руководством пользователя и соответствующими положениями действующего законодательства РФ.
8.3.16. Обеспечить исполнение Рекомендаций Банка по выполнению правил информационной безопасности при эксплуатации Системы (раздел 13 настоящих Правил).
8.4. Клиент вправе:
8.4.1. Производить замену абонентского номера, предоставленного Клиенту оператором сотовой связи и зарегистрированного в Системе как средство получения Клиентом SMS-кодов, на основании письменного заявления.
8.4.2. Предоставлять в Банк в письменном виде претензии по операциям, проведенным через Систему.
8.4.3. Расторгнуть Договор в случае несогласия с вносимыми Банком изменениями в Правила и Тарифы предоставив в Банк письменное заявление о расторжении Договора. В случае неполучения Банком

письменного заявления о расторжении Договора, Банк считает это выражением согласия Клиента на изменение условий Правил и Тарифов.
8.4.4. Обращаться в Банк для:
– установления ограничений на проведение операций в Системе, в том числе по сумме одной операции/общей сумме операций и (или) операций за определенный период времени (ежедневный лимит, ежемесячный лимит),
– снятия ранее установленных ограничений на проведение операций в Системе, в том числе по сумме одной операции/общей сумме операций за определенный период времени (ежедневный лимит, ежемесячный лимит),
путем подачи письменного заявления в Отделении Банка.
В случае если сумма лимита, указанная в заявлении Клиента, превышает значения лимитов и ограничений, установленных Банком, Банк вправе отказать в изменении соответствующего лимита.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Банк рассматривает Заявление о возмещении сумм по Операциям, совершенным с использованием Системы без согласия Клиента в тридцатидневный срок, после получения Заявления о возмещении в соответствии с п. 8.3.7.2.
9.2. Банк вправе запросить у Клиента необходимые документы и сведения для рассмотрения Заявления о возмещении, при этом срок рассмотрения Заявления указанный в п. 9.1 может быть продлен Банком для получения и оценки запрошенных документов и сведений до 60 (Шестидесяти) календарных дней в случае использования Системы без согласия Клиента при осуществлении трансграничного перевода денежных средств.
9.3. По итогам рассмотрения Заявления о возмещении Банк принимает решение либо о возмещении Клиенту суммы по Операциям, совершенным с использованием Системы без согласия Клиента, либо об отказе в выплате возмещения.
9.3.1. Банк предоставляет Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявления, в том числе в письменной форме по требованию Клиента.
9.3.2. Банк вправе самостоятельно избрать приемы и способы осуществления расследования обстоятельств, указанных в заявлении Клиента, в том числе, но не ограничиваясь, Банк вправе привлекать Клиента к расследованию, запрашивать и выяснять у Клиента необходимую информацию, способствующую выяснению всех обстоятельств дела, в том числе посредством использования технических средств;
9.3.3. По итогам рассмотрения заявления, Банк удовлетворяет претензию Клиента, либо направляет письменный ответ Клиенту о необоснованности его заявления.
9.4. В случае несогласия с заключением Банка Клиент направляет в Банк письменное уведомление о своем несогласии и требованием формирования конфликтной комиссии для разрешения споров. Конфликтная комиссия формируется на срок до 5 (Пяти) рабочих дней, в течение которого она должна установить правомерность и обоснованность претензии, а также, если необходимо, подлинность и авторство спорной операции.
9.5. В состав конфликтной комиссии входят представители от каждой из Сторон, определяемых Сторонами самостоятельно. Право представлять соответствующую Сторону в комиссии должно подтверждаться доверенностью, выданной каждому представителю на срок работы комиссии.
9.6. Комиссия определяет, включая, но, не ограничиваясь, следующее:
- предмет разногласий на основании претензии Клиента и разъяснений Сторон;
- правомерность предъявления претензии на основании текста заключенного Договора и Приложений к нему;
- Распоряжение, относящееся к предмету разногласий;
- факт входа Клиента в Систему перед отправкой Распоряжения на проведение спорной операции;
- отправление SMS-кода на Мобильный телефон Клиента, указанный как Мобильный телефон для получения SMS-кодов;
- дату и время поступления Распоряжения на проведение операции.

9.7. Стороны договариваются, что для разбора конфликтных ситуаций комиссия принимает на рассмотрение электронный документ и обязана использовать следующие, признаваемые Сторонами, данные:
- данные электронного архива принятых, отправленных документов;
- данные мониторинга проверки SMS-кодов;
- хранимый у Банка программный комплекс Системы.

9.8. Комиссия должна удостовериться, что действия Сторон соответствовали Договору, действующему на момент создания Распоряжения.
9.9. Подтверждением правильности исполнения Банком спорного документа является одновременное выполнение следующих условий:
- информация, содержащаяся в спорном документе, полностью соответствует действиям Банка по его исполнению;

- установлен факт входа Клиента в Систему, предшествующего отправке спорного документа в Банк;
- установлен факт отправки SMS-кода на Мобильный телефон Клиента, указанный как Мобильный телефон для отправки SMS-кода (факт устанавливается с помощью журнала отправки SMS-кодов);
- установлен факт проверки Системой SMS-кода, введенного Клиентом.

9.10. В случае выполнения условий, указанных в пункте 9.9. Правил, претензии Клиента к Банку, связанные с фактом исполнения указанного документа, признаются необоснованными. Невыполнение любого из перечисленных в пункте 9.9. Правил условий означает, что корректность использования SMS-кода, являющегося средством подтверждения и правильность исполнения документа не подтверждена, т.е. проверяемый документ подтвержден некорректным средством подтверждения, либо документ не был правильно исполнен Банком. В этом случае претензии Клиента к Банку, связанные с фактом исполнения указанного документа, признаются обоснованными.

9.11. Результаты экспертизы оформляются в виде письменного заключения - Акта конфликтной комиссии, подписываемого всеми членами комиссии. Акт составляется немедленно после завершения экспертизы. В Акте указываются результаты проведенной экспертизы, а также все существенные реквизиты спорного электронного документа. Акт составляется в двух экземплярах - по одному для представителей Банка и Клиента. Акт комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит.

9.12. Результат работы комиссии Стороны вправе оспорить в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. Акт, составленный конфликтной комиссией, является доказательством при дальнейшем разбирательстве спора в судебных органах.

9.13. Все прочие споры и разногласия, связанные с отношениями, вытекающими из Договора, подлежат разрешению в переговорном порядке, а в случае недостижения согласия в течение 2 (Двух) месяцев с момента возникновения спора – в судебном порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных Правилами, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.2. Банк не несет ответственности за сбои в работе Системы, произошедшие не по вине Банка и повлекшие для Клиента невозможность передачи Распоряжения или неполучение Клиентом подтверждения о регистрации Распоряжения.

10.3. Банк не несет ответственности за исполнение за счет средств Клиента Распоряжений, подготовленных без участия Клиента и переданных Банку по Системе, если эти Распоряжения были исполнены после положительного результата Аутентификации.

11. ФОРС-МАЖОР

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение предусмотренных Правилами обязательств, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, наступление которых Сторона, не исполнившая указанное обязательство, не могла ни предвидеть, ни предотвратить доступными ей мерами, если такие обстоятельства непосредственно влияют на возможность исполнения Сторонами обязательств по Договору.

11.2. К таким обстоятельствам, в частности, будут относиться следующие события: наводнения, землетрясения, взрывы, пожары, оседание почвы и иные явления стихийного характера, а также запретительные действия государственных и местных органов власти, прямо влекущие невозможность исполнения условий Договора, забастовки, террористические акты, военные действия, режим чрезвычайного (особого, военного и т.п.) положения, а также отключение электроэнергии и повреждения линий связи не по вине Сторон.

11.3. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Стороной обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого воздействуют такие обстоятельства.

11.4. В случае, когда форс-мажорные обстоятельства и их последствия продолжают воздействовать более 6 (Шести) месяцев, Стороны в возможно короткий срок проведут переговоры с целью выявления приемлемых для обеих Сторон альтернативных способов исполнения Договора и достижения соответствующей договоренности.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

12.1. Договор считается заключенным между Сторонами после представления Заявления о присоединении к Правилам в Банк и его заверения подписью уполномоченного сотрудника банка (акцепта Банком Заявления), при наличии у Клиента действующего Счета/Счетов, открытых в Банке, и действует в течение неопределенного срока.

12.2. Клиент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив Банк о своем решении. Расторжение Договора по инициативе Клиента, осуществляется на основании письменного заявления Клиента, и подписанного собственноручно Клиентом.

12.3. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор при отсутствии у Клиента действующих Счетов, а также при наличии Счета/Счетов, но отсутствии по ним операций с использованием Системы в течение 3 (Трех) месяцев.
12.4. В случае прекращения действия Договора, Средства подтверждения, применяемые в рамках Договора, объявляются недействительными. Совершение операций посредством Системы блокируется Банком.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Присоединяясь к настоящим Правилам, Клиент выражает Банку свое согласие на обработку любой информации, относящейся к персональным данным Клиента (Ф.И.О., год, месяц, дата и место рождения, адресов: места регистрации, места жительства, места работы, данных документа, удостоверяющего личность, номеров телефонов), в том числе, указанной в Заявлении и в иных документах, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставление Банку в связи с заключением Договора, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» с целью реализации договорных отношений между Банком и Клиентом, предоставления услуг в рамках договорных отношений, а также информирования и продвижения на рынке услуг Банка, совместных услуг Банка и компаний-партнеров Банка, продуктов (товаров, работ, услуг) третьих лиц, в том числе путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью средств связи (включая почтовые отправления, SMS- сообщения и т.д.).
Данное согласие носит бессрочный характер и может быть отозвано путем направления Банку письменного уведомления не менее чем за 1 (один) месяц до момента отзыва согласия. В случае отзыва Клиентом согласия на обработку Персональных данных, Банк вправе не прекращать обработку Персональных данных и не уничтожить их, если предусмотренные законодательством РФ или иными нормативными документами сроки хранения документов на момент отзыва не истекли.
13.2. Клиент подтверждает, что ознакомлен(а) с положениями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», права и обязанности в области защиты персональных данных ему разъяснены и понятны.

14. РЕКОМЕНДАЦИИ БАНКА ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПРАВИЛ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ СИСТЕМЫ

14.1. Не записывать SMS-коды, Логин и Пароль, ПИН-код Мобильного банка, Дополнительный идентификатор на бумажных носителях, доступных другим лицам.
14.2. Не сообщать SMS-коды, Логин и Пароль, ПИН-код Мобильного банка, Дополнительный идентификатор, другим лицам, в том числе работникам Банка.
14.3. Регулярно, не реже одного раза в три месяца, производить смену паролей доступа в компьютер, с которого осуществляется работа в Системе, ПИН-кода Мобильного банка, Дополнительного идентификатора, а также Пароля доступа в Систему. Пароль должен отвечать следующим требованиям:
– длина не менее девяти символов;
– должен состоять из строчных и (или) заглавных букв латинского алфавита, как минимум одного специального знака и одной цифры;
– не должен состоять из легко подбираемых комбинаций (qwerty, 12345678, admin, password) или их вариантов (!qwerty, 12345678, @dmin, passw0rd), совпадать с датой рождения, номером телефона, именем учетной записи и другими общедоступными данными;
– не должен совпадать с паролем на вход в компьютер и в личные сервисы сети Интернет.
14.4. Обеспечить защиту компьютера, с которого выполняется работа с Системой:
– установить лицензионное антивирусное программное обеспечение, не реже одного раза в день обновлять его.
– обеспечить своевременную установку обновлений операционной системы и прикладных программ;
– отключить встроенные учетные записи «Администратор» и «Гость»;
– отключить службы «Удаленный реестр» и «Удаленное управление Windows»;
– работать на компьютере с правами «Пользователь»;
– использовать только лицензионное программное обеспечение, полученное из доверенных источников;
– не устанавливать и не сохранять подозрительные файлы, полученные из ненадежных источников, скачанные с неизвестных web-сайтов, присланные по электронной почте.
– отключить автозапуск любых внешних носителей;
– не отвечать на подозрительные письма электронной почты, SMS-сообщения, иные сообщения, направленные по другим каналам связи, с просьбой выслать/сообщить/передать/ Логин, Пароль, ПИН-код Мобильного банка, Дополнительный идентификатор и другие конфиденциальные данные.

14.5. Мобильное устройство, предназначенное для работы с Системой, должно быть приобретено у официального продавца и быть сертифицировано по требованиям ГОСТ в соответствии с действующим законодательством для использования на территории Российской Федерации.
14.6. Не использовать для работы с Системой мобильные устройства, на которых были получены права root (администраторские права к системным файлам) или произведён «джейлбрейк» (англ. jailbreak).
14.7. На мобильном устройстве, предназначенном для работы с Системой, для операционной системы установлены максимально возможные обновления, рекомендованные производителем/разработчиком.
14.8. Для разблокировки мобильного устройства, предназначенного для работы с Системой, включён максимально возможный из доступных на данном мобильном устройстве способ защиты от несанкционированного доступа к функциям устройства и хранящихся на нём данным (в порядке убывания стойкости защиты):
– средство распознания радужки глаза;
– средство распознавания отпечатка пальца или лица;
– пароль длиною не менее 6 символов (включая буквы и цифры);
– графический ключ;
– PIN-код.
14.9. На мобильном устройстве, предназначенном для работы с Системой, под управлением ОС Android используется средство защиты от вредоносного кода («антивирусное программное обеспечение») и отключена возможность установки приложений из непроверенных источников.

Приложение №6
к Договору КБО

Правила переводов денежных средств в рамках Сервиса быстрых платежей в АО КБ «РУСНАРБАНК»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила переводов денежных средств в рамках Сервиса быстрых платежей в АО КБ «РУСНАРБАНК» (далее по тексту – Правила СБП) определяют условия и порядок осуществления и получения переводов денежных средств в рамках Сервиса быстрых платежей и являются неотъемлемой частью Договора КБО.

1.2. В Правилах СБП используются следующие термины и определения:

1.2.1. **Банк** – Акционерное общество Коммерческий банк «Русский Народный Банк» (АО КБ «РУСНАРБАНК»).

1.2.2. **Банк-отправитель** – банк, являющийся участником СБП, обслуживающий счет Отправителя перевода.

1.2.3. **Банк-получатель** – банк, являющийся участником СБП, обслуживающий счет Получателя перевода/ТСП.

1.2.4. **Банк по умолчанию** – банк, который будет автоматически предложен Отправителю для проведения переводов в адрес данного Получателя в рамках СБП.

1.2.5. **ГИС ГМП** – государственная информационная система о государственных и муниципальных платежах.

1.2.6. **Договор счета** – заключенный между Банком и Клиентом договор банковского счета или смешанный договор, включающий в себя элементы договора банковского счета, на основании которого Клиенту в Банке открыт Счет.

1.2.7. **Договор СБПэй** – договор об использовании СБПэй в рамках СБП на условиях Правил СБП, заключаемый Клиентом с Банком по инициативе Клиента.

1.2.8. **Доверенный телефон** – номер телефона, предоставленный Клиенту оператором сотовой связи, зарегистрированный в Системе ДБО как средство получения Клиентом SMS-кодов.

1.2.9. **Клиент** – физическое лицо, присоединившееся к Правилам СБП, на имя которого в соответствии с законодательством РФ в Банке открыт Счет.

1.2.10. **Мобильное устройство** – мобильное персональное устройство Клиента под управлением операционной системы iOS или Android (смарт-часы, смартфон, коммуникатор, планшетный компьютер, и т.п.), имеющее возможность выхода в сеть Интернет, позволяющее установить в свою память СБПэй.

1.2.11. **Национальная система платежных карт («НСПК»)** – организация национальной системы платежных карт, которая оказывает операционные услуги и услуги платежного клиринга в СБП.

1.2.12. **Номер мобильного телефона** – номер мобильного телефона, предоставленный / указанный Клиентом Банку. Банк не осуществляет проверку принадлежности Получателю перевода предоставленного Клиентом номера мобильного телефона.

1.2.13. **Оператор Сервиса быстрых платежей** – Банк России.

1.2.14. **Операция** – перевод денежных средств в российских рублях с использованием СБП.

1.2.15. **Отправитель** – Клиент-отправитель перевода, со Счета которого в Банке списываются денежные средства по Операции, указывающий Номер мобильного телефона Получателя перевода или данные ТСП из Платежной ссылки или данные УИН.

1.2.16. **Платежная ссылка** – ссылка, сгенерированная СБП для возможности осуществления оплаты за товары и услуги в пользу ТСП и/или Привязки Счета.

1.2.17. **Получатель** – физическое лицо (в том числе Клиент), Номер мобильного телефона которого указан Отправителем, и на банковский счет которого зачисляются денежные средства по Операции.

1.2.18. **Провайдер** – АО «НСПК», обеспечивающее на основании Правил СБП информационное и технологическое взаимодействие при формировании, обслуживании и использовании Токена в целях проведения Операций.

1.2.19. **Распоряжение о переводе** – распоряжение Клиента о переводе денежных средств, поданное в Банк установленными Правилами СБП способами, и содержащее распоряжение Банку об осуществлении действий в рамках СБП на основании предоставленной Клиентом информации.

1.2.20. **СБПэй** – электронное средство платежа, реализованное в виде мобильного приложения АО «НСПК», позволяющее на условиях Правил СБП производить (совершать) оплату товаров и услуг в ТСП. Мобильное приложение АО «НСПК» размещается в соответствующем магазине мобильных приложений: AppStore для платформы iOS и PlayMarket для платформы Android. Клиент самостоятельно скачивает и устанавливает соответствующее приложение на свое мобильное устройство.

1.2.21. **Сервис быстрых платежей** (далее по тексту – **СБП**) – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, позволяющий физическим лицам мгновенно (в режиме 24 часа в сутки / 7 дней в неделю) переводить денежные средства по Номеру мобильного телефона себе и другим физическим лицам вне зависимости от банка - участника СБП, обслуживающего Отправителя или Получателя перевода, а также осуществлять платежи в пользу ТСП с использованием Платежной ссылки, в том числе в виде QR-кода, и получать возвраты денежных средств по проведенным Операциям в случае возврата товаров\отмены услуг.
1.2.22. **Система ДБО** – информационные системы, программно-технические комплексы и веб-сервисы Банка, в том числе являющиеся электронными средствами платежа, обеспечивающие Клиенту возможность получать информационные, финансовые и иные услуги удаленного банковского обслуживания в соответствии с Правилами дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО КБ «РУСНАРБАНК» с использованием системы «РУСНАРБАНК-Онлайн» (далее — Правила ДБО).
1.2.23. **Стороны** – Банк и Клиент.
1.2.24. **Сумма перевода** – сумма денежных средств в российских рублях, указанная Отправителем или определенная ТСП для осуществления Операции с использованием СБП.
1.2.25. **Счет** – банковский счет Клиента в Банке в рублях РФ, открытый на основании договора банковского счета или смешанного договора, включающего в себя элементы договора банковского счета.
1.2.26. **Тарифы Банка** – тарифы на услуги АО КБ «РУСНАРБАНК».
1.2.27. **Токен** – цифровое представление реквизитов Счета, которое формируется по факту выполнения Клиентом действий, указанных в Правилах СБП, инструкциях Провайдера, инструкциях Банка, размещенных на сайте Банка, в СБПэй и хранится в зашифрованном виде в специализированной защищенной области СБПэй, установленного на Мобильное устройство Клиента.
1.2.28. **Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – юридическое лицо, установившее договорные взаимоотношения с Банком-получателем в целях использования СБП для расчетов за товары, услуги.
1.2.29. УИН – уникальный идентификатор начисления суммы, подлежащей уплате в бюджетную систему РФ, один из реквизитов начисления, размещенного в ГИС ГМП.
1.2.30. **NFC-метка** – чип, который может хранить небольшой объем информации для передачи другому устройству, такому как мобильный телефон. В контексте Правил СБП – это чип, на который записана Платежная ссылка.
1.2.31. **QR-код** – монохромный двухмерный штрих-код Платежной ссылки, на котором с помощью технического устройства Отправителя можно распознать параметры Операции, необходимые для составления распоряжения Банку-отправителю на совершение Операции и/или Привязки Счета.
1.3. Клиент соглашается с Правилами СБП, использованием сервиса СБП и присоединяется к Правилам СБП путем совершения Клиентом после даты размещения Правил СБП на сайте Банка любого из следующих действий:
- направления в Банк посредством СБП первого Распоряжения о переводе в соответствии с Правилами СБП;
- установки Банка в качестве Банка по умолчанию в СБП;
- получения Клиентом денежных средств с использованием СБП;
- осуществления платежа в пользу ТСП с помощью Платежной ссылки, в том числе в виде QR-кода.

1.4. Присоединение к Правилам СБП означает принятие Клиентом полностью всех положений Правил СБП без каких-либо изъятий или ограничений. Правила СБП размещаются на официальном сайте Банка: https://rusnarbank.ru в сети Интернет.
1.5. Клиент вправе заключить с Банком Договор СБПэй на условиях Правил СБП. Договор СБПэй заключается в момент формирования Клиентом записи Токена в память СБПэй. После совершения Клиентом указанного действия, Банк и Клиент считаются заключившими Договор СБПэй на условиях Правил СБП. Блокирование Токена или его удаление из памяти Мобильного устройства не прекращает действие Счета, к которому соответствующий Токен сформирован, и не влечет технические ограничения на его использование (не блокирует Счет). Договор СБПэй заключается на неопределенный срок и прекращает свое действие с момента прекращения действия Токена, который был сформирован в соответствии с Правилами СБП, или с момента расторжения Договора счета, к которому сформирован соответствующий Токен.
1.6. Правила СБП являются неотъемлемой и составной частью Договора КБО, а также Договора счета между Банком и Клиентом, заключенного ранее или который будет заключен в будущем.
1.7. Все споры, связанные с применением Правил СБП и осуществлением Операций в соответствии с Правилами СБП, разрешаются в суде по месту нахождения Банка, за исключением споров по искам о защите прав потребителей.

2. Условия предоставления сервиса СБП и порядок совершения операций.

2.1. Банк в рамках СБП предоставляет Клиенту возможность:
– совершать Операции по переводу денежных средств Получателям с указанием в качестве идентификатора Получателя Номера мобильного телефона Получателя (Операции «С2С)»;

– совершать переводы денежных средств по инициативе Получателя в рамках СБП между своими счетами, открытыми в разных кредитных организациях (Операции «me2me Pull»);
– осуществлять Операции по переводу денежных средств с использованием Платежной ссылки, в том числе в виде QR-кода, в пользу ТСП (Операции «C2B»), и получать возврат средств по таким Операциям (Операции «B2C»);
– выполнять привязку Счета в ТСП для оплаты товаров и услуг по запросу ТСП, а также удалять такую привязку и устанавливать ограничения на параметры таких Операций;
– получать денежные средства по Операциям, совершенным в рамках СБП, в которых Клиент выступает Получателем;
– получать от Банка информацию по совершенной Операции в рамках СБП;
– осуществлять Операции по переводу денежных средств с использованием УИН в пользу бюджетной системы РФ;
– совершать иные действия, предусмотренные СБП.
2.2. Проведение Операций в рамках СБП возможно при условии, что Банк-отправитель и Банк-получатель присоединились к СБП в порядке, установленном Банком России.
2.3. Операции в рамках СБП осуществляются в соответствии с Договором КБО, Правилами СБП, Договором счета и законодательством РФ.
2.4. При осуществлении Операций в рамках СБП денежные средства списываются со счета Отправителя и зачисляются на счет Получателя/ТСП.
2.5. Банк вправе отказать Клиенту в использовании СБП в следующих случаях:
– при отсутствии у Банка технической возможности для работы в СБП;
– при наличии обстоятельств непреодолимой силы и вынужденных технологических окон;
– при получении отказа от Банка-получателя;
– при недостаточности денежных средств на Счете Клиента для проведения Операции, в т.ч. на оплату комиссий за осуществление такой Операции;
– при наличии ограничений на Счете Клиента, в том числе по исполнительным документам, предъявленным к Счету;
– при наличии у Банка подозрений и / или наличии у Банка информации о несанкционированном характере исходящего перевода;
– при выявлении подозрительных и / или мошеннических операций;
– при отсутствии надлежащей идентификации Клиента в качестве Получателя перевода или Отправителя перевода;
– при наличии запретов или ограничений на осуществление операций в рамках СБП Банком России и/или законодательством РФ;
– при неоплате Клиентом комиссий, предусмотренных Тарифами;
– в иных случаях, установленных Договором КБО, Правилами СБП, Договором счета и/или законодательством РФ.
2.6. Банк вправе без объяснения причин отказать Клиенту в предоставлении сервиса СБП (отключить) в случае наличия у Банка подозрений и/или информации о несанкционированном характере Операций; при выявлении подозрительных и/или мошеннических операций; при появлении риска нарушения Клиентом законодательства РФ; в иных, установленных Банком и/или законодательством РФ случаях.
2.7. В случае выявления Банком операции, соответствующей признакам осуществления перевода без согласия Клиента в соответствии с законодательством, Банк осуществляет действия в порядке, установленном Договором КБО, Договором счета, законодательством РФ.
2.8. Банк вправе устанавливать лимиты по Операциям (их количеству, сумме и др.) в рамках СБП.
2.9. Банк информирует Клиента о проведенной Операции/оказанной услуге в соответствии с Договором КБО.
2.10. Операции «C2C». В целях осуществления Операций по переводу денежных Получателям Клиентом используется Система ДБО. В качестве идентификатора Получателя используется Номер мобильного телефона Получателя. При осуществлении Операции по переводу должны быть указаны следующие параметры:
– Номер мобильного телефона Получателя;
– Сумма перевода;
– Банк Получателя перевода;
– иные параметры, установленные Банком.
2.10.1. Сумма комиссии (в случае ее наличия) указывается после ввода Клиентом параметров перевода или перед подтверждением Операции Клиентом. Комиссия в рамках СБП взимается с Отправителя перевода. Информация о размере комиссии содержится в Тарифах Банка, в том числе о случаях наличия комиссии при переводах между своими счетами Клиента.
2.10.2. Ответственность за корректность / достаточность указания Номера мобильного телефона Клиента / Получателя и всех иных параметров для совершения Операции возлагается на Клиента.

2.11. Операции «me2me Pull». Для обеспечения возможности совершения переводов денежных средств по инициативе (требованию) Получателя в рамках СБП между своими счетами, открытыми в разных кредитных организациях (Операции «me2me Pull»), Клиент вправе оформить в Системе ДБО согласие (акцепт) на осуществление переводов по запросу, поступающему из Банка-получателя.
2.11.1. Такое согласие может быть оформлено Клиентом:
– на конкретный перевод: перевод акцептуется в Системе ДБО в процессе его осуществления по требованию Получателя, предъявляемому Получателем через иную кредитную организацию, обслуживающую Получателя;
– путем оформления в Системе ДБО долговременного согласия (заранее данный акцепт) с указанием в том числе конкретных кредитных организаций, из которых могут поступать требования Получателя на переводы между счетами Клиента. Оформив такое согласие (заранее данный акцепт), Клиент соглашается, что исходящие переводы с его счетов в Банке будут осуществляться в соответствии с Тарифами Банка.
2.11.2. Согласие (заранее данный акцепт) на осуществление переводов по требованию Получателя, поступающему из Банка Получателя, может быть изменено или отозвано Клиентом посредством Системы ДБО.
2.11.3. Сумма комиссии (в случае ее наличия) взимается с Отправителя. Информация о размере комиссии содержится в Тарифах Банка.
2.12. Операции «C2B». В целях осуществления Операций по переводу денежных средств с использованием Платежной ссылки, в том числе в виде QR-кода, в пользу ТСП (Операции «C2B») Клиентом используется Система ДБО.
2.12.1. Способом получения информации для перевода является считывание предоставленной Платежной ссылки, в том числе в виде QR-кода.
2.12.2. Клиент проверяет в сформированной в Системе ДБО форме оплаты сокращенные реквизиты ТСП, назначение платежа и сумму платежа (либо, если сумма произвольная, вводит сумму самостоятельно). В случае, если данные платежа верны, Клиент подтверждает Операцию.
2.12.3. Подтверждая Операцию, Клиент дает Банку Распоряжение о переводе средств ТСП в оплату приобретенных товаров и услуг. Для отмены данного Распоряжения о переводе и возврата перечисленных средств Клиент должен обратиться в ТСП.
2.12.4. По результатам проведения Операций Банк предоставляет Клиенту следующую информацию: идентификатор операции, идентификатор ТСП, название и счет ТСП, реквизиты Банка-получателя, назначение платежа, сумму, дату перевода.
2.13. Операции «C2B по подписке». Для оплаты товаров и услуг по запросу ТСП Клиент может осуществить привязку Счета в ТСП посредством приложения ТСП или в процессе Операции оплаты товаров и услуг в ТСП с использованием Платежной ссылки, в том числе в виде QR-кода.
2.13.1. Клиент устанавливает конкретный Счет (в российских рублях) и задает условия по оплате с данного Счета товаров и услуг конкретного ТСП.
2.13.2. Указание Клиентом Счета для оплаты товаров и услуг в ТСП является распоряжением Клиента на осуществление привязки Счета и передается ТСП в Банк посредством СБП.
2.13.3. Распоряжение по привязке Счета в ТСП подтверждается Клиентом посредством Системы ДБО. Банк на основании подтвержденного Клиентом распоряжения осуществляет привязку Счета.
2.13.4. Распоряжением по привязке Счета в ТСП Клиент дает Банку согласие (заранее данный акцепт) на списание без дополнительных распоряжений Клиента средств с указанного Счета по требованию ТСП в сумме, указанной в полученном Банком запросе от СБП, который инициируется ТСП в оплату товаров и услуг ТСП. Данное распоряжение по привязке Счета содержит наименование ТСП и распоряжение осуществить привязку Счета для последующих оплат.
2.13.5. Изменение условий заранее данного акцепта или его отзыв осуществляется Клиентом в Системе ДБО путем:
– получения информации о том, какой Счет установлен для оплаты товаров и услуг конкретного ТСП;
– изменения привязки Счета к ТСП;
– удаления привязки Счета.
2.13.6. Клиент несет ответственность за Операции, инициированные ТСП после привязки Счета.
2.13.7. После смены привязанного Счета Банк обрабатывает запросы ТСП на выполнение Операций с использованием другого Счета, указанного Клиентом. После удаления привязанного Счета Банк отклоняет запросы ТСП на выполнение Операций по причине отсутствия действующей привязки Счета (отсутствия заранее данного акцепта).
2.13.8. При инициировании оплаты товаров и услуг ТСП с одновременной привязкой Счета, Клиент имеет возможность подтвердить (акцептовать) только оплату товаров и услуг и отказаться от привязки Счета в ТСП. В этом случае Банк выполнит Операцию по оплате товаров и услуг, но привязка Счета осуществлена не будет.
2.14. Операции «C2G». В целях осуществления Операций по переводу денежных средств с использованием УИН в пользу бюджетной системы РФ Клиентом используется Система ДБО.

2.14.1. Способом получения информации для перевода является ввод УИН и получения Банком данных от ГИС ГМП.
2.14.2. Клиент проверяет в сформированной в Системе ДБО форме оплаты реквизиты, полученные из ГИС ГМП. В случае, если данные платежа верны, Клиент подтверждает Операцию.
2.14.3. Ответственность за корректность / достаточность указания УИН для совершения Операции возлагается на Клиента.
2.15. При совершении Операции, в том числе с использованием QR-кода, срок зачисления средств Получателю/ТСП зависит от Банка-получателя.
2.16. При зачислении средств Клиенту – Получателю, при наличии у Клиента нескольких Счетов, зачисление будет произведено с учетом следующих приоритетов:
– Счет, выбранный Клиентом в Системе ДБО в качестве Счета для зачисления переводов СБП, а если такой выбор Клиентом не сделан, то:
– Счет Карты Клиента, действующей на момент зачисления денежных средств (если их несколько – выбирается Счет с самой поздней датой открытия) – если такого нет, то:
– текущий Счет без возможности выпуска к нему Карты (если их несколько – выбирается текущий Счет с самой поздней датой открытия).
2.17. При наличии у Клиента – Получателя одного Счета, зачисление средств осуществляется на этот Счет.
2.18. При наличии у Получателя нескольких банковских счетов в Банке-получателя, приоритетность зачисления определяется правилами Банка-получателя.
2.19. При изменении Номера мобильного телефона, используемого в СБП, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк. До внесения изменений Клиентом все действия Банка по переводу денежных средств с использованием СБП по ранее указанному Клиентом Номеру мобильного телефона считаются выполненными надлежащим образом и Клиент не вправе предъявлять Банку претензии.
2.20. Для добавления Счета в СБПэй Клиент следует инструкциям Провайдера, а также инструкциям Банка, размещенным на сайте Банка в сети Интернет по адресу https://rusnarbank.ru. Счет не может быть добавлен и использован в СБПэй в случаях ограничения его использования Банком.
2.20.1. Токен не может быть создан без присоединения Клиента к Правилам ДБО, а также наличия в Банке актуальной информации о зарегистрированном Доверенном телефоне.
2.20.2. Использование Токена осуществляется в соответствии с Правилами СБП, законодательством РФ, правилами платежной системы Банка России и требованиями Провайдера.
2.20.3. Токен используется Клиентом для совершения Операций в ТСП, поддерживающих технологию проведения бесконтактных платежей (с использованием Платежной ссылки).
2.20.4. Если к Счету создано несколько Токенов, при блокировке одного из них, остальные Токены не блокируются.
2.20.5. Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все предприятия торговли могут обеспечить возможность предоставления Платежной ссылки (в том числе QR-кода или NFC-метки) для оплаты через СБП, и что платежная система и/или кредитные организации могут вводить ограничения, в том числе по суммам Операций.
2.20.6. Операции, совершенные с использованием Токена, приравниваются к операциям, совершенным с использованием электронного средства платежа для Счета, к которому сформирован такой Токен. На отношения между Клиентом и Банком, возникающие в результате использования Токена, распространяются условия Договора КБО и Договора счета.
2.20.7. Блокирование Токена или его удаление из памяти Мобильного устройства не прекращает действие Счета, к которому соответствующий Токен сформирован, и не влечет технические ограничения на его использование. Если к Счету создано несколько Токенов, при блокировке одного из них, остальные Токены не блокируются.
2.20.8. Клиент управляет Токеном (в том числе блокирует его) с использованием Системы ДБО (при наличии у Банка технической возможности) или путем обращения с соответствующим письменным заявлением в офис Банка. Для блокирования Токена Клиенту необходимо назвать номер телефона, производителя и марку Мобильного устройства.
2.20.9. Клиент осведомлен, что использование электронного средства платежа СБПэй несет дополнительные риски и обязуется снижать их путем соблюдения требований, изложенных в Договоре КБО и Правилах СБП.
2.20.10. Клиент обязан соблюдать следующие меры для защиты Токена:
– не сообщать третьим лицам код подтверждения (и исключать несанкционированный доступ к нему), отправляемый Банком на Доверенный телефон, и используемый Клиентом для добавления Счета в СБПэй (создания Токена);
– не оставлять Мобильное устройство без присмотра и не передавать его третьим лицам;
– обеспечить соответствующий уровень безопасности на Мобильном устройстве, используя антивирусное программное обеспечение, средства аутентификации (пароль, графический пароль и прочие), встроенные в Мобильное устройство и предлагаемые Провайдером;
– убедиться, что на Мобильном устройстве не зарегистрированы средства аутентификации третьего лица;

– не разглашать третьим лицам собственные средства аутентификации на Мобильном устройстве, являющиеся конфиденциальной информацией;
– удалить все личные данные, финансовую информацию и Токены с Мобильного устройства, использование которого прекращено, или при необходимости передачи устройства в организацию, осуществляющую ремонт Мобильного устройства;
– обратиться в Банк незамедлительно, в случае подозрений на любое несанкционированное использование Мобильного устройства или размещенного в СБПэй Токена, а также в случае утраты Мобильного устройства;
– не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные на Мобильном устройстве в целях защиты Токена.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Банк обязан:
3.1.1. Предоставить Клиенту возможность использования сервиса СБП в порядке и на условиях, установленных Правилами СБП;
3.1.2. Хранить банковскую тайну об Операциях Клиента и сведений о Клиенте, за исключением случаев, установленных законодательством РФ или согласованных с Клиентом;
3.1.3. Проводить работу по разрешению спорной ситуации в соответствии с законодательством РФ, Договором КБО, Договором счета, Правилами СБП в случае несогласия Клиента с Операцией;
3.1.4. Информировать Клиента о совершенных Операциях путем размещения информации об Операции в Системе ДБО. Указанная информация считается полученной Клиентом в день ее размещения Банком в Системе ДБО;
3.1.5. Осуществлять проверку наличия признаков осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, а именно без согласия Клиента или с согласия Клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием (далее при совместном упоминании – перевод денежных средств без добровольного согласия клиента) до момента списания денежных средств Клиента при совершении Операции.
3.1.6. Осуществлять иные обязанности, предусмотренные Договором КБО, Договором счета, Правилами СБП, законодательством РФ.

3.2. Банк вправе:
3.2.1. Отказать Клиенту в предоставлении сервиса СБП (отключить) в случаях, установленных Договором КБО, Договором счета, Правилами СБП, законодательством РФ;
3.2.2. Отказать Клиенту в осуществлении всех или отдельных Операций, в том числе с использованием Токена, в рамках СБП в соответствии с Договором КБО, Договором счета, Правилами СБП, законодательством РФ без объяснения причин;
3.2.3. Отказать в совершении соответствующей Операции (перевода) в случае, если у Банка есть подозрение, что Операция, соответствует признакам осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, устанавливаемым Банком России и размещаемым на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
При этом Банк незамедлительно предоставляет Клиенту информацию:
– об отказе в совершении соответствующей Операции (перевода), с указанием причины такого отказа,
– о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента,
– о возможности совершения Клиентом повторной операции, содержащей те же реквизиты получателя (плательщика) и ту же сумму перевода (далее – повторная операция),
одним или несколькими из нижеуказанных способов на усмотрение Банка:
– путем отправки уведомления посредством Системы ДБО – считается полученным Клиентом в момент размещения информации в Системе ДБО,
– путем направления SMS-сообщения на номер мобильного телефона, используемый для получения SMS-кодов Системы ДБО – считается полученным Клиентом в момент отправки Банком SMS-сообщения.
Банк фиксирует направленную Клиенту согласно настоящему пункту Правил информацию и хранит ее не менее 3 (Трех) лет с момента направления.
При осуществлении Клиентом действий по совершению повторной Операции Банк исполняет повторную Операцию при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не принимать распоряжение Клиента к исполнению.
В случае, если, несмотря на осуществление Клиентом действий по совершению повторной Операции Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, Банк отказывает в совершении Клиентом повторной операции.

Банк незамедлительно направляет Клиенту уведомление об отказе в совершении Клиентом повторной операции с указанием причины такого отказа, а также о возможности совершения Клиентом последующей повторной Операции, одним или несколькими из нижеуказанных способов на усмотрение Банка:
– путем отправки уведомления посредством Системы ДБО – считается полученным Клиентом в момент размещения информации в Системе ДБО,
– путем направления SMS-сообщения на номер мобильного телефона, используемый для получения SMS-кодов Системы ДБО – считается полученным Клиентом в момент отправки Банком SMS-сообщения.
3.2.4. В случае, если Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, Банк в рамках реализуемой им системы управления рисками вправе приостановить использование Клиентом электронного средства платежа на период нахождения сведений, относящихся к такому Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента.
Банк незамедлительно направляет Клиенту уведомление о приостановлении использования электронного средства платежа, а также о праве Клиента подать в порядке, установленном Банком России, заявление в Банк России, в том числе через оператора по переводу денежных средств, об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в том числе сведений федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, одним или несколькими из нижеуказанных способов на усмотрение Банка:
– путем отправки уведомления посредством Системы ДБО – считается полученным Клиентом в момент размещения информации в Системе ДБО,
– путем направления SMS-сообщения на номер мобильного телефона, используемый для получения SMS-кодов Системы ДБО – считается полученным Клиентом в момент отправки Банком SMS-сообщения.
3.2.5. В одностороннем порядке вносить изменения в Правила СБП;
3.2.6. В одностороннем порядке устанавливать лимиты по Операциям в рамках СБП;
3.2.7. Запрашивать у Клиента любые документы/информацию, необходимые Банку в соответствии с Договором КБО, Договором счета, Правилами СБП, законодательством РФ;
3.2.8. Осуществлять иные права, предусмотренные Договором КБО, Договором счета, Правилами СБП, законодательством РФ.

3.3. Клиент обязан:
3.3.1. Осуществлять Операции в рамках СБП в соответствии с Договором КБО, Договором счета, Правилами СБП, законодательством РФ;
3.3.2. Предоставлять Банку достоверную и актуальную информацию для осуществления Операций в рамках СБП;
3.3.3. До заключения Договора СБПэй ознакомиться с условиями оказания услуг, установленными Провайдером и Правилами СБП.
3.3.4. При выявлении ситуации и/или получении информации о мошенническом использовании Номера мобильного телефона, предоставленного/указанного Банку Клиентом, незамедлительно отключить его от сервиса СБП путем обращения в Банк;
3.3.5. При компрометации Токена, в том числе утере Мобильного устройства или контроля над ним, незамедлительно обратиться в Банк;
3.3.6. Своевременно оплачивать вознаграждение и возмещать расходы Банка в соответствии с Тарифами;
3.3.7. Предоставлять Банку документы и информацию, запрашиваемые Банком в соответствии с Договором КБО, Договором счета, Правилами СБП, законодательством РФ;
3.3.8. Осуществлять иные обязанности, предусмотренные Договором КБО, Договором счета, Правилами СБП, законодательством РФ.

3.4. Клиент вправе:
3.4.1. Получать от Банка информацию о совершенных Операциях в рамках СБП;
3.4.2. Отказаться от использования сервиса СБП;
3.4.3. Инициировать формирование Токенов и удалять Токены через СБПэй;
3.4.4. Обращаться в Банк при возникновении споров, связанных с операциями, совершенными с использованием СБПэй.

4. Ответственность Сторон

4.1. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность указания Банку как своего Номера мобильного телефона, так и Номера мобильного телефона Получателя при пользовании услугами в рамках СБП.

4.2. Клиент несет ответственность за правильность и корректность указания Банку своих идентификационных и иных данных для осуществления работы в рамках СБП.
4.3. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств Получателю или ТСП не осуществлено или осуществлено с нарушением сроков не по вине Банка.
4.4. Банк не несет ответственности за частичное или полное невыполнение своих обязательств в соответствии с настоящими Правилами СБП, если данное невыполнение явилось следствием обстоятельств, возникших в результате неполадок (сбоев в работе) технических средств вне компетенции и зоны ответственности Банка.
4.5. Банк не несет ответственности за некорректно/неправильно введенные (предоставленные) Клиентом сведения для осуществления Операции или получения иной услуги в рамках СБП.
4.6. Банк не несет ответственности перед Клиентом за реализацию своих прав в соответствии с Правилами СБП и последствия такой реализации.
4.7. Присоединяясь к настоящим Правилам СБП Клиент подтверждает и безусловно признает, что:
- Операция, проведенная посредством СБП, принимается Сторонами как совершенная Клиентом;
- Клиент не вправе ссылаться на то, что Операция с использованием сервиса СБП совершена третьим лицом или по принуждению, под влиянием обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения представителя одной стороны с другой стороной или стечения тяжелых обстоятельств (за исключением Операций, которые совершены с использованием сервиса СБП по истечении 1 (Одного) рабочего дня после получения Банком письменного Заявления Клиента о компрометации Номера мобильного телефона, подключенного к сервису СБП, логина/пароля/кода доступа).

4.8. Под компрометацией Номера мобильного телефона, логина/пароля/кода доступа Клиента понимается событие, в результате которого они становятся известны или доступны любому третьему лицу.
4.9. За исключением случаев, указанных в п. 4.7., Клиент несет риск наступления неблагоприятных последствий в случае осуществления операций третьими лицами либо Клиентом по принуждению, под влиянием обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения представителя одной стороны с другой стороной или стечения тяжелых обстоятельств.
4.10. Неполучение Банком претензий Клиента в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня совершения Операции является выражением согласия Клиента с учетом и отражением по Счету такой Операции.
4.11. Ответственность за функционирование СБПэй несет Провайдер. Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность хранения и передачи данных через сеть Провайдера, которая находится вне контроля Банка.
4.12. Банк не несет ответственность за возможные проблемы в использовании СБПэй или отсутствие возможности для Клиента использовать СБПэй для совершения тех или иных операций с использованием СБПэй.
4.13. Банк не несет ответственность за убытки, которые может понести Клиент в результате отказа ТСП в возможности совершения операций СБП с использованием СБПэй. Банк не несет ответственности за работу Мобильного устройства Клиента.
4.14. Банк не несет ответственность за безопасность информации, предоставленной или хранимой Провайдером или другими третьими лицами в связи с использованием СБПэй. Банк не несет ответственность при нарушении Провайдером правил безопасности, влияющих на любую собранную, сохраненную или отправленную информацию Клиента.

5. Иные положения

5.1. Присоединяясь к настоящим Правилам СБП Клиент предоставляет Банку право при работе в рамках СБП обрабатывать и предоставлять Банку России, АО «НСПК», участникам расчетов, Получателю сведения о себе (идентификационные данные), информацию об Операции и возможности Банка совершить Операцию в рамках СБП.
5.2. Присоединяясь к настоящим Правилам СБП Клиент дает свое согласие на обработку своих персональных данных и передачу сведений, предоставленных в процессе и в целях оказания Клиенту услуг с использованием СБП, в АО «НСПК» (115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11), в Банк России (107016, Москва, ул. Неглинная, 12), участникам СБП, плательщику и получателю по Операции (клиентам участников СБП), в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, с использованием средств автоматизации и/или без средств автоматизации, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие на обработку персональных данных предоставляются на срок действия Договора КБО, Договора счета, заключенного с Банком и продлевается на 5 (Пять) лет с момента прекращения отношений с Банком, с пролонгацией на каждый следующий пятилетний срок, если данное Согласие не будет отозвано Клиентом.
5.3. Клиент осознает, что работоспособность СБПэй зависит от Провайдера.
5.4. Признание недействительным какого-либо из положений Правил СБП не влечет недействительности других положений Правил СБП, если иное не вытекает из признанного недействительным положения.

Приложение №7
к Договору КБО

Правила выпуска, обслуживания и проведения операций с использованием Токенов банковских карт АО КБ «РУСНАРБАНК» и Платежного приложения Mir Pay

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Авторизация** – получение разрешения Банка на проведение операций по банковскому счету (далее – Счет), открытому для осуществления операций, совершаемых с использованием Карты / Реквизитов Карты.
1.2. **Аутентификация** – процедура проверки на стороне Провайдера подлинности Держателя путем подтверждения биометрических данных (отпечатка пальца) или ввода пароля, ранее созданного Держателем в целях дальнейшей аутентификации, с использованием мобильного устройства.
1.3. **Банк** – Акционерное общество Коммерческий банк «Русский Народный Банк» (АО КБ «РУСНАРБАНК»).
1.4. **Блокирование** – процедура установления Банком технического ограничения на использование Токена Карты, в целях прекращения возможности его использования, в том числе, предусматривающего отказ Банка в предоставлении авторизации.
1.5. **Держатель** – физическое лицо, на чье имя выпущена Карта.
1.6. **Зарегистрированный номер мобильного телефона Держателя** – номер мобильного телефона, указанный Держателем при подключении услуги SMS-информирования или зарегистрированный в Системе как средство получения Держателем SMS-кодов.
1.7. **Карта** – карта платежной системы «Мир», в том числе выпущенная в виде стикера, представляющего собой наклейку (далее – Платежный стикер) или без физического носителя (далее – Цифровая карта), эмитированная Банком и предназначенная для совершения ее Держателем расчетных операций в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
1.8. **Мобильное устройство** – персональное устройство Держателя (смарт-часы, смартфон, коммуникатор, планшетный компьютер и тому подобные устройства), которое позволяет установить Платежное приложение Mir Pay и использовать аутентификацию Держателя.
1.9. **Одноразовый пароль** – комбинация символов в виде цифр, передаваемая Банком при инициировании Держателем создания Токена через Платежное приложение Mir Pay мобильного устройства, а также последовательность цифр, формируемая Банком при совершении Держателем операции оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в ТСП, поддерживающем программу MirAccept с использованием Реквизитов Карты в сети Интернет.
1.10. **Операция** – расчетная операция, совершаемая Клиентом с использованием Токена Карты через мобильное устройство.
1.11. **ПИН-код** – индивидуальный идентификационный код, присваиваемый каждой карте Держателя, используемый для идентификации Держателя при совершении Операций в банкоматах и некоторых электронных терминалах.
1.12. **Платежная система** – платежная система «Мир».
1.13. **Правила** – настоящие Правила выпуска, обслуживания и проведения операций с использованием Токенов банковских карт АО КБ «РУСНАРБАНК» и Платежного приложения Mir Pay.
1.14. **Провайдер** – поставщик платежного приложения, позволяющего совершать платежи при помощи Токена Карты. Поставщиком платежного приложения Mir Pay является АО «НСПК», Большая Татарская 11А, Москва, 115184.
1.15. **Платежное приложение Mir Pay** – программное обеспечение, загружаемое из официального источника Провайдера, которое позволяет инициировать выпуск/удаление Токена Держателем, записывать данные Токена Карты в память мобильного устройства, а также использовать Токен в качестве платежного средства. Функциональные возможности Платежного приложения Mir Pay, условия его использования и порядок предоставления Держателю прав на использование Платежного приложения Mir Pay определяются Провайдером.
1.16. **Система (Система дистанционного банковского обслуживания «РУСНАРБАНК-Онлайн»)** – программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий возможность представления, формирования, передачи, регистрации и исполнения Распоряжений Клиента, а также выполнение на их основе финансовых и иных операций, обмена информацией и документами, заключения Договоров о предоставлении банковских продуктов / услуг, включающая Интернет-банк и Мобильный банк. Является электронным средством платежа в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».
1.17. **Тарифы** – утвержденный Банком документ, содержащий совокупность финансовых и иных условий обслуживания.

1.18. **Токен (Токен Карты)** – представление Карты в электронном виде, которое формируется по факту регистрации Карты в Платежном приложении Mir Pay Провайдера и хранится в зашифрованном виде в защищенном хранилище мобильного устройства.
1.19. **Токенизация** – процесс создания Токена (DPAN) и его связки с номером карты (FPAN), позволяющий однозначно определить Карту, использованную для совершения операций с использованием Mir Pay.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила определяют порядок предоставления Банком услуг по выпуску/блокированию/удалению Токена для Держателя и проведению расчетов по операциям, совершенным Держателем с использованием Токена Карты, размещенного на мобильном устройстве. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО КБ «РУСНАРБАНК» / Договора комплексного обслуживания АО КБ «РУСНАРБАНК» юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся частной практикой (далее по тексту – Договор КБО / Договор КО).
2.2. Держатель присоединяется к настоящим Правилам в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации в целом. Считается, что Держатель ознакомился с настоящими Правилами и подтвердил свое согласие с ними с момента нажатия соответствующей кнопки, выражающей согласие Держателя с настоящими Правилами, на мобильном устройстве, в том числе путем ввода одноразового пароля, полученного для создания Токена Карты. Присоединяясь к настоящим Правилам, Держатель подтверждает, что является непосредственным держателем Карты. Информация из аппаратно-программного комплекса Платежной системы, Банка и Провайдера может использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.
2.3. Настоящие Правила определяют:
– процесс создания Токена Карты на Платежном приложении Mir Pay Мобильного устройства, при котором Держатель принимает настоящие Правила полностью;
– порядок совершения операции Держателем с использованием Токена Карты;
– ответственность Держателя и Банка при осуществлении Операций;
– требования к безопасности использования Мобильного устройства, в Платежном приложении Mir Pay которого хранится Токен Карты.
2.4. Банк не взимает дополнительные комиссии за создание и использование Токена Карты в качестве средства расчетов, а также использование Платежного приложения Mir Pay. При этом, Провайдер, а также иные сторонние организации, в том числе операторы беспроводной связи или поставщики услуг передачи данных, могут взимать плату за услуги в связи с использованием мобильного устройства или Платежного приложения Mir Pay.
2.5. Обслуживание Токена Карты осуществляется в соответствии с настоящими Правилами, законодательством Российской Федерации, правилами Платежной системы «Мир» и требованиями Провайдера.
2.6. Банк уведомляет Клиентов обо всех изменениях/дополнениях Правил не позднее, чем за 5 (Пять) календарных дней до момента введения их в действие. Такое уведомление Клиентов осуществляется путем размещения печатных экземпляров новых редакций Правил в местах обслуживания Клиентов Банка и/или путем размещения указанной информации на сайте Банка в сети Интернет по адресу: https://rusnarbank.ru. Ответственность за своевременное ознакомление с вышеуказанной информацией несет Клиент. Держатель соглашается с предложенными Банком изменениями и/или дополнениями в настоящие Правила путем совершения действий, свидетельствующих о намерении Держателя исполнять обязательства, вытекающие из настоящих Правил с учетом их изменения, в том числе путем осуществления расчетных операций по Счету с использованием Токена Карты, а также в случае, если Держатель в течение 5 (Пяти) календарных дней предшествующих дате вступления в силу изменений и/или дополнений в настоящие Правила не инициировал удаление Токена Карты.
В целях обеспечения своевременного получения информации об изменениях и/или дополнениях в настоящие Правила, Держатель обязуется не реже, чем один раз в 5 (пять) календарных дней самостоятельно получать сведения об изменениях, которые планируется внести в Правила, с использованием источников информации, указанных в настоящем пункте Правил. Любые изменения и/или дополнения в Правила, в том числе утвержденная Банком новая редакция Правил, с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления изменений в силу.
2.7. До заключения с Клиентом Договора Банк информирует Клиента об условиях использования и о мерах безопасности при совершении Операций с использованием Токена Карты, а также о любых ограничениях и способах использования Платежного приложения Mir Pay.

3. ПРАВИЛА СОЗДАНИЯ ТОКЕНА КАРТЫ

3.1. При наличии технической возможности Банк предоставляет Держателям возможность инициировать создание Токена Карты ПС «Мир» с использованием Мобильного устройства, при этом:

3.1.1. Для одной Карты возможно выпустить несколько Токенов Карты – для каждого из Мобильных устройств. Банк, Провайдер или платежная система «Мир» могут устанавливать ограничение на максимальное количество Токенов, создаваемых к одной Карте, а также отказать в создании Токена без объяснения причин.

3.1.2. Обязательным условием для создания Токена Карты является наличие в Банке актуальной информации о Зарегистрированном номере мобильного телефона Держателя, на который Банком направляется Одноразовый пароль.

3.1.3. При использовании Токена Карты все условия обслуживания Карты: Тарифы, установленные лимиты и ограничения, участие в программах лояльности, информирование по операциям – не изменяются. При этом комиссии за обслуживание Карты и Счета, предусмотренные Тарифами, взимаются по факту выпуска, обслуживания и/или использования Карты или любого Токена, созданного к данной Карте.

3.2. Держатель самостоятельно устанавливает Платежное приложение Mir Pay из официального источника Провайдера и инициирует создание Токена Карты с использованием Мобильного устройства, принадлежащего непосредственно самому Держателю Карты.

3.3. Для инициирования создания Токена Карты Держателю необходимо указать в Платежном приложении Mir Pay номер Карты, к которой создается Токен, срок ее действия, фамилию и имя (фамилия и имя должны соответствовать написанию на лицевой стороне Карты, код безопасности, указанный на оборотной стороне Карты или отображаемый в интерфейсе Системы (для Цифровой карты), и одноразовый пароль, полученный в виде SMS-сообщения на зарегистрированный в Банке номер мобильного телефона Держателя.

3.4. По факту успешного создания Токен Карты появляется и хранится в Платежном приложении Mir Pay до момента его удаления. Токен позволяет однозначно идентифицировать Карту, используемую при совершении Операций.

3.5. Совершение Держателем указанных выше действий, в том числе введение Одноразового пароля, полученного Держателем в виде SMS-сообщения, подтверждает ознакомление Держателя с настоящими Правилами, согласие с ними и присоединение к ним.

3.6. Держатель может самостоятельно удалить Токен Карты из Платежного приложения Mir Pay с помощью кнопки «Удалить».

3.7. При выпуске новой Карты и/или перевыпуске Карты по заявлению Держателя по любой причине, в том числе по окончании срока действия Карты, Держатель должен инициировать выпуск нового Токена к вновь выпущенной Карте.

4. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТОКЕНА КАРТЫ

4.1. Токен, размещенный в Платежном приложении Мобильного устройства, используется для совершения доступных Операций

4.2. Для совершения Операции Держатель должен выбрать соответствующий Токен Карты, с использованием которой будет совершена Операция.

4.3. Расчетные (расчетно-кассовые) документы, оформляемые при совершении операций с использованием Токена Карты, должны быть подписаны личной подписью Держателя. Документы, подтвержденные с использованием ПИН-кода Карты, к которой создан Токен, или путем прохождения аутентификации на Мобильном устройстве, в Платежном приложении Mir Pay которого хранится Токен, приравниваются к собственноручной подписи Держателя. Указанные в данном пункте расчетные документы являются подтверждением того, что распоряжение на проведение операции по Счету составлено надлежащим образом непосредственно Держателем.

5. БЛОКИРОВАНИЕ ТОКЕНА КАРТЫ

5.1. При обращении Держателя в Банк в целях блокирования Карты в случае ее утраты или несанкционированного использования, Держатель должен информировать о наличии выпущенных Токенов к данной Карте. По факту блокирования Карты блокируются все Токены для данной Карты на всех Мобильных устройствах, с целью недопущения совершения неправомерных операций. Инициирование выпуска нового Токена Держатель сможет осуществить после выпуска новой Карты. Информирование Держателя о приостановлении или прекращении использования Карты (включая выпущенные к ней Токены) осуществляется в соответствии с п. 3.15. Правил предоставления и обслуживания расчетных банковских карт АО КБ «РУСНАРБАНК».

5.2. В случае утраты Мобильного устройства или несанкционированного использования Токена, Держателю необходимо немедленно обратиться в Контакт-центр Банка по телефону: **+7 495 664-88-00** (в рабочее время

Банка) или в круглосуточный информационный центр (уполномоченную Банком компанию) по телефону: **+7 495 232-37-23**, с целью блокирования Токенов, содержащихся на утраченном Мобильном устройстве/на Мобильном устройстве, Токен которого был скомпрометирован. Уведомление считается полученным в момент подтверждения блокирования Токена Карты сотрудником Банка / круглосуточного информационного центра. В данном случае блокируются только те Токены, которые хранились на указанном Держателем Мобильном устройстве. Держатель может инициировать выпуск нового Токена к той же Карте на новом/ином Мобильном устройстве.
5.3. В случае отказа Банка в выпуске новой Карты, все оформленные ранее Токены к текущей Карте блокируются и их дальнейшее использование невозможно.
5.4. При отказе Держателя от дальнейшего использования Карты, к которой выпущены Токены, все Токены к данной Карте блокируются Банком и их дальнейшее использование невозможно.

6. ТРЕБОВАНИЯ К БЕЗОПАСНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОБИЛЬНОГО УСТРОЙСТВА, НА КОТОРОМ РАЗМЕЩЕН ТОКЕН КАРТЫ

Держатель должен соблюдать следующие меры для защиты Токена Карты:
6.1. Не оставлять Мобильное устройство без присмотра.
6.2. Не передавать Мобильное устройство третьим лицам.
6.3. Обеспечить соответствующий уровень безопасности на Мобильном устройстве, используя антивирусное программное обеспечение (при наличии для данного типа Мобильного устройства), средства аутентификации, встроенные в Мобильное устройство и предлагаемые Провайдером.
6.4. Убедиться, что на Мобильном устройстве не зарегистрированы средства аутентификации другого лица.
6.5. Не разглашать третьим лицам собственные средства аутентификации на Мобильном устройстве, являющиеся конфиденциальной информацией.
6.6. Удалить все личные данные, финансовую информацию и Токены с Мобильного устройства, использование которого прекращено, или при необходимости передачи устройства в организацию, осуществляющую ремонт.
6.7. Обратиться в Контакт-центр Банка (в часы работы Банка) / круглосуточный информационный центр (уполномоченную Банком компанию) незамедлительно, в случае подозрений на любое несанкционированное использование Мобильного устройства или размещенного в Платежном приложении Mir Pay Токена, а также в случае утраты Мобильного устройства.
6.8. Не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные на Мобильных устройствах в целях защиты Токена Карты.
6.9. Не подвергать Мобильное устройство взлому операционной системы.
6.10. Не использовать Платежное приложение Mir Pay при подключении к беспроводным сетям общего доступа.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ И БАНКА

7.1. Банк обязан:
7.1.1. Исполнять распоряжения Держателя по Операциям, совершенным с использованием Токена Карты.
7.1.2. Обеспечивать круглосуточный прием уведомлений Держателя о необходимости блокирования Токена Карты по телефонам Контакт-центра Банка (в часы работы Банка) и/или круглосуточного информационного центра (уполномоченной Банком компании). По факту обращения Держателя осуществляется незамедлительное блокирование соответствующих Токенов.
7.1.3. Оказывать Держателю информационную поддержку по вопросам выпуска и использования Токенов Карт.
7.1.4. В целях исполнения требований законодательства и обеспечения безопасности денежных средств Держателя, информировать Держателя о каждой расходной операции, совершенной с использованием Токена Карты, посредством направления SMS-уведомлений по зарегистрированному Держателем номеру мобильного телефона. В силу особенностей используемого способа связи, датой и временем получения Держателем Уведомления считаются дата и время направления SMS-уведомления.
7.1.5. Обеспечить конфиденциальность информации об операциях, совершенных с использованием Токена Карты.
7.1.6. Отказать во внесении наличных денежных средств на банковский счет по Токену Карты с использованием банкоматов или иных технических устройств на общую сумму более 50 (Пятидесяти) тысяч рублей в течение 48 (Сорока восьми) часов с момента создания Токена Карты.

7.2. Банк имеет право:
7.2.1. Не исполнять распоряжения Держателя, совершенные с использованием Токена Карты, в случае если Держателем не соблюдены требования законодательства Российской Федерации, условий Договора

комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО КБ «РУСНАРБАНК» / Договора комплексного обслуживания АО КБ «РУСНАРБАНК» юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся частной практикой и настоящих Правил.
7.2.2. Уведомлять Держателя об изменении настоящих Правил не менее чем за 5 (Пять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений любым из способов, установленных настоящими Правилами.
7.2.3. В целях обеспечения безопасности, устанавливать ограничения по времени действия Одноразового пароля в пределах одного сеанса соединения.
7.2.4. Заблокировать использование Токена Карты в любое время без уведомления и по любой причине, в том числе, если Держатель нарушает настоящие Правила.
7.2.5. Отказать Держателю в выпуске Токена к Карте в случае невозможности идентификации Держателя, в том числе при отсутствии в Банке Зарегистрированного номера мобильного телефона Держателя, по которому будет направлен одноразовый пароль для создания Токена.
7.3. Держатель обязан:
7.3.1. Соблюдать положения настоящих Правил, в том числе требования к безопасности использования Мобильного устройства, на котором размещен Токен Карты.
7.3.2. Зарегистрировать в Банке свой номер мобильного телефона путем подключения к услуге SMS-информирования и/или регистрации номера мобильного телефона в Системе в качестве средства получения Держателем SMS-кодов, для передачи Одноразового пароля в целях создания Токена Карты.
7.3.3. Незамедлительно информировать Банк путем обращения в Контакт-центр Банка (в часы работы Банка)/круглосуточный информационный центр (уполномоченную Банком компанию) о необходимости блокирования Токена Карты.
7.3.4. Регулярно обращаться в Банк за получением информации об имевших место изменениях и дополнениях в настоящие Правила.
7.3.5. В течение 3 (трех) рабочих дней сообщать Банку об изменении Зарегистрированного номера мобильного телефона Держателя.
7.4. Держатель имеет право:
7.4.1. Обращаться в Банк для получения консультаций по выпуску и использованию Токена Карты.
7.4.2. Инициировать выпуск Токена к Карте через Платежное приложение Mir Pay. Удалить Токен к Карте через Платежное приложение Mir Pay.
7.4.3. Обращаться в Банк с заявлениями, в том числе при возникновении споров, связанных с операциями, совершенными с использованием Токенов Карты.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ДЕРЖАТЕЛЯ И БАНКА

8.1. Держатель несет ответственность за:
8.1.1. Нарушение конфиденциальности средств аутентификации, передачу Мобильного устройства третьим лицам.
8.1.2. Своевременное информирование Банка об утрате Мобильного устройства/Карты/необходимости блокирования Токена Карты.
8.1.3. Нарушение требований к безопасности использования Мобильного устройства, на котором размещен Токен Карты, указанных в разделе 6 настоящих Правил.
8.2. Банк не несет ответственности за:
8.2.1. Ошибки и сбои в работе Платежного приложения Mir Pay и/или Мобильного устройства при совершении операций с помощью Токена Карты.
8.2.2. Убытки, которые может понести Держатель в результате отказа торгово-сервисного предприятия в возможности совершения операции с использованием Токена Карты.
8.2.3. Блокирование использования Токена Карты.
8.2.4. Нарушение Провайдером правил безопасности при сборе, хранении и отправлении информации, относящейся к выпуску и использованию Токена Карты через Платежное приложение Mir Pay мобильного устройства Провайдера.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТЕЖНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ MIR PAY

9.1. Данные Правила регулируют отношения между Банком и Держателем. При использовании Платежного приложения Mir Pay Держатель должен присоединиться к условиям/договорам с Провайдером и должен соблюдать соответствующие условия. Банк не несет ответственности по данным условиям/договорам.
9.2. Принимая настоящие Правила, Держатель понимает и согласен с тем, что:
– работоспособность Платежного приложения Mir Pay при совершении операций посредством Токена Карты зависит от Провайдера;
– Банк не контролирует и не влияет на обслуживание беспроводных сетей связи и на систему отключения/прерывания беспроводного соединения;

– Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность хранения и передачи данных через сеть Провайдера, которая находится вне контроля Банка.

9.3. Держатель соглашается с тем, что Банк вправе собирать, использовать и передавать информацию о Держателе, в том числе информацию, относящуюся к Карте, Токену Карты и совершению операций с использованием Токена, а также обмениваться данной информацией с Провайдером и с платежной системой «Мир» в следующих целях:

– для подтверждения личности Держателя;

– для выпуска/блокирования/удаления Токена Карты;

– для проведения операции с использованием Токена Карты;

– для передачи информации об операциях Держателя с использованием Токена Карты;

– для содействия Провайдерам в улучшении работы Платежного приложения Mir Pay;

– для обновления и усовершенствования продуктов и услуг Банка;

– для повышения безопасности оказываемых услуг и предотвращения мошенничества.

9.4. Принимая настоящие Правила, Держатель подтверждает, что проинформирован об условиях использования Токена Карты, в частности об ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования Токена Карты, в соответствии с разделом 6 настоящих Правил.

9.5. Стороны договорились, что все операции, совершенные с использованием Токена Карты и подтвержденные ПИН-кодом, аутентификацией держателя и/или Одноразовым паролем, не могут быть заявлены Держателем как совершенные без его ведома и согласия и оспорены им как неправомерные, так как совершение операций указанным способом неуполномоченным Держателем лицом является следствием нарушения Держателем настоящих Правил.

Приложение №8
к Договору КБО

Правила предоставления Сервиса «Вторая рука»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Банк – Акционерное общество Коммерческий банк «Русский Народный Банк» (АО КБ «РУСНАРБАНК»).
Запрос о согласии с Операцией – персональное предложение Банка Помощнику, созданное на основании распоряжения Сопровождаемого на проведение Операции в рамках Сервиса, направленное в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона Помощника для принятия им решения о благонадежности Операции и возможности её проведения. Срок действия персонального предложения ограничен и составляет не более 12 (Двенадцати) часов. Если Помощник в течение указанного времени подтверждает Запрос о согласии на Операцию в Отделении Банка, Банк проводит операцию Сопровождаемого, в противном случае – отклоняет.
Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор КБО, принятое на обслуживание в Банк.
Лимит одной Операции – максимально возможная сумма одной Операции со счета Клиента (Сопровождаемого) в рамках Сервиса, которую можно совершить без подтверждения Помощником. Размер устанавливается по желанию Участников Сервиса.
Операции – Операции, совершаемые Сопровождаемым и подлежащие дополнительному контролю со стороны Помощника в рамках Сервиса. Все изменения в списке Операций (расширение перечня операций), произошедшие после подключения Сервиса, обновляются в действующих договорах Сервиса автоматически с даты изменения.
Отделение Банка – головной офис и/или внутренние структурные подразделения Банка, осуществляющие обслуживание Клиентов.
Помощник – клиент Банка, дееспособное физическое лицо в возрасте от 18 лет владелец Счета, пользователь Системы, назначенный осуществлять дополнительный контроль Операций Сопровождаемого.
Сервис быстрых платежей (СБП) – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, позволяющий физическим лицам мгновенно (в режиме 24 часа в сутки / 7 дней в неделю) переводить денежные средства по Номеру мобильного телефона себе и другим физическим лицам вне зависимости от банка - участника СБП, обслуживающего Отправителя или Получателя перевода, а также осуществлять платежи в пользу ТСП с использованием Платежной ссылки, в том числе в виде QR-кода, и получать возвраты денежных средств по проведенным Операциям в случае возврата товаров\отмены услуг.
Сервис «Вторая рука» (Сервис) – сервис дополнительной защиты и усиления мер предотвращения финансовых потерь и снижения риска совершения мошеннических операций в отношении денежных средств, находящихся на счетах Клиента, в ходе предоставления банковских услуг, позволяющий Клиенту назначить другое лицо из числа клиентов Банка с его согласия лицом, производящим дополнительный контроль (Помощником) осуществляемых Клиентом (Сопровождаемым) операций, посредством получения SMS-сообщений о финансовых операциях Сопровождаемого, планируемых им к совершению, с возможностью подтверждать или отклонять их в Отделении Банка перед подтверждением Банка.
Система (Система дистанционного банковского обслуживания «РУСНАРБАНК-Онлайн») – программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий представление, формирование, передачу, регистрацию и исполнение Распоряжений Клиента, а также выполнение на их основе финансовых и иных операций.
Счета, участвующие в Сервисе – все Счета Клиента (Сопровождаемого), действующие как на дату подключения Сервиса, так и открытые после подключения Сервиса.
Сопровождаемый – клиент Банка, дееспособное физическое лицо в возрасте от 14 лет – владелец Счетов / Счетов вкладов, Держатель Карты, пользователь Системы.
Срок действия – период, на который можно подключить Сервис – бессрочно; действует с момента подключения и до момента отключения Сервиса.
SMS-уведомления – информационные сообщения, направляемые Банком Участникам Сервиса о событиях в рамках Сервиса на номера мобильных телефонов, зарегистрированные в рамках заключенных Участниками Сервиса Договоров дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО КБ «РУСНАРБАНК» с использованием системы «РУСНАРБАНК-Онлайн» (о направлении операции на подтверждение Помощнику; о подтверждении/отклонении операции и т.п.).
Участники Сервиса – Сопровождаемый и Помощник.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок предоставления Банком Клиенту Сервиса «Вторая рука». Банковское обслуживание Клиентов осуществляется в соответствии с законодательством РФ, банковскими правилами, настоящими Правилами, а также Договором КБО.
2.2. Участники Сервиса направляют Банку оферту (предложение) о присоединении к Правилам путем предоставления заявления на подключение Сервиса от Сопровождаемого, оформленного на бумажном носителе, при условии получения Банком письменного согласия Помощника. Заявление на подключение Сервиса от Сопровождаемого, оформленное на бумажном носителе, письменное согласия Помощника, настоящие Правила в совокупности с Договором КБО, в совокупности составляют соглашение об использовании Сервиса.
2.3. Заявление на подключение Сервиса от Сопровождаемого, а также согласие Помощника считаются принятыми Банком, а соглашение об использовании Сервиса заключенным, после их представления в Банк и заверения подписью уполномоченного сотрудника Банка (акцепта Банком Заявления).
2.4. В соответствии с ч. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения в Правила. При этом изменения, внесенные Банком, становятся обязательными для Сторон с даты введения в действие новой редакции Правил или изменений в Правила. При этом Банк обязан опубликовать новую редакцию Правил либо изменения в Правила на официальном сайте Банка по адресу: https://rusnarbank.ru и/или разместить на информационных стендах в подразделениях Банка, обслуживающих Клиентов, не менее чем за 5 (Пять) календарных дней до даты введения новой редакции Правил или изменений в Правила в действие.

3. ПОДКЛЮЧЕНИЕ СЕРВИСА

3.1. Подключение Сервиса осуществляется при совместном обращении Участников Сервиса в Отделение Банка на основании заявления на подключение Сервиса от Сопровождаемого, оформленного на бумажном носителе, при условии получения Банком согласия Помощника на подключение Сервиса. Каждому Участнику Сервиса при себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность. Помощник считается наделенным статусом с момента подписания согласия и подключения Сервиса.
3.2. Изменение параметров Сервиса осуществляется на основании заявления Сопровождаемого на изменение параметров Сервиса, оформленного на бумажном носителе, и согласия Помощника на изменение параметров Сервиса, предоставленных Банку. Каждому Участнику Сервиса при себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность.
3.3. Несовершеннолетним Клиентам в качестве Помощника Банк рекомендует назначать лицо из числа Законных представителей.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА

4.1. В рамках Сервиса возможен дополнительный контроль Операций Сопровождаемого со стороны Помощника:
– расходные операция, совершаемые в Системе, свыше суммы лимита, определенного в рамках Сервиса, в т.ч.:
  – перевод по СБП;
  – перевод по реквизитам;
  – перевод по номеру телефона внутри Банка;
– расходные операции, совершаемые в Отделении Банка на сумму свыше суммы лимита, определенного в рамках Сервиса:
  – перевод по реквизитам;
  – получение наличных со Счета / Счета вклада / Счета Карты в кассе Банка;
– досрочное расторжение договора вклада в Отделении Банка;
– подача заявок на кредит;
– подача заявок на выпуск Карты.
4.2. В рамках Сервиса дополнительного контроля не требуют следующие операции Сопровождаемого:
– операции пополнения Счета, Счета вклада или Счета Карты;
– операции-покупки, совершаемые по Карте в торгово-сервисных предприятиях (ТСП), сети Интернет, устройствах самообслуживания;
– операции перевода денежных средств с карты на карту (card2card);
– расходные операции на сумму меньше суммы лимита, установленного в рамках Сервиса;
– следующие расходные операции на сумму свыше суммы лимита, установленного в рамках Сервиса:
  – погашение кредитных обязательств Клиента перед Банком,
  – переводы на свои счета внутри Банка,
  – переводы на счета Помощника внутри Банка.

4.3. Клиент в роли Сопровождаемого может быть участником только одного действующего договора Сервиса и иметь одного Помощника.
4.4. Клиент в роли Помощника одновременно может быть участником не более 3 (Трех) действующих договоров Сервиса и контролировать не более 3 (Трех) Сопровождаемых.
4.5. Максимально возможный лимит на каждую расходную Операцию Сопровождаемого, требующую дополнительного контроля, устанавливается по желанию Участников Сервиса во время подключения и может быть изменен в течение срока действия Сервиса по инициативе Сопровождаемого и при согласии Помощника.
4.6. Все Операции, требующие дополнительного контроля, на сумму свыше установленного лимита перед исполнением Банк предварительно направляет на подтверждение Помощнику.
4.7. Информирование Участников Сервиса в рамках Сервиса Банк осуществляет с помощью SMS-уведомлений, направляемых на номера мобильных телефонов Участников Сервиса, зарегистрированных в качестве мобильных телефонов для получения SMS-кодов в Системе.
4.8. Помощник получает информацию только об определенных Операциях Сопровождаемого, указанных в пункте 4.1. настоящих Правил.
4.9. Информация о состоянии Счетов / Счетов вкладов Сопровождаемого и операциях, которые указаны в пункте 4.2. настоящих Правил, Помощнику недоступна.
4.10. В случае совершения Сопровождаемым Операции, требующей дополнительного контроля, Банк информирует Помощника путем отправки Запроса о согласии с Операцией. Помощник в течение 12 (Двенадцати) часов, в случае принятия решения о благонадежности Операции, должен обратиться в Отделение Банка для её письменного подтверждения, в противном случае Операция будет отклонена Банком после истечения срока действия персонального предложения у Помощника, направленного Банком для подтверждения данной Операции. Для осуществления подтвержденной Помощником Операции, проводимой через Сервис быстрых платежей (СБП), Сопровождаемый в пределах 12 (Двенадцати) часов, определенных для подтверждения операции Помощником, должен повторно направить с использованием Системы распоряжение о ее проведении с указанием суммы перевода и реквизитов получателя, аналогичных направленным на подтверждение Помощнику.

5. ОТКЛЮЧЕНИЕ СЕРВИСА

5.1. Отключение Сервиса осуществляется при обращении Сопровождаемого в Отделение Банка на основании заявления Сопровождаемого на отключение Сервиса, оформленного на бумажном носителе. Сопровождаемому при себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность. Помощник считается лишенным статуса на следующий день после подачи Сопровождаемым в Банк заявления на отключение Сервиса. Банк уведомляет Участников Сервиса об отключении Сервиса и лишении Помощника его статуса путем отправки соответствующего SMS-уведомления.
5.2. Сервис отключается автоматически в одностороннем порядке по инициативе Банка по следующим основаниям:
– закрытие договора об использовании Системы у одного из Участников Сервиса «Вторая рука» – с момента закрытия;
– изменение номера мобильного телефона на договоре об использовании Системы у одного из Участников Сервиса – с момента регистрации изменения;
– смерть одного из Участников Сервиса – с момента регистрации события в Банке;
– по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.
В момент отключения Сервиса по указанным выше основаниям Банк уведомляет Участников Сервиса путем отправки соответствующего SMS-уведомления.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Участники Сервиса соглашаются на передачу запросов и получение информационных сообщений в рамках Сервиса по каналам передачи сообщений, осознавая, что такие каналы передачи информации не являются безопасными, и соглашаются нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации.
6.2. Участники Сервиса обязаны исключить возможность использования третьими лицами номера мобильного телефона, зарегистрированного для получения Сервиса.
6.3. Банк не несет ответственность:
– в случае указания по подтвержденной Помощником Операции неверного реквизита платежа и/или суммы платежа, а также по спорам и разногласиям, возникающим между Участниками Сервиса и получателем платежа;
– по претензиям лиц – владельцев номеров мобильных телефонов, зарегистрированных в Сервисе Участниками Сервиса;

– за недоставку SMS-сообщений на мобильные устройства Участников Сервиса, в случае если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка (SMS-сообщение не отправлено оператором мобильной связи, отсутствует подключение к мобильной связи, мобильное устройство Участника Сервиса недоступно длительное время и т.п.);
– за ущерб и факт разглашения банковской тайны, возникшие вследствие допуска Участниками Сервиса третьих лиц к использованию мобильного телефона, номер которого зарегистрирован в Сервисе Участниками Сервиса;
– за ущерб, возникший вследствие утраты или передачи Участниками Сервиса своих мобильных устройств неуполномоченным лицам;
– в случае невозможности отправки Банком SMS-сообщений по независящим от Банка обстоятельствам, в том числе по причине непредоставления Банку сторонними организациям необходимых сервисов;
– по претензиям Участников Сервиса в случае отключения Сервиса по причине подтверждения владения номером, зарегистрированным в Сервисе другим Клиентом Банка.
6.4. Плата за подключение и использование Сервиса «Вторая рука» не взимается.