

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ АО КБ «РУСНАРБАНК»

### 1. Термины и определения

**Банк** - Акционерное общество Коммерческий банк «Русский Народный Банк» (АО КБ «РУСНАРБАНК»)

**Пользователь** - лицо, имеющее доступ к Сервисам Банка посредством сети Интернет.

**Сервисы Банка** - мобильные и web-приложения, системы дистанционного банковского обслуживания Банка, позволяющие Пользователям осуществлять взаимодействие с Банком в рамках заключенных договоров, а также без заключения таковых, сайт Банка, включая обмен информацией и совершение отдельных операций через сеть Интернет.

### 2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности Акционерного общества Коммерческий банк «Русский Народный Банк» (АО КБ «РУСНАРБАНК») (далее – Политика) разработана с целью информирования Пользователей о перечне данных, которые могут быть получены в отношении Пользователей в процессе использования Сервисов Банка, способах обработки Банком таких данных. В настоящей Политике также указаны цели, для которых может обрабатываться персональная информация Пользователей, и основные меры предосторожности, которые должны предприниматься Пользователями для того, что бы их персональная информация оставалась конфиденциальной.

2.2. Настоящая Политика применяется только к информации, которая была получена Банком в результате использования Пользователями Сервисов Банка.

2.3. Использование Пользователем Сервисов Банка означает безоговорочное согласие с положениями настоящей Политики и условиями обработки персональной информации Пользователя.

2.4. Банком обеспечивается безопасность персональной информации, получаемой от Пользователей Сервисов Банка.

### 3. Получаемая информация и цели ее использования

3.1. Информация Пользователей собирается Банком исключительно в целях:

- осуществления технического управления Сервисами Банка, а также для проведения анализа и улучшения их работы;
- для предоставления Пользователям информации об оказываемых Банком услугах и предлагаемых Банком продуктах;
- в маркетинговых целях;
- в иных целях, указанных в настоящей Политике или определенных законодательством Российской Федерации.

3.2. Персональная информация Пользователя может включать ФИО, адрес электронной почты, номер телефона, идентификатор доступа в Сервисы Банка, реквизиты банковской карты или иного электронного средства платежа и т.д., а также автоматически передаваемые данные в процессе использования Сервисов Банка, в том числе, но не ограничиваясь: IP-адрес, сведения об устройстве, с которого осуществляется доступ и т.д., при этом идентификатор устройства и номер мобильного телефона могут быть привязаны к учетной записи Пользователя.

Кроме того, Сервисы Банка, поддерживающие функцию географического местоположения мобильного устройства Пользователя, позволяют Банку получать информацию о месте фактического местоположения Пользователя.

При совершении операций оплаты товаров и услуг, денежных переводов, Банком собираются данные о месте, времени, реквизитах и сумме совершенных операций, тип способа оплаты, данные о продавце и/или поставщике услуг, а также иную информацию, связанную с совершением указанных выше операций.

3.3. При использовании информации Пользователей Банк руководствуется настоящей Политикой, Положением об обработке персональных данных, действующим в Банке, а также законодательством Российской Федерации.

#### **4. Сроки и способы обработки информации**

4.1. Сроки обработки информации Пользователей определяются целями ее обработки и требованиями законодательства Российской Федерации. Обработка информации осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.2. Банк вправе предоставлять информацию Пользователей своим аффилированным лицам, а также иным компаниям, связанным с Банком в целях, указанных выше. При этом аффилированные лица Банка, а также связанные с ним компании обязаны придерживаться положений настоящей Политики.

4.3. Банком не предоставляется информация Пользователей компаниям и частным лицам, не связанным с Банком, за исключением перечисленных ниже случаев:

- Пользователь дал на это свое согласие;
- по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в том числе с целью:
  - выполнения судебных решений или исполнения законных требований государственных органов;
  - выявления, пресечения или иного воспрепятствования мошенничеству, а также устранения технических сбоев или проблем безопасности;
  - защиты прав, собственности или безопасности Банка, пользователей Сервисов Банка в рамках, допускаемых действующим законодательством.

4.4. Банк принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. В частности, Банком постоянно совершенствуются способы сбора, хранения и обработки данных, включая физические меры безопасности, для противодействия несанкционированному доступу к системам Банка с целью хищения имущества, фишинга и иных видов мошенничества. Банком также ограничивается доступ сотрудникам, подрядчикам и агентам к информации Пользователей, предусматривая строгие договорные обязательства в сфере конфиденциальности.

4.5. Вместе с тем, Пользователь должен хранить данные учетной записи, такие как логин и пароль, коды быстрого доступа, ПИН-коды карт, втайне от третьих лиц и немедленно сообщать Банку о любом случае подозрения несанкционированного использования его учетной записи, реквизитов карт. Пользователь должен ограничить доступ посторонних лиц к средствам аутентификации, применяемым при использовании Сервисов Банка.

4.6. Соблюдение Пользователями рекомендаций Банка позволит обеспечить максимальную сохранность предоставленной Банку информации, в том числе реквизитов банковской карты Пользователя (или иного электронного средства платежа), и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием реквизитов банковской карты (или иного электронного средства платежа) при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через сеть Интернет.

#### **5. Внесение изменений**

5.1. Банк вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

5.2. Политика в новой редакции вступает в силу с момента ее размещения на сайте Банка по адресу [www.rusnarbank.ru](http://www.rusnarbank.ru)